

## Ogólne Warunki Ubezpieczenia Auto Assistance Plus

### DZIAŁ I - POSTANOWIENIA OGÓLNE

#### § 1 Postanowienia wstępne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Auto Assistance Plus (zwane dalej OWU), stosuje się w umowach ubezpieczenia Auto Assistance Plus (zwanymi dalej Assistance Plus) zawieranych przez Gothaer Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. (zwane dalej Gothaer TU S.A.).
2. Umowa ubezpieczenia Assistance Plus może być zawarta na rachunek osoby trzeciej, jeżeli osoba ta jest właścicielem pojazdu.
3. Na podstawie umów ubezpieczenia zawieranych w oparciu o OWU, Gothaer TU S.A. obejmuje ochroną ubezpieczeniową assistance zaopatrzone w polskie tablice rejestracyjne:
  - 1) samochody osobowe,
  - 2) samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony,
  - 3) samochody kempingowe,
  - 4) przyczepy lekkie o dopuszczalnej masie całkowitej do 750 kg (bez świadczenia usług pomocy dla zwierząt i usługi wynajmu pojazdu zastępczego),
  - 5) przyczepy kempingowe (bez świadczenia usługi wynajmu pojazdu zastępczego),
  - 6) motocykle, z wyłączeniem skuterów i motorowerów (bez świadczenia usług pomocy dla zwierząt, z ograniczeniem pomocy assistance po awarii pojazdu do zdarzeń zaistniałych w odległości ponad 5 km od miejsca zamieszkania, bez świadczenia usługi wynajmu pojazdu zastępczego po awarii pojazdu).
4. W porozumieniu z Ubezpieczającym do umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w OWU.
5. Do spraw nieuregulowanych w OWU zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.

#### § 2 Jak należy rozumieć pojęcia używane w OWU?

1. **awaria pojazdu** – każdy przypadek losowy wynikający z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego w pojeździe, powodujący jego unieruchomienie. Awaria to także unieruchomienie pojazdu na skutek:
  - 1) nieprzewidzianego zużycia paliwa – wyłącznie w zakresie usługi dostarczenia paliwa,
  - 2) zatrząśnięcie wewnątrz pojazdu klucza lub kluczy albo innego urządzenia lub innych urządzeń służących do otwarcia pojazdu - wyłącznie w zakresie usługi usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia lub holowania pojazdu do warsztatu,
  - 3) zagubienia lub zniszczenia klucza lub kluczy albo innego urządzenia lub innych urządzeń służących do otwarcia pojazdu lub uruchomienia silnika - wyłącznie w zakresie usługi usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia lub holowania pojazdu do warsztatu,

- 4) przebicia opony – w związku ze zdarzeniem zaistniałym:
  - a) poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej – wyłącznie w zakresie usługi usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia lub holowania pojazdu do warsztatu,
  - b) na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej – w zakresie usługi usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia lub holowania pojazdu do warsztatu oraz pokrycia kosztów naprawy opony w warsztacie.
- 5) zamarznięcia paliwa – wyłącznie w zakresie usługi usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia lub holowania pojazdu do warsztatu,
- 6) zamarznięcia zamków - wyłącznie w zakresie usługi usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia lub holowania pojazdu do warsztatu.
2. **Centrum Alarmowe Gothaer TU S.A.** – jednostka organizacyjna przyjmująca zgłoszenia zdarzeń objętych ubezpieczeniem assistance oraz organizująca i świadcząca usługi assistance.
3. **hospitalizacja** – pobyt Ubezpieczonego w szpitalu w następstwie nieszczęśliwego wypadku bądź nagłego zachorowania, przy czym na terenie Rzeczypospolitej Polskiej dotyczy to pobytu Ubezpieczonego w szpitalu nieprzerwanie przez okres dłuższy niż 5 dni lub pobytu w szpitalu, który w ocenie lekarza współpracującego z Centrum Alarmowym Gothaer TU S.A. będzie trwał przez okres co najmniej 5 dni.
4. **kierowca** – właściciel pojazdu albo inna osoba, upoważniona przez właściciela pojazdu do kierowania pojazdem, kierująca pojazdem w momencie zajścia zdarzenia objętego ubezpieczeniem Assistance Plus.
5. **kradzież pojazdu** – działanie sprawcy o znamionach określonych w:
  - 1) art. 278 Kodeksu karnego (kradzież) lub w art. 279 Kodeksu karnego (kradzież z włamaniem), które doprowadziło do zaboru pojazdu zabezpieczonego przed kradzieżą poprzez zamknięcie zamków fabrycznych,
  - 2) art. 280 Kodeksu karnego (rozbój), które doprowadziło do zaboru pojazdu.
6. **miejsce zamieszkania** – adres miejsca zamieszkania właściciela pojazdu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, wpisany do dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia Assistance Plus.
7. **nagłe zachorowanie** – stan chorobowy zagrażający zdrowiu lub życiu Ubezpieczonego, wymagający natychmiastowej pomocy lekarskiej, powstały w sposób nagły w trakcie:
  - 1) ruchu pojazdu,
  - 2) wsiadania do lub wysiadania z pojazdu,
  - 3) postoju lub naprawy na trasie pojazdu.
8. **nieszczęśliwy wypadek** - nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, powstałe w związku z:
  - 1) ruchem pojazdu,
  - 2) wsiadaniem do lub wysiadaniem z pojazdu,
  - 3) postojem lub naprawą na trasie pojazdu,
 w którego następstwie Ubezpieczony, niezależnie od swojej woli, doznał trwałego uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł.
9. **pasażer** – każda osoba podróżująca pojazdem w momencie zajścia zdarzenia objętego ubezpieczeniem Assistance Plus, z wyłączeniem osób przewożonych odpłatnie oraz autostopowiczów.
10. **pojazd unieruchomiony** – pojazd, który jest dopuszczony do ruchu i posiada ważne badania techniczne, jednak z powodu stanu technicznego, w jakim znalazł się

w wyniku wypadku pojazdu bądź awarii pojazdu, nie może być aktualnie użytkowany na drogach publicznych, z zastrzeżeniem, że w zakresie wariantu LUX unieruchomienie pojazdu może nastąpić też z przyczyn innych niż techniczne (np. wjechanie w zaspę, do rowu, zakopanie w błocie, najechanie na przeszkodę).

11. **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, zawierająca umowę ubezpieczenia na własny lub cudzy rachunek, zobowiązana do zapłacenia składki.
12. **Ubezpieczony** – kierowca lub/i pasażer pojazdu.
13. **pojazd** – pojazd, w odniesieniu do którego zawarta została umowa ubezpieczenia Assistance Plus, którego dane wskazane zostały w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia Assistance Plus.
14. **wypadek pojazdu** – zdarzenie, w wyniku którego pojazd uległ unieruchomieniu lub zniszczeniu, polegające na:
  - 1) nagłym działaniu siły mechanicznej w momencie zetknięcia się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami,
  - 2) wywróceniu się pojazdu lub zatonięciu pojazdu,
  - 3) akcie wandalizmu lub włamania,
  - 4) pożarze lub wybuchu, wynikających z działania czynnika termicznego lub chemicznego (pochodzącego z zewnątrz pojazdu).
15. Przez pojęcie „**zwierzęta**” rozumie się psy lub koty:
  - 1) które ukończyły 4 miesiące życia, były zaszczepione przeciw wściekliznie oraz nie znajdują się w wykazie ras psów uznawanych za agresywne zgodnie z powszechnie obowiązującymi w dniu zaistnienia zdarzenia assistence przepisami prawa,
  - 2) przewożone pojazdem w momencie wypadku pojazdu i należące do Ubezpieczonego.

## DZIAŁ II - PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

### § 3 Co jest przedmiotem ubezpieczenia Assistance Plus?

1. Przedmiotem ubezpieczenia są wyłącznie koszty usług assistence świadczonych na rzecz Ubezpieczonego za pośrednictwem Centrum Alarmowego Gothaer TU S.A., na zasadach określonych w OWU.
2. Świadczenie usług assistence nie obejmuje bezpośrednio wykonania usług wymienionych w OWU, lecz zorganizowanie lub zorganizowanie i pokrycie kosztów tych usług przez Gothaer TU S.A.
3. Ochroną ubezpieczeniową objęte są – stosownie do rodzaju świadczenia, wariantu, wersji ubezpieczenia – szkody wynikające z następujących zdarzeń assistence:
  - 1) wypadku pojazdu,
  - 2) awarii pojazdu,
  - 3) kradzieży pojazdu,
  - 4) nieszczęśliwego wypadku,
  - 5) nagłego zachorowania.
4. Świadczenie usług assistence może być realizowane i odnosić się do zdarzeń zaistniałych:
  - 1) **na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,**  
lub

- 2) **za granicą**, tj. na terytorium państw europejskich, z zastrzeżeniem, że na terytorium: Chorwacji, Grecji, Hiszpanii i Portugalii - za wyjątkiem ich wysp; Francji - bez terytoriów zamorskich i wysp; Rosji i Turcji - wyłącznie w ich części europejskiej, w zależności do rodzaju świadczenia, którego realizacja dotyczy oraz odpowiednio do wykupionej wersji, wariantu (zakres terytorialny dla danego świadczenia wskazany jest w tabelach świadczeń w §§ 4-5).
5. Umowę ubezpieczenia można zawrzeć w jednej z 2 wersji. Każda wersja składa się z 3 wariantów. Zakres usług assistance w zależności od wersji i wariantu określony jest dla:
- 1) wersji STANDARD - w § 4,
  - 2) wersji LUX - w § 5.
6. W ramach ubezpieczenia Assistance Plus Gothaer TU S.A. zapewnia Ubezpieczonemu świadczenie usług odpowiednio do wykupionej wersji i wariantu w zakresie określonym odpowiednio w §§ 6-13 i do wysokości określonej limitami i sumami ubezpieczenia, zgodnie z postanowieniami odpowiednio §§ 4-5 dla rodzajów zdarzeń podlegających ochronie. Świadczenia usług assistance odnoszą się do zdarzeń zaistniałych w okresie ubezpieczenia.

**§ 4**  
**Jakie usługi świadczone są w wersji STANDARD?**

1. W wersji **STANDARD** Gothaer TU S.A. zapewnia Ubezpieczonym świadczenie usług assistance obejmujących:
- 1) pomoc informacyjną,
  - 2) pomoc techniczną, z zastrzeżeniem, że w przypadku awarii pojazdu pomoc ta będzie realizowana wyłącznie wtedy, gdy zdarzenie objęte ochroną miało miejsce w odległości większej niż:
    - a) 5 km od miejsca zamieszkania – dla wariantu Polska i Europa,
    - b) 50 km od miejsca zamieszkania – dla wariantu krótkoterminowego.
  - 3) pomoc w podróży z zastrzeżeniem, że pomoc ta będzie realizowana wyłącznie wtedy, gdy zdarzenie objęte ochroną miało miejsce w odległości większej niż 50 km od miejsca zamieszkania,
  - 4) pomoc dla zwierząt,
  - 5) pomoc medyczną na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
  - 6) pomoc medyczną za granicą,
  - 7) pomoc finansową i prawną,
  - 8) pomoc przy uszkodzeniu opony.
2. W wersji **STANDARD** Gothaer TU S.A. zapewnia Ubezpieczonym świadczenie usług, o których mowa w ust. 1, w zakresie i do wysokości określonej sumami ubezpieczenia i limitami dla poszczególnych wariantów ubezpieczenia. Sumy i limity ustalone są na zdarzenie i wynoszą:

| Usługi                    | Warianty ubezpieczenia |                       |           |                       |           |
|---------------------------|------------------------|-----------------------|-----------|-----------------------|-----------|
|                           | Polska                 | Europa                |           | Krótkoterminowy       |           |
|                           | Zakres terytorialny    |                       |           |                       |           |
|                           | Rzeczpospolita Polska  | Rzeczpospolita Polska | Zagranica | Rzeczpospolita Polska | Zagranica |
| <b>Pomoc Informacyjna</b> |                        |                       |           |                       |           |
| Informacja o warsztatach  | TAK                    | TAK                   | TAK       | TAK                   | TAK       |

|   |                   |                   |                    |                   |                    |
|---|-------------------|-------------------|--------------------|-------------------|--------------------|
| Informacja o hotelach   | TAK               | TAK               | TAK                | TAK               | TAK                |
| Informacja o komunikacji publicznej   | TAK               | TAK               | TAK                | TAK               | TAK                |
| Informacja o pomocy drogowej  | TAK               | TAK               | TAK                | TAK               | TAK                |
| Informacja o możliwości wynajmu pojazdu zastępczego   | TAK               | TAK               | TAK                | TAK               | TAK                |
| Informacja o pensjonatach lub hotelach dla zwierząt, najbliższej lecznicy lub klinice weterynaryjnej  | TAK               | TAK               | TAK                | TAK               | TAK                |
| Przekazanie wiadomości  | NIE               | TAK               | TAK                | TAK               | TAK                |
| <b>Pomoc techniczna<br/>(wariant Polska i Europa – od 5 km po awarii pojazdu,<br/>wariant krótkoterminowy – od 50 km po awarii pojazdu)</b> |                   |                   |                    |                   |                    |
| Usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia   | 400 zł            | 400 zł            | 100 EUR            | 400 zł            | 100 EUR            |
| Holowanie pojazdu   | 135 km            | 135km             | 75km               | 135 km            | 75km               |
| Dostarczenie paliwa   | TAK               | TAK               | TAK                | TAK               | TAK                |
| Zorganizowanie parkingu   | 3 doby            | 3 doby            | 3 doby             | 3 doby            | 3 doby             |
| Dostarczenie części zamiennych  | NIE               | NIE               | TAK                | NIE               | NIE                |
| Złomowanie pojazdu  | TAK               | TAK               | TAK                | TAK               | TAK                |
| <b>Pomoc w podróży (od 50 km)</b>   |                   |                   |                    |                   |                    |
| Kontynuacja podróży albo powrót Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania  | TAK               | TAK               | TAK                | TAK               | TAK                |
| Zakwaterowanie  | 250 zł/doba/osoba | 250 zł/doba/osoba | 150 EUR/doba/osoba | 250 zł/doba/osoba | 150 EUR/doba/osoba |
| Wynajem pojazdu zastępczego oraz dostarczenie albo odbiór pojazdu zastępczego   | 3 doby            | 3 doby            | 3 doby             | 3 doby            | 3 doby             |
| Odbiór naprawionego pojazdu   | TAK               | TAK               | TAK                | NIE               | NIE                |
| Pomoc administracyjna   | NIE               | NIE               | TAK                | NIE               | TAK                |
| Serwis tłumacza przez telefon   | NIE               | NIE               | TAK                | NIE               | TAK                |
| <b>Pomoc dla zwierząt</b>   |                   |                   |                    |                   |                    |
| Przewóz zwierzęcia z miejsca zdarzenia do innego opiekuna   | TAK               | TAK               | NIE                | TAK               | NIE                |

|   |                       |                       |                  |                       |     |
|---|-----------------------|-----------------------|------------------|-----------------------|-----|
| Przewóz zwierzęcia z miejsca zdarzenia do lecznicy lub kliniki weterynaryjnej | TAK                   | TAK                   | NIE              | TAK                   | NIE |
| Leczenie zwierzęcia   | 1 000 zł              | 1 000 zł              | NIE              | 1 000 zł              | NIE |
| Opieka nad zwierzęciem  | 7 dób                 | 7 dób                 | NIE              | 7 dób                 | NIE |
| Utylizacja zwłok zwierzęcia   | TAK                   | TAK                   | NIE              | TAK                   | NIE |
| <b>Pomoc medyczna na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej</b>                 |                       |                       |                  |                       |     |
| Transport medyczny  | 500 zł                | 500 zł                | NIE              | 500 zł                | NIE |
| Powrót pasażera   | TAK                   | TAK                   | NIE              | TAK                   | NIE |
| Pomoc psychologa  | łącznie 5 wizyt       | łącznie 5 wizyt       | NIE              | łącznie 5 wizyt       | NIE |
| Natychmiastowa wizyta   | 250 zł/doba/<br>osoba | 250 zł/doba/<br>osoba | NIE              | 250 zł/doba/<br>osoba | NIE |
| Natychmiastowa opieka   | 250 zł/doba/<br>osoba | 250 zł/doba/<br>osoba | NIE              | 250 zł/doba/<br>osoba | NIE |
| Transport medyczny ze szpitala  | 500 zł                | 500 zł                | NIE              | 500 zł                | NIE |
| Organizacja wizyty pielęgniarzkiej  | TAK                   | TAK                   | NIE              | TAK                   | NIE |
| <b>Pomoc finansowa i prawna</b>   |                       |                       |                  |                       |     |
| Pożyczka środków pieniężnych  | NIE                   | NIE                   | 200 EUR !!!      | NIE                   | NIE |
| Opłacenie kosztów naprawy   | NIE                   | NIE                   | 500 EUR !!!      | NIE                   | NIE |
| Pomoc prawnika  | NIE                   | NIE                   | 2 000 EUR !!!    | NIE                   | NIE |
| Przedpłata kaucji   | NIE                   | NIE                   | 2 000 EUR !!!    | NIE                   | NIE |
| <b>Pomoc medyczna za granicą</b>  |                       |                       |                  |                       |     |
| Informacja i natychmiastowa pomoc medyczna                                    | NIE                   | NIE                   | TAK              | NIE                   | NIE |
| Hospitalizacja  | NIE                   | NIE                   | 5 000 EUR        | NIE                   | NIE |
| Powrót pasażera   | NIE                   | NIE                   | TAK              | NIE                   | NIE |
| Przewóz medyczny  | NIE                   | NIE                   | TAK              | NIE                   | NIE |
| Zastępczy kierowca  | NIE                   | NIE                   | TAK              | NIE                   | NIE |
| Natychmiastowa wizyta   | NIE                   | NIE                   | 150 EUR/<br>doba | NIE                   | NIE |
| Natychmiastowa opieka   | NIE                   | NIE                   | 200 EUR/<br>doba | NIE                   | NIE |
| Dostarczenie niezbędnych medykamentów   | NIE                   | NIE                   | TAK              | NIE                   | NIE |
| Odwiezienie dzieci pozostawionych bez opieki                                  | NIE                   | NIE                   | TAK              | NIE                   | NIE |

|                                     |     |     |     |     |     |
|-------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|
| Transport zwłok                     | NIE | NIE | TAK | NIE | NIE |
| <b>Pomoc przy uszkodzeniu opony</b> |     |     |     |     |     |
| Pokrycie kosztów naprawy opony      | TAK | TAK | NIE | TAK | NIE |
| Pomoc telefoniczna                  | TAK | TAK | NIE | TAK | NIE |

UWAGA:

[ TAK ] - do wysokości kosztów usługi assistance świadczonej przez Centrum Alarmowe Gothaer TU S.A.

[ NIE ] - usługa nie przysługuje

[!!!] - kwota podlega zwrotowi przez Ubezpieczonego

## § 5 Jakie usługi świadczone są w wersji LUX?

- W wersji **LUX** Gothaer TU S.A. zapewnia Ubezpieczonym świadczenie usług assistance obejmujących:
  - 1) pomoc informacyjną,
  - 2) pomoc techniczną:
    - a) w Wariancie Polska i Europa – bez względu na odległość miejsca zdarzenia od miejsca zamieszkania,
    - b) w Wariancie Krótkoterminowym – z zastrzeżeniem, że w przypadku awarii pomoc ta będzie realizowana wyłącznie wtedy, gdy zdarzenie objęte ochroną miało miejsce w odległości większej niż 50 km od miejsca zamieszkania.
  - 3) pomoc w podróży – z zastrzeżeniem, że pomoc będzie realizowana wyłącznie wtedy, gdy zdarzenie objęte ochroną miało miejsce w odległości większej niż 50 km od miejsca zamieszkania. Ograniczenie to nie dotyczy usługi wynajmu pojazdu zastępczego w razie wypadku pojazdu lub kradzieży pojazdu w Wariancie Polska i Europa, która realizowana jest bez względu na odległość miejsca zdarzenia od miejsca zamieszkania,
  - 4) pomoc dla zwierząt,
  - 5) pomoc medyczną na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
  - 6) pomoc medyczną za granicą,
  - 7) pomoc finansową i prawną,
  - 8) pomoc przy uszkodzeniu opony.
- W wersji **LUX** Gothaer TU S.A. zapewnia Ubezpieczonym świadczenie usług, o których mowa w ust. 1, w zakresie i do wysokości określonej sumami ubezpieczenia i limitami dla poszczególnych wariantów ubezpieczenia. Sumy i limity ustalone są na zdarzenie i wynoszą:

| Usługi                    | Warianty ubezpieczenia |                       |           |                       |           |
|---------------------------|------------------------|-----------------------|-----------|-----------------------|-----------|
|                           | Polska                 | Europa                |           | Krótkoterminowy       |           |
|                           | Zakres terytorialny    |                       |           |                       |           |
|                           | Rzeczpospolita Polska  | Rzeczpospolita Polska | Zagranica | Rzeczpospolita Polska | Zagranica |
| <b>Pomoc Informacyjna</b> |                        |                       |           |                       |           |
| Informacja o warsztatach  | TAK                    | TAK                   | TAK       | TAK                   | TAK       |

|  |   |   |   |   |   |
|--|---|---|---|---|---|
| Informacja o hotelach  | TAK   | TAK   | TAK   | TAK   | TAK   |
| Informacja o komunikacji publicznej  | TAK   | TAK   | TAK   | TAK   | TAK   |
| Informacja o pomocy drogowej   | TAK   | TAK   | TAK   | TAK   | TAK   |
| Informacja o możliwości wynajmu pojazdu zastępczego  | TAK   | TAK   | TAK   | TAK   | TAK   |
| Informacja o pensjonatach lub hotelach dla zwierząt, najbliższej lecznicy lub klinice weterynaryjnej | TAK   | TAK   | TAK   | TAK   | TAK   |
| Przekazanie wiadomości   | TAK   | TAK   | TAK   | TAK   | TAK   |
| <b>Pomoc techniczna<br/>(wariant krótkoterminowy – od 50 km po awarii pojazdu)</b>                   |   |   |   |   |   |
| Usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia  | 400 zł  | 400 zł  | 100 EUR   | 400 zł  | 100 EUR   |
| Holowanie pojazdu (uwaga: wysokość limitu na holowanie uzależniona jest od miejsca zdarzenia)        | pojazdu objętego jednocześnie OC lub AC w Gothaer TU S.A.<br>– bez limitu kilometrów, dla pozostałych pojazdów – 700 km | pojazdu objętego jednocześnie OC lub AC w Gothaer TU S.A.<br>– bez limitu kilometrów, dla pozostałych pojazdów – 700 km | pojazdu objętego jednocześnie OC lub AC w Gothaer TU S.A.<br>– 700 km (holowanie do Polski) albo 350 km (holowanie do innego miejsca za granicą), dla pozostałych pojazdów – 300 km | pojazdu objętego jednocześnie OC lub AC w Gothaer TU S.A.<br>– bez limitu kilometrów, dla pozostałych pojazdów – 700 km | pojazdu objętego jednocześnie OC lub AC w Gothaer TU S.A.<br>– 700 km (holowanie do Polski) albo 350 km (holowanie do innego miejsca za granicą), dla pozostałych pojazdów – 300 km |
| Dostarczenie paliwa  | TAK   | TAK   | TAK   | TAK   | TAK   |
| Zorganizowanie parkingu  | 3 doby  | 3 doby  | 3 doby  | 3 doby  | 3 doby  |
| Dostarczenie części zamiennych   | NIE   | NIE   | TAK   | NIE   | NIE   |
| Złomowanie pojazdu   | TAK   | TAK   | TAK   | TAK   | TAK   |



| <b>Pomoc w podróży<br/>(od 50 km – z zastrzeżeniem usługi wynajmu pojazdu zastępczego)</b>  |                       |                       |                        |                       |                        |
|---|-----------------------|-----------------------|------------------------|-----------------------|------------------------|
| Kontynuacja podróży albo powrót Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania  | TAK                   | TAK                   | TAK                    | TAK                   | TAK                    |
| Zakwaterowanie  | 250 zł/doba/<br>osoba | 250 zł/doba/<br>osoba | 150 EUR/doba/<br>osoba | 250 zł/doba/<br>osoba | 150 EUR/doba/<br>osoba |
| Wynajem pojazdu zastępczego oraz dostarczenie i odbiór pojazdu zastępczego (wariant Polska i Europa – wypadek i kradzież – 0 km wariant Polska i Europa – awaria – od 50 km wariant krótkoterminowy – od 50 km) | 7 dób                 | 7 dób                 | 7 dób                  | 7 dób                 | 7 dób                  |
| Odbiór naprawionego pojazdu   | TAK                   | TAK                   | TAK                    | NIE                   | NIE                    |
| Pomoc administracyjna   | NIE                   | NIE                   | TAK                    | NIE                   | TAK                    |
| Serwis tłumacza przez telefon   | NIE                   | NIE                   | TAK                    | NIE                   | TAK                    |
| <b>Pomoc dla zwierząt</b>   |                       |                       |                        |                       |                        |
| Przewóz zwierzęcia z miejsca zdarzenia do innego opiekuna   | TAK                   | TAK                   | NIE                    | TAK                   | NIE                    |
| Przewóz zwierzęcia z miejsca zdarzenia do lecznicy lub kliniki weterynaryjnej   | TAK                   | TAK                   | NIE                    | TAK                   | NIE                    |
| Leczenie zwierzęcia   | 1 000 zł              | 1 000 zł              | NIE                    | 1 000 zł              | NIE                    |
| Opieka nad zwierzęciem  | 7 dób                 | 7 dób                 | NIE                    | 7 dób                 | NIE                    |
| Utylizacja zwłok zwierzęcia   | TAK                   | TAK                   | NIE                    | TAK                   | NIE                    |
| <b>Pomoc medyczna w Rzeczypospolitej Polskiej</b>   |                       |                       |                        |                       |                        |
| Transport medyczny  | 500 zł                | 500 zł                | NIE                    | 500 zł                | NIE                    |
| Powrót pasażera   | TAK                   | TAK                   | NIE                    | TAK                   | NIE                    |
| Pomoc psychologa  | łącznie 5 wizyt       | łącznie 5 wizyt       | NIE                    | łącznie 5 wizyt       | NIE                    |

|  |                       |                       |               |                       |     |
|--|-----------------------|-----------------------|---------------|-----------------------|-----|
| Natychmiastowa wizyta                        | 250 zł/doba/<br>osoba | 250 zł/doba/<br>osoba | NIE           | 250 zł/doba/<br>osoba | NIE |
| Natychmiastowa opieka                        | 250 zł/doba/<br>osoba | 250 zł/doba/<br>osoba | NIE           | 250 zł/doba/<br>osoba | NIE |
| Transport medyczny ze szpitala               | 500 zł                | 500 zł                | NIE           | 500 zł                | NIE |
| Organizacja wizyty pielęgniarskiej           | TAK                   | TAK                   | NIE           | TAK                   | NIE |
| <b>Pomoc finansowa i prawna</b>              |                       |                       |               |                       |     |
| Pożyczka środków pieniężnych                 | NIE                   | NIE                   | 200 EUR !!!   | NIE                   | NIE |
| Opłaceniu kosztów naprawy                    | NIE                   | NIE                   | 500 EUR !!!   | NIE                   | NIE |
| Pomoc prawnika                               | NIE                   | NIE                   | 2 000 EUR !!! | NIE                   | NIE |
| Przedpłata kaucji                            | NIE                   | NIE                   | 2 000 EUR !!! | NIE                   | NIE |
| <b>Pomoc medyczna za granicą</b>             |                       |                       |               |                       |     |
| Informacja i natychmiastowa pomoc medyczna   | NIE                   | NIE                   | TAK           | NIE                   | NIE |
| Hospitalizacja                               | NIE                   | NIE                   | 5 000 EUR     | NIE                   | NIE |
| Powrót pasażera                              | NIE                   | NIE                   | TAK           | NIE                   | NIE |
| Przewóz medyczny                             | NIE                   | NIE                   | TAK           | NIE                   | NIE |
| Zastępczy kierowca                           | NIE                   | NIE                   | TAK           | NIE                   | NIE |
| Natychmiastowa wizyta                        | NIE                   | NIE                   | 150 EUR/doba  | NIE                   | NIE |
| Natychmiastowa opieka                        | NIE                   | NIE                   | 200 EUR/doba  | NIE                   | NIE |
| Dostarczenie niezbędnych medykamentów        | NIE                   | NIE                   | TAK           | NIE                   | NIE |
| Odwiezienie dzieci pozostawionych bez opieki | NIE                   | NIE                   | TAK           | NIE                   | NIE |
| Transport zwłok                              | NIE                   | NIE                   | TAK           | NIE                   | NIE |
| <b>Pomoc przy uszkodzeniu opony</b>          |                       |                       |               |                       |     |
| Pokrycie kosztów naprawy opony               | TAK                   | TAK                   | NIE           | TAK                   | NIE |
| Pomoc telefoniczna                           | TAK                   | TAK                   | NIE           | TAK                   | NIE |

**UWAGA:**

[ TAK ] - do wysokości kosztów usługi assistance świadczonej przez Centrum Alarmowe Gothaer TU S.A.

[ NIE ] - usługa nie przysługuje

[!!!] - kwota podlega zwrotowi przez Ubezpieczonego

## § 6

### Co obejmuje pomoc informacyjna?

Zobowiązanie Gothaer TU S.A. z tytułu umowy ubezpieczenia Assistance Plus w zakresie pomocy informacyjnej polega na świadczeniu następujących usług:

- 1) **informacja o warsztatach** – udzielenie telefonicznej informacji o krajowej i zagranicznej sieci autoryzowanych warsztatów samochodowych i lokalnych możliwościach naprawy pojazdu,
- 2) **informacja o pomocy drogowej** – udzielenie informacji o telefonach pomocy drogowej lub, na żądanie i koszt Ubezpieczonego, organizacja przyjazdu pomocy drogowej w celu podjęcia próby naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia lub odholowania go do warsztatu,
- 3) **informacja o możliwości wynajmu pojazdu zastępczego** – udzielenie informacji o lokalnych możliwościach zarezerwowania pojazdu zastępczego,
- 4) **informacja o pensjonatach lub hotelach dla zwierząt, najbliższej lecznicy lub klinice weterynaryjnej,**
- 5) **przekazanie wiadomości** – przekazanie na zlecenie Ubezpieczonego, przebywającego za granicą, wskazanej przez niego osobie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej pilnych informacji,
- 6) **informacja o hotelach** – udzielenie telefonicznej informacji o lokalnych możliwościach zakwaterowania w hotelach, motelach lub campingach,
- 7) **informacja o komunikacji publicznej** – udzielenie telefonicznej informacji o trasach i rozkładzie jazdy komunikacji publicznej, lotnicznej, kolejowej i autokarowej.

## § 7

### Co obejmuje pomoc techniczna?

1. Zobowiązanie Gothaer TU S.A. z tytułu umowy ubezpieczenia Assistance Plus w zakresie pomocy technicznej polega na świadczeniu usług assistance w razie wypadku pojazdu lub awarii pojazdu.

2. W ramach pomocy technicznej, Gothaer TU S.A. zorganizuje i pokryje koszty następujących usług:

- 1) **dostarczenie paliwa** – zorganizowanie i pokrycie kosztów dostarczenia właściwego paliwa w ilości niezbędnej do dojechania do najbliższej czynnej stacji paliw - gdy brak paliwa uniemożliwia kontynuację podróży. Ubezpieczony zobowiązany jest do pokrycia kosztów dostarczonego paliwa,
- 2) **usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia** – zorganizowanie i pokrycie kosztów próby naprawy (z wyłączeniem kosztów części zamiennych) unieruchomionego pojazdu na miejscu zdarzenia bez konieczności holowania do warsztatu; w razie zakończonej powodzeniem próby usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia inne świadczenia poza wymienionymi w § 6 oraz – w razie uszkodzenia opony – w § 13 OWU nie przysługują. Świadczenie obejmuje również wymianę na miejscu zdarzenia kół, w których zostały uszkodzone opony lub dętki, na sprawne koło lub koła zapasowe będące na wyposażeniu pojazdu. O możliwości usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia decyduje obecny na miejscu przedstawiciel Centrum Alarmowego Gothaer TU S.A.,
- 3) **holowanie pojazdu** – zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania unieruchomionego pojazdu do:
  - a) najbliższego warsztatu mogącego dokonać jego naprawy w razie braku możliwości usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia, także wówczas, gdy nie jest możliwa wymiana opony lub koła na miejscu zdarzenia. Gdy zdarzenie zaszło poza godzinami pracy warsztatu, odholowanie pojazdu nastąpi na najbliższy czynny parking, a następnie do najbliższego warsztatu mogącego dokonać naprawy pojazdu albo
  - b) do miejsca zamieszkania,

albo

- c) do warsztatu wybranego przez kierowcę, pod warunkiem, że odległość do tego warsztatu nie jest większa niż odległość do miejsca zamieszkania, albo
- d) do dowolnie wskazanego przez Kierowcę miejsca (wyłącznie w przypadku ubezpieczenia w wersji LUX),

w granicach łącznych limitów dla tej usługi, o których mowa w §§ 4-5.

- 4) **zorganizowanie parkingu** – zorganizowanie i pokrycie kosztów parkowania pojazdu na parkingu strzeżonym, w przypadku unieruchomienia pojazdu, wyłącznie przez czas niezbędny (nie dłuższy niż 72 godziny) potrzebny na transport pojazdu do warsztatu lub przeholowanie do miejsca zamieszkania,
- 5) **dostarczenie części zamiennych** – w razie naprawy pojazdu za granicą, jeżeli potrzebne części są niedostępne w danym kraju, zorganizowanie dostarczenia do miejsca naprawy pojazdu wskazanych przez ubezpieczonego części zamiennych – tylko pod warunkiem pokrycia przez Ubezpieczonego kosztu części zamiennych, kosztów ich transportu oraz niezbędnych kosztów celnych i skarbowych,
- 6) **złomowanie pojazdu** – na wniosek właściciela pojazdu, pokrycie kosztów złomowania pojazdu na terenie państwa, w którym został on unieruchomiony. Właściciel pojazdu jest zobowiązany do udostępnienia Centrum Alarmowemu Gothaer TU S.A. kluczyków do pojazdu oraz dokumentów niezbędnych do wykonania usługi w świetle aktualnie obowiązujących przepisów prawa, obowiązujących w państwie złomowania pojazdu.

## § 8

### Co obejmuje pomoc w podróży?

1. Zobowiązanie Gothaer TU S.A. z tytułu umowy ubezpieczenia Assistance Plus w zakresie pomocy w podróży polega na świadczeniu usług assistance w razie zaistnienia awarii pojazdu, wypadku pojazdu lub kradzieży pojazdu.
  2. W ramach pomocy w podróży Gothaer TU S.A. zapewnia Ubezpieczonemu niżej wymienione usługi:
    - 1) **zakwaterowanie** – w przypadku, gdy usunięcie przyczyny unieruchomienia pojazdu lub odzyskanie pojazdu po kradzieży nie może być zrealizowane w dniu otrzymania zgłoszenia przez Centrum Alarmowe Gothaer TU S.A., Centrum Alarmowe Gothaer TU S.A. zorganizuje i pokryje koszty przejazdu Ubezpieczonego do najbliższego hotelu kategorii \*\* lub \*\*\*, środkiem transportu wybranym przez Centrum Alarmowe Gothaer TU S.A., oraz zorganizuje i pokryje do wysokości sumy ubezpieczenia koszty zakwaterowania Ubezpieczonego w tym hotelu do momentu naprawy lub odzyskania pojazdu po kradzieży – nie dłużej jednak niż przez okres 3 dob hotelowych. W ramach zakwaterowania Centrum Alarmowe Gothaer TU S.A. nie pokrywa kosztów wyżywienia (z wyjątkiem śniadania, jeżeli jest w cenie noclegu), baru, telefonu oraz innych dodatkowych usług związanych z pobytem Ubezpieczonego w hotelu,
- lub
- 2) **kontynuacja podróży albo powrót Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania** – w przypadku, gdy po awarii pojazdu lub wypadku pojazdu pojazd nie został naprawiony lub w opinii Centrum Alarmowego Gothaer TU S.A. nie może być naprawiony do końca dnia, w którym doszło do jego unieruchomienia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub w ciągu 3 dni za granicą, względnie gdy nie został odzyskany po kradzieży w ciągu 24 godzin na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub 3 dni za granicą licząc od otrzymania zgłoszenia kradzieży przez Centrum Alarmowe Gothaer TU S.A., Centrum Alarmowe Gothaer TU S.A. zorganizuje i pokryje koszty przejazdu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania albo do celu podróży (gdy koszt

kontynuacji podróży nie jest wyższy od kosztu przejazdu do miejsca zamieszkania) środkiem transportu wybranym przez Centrum Alarmowe Gothaer TU S.A.:

- TAXI (przejazd na odległość nie większą niż 50 km),
- pociągiem lub autobusem (bilet pierwszej klasy w jedną stronę),
- samochodem wynajętym na nie dłużej niż 24 godziny (jeżeli przejazd pociągiem do miejsca zamieszkania trwałby dłużej niż 8 godzin),
- samolotem (wyłącznie w przypadku, gdy zdarzenie miało miejsce za granicą),

albo

- 3) **wynajem pojazdu zastępczego** – w przypadku, gdy pojazd w opinii Centrum Alarmowego Gothaer TU S.A. nie może być naprawiony po awarii pojazdu lub wypadku pojazdu w ciągu 24 godzin od momentu zaistnienia zdarzenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub w ciągu 3 dni od momentu zaistnienia zdarzenia za granicą, a także w przypadku, gdy pojazd nie został odnaleziony w ciągu 24 godzin od zgłoszenia kradzieży pojazdu Policji, Centrum Alarmowe Gothaer TU S.A. zorganizuje i pokryje koszty wynajmu pojazdu zastępczego w następującym wymiarze:
- a) w przypadku unieruchomienia pojazdu w wyniku wypadku pojazdu lub awarii pojazdu - do dnia zakończenia naprawy zgodnie z informacjami uzyskanymi w warsztacie przez Centrum Alarmowe Gothaer TU S.A. - nie dłużej jednak niż przez określony w §§ 4-5 dla tej usługi, w poszczególnych wersjach i wariantach okres liczony w dniach kalendarzowych od momentu zgłoszenia zdarzenia do Centrum Alarmowego Gothaer TU S.A., z zastrzeżeniem pkt c)-g),
  - b) w przypadku kradzieży pojazdu – po upływie minimum 24 godzin od momentu formalnego zgłoszenia kradzieży pojazdu Policji i po przedstawieniu Centrum Alarmowemu Gothaer TU S.A. dowodu zgłoszenia kradzieży i przyjęcia tego zgłoszenia przez Policję do dnia odzyskania pojazdu przez Policję, nie dłużej jednak niż przez określony w §§ 4-5 dla tej usługi w poszczególnych wersjach i wariantach okres liczony w dniach kalendarzowych, z zastrzeżeniem pkt c)-g),
  - c) wyboru pojazdu zastępczego dokonuje Centrum Alarmowe Gothaer TU S.A. w zależności od lokalnych możliwości, a warunkiem skorzystania przez Ubezpieczonego z pojazdu zastępczego jest:
    - uprzednie wywołanie holowania unieruchomionego pojazdu zorganizowanego i opłaconego wyłącznie poprzez Centrum Alarmowe Gothaer TU S.A. – z wyłączeniem przypadku, kiedy doszło do kradzieży pojazdu,
    - pisemne wyrażenie zgody na warunki korzystania z pojazdu zastępczego określony przez podmiot świadczący w imieniu Centrum Alarmowego Gothaer TU S.A. usługi wynajmu samochodu, w szczególności może to dotyczyć obowiązku posiadania karty kredytowej na wypadek powstania roszczeń agencji w stosunku do osoby korzystającej z pojazdu zastępczego z tytułu szkód powstałych w związku z korzystaniem z tego pojazdu,
    - użytkowanie pojazdu zastępczego przez cały okres wynajmu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo w kraju zdarzenia assistance – zgodnie z wyborem Ubezpieczonego.
  - d) w ramach usług, o których mowa w niniejszym punkcie, Centrum Alarmowe Gothaer TU S.A. zorganizuje dostarczenie Ubezpieczonemu pojazdowi zastępczego oraz pokrywa koszty wynajmu samochodu osobowego kategorii A lub B (według standardów podmiotu świadczącego usługi wynajmu pojazdów), a także:
    - w wersji STANDARD: koszty dostarczenia pojazdu Ubezpieczonemu albo koszty odbioru pojazdu od Ubezpieczonego (w zależności od ustaleń poczynionych przez Ubezpieczonego z Centrum Alarmowym Gothaer TU S.A.),
    - w wersji LUX: koszty dostarczenia pojazdu Ubezpieczonemu oraz koszty odbioru pojazdu od Ubezpieczonego.
  - e) w przypadku wynajmu pojazdu zastępczego, z zakresu odpowiedzialności

- Gothaer TU S.A. są wyłączone koszty paliwa, dodatkowego ubezpieczenia i inne opłaty dodatkowe,
- f) po upływie okresu wynajmu Ubezpieczony jest zobowiązany zwrócić pojazd zastępczy przedsiębiorstwu świadczącemu usługi wynajmu pojazdu w stanie nie pogorszonym (w szczególności z tym samym poziomem paliwa i z tym samym wyposażeniem),
  - g) w związku z jednym zdarzeniem assistance, z jednej umowy ubezpieczenia, przysługuje tylko jeden samochód zastępczy.
- 4) **odbiór naprawionego pojazdu albo odbiór pojazdu odnalezionego po kradzieży pojazdu** – jeżeli:
- a) unieruchomiony pojazd jest naprawiany przez okres co najmniej 12 godzin i jeśli Ubezpieczony przed naprawieniem pojazdu dotarł do miejsca zamieszkania, albo
  - b) pojazd został odzyskany po kradzieży pojazdu co najmniej po 24 godzinach od zgłoszenia zdarzenia na policję.
- Centrum Alarmowe Gothaer TU S.A. zorganizuje i pokryje koszty przyjazdu osoby odbierającej pojazd naprawiony albo odnaleziony po kradzieży pojazdu, jednym z następujących środków transportu wybranym przez Centrum Alarmowe Gothaer TU S.A.:
- TAXI (przejazd na odległość nie większą niż 50 km),
  - pociągiem lub autobusem (bilet pierwszej klasy w jedną stronę),
  - samolotem (bilet w jedną stronę, klasa ekonomiczna) – jeśli podróż pociągiem trwa dłużej niż 8 godzin.
- 5) **pomoc administracyjna** – w przypadku utraty przez Ubezpieczonego za granicą niezbędnych dokumentów podróжных, takich jak: paszport, wiza wjazdowa, prawo jazdy, dowód rejestracyjny pojazdu lub bagażu podróжного – Centrum Alarmowe Gothaer TU S.A. udzieli Ubezpieczonemu niezbędnych informacji dotyczących formalności, jakich należy dopełnić u odpowiednich władz lub innych służb w celu uzyskania wymiany utraconych lub skradzionych dokumentów lub otrzymania dokumentów zastępczych,
- 6) **serwis tłumacza przez telefon** – w razie zaistnienia za granicą wypadku pojazdu lub kradzieży pojazdu, na wniosek Ubezpieczonego, Centrum Alarmowe Gothaer TU S.A. zapewni telefoniczną pomoc tłumacza, który pomoże Ubezpieczonemu porozumieć się z Policją lub osobą poszkodowaną w wyniku zdarzenia.
3. Świadczenia wymienione w ust. 2 pkt 1) i 2) nie mogą być wzajemnie łączone ze świadczeniami wymienionym w ust. 2 pkt 3) (skorzystanie ze świadczeń określonych w pkt 1 lub 2 wyklucza skorzystanie ze świadczenia określonego w pkt 3).

## § 9 Co obejmuje pomoc dla zwierząt?

1. Zobowiązanie Gothaer TU S.A. z tytułu umowy ubezpieczenia Assistance Plus w zakresie pomocy dla zwierząt polega na zorganizowaniu albo na zorganizowaniu i pokryciu kosztów usług assistance w razie wypadku pojazdu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. W ramach pomocy dla zwierząt Gothaer TU S.A. zorganizuje i pokryje koszty następujących usług:
  - 1) **przewóz zwierzęcia z miejsca zdarzenia do innego opiekuna** – zorganizowanie i pokrycie kosztów przewiezienia zwierzęcia do wskazanego przez właściciela opiekuna przebywającego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, gdy właściciel przewożonego zwierzęcia z powodu obrażeń odniesionych w wypadku pojazdu nie może dalej sprawować opieki nad zwierzęciem, a jednocześnie pozostali pasażerowie

podróżujący pojazdem nie są współwłaścicielami zwierzęcia albo nie zadeklarowali gotowości przejścia opieki nad zwierzęciem,

- 2) **przewóz zwierzęcia z miejsca wypadku pojazdu do lecznicy lub kliniki weterynaryjnej** – zorganizowanie i pokrycie kosztów przewiezienia zwierzęcia do najbliższej lecznicy lub kliniki weterynaryjnej, gdy zwierzę zostało ranne w wyniku wypadku pojazdu,
- 3) **leczenie zwierzęcia** – pokrycie kosztów leczenia urazów zwierzęcia odniesionych wskutek wypadku pojazdu oraz wynikających z tego leczenia kosztów zabiegów, operacji i leków weterynaryjnych, pod warunkiem, iż zwierzę ranne wskutek wypadku pojazdu zostało przewiezione do przychodni, lecznicy lub kliniki weterynaryjnej przez Centrum Alarmowe Gothaer TU S.A., zgodnie z postanowieniami pkt 2),
- 4) **opieka nad zwierzęciem** – zorganizowanie i pokrycie kosztów pobytu zwierzęcia, przez okres nie dłuższy niż 7 dni, w hotelu lub pensjonacie dla zwierząt, gdy właściciel zwierzęcia przewożonego w pojeździe w momencie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową z powodu obrażeń odniesionych w wypadku pojazdu nie może dalej sprawować opieki nad zwierzęciem, a jednocześnie pozostali pasażerowie podróżujący pojazdem nie są współwłaścicielami zwierzęcia albo nie zadeklarowali gotowości przejścia opieki nad zwierzęciem,
- 5) **utyliczacja zwłok zwierzęcia** – zorganizowanie utylizacji zwłok zwierzęcia, które poniosło śmierć w wyniku wypadku pojazdu, z wyłączeniem kosztów tej usługi.

## § 10 Co obejmuje pomoc medyczna na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej?

1. Zobowiązanie Gothaer TU S.A. z tytułu umowy ubezpieczenia Assistance Plus w zakresie pomocy i opieki medycznej polega na świadczeniu usług assistance określonych w ust. 2 w razie zaistnienia nieszczęśliwego wypadku na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub usług assistance określonych w ust. 2 pkt 2)-7) w razie hospitalizacji Ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a także usług assistance określonych w ust. 2 pkt 2) i 3) w razie śmierci ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku.
  2. W ramach pomocy medycznej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej Gothaer TU S.A. zapewnia Ubezpieczonemu niżej wymienione usługi:
    - 1) **transport medyczny** – w przypadku, gdy Ubezpieczony doznał nieszczęśliwego wypadku na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a stan zdrowia nie zagraża jego życiu i nie wymaga pomocy pogotowia ratunkowego, natomiast lekarz Centrum Alarmowego Gothaer TU S.A. stwierdził konieczność transportu medycznego - Gothaer TU S.A. organizuje i pokryje koszty jednej z niżej wymienionych usług realizowanej we wskazany przez tego lekarza sposób dostosowany do stanu zdrowia Ubezpieczonego:
      - a) przewóz Ubezpieczonego do jednego z najbliższych szpitali lub innej placówki służby zdrowia,
      - b) przewóz Ubezpieczonego pod niezbędnym nadzorem medycznym przy pomocy dostępnych środków transportu do szpitala lub innej placówki służby zdrowia odpowiednio wyposażonej do udzielenia ubezpieczonemu pomocy,
      - c) przewóz Ubezpieczonego do odpowiedniego szpitala lub innej placówki służby zdrowia w miejscu zamieszkania (lub w pobliżu miejsca zamieszkania).
- Decyzję o wyborze czasu, celu i środka transportu podejmuje lekarz Centrum Alarmowego Gothaer TU S.A. po konsultacji z lekarzem leczącym Ubezpieczonego. Odrzucenie tych decyzji przez Ubezpieczonego bądź samowolne podejmowanie decyzji sprzecznych z zaleceniami lekarza pociąga za sobą utratę prawa do świadczeń medycznych assistance.
- 2) **powrót pasażera** – zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu pasażera do

miejsca jego zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, gdy w wyniku śmierci albo hospitalizacji kierowcy nie jest możliwe samodzielne kontynuowanie przez pasażera podróży pojazdem. Powrót pasażera realizowany jest przy wykorzystaniu jednego ze środków transportu wybranego przez Centrum Alarmowe Gothaer TU S.A.:

- TAXI (przejazd na odległość nie większą niż 50 km),
- pociąg lub autobus (bilet pierwszej klasy w jedną stronę),
- samolot (wyłącznie w przypadku, gdy przejazd pociągiem lub autobusem na tej trasie trwa dłużej niż 8 godzin).

3) **pomoc psychologa** – w razie śmierci albo hospitalizacji Ubezpieczonego - organizacja i pokrycie kosztów wizyty u psychologa w sytuacjach stresu związanego z nieszczęśliwym wypadkiem i pod warunkiem pisemnego skierowania do psychologa przez lekarza prowadzącego. Świadczenie przysługuje odpowiednio: Ubezpieczonemu lub członkom jego najbliższej rodziny (tj. małżonkowi, partnerowi życiowemu, dzieciom własnym i przysposobionym, rodzicom lub rodzeństwu), jednak wyłącznie w zakresie zapewnienia do 5 wizyt u psychologa na dany nieszczęśliwy wypadek - niezależnie od liczby osób korzystających z tego świadczenia,

4) **natychmiastowa wizyta** – zapewnienie osobie pełnoletniej wskazanej przez Ubezpieczonego spośród członków jego najbliższej rodziny (tj. małżonka, partnera życiowego, dzieci własnych i przysposobionych, rodziców lub rodzeństwa) świadczenia w postaci:

a) zorganizowania i pokrycia kosztów biletu na podróż z aktualnego miejsca pobytu tej osoby na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej do miejscowości hospitalizacji Ubezpieczonego, jeżeli miejscowość hospitalizacji położona jest w odległości nie mniejszej niż 50 km od miejsca zamieszkania osoby przewożonej,

oraz

b) pokrycia kosztów zakwaterowania tej osoby w miejscowości hospitalizacji Ubezpieczonego, tj. noclegu i śniadania (jeżeli jest w cenie noclegu), przez okres pobytu Ubezpieczonego w szpitalu, nie dłużej jednak niż przez okres 10 dni.

Podróż realizowana jest przy wykorzystaniu jednego ze środków transportu wybranego przez Centrum Alarmowe Gothaer TU S.A.:

- TAXI (przejazd na odległość maximum nie większą niż 70 km),
- pociąg lub autobus (bilet pierwszej klasy w jedną stronę),
- samolot (wyłącznie w przypadku, gdy przejazd pociągiem lub autobusem na tej trasie trwa dłużej niż 8 godzin).

5) **natychmiastowa opieka** – zapewnienie osobie pełnoletniej wskazanej przez Ubezpieczonego, świadczenia polegającego na zorganizowaniu i pokryciu kosztów zakwaterowania jednego z pasażerów, tj. nocleg i śniadanie (jeżeli jest w cenie noclegu), w miejscowości hospitalizacji Ubezpieczonego, oddalonej o nie mniej niż 50 km od miejsca zamieszkania, przez okres pobytu Ubezpieczonego w szpitalu, nie dłużej jednak niż przez okres 10 dni,

6) **transport medyczny ze szpitala** – zorganizowanie i pokrycie kosztu transportu medycznego Ubezpieczonego ze szpitala, w którym był hospitalizowany, do jego miejsca zamieszkania środkiem transportu wskazanym przez lekarza Centrum Alarmowego Gothaer TU S.A.,

7) **organizacja wizyty pielęgniarskiej** – zorganizowanie wizyty pielęgniarskiej w miejscu zamieszkania dla zapewnienia Ubezpieczonemu pomocy pielęgniarskiej po jego hospitalizacji. Organizacja wizyty pielęgniarskiej obejmuje zorganizowanie, na koszt Ubezpieczonego, przez czas zalecony przez lekarza Centrum Alarmowego Gothaer TU S.A., wizyt pomocy pielęgniarskiej w domu Ubezpieczonego - trwających łącznie nie dłużej niż przez 48 godzin. Ubezpieczenie uprawnia do skorzy-



stania ze świadczenia wyłącznie w okresie nie dłuższym niż w ciągu pierwszych 5 dni bezpośrednio po zakończeniu hospitalizacji Ubezpieczonego, jeżeli konieczność takiej wizyty zostanie stwierdzona przez lekarza Centrum Alarmowego Gothaer TU S.A. – przy czym świadczenie na rzecz Ubezpieczonego obejmuje:

- wykonywanie czynności związanych z utrzymaniem higieny (koszty materiałów, w tym opatrunkowych i lekarstw, pokrywa Ubezpieczonego),
- wykonywanie podstawowych zabiegów leczniczych, takich jak: okłady, opatrunki, rehabilitacja oddechowa lub podawanie leków – zgodnie z zaleceniami lekarza prowadzącego Ubezpieczonego (koszty materiałów, w tym opatrunkowych i lekarstw, pokrywa Ubezpieczonego),
- wykonywanie podstawowych czynności diagnostycznych, takich jak: pomiar ciśnienia i tętna lub ważenie – zgodnie z zaleceniami lekarza prowadzącego Ubezpieczonego,
- wykonywanie czynności pomagających w odżywianiu się Ubezpieczonego.

3. Świadczenia natychmiastowej wizyty i natychmiastowej opieki wymienione w ust. 2 pkt 4) i 5) nie mogą być ze sobą łączone (skorzystanie z jednego z ww. świadczeń wyklucza skorzystanie z drugiego spośród tych świadczeń w związku z tym samym zdarzeniem), a każde z ww. świadczeń może być wykorzystane tylko jednorazowo w związku z danym zdarzeniem.

## § 11 Co obejmuje pomoc finansowa i prawna?

W ramach ubezpieczenia w zakresie pomocy finansowej i prawnej Gothaer TU S.A. zapewni (wyłącznie za granicą) Ubezpieczonemu niżej wymienione usługi:

### 1. pomoc finansowa:

- 1) **pożyczka środków pieniężnych** – wypłata środków pieniężnych na rzecz Ubezpieczonego, do wysokości limitu dla danej Wersji i wariantu, w związku z potwierdzoną przez Centrum Alarmowe Gothaer TU S.A. utratą bagażu podróжного w wyniku kradzieży pojazdu za granicą. Realizacja pożyczki środków pieniężnych możliwa jest pod niżej wymienionymi warunkami:
  - a) pożyczka następuje po zgłoszeniu kradzieży pojazdu odpowiednim władzom i przedłożeniu przez Ubezpieczonego Centrum Alarmowemu Gothaer TU S.A. dowodu zgłoszenia kradzieży i przyjęcia tego zgłoszenia przez Policję oraz udzieleniu gwarancji zwrotu pożyczki w formie uzgodnionej z Centrum Alarmowym Gothaer TU S.A.,
  - b) Ubezpieczony zobowiązany jest zwrócić Centrum Alarmowemu Gothaer TU S.A. pełną kwotę pożyczki otrzymanej od Centrum Alarmowego Gothaer TU S.A. niezwłocznie po powrocie do Rzeczypospolitej Polskiej, nie później jednak niż w ciągu 90 dni od otrzymania środków pieniężnych od Centrum Alarmowego Gothaer TU S.A. - w razie niedopełnienia obowiązku zwrotu pożyczki Gothaer TU S.A. zastrzega sobie prawo dochodzenia roszczenia,
  - c) zwrot kwoty pożyczki uzyskanej w walutach obcych następuje w złotych, według obowiązującego w dniu dokonywania tego zwrotu kursu średniego walut obcych ustalonego przez NBP.
- 2) **opłacenie kosztów naprawy** – jeżeli koszty naprawy pojazdu w warsztacie nie mogą zostać uregulowane przez Ubezpieczonego gotówką lub bezpośrednio posiadaną przez niego kartą bankową typu charge lub kartą płatniczą, a Ubezpieczony posiada na koncie danej karty środki finansowe wystarczające na pokrycie kosztów naprawy pojazdu, Centrum Alarmowe Gothaer TU S.A. zagwarantuje pokrycie kosztów naprawy pojazdu w warsztacie pod warunkiem dokonania przez Ubezpieczonego przez telefon – w sposób wskazany przez Centrum Alarmowe Gothaer TU S.A. - przekazania Centrum Alarmowemu Gothaer TU S.A. z ww. karty kredytowej kwoty w złotych wystarczającej na pokrycie kosztów naprawy pojazdu;

2. **pomoc prawna**, w ramach której Gothaer TU S.A. zapewni:

- 1) **zorganizowanie udziału prawnika** reprezentującego Ubezpieczonego w postępowaniu sądowym wszczętym przeciwko Ubezpieczonemu w związku z zaistniałym w okresie ubezpieczenia wypadkiem, w którym uczestniczył pojazd pod warunkiem, że zdarzenie powodujące wszczęcie postępowania zaszło w okresie podróży za granicą, przy czym:
  - a) Ubezpieczony jest zobowiązany do przedstawienia Centrum Alarmowemu Gothaer TU S.A. dowodu wszczęcia postępowania sądowego przeciwko Ubezpieczonemu,
  - b) honoraria prawnika będą pokrywane przez Centrum Alarmowe Gothaer TU S.A. - do wysokości sumy ubezpieczenia - po podpisaniu przez Ubezpieczonego i wręczeniu przedstawicielowi Centrum Alarmowego Gothaer TU S.A. weksła własnego na kwotę honorarium,
  - c) Ubezpieczony zobowiązany jest zwrócić Centrum Alarmowemu Gothaer TU S.A. pełną kwotę honorarium prawnika opłaconego przez Centrum Alarmowe Gothaer TU S.A. niezwłocznie po powrocie do Rzeczypospolitej Polskiej, nie później jednak niż w ciągu 90 dni od pokrycia honorarium przez Centrum Alarmowe Gothaer TU S.A.,
  - d) w razie niedopełnienia obowiązku zwrotu kwoty opłaconych honorariów Gothaer TU S.A. zastrzega sobie prawo dochodzenia roszczenia,
  - e) zwrot kwoty honorarium wypłaconej w walutach obcych następuje w złotych, według obowiązującego w dniu dokonywania tego zwrotu kursu średniego walut obcych ustalonego przez NBP,
  - f) Gothaer TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za wynik działania lub zaniechania prawnika reprezentującego Ubezpieczonego, w tym również za wyniki jego pracy i podejmowanych działań.
- 2) **przedpłatę kaucji** – wpłacenie, w związku z zaistnieniem zdarzenia objętego ubezpieczeniem Assistance Plus, w imieniu Ubezpieczonego, kwoty - do wysokości sumy ubezpieczenia - tytułem zabezpieczenia, jakie jest od Ubezpieczonego wymagane w celu zagwarantowania zapłaty opłat proceduralnych (sądowych), kar pieniężnych oraz poręczenia finansowego, przy czym:
  - a) warunkiem otrzymania usługi jest potwierdzenie zdarzeń objętych przedpłatą kaucji przez konsula Rzeczypospolitej Polskiej lub Centrum Alarmowe Gothaer TU S.A. oraz podpisanie przez Ubezpieczonego i wręczenie przedstawicielowi Centrum Alarmowego Gothaer TU S.A. gwarancji zwrotu kwoty wpłaconej kaucji w formie uzgodnionej z Centrum Alarmowym Gothaer TU S.A., Ubezpieczony zobowiązany jest zwrócić Centrum Alarmowemu Gothaer TU S.A. wpłaconą w walutach obcych kaucję w pełnej wysokości, w złotych, niezwłocznie po otrzymaniu zwrotu kaucji w wyniku postępowania sądowego lub w ciągu piętnastu dni od wydania przez sąd orzeczenia dotyczącego Ubezpieczonego, nie później jednak niż w ciągu 90 dni od dnia złożenia kaucji przez Centrum Alarmowe Gothaer TU S.A.,
  - b) w razie niedopełnienia obowiązku zwrotu przedpłaty kaucji Gothaer TU S.A. zastrzega sobie prawo dochodzenia roszczenia,
  - c) przeliczenie na złote wysokości wpłaconej w walutach obcych kaucji następuje według obowiązującego w dniu dokonywania jej zwrotu kursu średniego walut obcych ustalonego przez NBP.
- 3) z tytułu ubezpieczenia pomocy prawnej odpowiedzialnością Gothaer TU S.A. nie są objęte wszelkie koszty i roszczenia związane z pracą zawodową lub postępowaniem karnym prowadzonym przeciwko Ubezpieczonemu, inne niż dotyczące kosztów zastępstwa prawnego, grzywny lub kaucji na warunkach określonych w ust. 2 pkt 1) i 2).

**§ 12**  
**Co obejmuje pomoc medyczna za granicą?**

1. W razie wystąpienia w czasie podróży nieszczęśliwego wypadku bądź nagłego zachorowania, z zastrzeżeniem pkt 8), Gothaer TU S.A. zapewnia (wyłącznie za granicą) Ubezpieczonemu następujące, wymienione niżej świadczenia pomocy medycznej:
  - 1) **informacja i natychmiastowa pomoc medyczna** – udzielenie pierwszej porady medycznej w oparciu o informację otrzymaną telefonicznie od Ubezpieczonego, a w razie zaistnienia nieszczęśliwego wypadku albo nagłego zachorowania zorganizowanie i opłacenie Ubezpieczonemu kosztów pierwszej wizyty lekarskiej,
  - 2) **hospitalizacja** – zorganizowanie i pokrycie kosztów pobytu Ubezpieczonego w szpitalu za granicą do wysokości sumy ubezpieczenia przypisanej jednemu zdarzeniu wskazanej odpowiednio w §§ 4-5,
  - 3) **powrót pasażera do miejsca zamieszkania w razie śmierci albo długotrwałej hospitalizacji kierowcy pojazdu** – zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu pasażera do miejsca jego zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, gdy w wyniku śmierci lub trwającej powyżej 5 dni hospitalizacji kierowcy nie jest możliwe samodzielne kontynuowanie podróży pojazdem. Powrót Ubezpieczonego realizowany jest za pomocą następujących środków transportu:
    - pociągiem lub autobusem (bilet w jedną stronę, pociąg pierwszej klasy),
    - samolotem (bilet w jedną stronę, klasa ekonomiczna), gdy przejazd pociągiem na tej trasie trwa dłużej niż 8 godzin.
- O wyborze środka transportu decyduje Centrum Alarmowe Gothaer TU S.A.
- 4) **przewóz medyczny** – w przypadku stwierdzenia przez lekarza Centrum Alarmowego Gothaer TU S.A. istnienia takiej konieczności, zorganizowanie i pokrycie kosztów jednej z niżej wymienionych usług:
  - a) przewóz Ubezpieczonego do jednego z najbliższych szpitali lub innej jednostki służby zdrowia w przypadku, gdy Ubezpieczony doznał nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania,
  - b) przewóz Ubezpieczonego pod niezbędnym nadzorem medycznym przy pomocy dostępnych środków transportu do szpitala lub innej jednostki służby zdrowia odpowiednio wyposażonych do udzielenia Ubezpieczonemu pomocy,
  - c) przewóz Ubezpieczonego do odpowiedniego szpitala lub innej jednostki służby zdrowia w miejscu zamieszkania (lub w pobliżu miejsca zamieszkania), jeżeli jego stan zdrowia umożliwia taki przewóz.

Decyzję o wyborze czasu, celu i środka transportu podejmuje lekarz Centrum Alarmowego Gothaer TU S.A. po konsultacji z lekarzem leczącym Ubezpieczonego. Odrzucenie tych decyzji przez Ubezpieczonego bądź samowolne podejmowanie decyzji sprzecznych z zaleceniami lekarzy pociąga za sobą utratę prawa do świadczeń medycznych assistance.
- 5) **zastępca kierowca** – zapewnienie kierowcy zawodowego oraz pokrycie jego wynagrodzenia, w celu umożliwienia powrotu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania, gdy w wyniku śmierci lub trwającej powyżej 5 dni hospitalizacji bądź niemożności prowadzenia pojazdu przez kierowcę będącej wynikiem nieszczęśliwego wypadku, nie jest możliwe dalsze kontynuowanie podróży pojazdem,
- 6) **natychmiastowa wizyta** – zorganizowanie i pokrycie kosztów jednej osobie pełnoletniej wskazanej przez Ubezpieczonego świadczenia w postaci:
  - a) zakupu biletu na podróż z Rzeczypospolitej Polskiej do miejsca, w którym Ubezpieczony się znajduje, oraz
  - b) zakwaterowania tej osoby (hotel i śniadanie, o ile jest ono wliczone w cenę), maksymalnie przez okres 10 dób hotelowych – jednakże nie wyżej niż do wysokości sumy ubezpieczenia.

Realizacja świadczenia nastąpi jedynie w przypadku, gdy Ubezpieczony jest hospitalizowany.

Podróż realizowana jest za pomocą następujących środków transportu:

- koleją (bilet w jedną stronę, pociąg pierwszej klasy),
- samolotem (bilet w jedną stronę, klasa ekonomiczna).

Powyższe uprawnienie może być wykorzystane tylko jednorazowo w odniesieniu do jednego zdarzenia.

- 7) **natychmiastowa opieka** – zapewnienie osobie pełnoletniej wskazanej przez Ubezpieczonego, świadczenia w postaci zorganizowania i pokrycia kosztów zakwaterowania jednego z pasażerów (hotel i śniadanie, o ile jest ono wliczone w cenę) w miejscu hospitalizacji Ubezpieczonego, maksymalnie przez okres 10 dób hotelowych, jednak nie wyżej niż do wysokości sumy ubezpieczenia.

Realizacja świadczenia nastąpi jedynie w przypadku, gdy Ubezpieczony jest hospitalizowany.

Powyższe uprawnienie może być wykorzystane tylko jednorazowo w odniesieniu do jednego zdarzenia.

- 8) **dostarczenie niezbędnych medykamentów** – w przypadku stwierdzenia przez lekarza Centrum Alarmowego Gothaer TU S.A. zaistnienia uzasadnionej konieczności, zorganizowania wysyłki do Ubezpieczonego niezbędnych medykamentów przepisanych przez lekarza, które są niedostępne w miejscu przebywania Ubezpieczonego lub też ustalenie, przepisanie, uzyskanie i wysłanie mu dostępnego leku zastępczego. Koszty medykamentów pokrywa Ubezpieczony,

- 9) **odwiezienie dzieci pozostawionych bez opieki** – zorganizowanie i pokrycie kosztów powrotu dzieci poniżej piętnastu lat, które podróżowały z Ubezpieczonym, do miejsca wskazanego przez ich opiekuna prawnego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, gdy nastąpił nieszczęśliwy wypadek lub nagłe zachorowanie powodujące hospitalizację Ubezpieczonego lub jego zgon; w razie braku możliwości uzyskania informacji od opiekuna prawnego dzieci, dzieci przewożone są na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i pozostawione pod opieką odpowiednich władz,

- 10) **transport zwłok** – zatratwienie wszelkich formalności i pokrycie kosztów związanych z przewiezieniem zwłok lub prochów Ubezpieczonego do miejsca jego pochówku na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z wyłączeniem wydatków związanych z kremacją, pogrzebem i pochówkiem.

2. Świadczenia wymienione w ust. 1 pkt 6) i 7) nie mogą być wzajemnie łączone (skorzystanie z jednego z ww. świadczeń wyklucza skorzystanie z pozostałych spośród tych świadczeń w związku z tym samym zdarzeniem).

3. Świadczenia wymienione w ust. 1 pkt 3), 5) i 9) nie mogą być wzajemnie łączone (skorzystanie z jednego z ww. świadczeń wyklucza skorzystanie z pozostałych spośród tych świadczeń w związku z tym samym zdarzeniem).

### § 13 Co obejmuje pomoc przy uszkodzeniu opony?

1. W razie uszkodzenia opony w pojeździe w czasie podróży na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w ramach pomocy przy uszkodzeniu opony Gothaer TU S.A. zapewnia Ubezpieczonemu niżej wymienione usługi:

- 1) pokrycie kosztów naprawy w serwisie wskazanym przez Centrum Alarmowe Assistance Gothaer TU S.A., pod warunkiem uprzedniego wykonania przez Centrum Alarmowe Gothaer TU S.A. usługi usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia lub holowania pojazdu stosownie do postanowień § 7 ust. 2 pkt 2) i 3),
- 2) telefoniczną pomoc informacyjną w zakresie przekazania danych teled adresowych:
  - a) zakładów wulkanizacyjnych,

- b) sklepów z oponami,
  - c) punktów przechowywania opon.
2. Pokrycie kosztów naprawy w zakresie określonym w ust. 1 pkt 1) dotyczy wyłącznie ogumienia uszkodzonego w takim stopniu, że dokonanie naprawy jest technologicznie możliwe i ekonomicznie uzasadnione.

#### § 14

#### Jakie są ograniczenia w odpowiedzialności Gothaer TU S.A.?

1. Dla usprawnienia realizacji świadczenia usług assistance określonych w OWU, Gothaer TU S.A. zaleca posiadanie ważnego dokumentu potwierdzającego zawarcie ubezpieczenia Assistance Plus celem okazania go przedstawicielowi Centrum Alarmowego Gothaer TU S.A. przed uzyskaniem pomocy.
2. Gothaer TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku zwrotu wszelkich kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego w związku z zajściem zdarzenia objętego ochroną assistance, gdy:
- 1) działał on bez uprzedniego porozumienia z Centrum Alarmowym Gothaer TU S.A., nawet jeśli koszty te mieszczą się w granicach i sumach ubezpieczenia określonych w OWU, a zdarzenia, których one dotyczą, są objęte ochroną ubezpieczeniową (z zastrzeżeniem odmiennych postanowień § 22 ust. 2 pkt 1),
  - 2) udzielenie usług zostało uniemożliwione z powodu działania siły wyższej, w szczególności trzęsienia ziemi, powodzi, huraganu lub pożaru lasu, a także z powodu zaistnienia awarii urządzeń telekomunikacyjnych, za którą Centrum Alarmowe Gothaer TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności,
  - 3) opóźnienia lub niedyspozycyjność usługodawców realizujących dane świadczenia powstały z przyczyn zewnętrznych, za które Centrum Alarmowe Gothaer TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności (w tym zjawisk meteorologicznych),
  - 4) telefoniczne zgłoszenie zdarzenia w Centrum Alarmowym Gothaer TU S.A. nie było możliwe.
3. Ponadto odpowiedzialność Gothaer TU S.A. jest wyłączona, jeżeli wypadek, nieszczęśliwy wypadek, nagłe zachorowanie, awaria pojazdu lub kradzież pojazdu wystąpiły w związku z:
- 1) działaniami wojennymi, zamieszkami, rozruchami, aktami terroru, sabotażu,
  - 2) katastrofą nuklearną lub działaniem radioaktywności,
  - 3) powodzią,
  - 4) użyciem pojazdu w celu uczestnictwa pojazdu w wyścigach samochodowych lub treningach do takich imprez,
  - 5) uczestnictwem Ubezpieczonego w przestępstwie lub usiłowaniu popełnienia przestępstwa,
  - 6) samobójstwem lub samookaleczeniem Ubezpieczonego lub jego usiłowaniem,
  - 7) prowadzeniem pojazdu przez Ubezpieczonego lub inną osobę po spożyciu alkoholu, po zażyciu narkotyków lub innych środków odurzających albo też bez ważnego prawa jazdy, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
  - 8) świadczeniem płatnych usług, w tym przewozu osób lub ładunków,
  - 9) winą umyślną lub rażącym niedbalstwem Ubezpieczonego.
4. Odpowiedzialnością Gothaer TU S.A. nie są objęte następujące zdarzenia:
- 1) pomyłka w zastosowanym rodzaju paliwa, które nie jest odpowiednie dla rodzaju pojazdu,
  - 2) awarie powtarzające się po pierwszej interwencji Centrum Alarmowego Gothaer

TU S.A., a wynikające z braku definitywnego usunięcia usterki - w szczególności nawracające awarie akumulatora lub instalacji elektrycznej i alarmowej.

5. Odpowiedzialnością Gothaer TU S.A. nie są objęte pojazdy:
  - 1) taksówki, pojazdy należące do przedsiębiorstw typu rent-a-car lub inne, które są przeznaczone do celów wynajmu lub do odpłatnego używania lub do celów przewozu nimi osób lub towarów,
  - 2) unieruchomione wskutek przeładowania,
  - 3) pojazdy zarejestrowane jako specjalne (w tym pojazdy pomocy drogowej), a także pojazdy należące do Policji, Straży Pożarnej, Pogotowia Ratunkowego, pojazdy używane do nauki jazdy lub do jazd próbnych; powyższe wyłączenie nie dotyczy pojazdów kempingowych,
  - 4) oddane do sprzedaży komisowej,
  - 5) używane do transportu towarów niebezpiecznych, w tym w szczególności paliw, substancji toksycznych czy wybuchowych.
6. W ramach niniejszego ubezpieczenia Gothaer TU S.A. nie pokrywa kosztów naprawy pojazdu w warsztatach, konserwacji i eksploatacji pojazdu, w tym kosztów paliwa i części zamiennych, z wyłączeniem świadczenia określonego w § 13, a także kosztów zakupienia lub dorobienia kluczyków oraz zakupu kół lub opon.
7. Świadczenia pomocy medycznej nie przysługują w przypadku:
  - 1) obrażeń ciała i chorób o powierzchniowym i łagodnym charakterze, umożliwiających kontynuowanie podróży pojazdem.
  - 2) obrażeń ciała, chorób i stanów patologicznych będących konsekwencją użycia toksyn, narkotyków i środków odurzających oraz leków nie przepisanych przez lekarza,
  - 3) chorób chronicznych powodujących uszkodzenia neurologiczne, zaburzenia oddechowate, krążeniowe, nerkowe i krwiotwórcze, o których Ubezpieczony wiedział przed wyruszeniem w podróż,
  - 4) nawrotów chorób, o których Ubezpieczony wiedział przed wyruszeniem w podróż, i rekonwalescencji.
8. Z zakresu pomocy medycznej wyłączone są wszystkie świadczenia związane ze zdarzeniami, które pozostają w związku z:
  - 1) ciążą,
  - 2) chorobą psychiczną uprzednio lezoną stacjonarnie.
9. W przypadku organizacji przez Centrum Alarmowe Gothaer TU S.A. podróży Ubezpieczonego zgodnie z przysługującymi usługami, Gothaer TU S.A. nie pokrywa żadnych innych kosztów niż koszt biletu (np. kosztów płatnego nadbagażu, opłat celnych i drogowych oraz wyżywienia w trakcie podróży).
10. Gothaer TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za niezrealizowanie świadczeń przysługujących w związku z uszkodzeniem lub zniszczeniem opony pojazdu, jeśli w pojeździe brak jest przewidzianego przez producenta koła zapasowego lub zestawu naprawczego lub są one niesprawne.
11. Ubezpieczony co do zasady nie jest uprawniony do organizowania usług assistance na własny koszt. Natomiast w przypadkach, gdy:
  - 1) Ubezpieczony ze względu na swój stan zdrowia nie mógł zgłosić wniosku o realizację świadczenia,
  - 2) usługa holowania pojazdu może być wykonana tylko przez upoważnione służby, Centrum Alarmowe Gothaer TU S.A. dokona zwrotu poniesionych przez Ubezpieczo-

nego kosztów tego świadczenia na podstawie przedłożonych oryginałów dokumentów potwierdzających poniesienie tych kosztów oraz potwierdzających stan zdrowia uniemożliwiający kontakt z Centrum Alarmowym Gothaer TU S.A., do limitu określonego:

- a) dla wersji Standard: w § 4 ust. 2 – jednakże nie więcej niż do kwoty:
  - 800 PLN – w przypadku holowania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
  - 220 EUR – w przypadku holowania za granicą.
- b) dla wersji LUX: w § 5 ust. 2 - jednakże nie więcej niż do kwoty:
  - 4500 PLN – w przypadku holowania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
  - 4500 PLN – w przypadku holowania za granicą (holowanie z za granicy do miejsca położonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej),
  - 2250 PLN – w przypadku holowania za granicą (holowanie do innego miejsca za granicą).

### DZIAŁ III - ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA I OKRES UBEZPIECZENIA

#### § 15 Jak zawiera się umowę ubezpieczenia i na jaki okres?

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek Ubezpieczającego stanowiący integralną część umowy ubezpieczenia i obejmujący w szczególności następujące dane:
  - 1) imię i nazwisko albo nazwę oraz adres miejsca zamieszkania albo siedziby właściciela pojazdu, podane zgodnie z dowodem rejestracyjnym pojazdu,
  - 2) markę, typ, model, numer rejestracyjny i numer nadwozia oraz wiek pojazdu przedstawianego do ubezpieczenia Assistance Plus,
  - 3) okres ubezpieczenia,
  - 4) wariant ubezpieczenia, określający zakres ubezpieczenia Assistance Plus i wysokość sum ubezpieczenia.
2. Ubezpieczający oraz Ubezpieczony, jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na rachunek innej osoby, jest zobowiązany podać do wiadomości Gothaer TU S.A. wszystkie znane sobie okoliczności, o które Gothaer TU S.A. zapytało we wniosku albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający sporządził wniosek wadliwie lub nie podał we wniosku danych, o które Gothaer TU S.A. pytało, Gothaer TU S.A. zwraca wniosek, wskazując dane, które należy podać, aby umowa mogła być zawarta. Jeżeli Gothaer TU S.A. zawarło umowę ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi Ubezpieczającego na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
3. Umowę ubezpieczenia w wersji STANDARD i LUX zawiera się
  - a) dla wariantu Polska i Europa – na okres 12 miesięcy,
  - b) dla wariantu krótkoterminowego – na okres 30 dni.
4. Okres 12 miesięcy, o którym mowa w ust. 3, kończy się z upływem dnia poprzedzającego początkowy dzień okresu ubezpieczenia.
5. Postanowienia ust. 4 stosuje się odpowiednio do umowy zawartej w tym samym dniu, w którym rozpoczyna się okres ubezpieczenia.
6. Zawarcie umowy ubezpieczenia Gothaer TU S.A. potwierdza dokumentem ubezpieczenia.

#### § 16 Kiedy rozpoczyna się, a kiedy kończy odpowiedzialność Gothaer TU S.A.?

1. Odpowiedzialność Gothaer TU S.A. rozpoczyna się od dnia oznaczonego w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia i zapłaceniu składki.
2. Na wniosek Ubezpieczającego, Gothaer TU S.A. przyjmuje odpowiedzialność z chwilą zawarcia umowy ubezpieczenia. W dokumencie ubezpieczenia określona zostaje

data i godzina rozpoczęcia odpowiedzialności.

3. Odpowiedzialność Gothaer TU S.A. kończy się z chwilą rozwiązania się umowy ubezpieczenia Assistance Plus.

### § 17 W jakich okolicznościach umowa ubezpieczenia wygasa?

1. Umowa ubezpieczenia Assistance Plus wygasa:
  - 1) z upływem okresu, na jaki została zawarta,
  - 2) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego, o którym mowa w ust. 3,
  - 3) z chwilą przeniesienia prawa własności pojazdu na nowego właściciela, z zastrzeżeniem § 18,
  - 4) z chwilą wyrejestrowania pojazdu.
2. Jeżeli Gothaer TU S.A. ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki, a składka nie została zapłacona w wyznaczonym terminie, Gothaer TU S.A. może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia umowy, wygasa ona z końcem okresu, za który przypada niezapłacona składka.
3. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo od niej odstąpić w terminie 30 dni, a jeżeli Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w którym Gothaer TU S.A. udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

### § 18 Co dzieje się z umową ubezpieczenia po zbyciu pojazdu?

1. W razie zbycia pojazdu, prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę pojazdu na podstawie zgodnego oświadczenia zbywcy i nabywcy złożonego w terminie 3 dni roboczych od daty zbycia pojazdu i po uprzednim uzyskaniu zgody Gothaer TU S.A.
2. W razie przeniesienia praw z umowy ubezpieczenia, na nabywcę pojazdu przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy.
3. Jeżeli prawa z umowy ubezpieczenia nie zostały przeniesione na nabywcę pojazdu, stosunek ubezpieczenia wygasa z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. Umowa ubezpieczenia trwa do końca okresu, na jaki została zawarta, pomimo śmierci właściciela pojazdu oraz w razie przeniesienia własności pojazdu na:
  - 1) współmałżonka właściciela pojazdu,
  - 2) dotychczasowego użytkownika pojazdu, wymienionego w dokumencie ubezpieczenia,chyba że inna jest wola zainteresowanych stron.

## DZIAŁ IV - SUMA UBEZPIECZENIA

### § 19 Jakie są limity i sumy ubezpieczenia?

1. Limity i sumy ubezpieczenia określone odpowiednio w §§ 4-5 stanowią górną granicę odpowiedzialności Gothaer TU S.A.
2. Przeliczenie sum ubezpieczenia podanych w EUR na walutę kraju, w którym realizowana jest usługa następuje według ustalonego przez NBP średniego kursu walut obcych, obowiązującego w dniu wykonania usługi assistance.
3. Jeżeli na podstawie OWU zawarto w odniesieniu do pojazdu więcej niż jedną umowę ubezpieczenia Assistance Plus, Gothaer TU S.A. w odniesieniu do jednego zdarzenia



realizuje świadczenia wynikające z jednej, wskazanej przez Ubezpieczonego umowy ubezpieczenia.

## **DZIAŁ V - SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA**

### **§ 20**

#### **Jak ustala się i opłaca składkę ubezpieczeniową?**

1. Składka ubezpieczeniowa jest ustalana na podstawie obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia Taryfy składek Gothaer TU S.A., w zależności od wersji i wariantu ubezpieczenia.
2. Składka jest opłacana jednorazowo, w terminie ustalonym z Ubezpieczającym, nie dłuższym jednak niż 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.

### **§ 21**

#### **Kiedy przysługuje zwrot składki?**

1. W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za każdy dzień niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
2. Gothaer TU S.A. dokonuje zwrotu składki po uzyskaniu informacji o okolicznościach stanowiących podstawę rozwiązania umowy ubezpieczenia.

## **DZIAŁ VI - OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO W RAZIE POWSTANIA ZDARZENIA OBJĘTEGO UBEZPIECZENIEM**

### **§ 22**

#### **Jakie są obowiązki Ubezpieczonego?**

1. W przypadku zaistnienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, przed podjęciem działań we własnym zakresie, Ubezpieczony jest zobowiązany:
  - 1) niezwłocznie, nie później niż 48 godzin od zaistnienia zdarzenia, skontaktować się z Centrum Alarmowym Gothaer TU S.A. - czynnym całą dobę i dostępnym pod numerem telefonu zamieszczonym w dokumencie ubezpieczenia,
  - 2) podać wszelkie dostępne informacje potrzebne do udzielenia należytej pomocy z zakresu usług assistance, a w szczególności:
    - a) swoje nazwisko i adres zamieszkania,
    - b) markę, typ i model pojazdu oraz jego numer rejestracyjny,
    - c) wersję i wariant ubezpieczenia, numer i okres ważności dokumentu ubezpieczenia Assistance Plus,
    - d) dokładne miejsce zdarzenia oraz nazwę miejscowości i numer telefonu, pod którym Centrum Alarmowe Gothaer TU S.A. może się skontaktować z Ubezpieczonym lub jego przedstawicielem,
    - e) opis zdarzenia objętego ubezpieczeniem Assistance Plus i rodzaj potrzebnej pomocy.
  - 3) postępować zgodnie z dyspozycjami Centrum Alarmowego Gothaer TU S.A.
  - 4) przedsięwziąć odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu zdarzenia, starać się o złagodzenie skutków zdarzenia oraz zapewnienie pomocy lekarskiej osobom poszkodowanym, jak również zabezpieczyć ich mienie,
  - 5) zapobiec w miarę możliwości zwiększeniu szkody,
  - 6) nie oddalać się z miejsca zdarzenia bez ważnej przyczyny.
2. W razie odniesienia przez Ubezpieczonego obrażeń ciała wymagających hospitalizacji:
  - 1) Ubezpieczony lub działająca w jego imieniu osoba musi poinformować o tym fakcie Centrum Alarmowe Gothaer TU S.A. w ciągu 3 dni od daty zdarzenia. Brak takiego zgłoszenia upoważnia Gothaer TU S.A. do ograniczenia kosztów, które nie zostałyby poniesione, gdyby termin 3-dniowy był dotrzymany przez Ubezpieczonego – z tym, że wnioski o zwrot kosztów świadczeń assistance pomocy medycznej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej poniesionych przez Ubezpieczonego lub jego osoby

bliskie w związku z nieszczęśliwym wypadkiem na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej będą rozpatrzone przez Centrum Alarmowe Gothaer TU S.A. mimo niedotrzymania 3-dniowego terminu, przy czym zwrot dotyczy wysokości kosztów, które Centrum Alarmowe Gothaer TU S.A. poniosłoby, gdyby samodzielnie organizowało dane świadczenie,

- 2) w celu umożliwienia realizacji świadczeń, Ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu musi upoważnić na piśmie lekarza Centrum Alarmowego Gothaer TU S.A. do odbioru wszelkich informacji medycznych związanych ze stanem zdrowia Ubezpieczonego,
  - 3) wszelkie decyzje związane z transportem i pomocą medyczną dla poszkodowanych są podejmowane przez lekarza Centrum Alarmowego Gothaer TU S.A. w konsultacji z lekarzem leczącym Ubezpieczonego,
  - 4) Gothaer TU S.A. jest zwolnione z odpowiedzialności za konsekwencje działań Ubezpieczonego sprzecznych z decyzjami, o których mowa w ust. 2 pkt 3), oraz z obowiązku świadczenia pomocy medycznej.
3. Jeżeli z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczony nie dopełnił obowiązku określonego w ust. 1 pkt 1), a naruszenie to przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Gothaer TU S.A. ustalenie okoliczności i skutków wypadku, Gothaer TU S.A. może odpowiednio zmniejszyć świadczenie.

## **DZIAŁ VII - POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

### **§ 23 Kiedy Gothaer TU S.A. przysługują roszczenia regresowe?**

1. Z dniem realizacji usługi assistance roszczenia przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na Gothaer TU S.A. do wysokości kosztów opłaconej przez Gothaer TU S.A. usługi. Jeżeli Gothaer TU S.A. pokryło tylko część kosztów szkody, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed roszczeniami Gothaer TU S.A.
2. Nie przechodzą na Gothaer TU S.A. roszczenia przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub innym osobom uprawnionym do używania pojazdu lub rozporządzania nim, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Gothaer TU S.A. może odmówić realizacji usługi lub ją ograniczyć, jeżeli Ubezpieczony bez zgody Gothaer TU S.A. zrzekł się roszczeń w stosunku do osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę lub w inny sposób uniemożliwił Gothaer TU S.A. dochodzenie roszczeń regresowych. Jeżeli zrzeczenie się roszczeń lub uniemożliwienie Gothaer TU S.A. dochodzenia roszczeń regresowych zostanie ujawnione po realizacji usługi, Gothaer TU S.A. przysługuje prawo dochodzenia zwrotu całości lub odpowiedniej części opłaconej usługi wraz z odsetkami ustawowymi, naliczonymi od dnia realizacji usługi.

### **§ 24 Kto i jak może złożyć reklamację?**

1. Reklamację w związku z zawarciem lub wykonaniem umowy ubezpieczenia może zgłosić Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z tej umowy osobiście albo za pośrednictwem pełnomocnika lub pościańca.
2. Reklamację można złożyć:
  - 1) w formie pisemnej – na adres wybranej jednostki organizacyjnej Gothaer TU S.A. (jednostki terenowej bądź Centrali Gothaer TU S.A. w Warszawie),
  - 2) w formie elektronicznej (e-mail, formularz na stronie internetowej Gothaer TU S.A.),
  - 3) faksem,
  - 4) ustnie (osobiście lub telefonicznie).

3. Reklamację można zgłosić również agentowi ubezpieczeniowemu działającemu w imieniu lub na rzecz Gothaer TU S.A., w formie uzgodnionej z tym agentem.
4. Reklamacja powinna zawierać:
  - 1) imię, nazwisko (nazwę), adres i numer telefonu kontaktowego zgłaszającego reklamację,
  - 2) numer zgłoszenia szkody lub numer polisy,
  - 3) przedmiot reklamacji,
  - 4) uzasadnienie reklamacji, z podaniem ewentualnych dowodów.
5. Reklamacja jest rozpatrywana niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Jeżeli nie jest możliwe udzielenie odpowiedzi we wskazanym wyżej terminie, termin ten zostaje wydłużony do nie więcej niż 90 dni od dnia otrzymania reklamacji, o czym zgłaszający reklamację zostaje poinformowany. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Gothaer TU S.A. powiadamia zgłaszającego reklamację w formie pisemnej bądź innej z nim uzgodnionej.
6. Zgłaszający reklamację może zwrócić się o pomoc do miejskich i powiatowych rzeczników konsumentów oraz do Rzecznika Ubezpieczonych.
7. Na zgodny wniosek stron, spór może zostać rozstrzygnięty przez Sąd Polubowny przy Rzeczniku Ubezpieczonych albo Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego.
8. Zgłaszającemu reklamację przysługuje prawo dochodzenia swoich roszczeń przed sądem. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, uposażonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
9. Gothaer TU S.A. podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

## § 25 Od kiedy obowiązują OWU?

1. OWU zostały uchwalone uchwałą Zarządu Gothaer TU S.A. nr 82/13 z dnia 8 października 2013r.
2. OWU wchodzi w życie z dniem 23.10.2013 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia Assistance Plus zawartych począwszy od tej daty.

Członek Zarządu



Adam Dwulecki

Prezes Zarządu



Anna Włodarczyk-Moczowska

|           |   |    |
|-----------|---|----|
| DZIAŁ I   | POSTANOWIENIA OGÓLNE .....  | 1  |
| § 1       | Postanowienia wstępne .....   | 1  |
| § 2       | Jak należy rozumieć pojęcia używane w OWU ? .....                                     | 1  |
| DZIAŁ II  | PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA .....  | 3  |
| § 3       | Co jest przedmiotem ubezpieczenia Assistance Plus ? .....                             | 3  |
| § 4       | Jakie usługi świadczone są w wersji STANDARD ? .....                                  | 4  |
| § 5       | Jakie usługi świadczone są w wersji LUX ? .....                                       | 7  |
| § 6       | Co obejmuje pomoc informacyjna ? .....  | 11 |
| § 7       | Co obejmuje pomoc techniczna ? .....  | 11 |
| § 8       | Co obejmuje pomoc w podróży ? .....   | 12 |
| § 9       | Co obejmuje pomoc dla zwierząt ? .....  | 14 |
| § 10      | Co obejmuje pomoc medyczna na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej ? .....            | 15 |
| § 11      | Co obejmuje pomoc finansowa i prawna ? .....  | 17 |
| § 12      | Co obejmuje pomoc medyczna za granicą ? .....   | 19 |
| § 13      | Co obejmuje pomoc przy uszkodzeniu opony ? .....                                      | 20 |
| § 14      | Jakie są ograniczenia w odpowiedzialności Gothaer TU S.A. ? .....                     | 21 |
| DZIAŁ III | ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA I OKRES UBEZPIECZENIA .....                              | 23 |
| § 15      | Jak zawiera się umowę ubezpieczenia i na jaki okres ? .....                           | 23 |
| § 16      | Kiedy rozpoczyna się, a kiedy kończy odpowiedzialność Gothaer TU S.A. ? .....         | 23 |
| § 17      | W jakich okolicznościach umowa ubezpieczenia wygasa ? .....                           | 24 |
| § 18      | Co dzieje się z umową ubezpieczenia po zbyciu pojazdu ? .....                         | 24 |
| DZIAŁ IV  | SUMA UBEZPIECZENIA .....  | 24 |
| § 19      | Jakie są limity i sumy ubezpieczenia ? .....  | 24 |
| DZIAŁ V   | SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA .....   | 25 |
| § 20      | Jak ustala się i opłaca składkę ubezpieczeniową ? .....                               | 25 |
| § 21      | Kiedy przysługuje zwrot składki ? .....   | 25 |
| DZIAŁ VI  | OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO W RAZIE POWSTANIA ZDARZENIA OBJĘTEGO<br>UBEZPIECZENIEM ..... | 25 |
| § 22      | Jakie są obowiązki Ubezpieczonego ? .....   | 25 |
| DZIAŁ VII | POSTANOWIENIA KOŃCOWE .....   | 26 |
| § 23      | Kiedy Gothaer TU S.A. przysługują roszczenia regresowe ? .....                        | 26 |
| § 24      | Kto i jak może złożyć reklamację ? .....  | 26 |
| § 25      | Od kiedy obowiązują OWU ? .....   | 27 |



# Notatki

A series of 30 horizontal dotted lines for writing notes.



