

## SPIS TREŚCI

<b>OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA HESTIA 7</b>	<b>3</b>
<hr/>	
<b>OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA HESTIA 7 ASSISTANCE</b>	<b>31</b>
<hr/>	
<b>OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA POJAZDÓW MECHANICZNYCH OD UTRATY, ZNISZCZENIA LUB USZKODZENIA (AUTOCASCO), NALEŻĄCYCH DO KLIENTÓW INDYWIDUALNYCH</b>	<b>45</b>
<hr/>	
<b>OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW KIEROWCY I PASAŻERÓW</b>	<b>65</b>
<hr/>	
<b>OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA KOSZTÓW UDZIELENIA NATYCHMIASTOWEJ POMOCY HESTIA CAR ASSISTANCE DLA KLIENTÓW INDYWIDUALNYCH ORAZ MAŁYCH I ŚREDNICH PRZEDSIĘBIORCÓW</b>	<b>75</b>
<hr/>	
<b>OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA SZYB SAMOCHODOWYCH</b>	<b>87</b>



# Ogólne Warunki Ubezpieczenia Hestia 7

KOD: C-H7-02/12

## SPIS TREŚCI

<b>I.</b>	<b>UMOWA UBEZPIECZENIA</b>	<b>5</b>
<b>II.</b>	<b>DEFINICJE</b>	<b>5</b>
<b>III.</b>	<b>UBEZPIECZENIE MIENIA</b>	<b>9</b>
	PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA	9
	ZAKRES UBEZPIECZENIA	10
	ROZSZERZENIA ZAKRESU UBEZPIECZENIA	11
	WARIANTY UBEZPIECZENIA	11
	WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI	11
	OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO - ZABEZPIECZENIE MIENIA	12
	SUMA UBEZPIECZENIA	13
	USTALENIE ROZMIARU SZKODY	14
<b>IV.</b>	<b>UBEZPIECZENIE MIENIA PODRĘCZNEGO</b>	<b>16</b>
	PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA	16
	ZAKRES UBEZPIECZENIA	16
	WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI	16
	SUMA UBEZPIECZENIA	16
	USTALENIE ROZMIARU SZKODY	16
<b>V.</b>	<b>UBEZPIECZENIE OSZKLEŃ</b>	<b>17</b>
	PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA	17
	WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI	17
	SUMA UBEZPIECZENIA	17
	USTALENIE ROZMIARU SZKODY	17
<b>VI.</b>	<b>UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ OSÓB FIZYCZNYCH</b>	<b>18</b>
	PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA	18
	ZAKRES UBEZPIECZENIA	18
	WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI	18
	ODPOWIEDZIALNOŚĆ ERGO HESTII	19
	SUMA GWARANCYJNA	19
<b>VII.</b>	<b>UBEZPIECZENIE OCHRONY PRAWNEJ</b>	<b>20</b>
	PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA	20
	ZAKRES UBEZPIECZENIA	20
	WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI	20

ROSZCZENIE REGRESOWE	21
SUMA UBEZPIECZENIA	21
<b>VIII. UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW</b>	<b>21</b>
PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA	21
RODZAJE ŚWIADCZEŃ	22
SUMA UBEZPIECZENIA	22
USTALANIE WYSOKOŚCI ŚWIADCZENIA	22
UPRAWNIENI DO OTRZYMANIA ŚWIADCZENIA	23
<b>IX. POSTANOWIENIA WSPÓLNE</b>	<b>23</b>
WYŁĄCZENIA GENERALNE	23
ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA	24
ZAWARCIE UMOWY NA CUDZY RACHUNEK	24
SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ	24
OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ERGO HESTII	25
OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO	26
SPOSÓB POSTĘPOWANIA W RAZIE WYPADKU	26
WYPŁATA ODSZKODOWANIA LUB ŚWIADCZENIA	28
REGRES UBEZPIECZENIOWY	28
WYGAŚNIĘCIE UMOWY UBEZPIECZENIA	29
POSTANOWIENIA KOŃCOWE	29

## UMOWA UBEZPIECZENIA

### § 1

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Hestia 7 Sopotkie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia SA, zwane dalej „Ergo Hestia”, w zakresie działania swego przedsiębiorstwa, zawiera umowy ubezpieczenia z osobami fizycznymi, osobami prawnymi i jednostkami organizacyjnymi niebędącymi osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, zwanymi dalej „Ubezpieczającymi”.
2. Ubezpieczonym w umowach ubezpieczenia zawartych na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia może być wyłącznie osoba fizyczna.

## II. DEFINICJE

### § 2

Pojęcia użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia przyjmują znaczenie określone w definicjach zamieszczonych poniżej w § 3.

### § 3

1. **Antyki** - przedmioty sztuki dawnej (dzieła rzemiosła artystycznego) o wartości zabytkowej, których wiek przekracza 100 lat.
2. **Budowa** - prace budowlane polegające na wznoszeniu domu jednorodzinnego, mieszkania, budynku gospodarczego lub obiektu małej architektury, a także ich przebudowa, remont, nadbudowa, modernizacja lub rozbudowa. Budowa - w rozumieniu niniejszej definicji nie dotyczy prac budowlanych, obejmujących wyłącznie stałe elementy.
3. **Budynek** - obiekt budowlany, trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą ścian oraz posiadający fundamenty i dach.
4. **Budynek gospodarczy** - budynek razem ze stałymi elementami wykorzystywany do celów innych niż mieszkaniowe (w tym także garaż wolno stojący), położony na terenie tej samej posesji, na której znajduje się ubezpieczony dom jednorodzinny. Jeżeli budynek gospodarczy znajduje się na terenie innej posesji, niż ubezpieczony dom jednorodzinny lub mieszkanie, aby zostać objętym ochroną ubezpieczeniową jego lokalizacja musi zostać wskazana w umowie ubezpieczenia.
5. **Dom jednorodzinny** - samodzielny budynek mieszkalny, a także wydzielona część budynku bliźniaczego lub szeregowego (w tym także należąca do Ubezpieczonego część domu jednorodzinnego stanowiącego współwłasność kilku osób), którego podstawowym przeznaczeniem jest zaspokajanie potrzeb mieszkaniowych. Do domu jednorodzinnego należą w szczególności:
  - 1) fundamenty, dach, ściany działowe, parapety zewnętrzne, tynki zewnętrzne, elewacje, izolacje cieplne, przeciwwodne i dźwiękochłonne, schody, baterie i kolektory słoneczne, instalacja odgromowa, rynny,
  - 2) inne urządzenia lub części składowe trwale połączone z budynkiem i niezbędne do korzystania z budynku, z wyłączeniem stałych elementów zdefiniowanych w ust. 36.Jeżeli dom jednorodzinny posiada wbudowany garaż, garaż ten objęty jest niniejszą definicją.
6. **Dzieła sztuki**:
  - 1) oryginalne obrazy, kolaże, malowidła i rysunki oraz rzeźby i posągi z dowolnego materiału, pod warunkiem że zostały one wykonane w całości przez artystę, jak też odlewy tych rzeźb i posągów, których liczba jest ograniczona do 8 egzemplarzy, a wykonanie ich było nadzorowane przez artystę lub jego spadkobierców,
  - 2) gobeliny oraz tkaniny ścienne wykonane ręcznie, na podstawie oryginalnych wzorów dostarczonych przez artystę, pod warunkiem że ich liczba jest ograniczona do 8 egzemplarzy,
  - 3) fotografie wykonane przez artystę, opublikowane przez niego lub pod jego nadzorem, podpisane i ponumerowane, ograniczone do 30 egzemplarzy we wszystkich rozmiarach oraz oprawach.
7. **Ekspedycja** - wyprawa zorganizowana realizująca cele sportowe bądź naukowe.
8. **Infekcja** - wszelkie stany rozstroju zdrowia wywołane przez czynniki chorobotwórcze pochodzenia bakteryjnego, wirusowego, grzybiczego (zakażenia) oraz pasożytniczego (zarażenia, choroby inwazyjne - pasożytnicze).
9. **Koszty leczenia** - koszty poniesione na badania i zabiegi ambulatoryjne oraz operacyjne, pobyt w placówce służby zdrowia, jak również zakup niezbędnych lekarstw i środków opatrunkowych, nie obejmują one kosztów rehabilitacji i transportu.
10. **Koszty poszukiwania przyczyny szkody** - koszty poniesione w celu jednoznacznego zidentyfikowania elementu ubezpieczonego mienia którego wada lub uszkodzenie były bezpośrednią przyczyną szkody w mieniu lub szkody w mieniu lub na osobie w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej, w szczególności takie jak robocizna i materiały niezbędne do identyfikacji, dotarcia do uszkodzonego elementu oraz likwidacji negatywnych następstw tych działań (przywrócenia stanu sprzed powstania szkody). Ergo Hestia zwraca koszty poszukiwania przyczyny szkody tylko jeżeli szkoda jest objęta zakresem jednego z ubezpieczeń od zdarzeń losowych: domu jednorodzinnego, mienia ruchomego, stałych elementów lub szkoda w mieniu lub na osobie w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej jest w zakresie



**Współczesny świat jest bardzo różnorodny i nieustannie się zmienia. Dlatego tak ważnym dla mnie jest, aby precyzyjnie określić, jak rozumiane są przedmioty, sytuacje oraz zjawiska, które mają lub mogą mieć związek z umową ubezpieczenia. Cały paragraf 3 to zestaw definicji. Jest ich dość dużo, ale dzięki nim mogę uniknąć ewentualnych niejasności, co do warunków umowy ubezpieczenia. Dodatkowo - zapisy dalszych części Ogólnych Warunków Ubezpieczenia - odwołują się właśnie do tych definicji.**



**Ochronę ubezpieczeniową Ergo Hestia może objąć tak zwane mienie ruchome, czyli przedmioty, które znajdują się w moim mieszkaniu lub domu. Osobno wyróżniane jest podręczne mienie ruchome na użytek ubezpieczenia od rozboju poza mieszkaniem lub domem - jego definicję znajdzie nieco dalej.**

tego ubezpieczenia. Jednocześnie w przypadku wystąpienia szkody Ergo Hestia pokrywa koszt naprawy uszkodzonego elementu do kwoty nie większej niż 500 zł.

11. **Koszty usunięcia pozostałości po szkodzie** - niezbędne koszty uprzątnięcia miejsca ubezpieczenia po wystąpieniu szkody.

12. **Kradzież z włamaniem** - dokonanie albo usiłowanie dokonania zaboru mienia z pomieszczeń po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczenia lub otwarciu wejścia przy użyciu narzędzi, albo podrobionego lub dopasowanego klucza, bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub w wyniku rozboju.

13. **Kradzież zwykła** - definicja ta ma zastosowanie tylko w ubezpieczeniu ogrodzenia i jest to zabór, w celu przywłaszczenia, stałych elementów ogrodzenia.

14. **Lokaut** - zamknięcie zakładu pracy przez właściciela, połączone ze zwalnianiem pracowników, przeprowadzane dla zmuszenia ich do przyjęcia gorszych warunków pracy lub ze względu na strajk.

15. **Mienie** - przedmioty materialne należące do Ubezpieczonego lub osób mu bliskich, w tym nieruchomości, stałe elementy i mienie ruchome.

16. **Mienie ruchome** - należące do Ubezpieczonego lub osób mu bliskich prowadzących wspólne z nim gospodarstwo domowe:

1) urządzenia i przedmioty użytku domowego, zapasy gospodarstwa domowego oraz odzież i inne przedmioty osobistego użytku,

2) meble wszelkiego rodzaju (z wyłączeniem wbudowanych na stałe)

3) sprzęt audiowizualny, fotograficzny, komputerowy i inny sprzęt elektroniczny oraz instrumenty muzyczne,

4) wartości pieniężne,

5) wózki inwalidzkie niepodlegające rejestracji oraz sprzęt rehabilitacyjny,

6) sprzęt turystyczny i sportowy,

7) produkowana seryjnie broń wszelkiego rodzaju,

8) części do samochodów, motocykli i motorowerów.

Do mienia ruchomego zalicza się także rzeczy ruchome czasowo znajdujące się w posiadaniu Ubezpieczonego, jeżeli zostały mu wypożyczone lub użyte przez zakład pracy, organizację sportową, społeczną, klub lub inną jednostkę organizacyjną (z wyłączeniem osób fizycznych), o ile wypożyczenie to lub użyte zostały udokumentowane lub potwierdzone na piśmie przez wypożyczającego.

17. **Mieszkanie** - wydzielona trwałymi ścianami w obrębie budynku wielomieszkaniowego izba lub zespół izb przeznaczonych na stały pobyt ludzi, które razem z pomieszczeniami przynależnymi służą zaspokajaniu ich potrzeb mieszkaniowych.

18. **Nagłe zachorowanie** - stan chorobowy powstały w sposób nagły, wymagający natychmiastowej pomocy medycznej.

19. **Nieruchomość** - na użytek niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia za nieruchomość uważa się dom jednorodzinny, mieszkanie, budynek gospodarczy i obiekt małej architektury.

20. **Nieszczęśliwy wypadek** - nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w wyniku którego Ubezpieczony - niezależnie od swojej woli - doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł.

21. **Obiekty małej architektury** - wskazane w umowie ubezpieczenia obiekty architektury ogrodowej położone na terenie tej samej posesji, na której znajduje się ubezpieczony dom jednorodzinny, w szczególności takie jak: ogrodzenia razem z elementami stałymi, altany, tarasy, lampy ogrodowe, chodniki, studnie, posągi, wodotryski, baseny, korty tenisowe, drogi z płyt betonowych, kostki betonu lub asfaltowe.

22. **Osoba uprawniona** - wskazana przez Ubezpieczonego osoba fizyczna, uprawniona do odbioru świadczenia z tytułu jego śmierci.

23. **Osoby bliskie** - małżonek, osoby pozostające w konkubinacie, rodzeństwo, wstępni, zstępni, teściowie, zięciowie i synowie, ojczym, macocha, pasierb, przysposobieni i przysposabiający.

24. **Osoby trzecie** - wszystkie osoby pozostające poza stosunkiem ubezpieczenia.

25. **Oszklenia:**

1) szyby okienne i drzwiowe, wewnętrzne i zewnętrzne,

2) elementy szklane stanowiące składową część mebli lub stałych elementów,

3) lustra,

4) witraże,

5) szklane, ceramiczne lub kamienne okładziny ścian,

6) kuchenne płyty grzewcze - ceramiczne lub szklane.

26. **Papiery wartościowe** - czek, weksle, obligacje, akcje, konosamenty, akredytywy dokumentowe i inne dokumenty zastępujące w obrocie gotówkę.

27. **Podręczne mienie ruchome** - torby, teczki, walizki, plecaki, portfele, dokumenty osobiste, pieniądze, karty płatnicze, czek i inne środki płatnicze, zegarki, klucze do miejsca ubezpieczenia, bilety, telefony komórkowe, laptopy, palmtopy, okulary i inne przedmioty zwyczajowo traktowane jako mienie podręczne.

28. **Pomieszczenie** - przestrzeń wydzielona trwałymi ścianami, zamknięta i zabezpieczona w sposób uniemożliwiający wejście osobom nieupoważnionym bez pozostawienia śladów włamania.

29. **Pomieszczenia przynależne** - pomieszczenia przynależące do mieszkania, które mogą stanowić przedmiot odrębnej własności i które mogą być użytkowane wyłącznie przez Ubezpieczonego lub osoby mu bliskie, prowadzące wspólnie z nim gospodarstwo domowe lub osoby Upoważnione przez Ubezpieczonego.

30. **Powódź** - zalanie terenów w następstwie podniesienia się wody w korytach wód płynących i stojących lub w następstwie podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych.

31. **Przedsiębiorca** - osoba fizyczna, osoba prawna lub inna jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.

32. **Przepięcie** - gwałtowny wzrost napięcia w sieci elektrycznej lub elektronicznej.

33. **Rozbój** - zabór mienia przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej wobec Ubezpieczonego (lub osób bliskich) albo doprowadzeniu Ubezpieczonego (lub osób bliskich) do stanu nieprzytomności lub bezbronności, a także zabór mienia przy użyciu siły w stosunku do przedmiotu zaboru, który pozostawał w styczności lub był połączony z osobą (Ubezpieczonym lub osobami bliskimi).

34. **Sporty wysokiego ryzyka** - wszelkie sporty wodne uprawiane na rzekach górskich, nurkowanie z wykorzystaniem aparatów oddechowych, wszelkiego rodzaju wspinaczka (w tym także alpinizm jaskiniowy), sport spadochronowy i balonowy, paralotniarstwo, sztuki walki i wszelkiego rodzaju sporty obronne, bobsleje, skoki narciarskie, jazda na nartach wodnych oraz sporty, w których wykorzystywane są pojazdy przeznaczone do poruszania się po śniegu lub lodzie.

35. **Sprzęt pływający** - łodzie wiosłowe, wiosłowe łodzie regatowe, kajaki wodne, rowery wodne, deski surfingowe i windsurfingowe, skutery wodne, pontony, jachty żaglowe o powierzchni pomiarowej żagli do 10 m<sup>2</sup>, jachty motorowe z silnikiem o mocy nie większej niż 5 kW.

36. **Stałe elementy** - elementy zamontowane lub wbudowane w domu jednorodzinnym, mieszkaniu lub budynku gospodarczym w sposób trwały, uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi, w szczególności:

1) meble wbudowane,

2) sprzęt zmechanizowany i urządzenia gospodarstwa domowego,

3) elementy zabudowy wewnętrznej np. antresole, piece i kominki oraz ścianki działowe o konstrukcji szkieletowej (np. gipsowo - kartonowe), a w mieszkaniach także schody,

4) okna i drzwi zewnętrzne i wewnętrzne (łącznie z oszkleniem i zamknięciami), parapety wewnętrzne,

5) wszelkie instalacje np. wodno-kanalizacyjna, elektryczna, gazowa lub grzewcza wraz z wyposażeniem,

6) elementy dekoracyjne, np. tynki wewnętrzne, powłoki malarskie, wszelkiego rodzaju okleiny czy wykładziny sufitów, ścian, schodów i podłóg,

7) zewnętrzne i wewnętrzne kraty, żaluzje i rolety oraz urządzenia sygnalizacji alarmowej.

37. **Stałe elementy ogrodzenia** - bramy, furtki, skrzynki na listy, elementy instalacji domofonowej, wideodomofonowej, siłowniki i napędy bram oraz inne podobne elementy na trwałe związane z ogrodzeniem.

38. **Stan po spożyciu alkoholu** - stan w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi od 0,2 ‰ do 0,5 ‰ lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi od 0,1 mg do 0,25 mg alkoholu w 1 dm<sup>3</sup>.

39. **Stan nietrzeźwości** - stan w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi powyżej 0,5 ‰ lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi powyżej 0,25 mg alkoholu w 1 dm<sup>3</sup>.

40. **Strajk** - zbiorowe, dobrowolne powstrzymaniu się pracowników od wykonywania pracy w celu rozwiązania sporu dotyczącego interesów, warunków pracy, płac lub świadczeń socjalnych oraz praw i wolności związkowych pracowników lub innych grup.

41. **Szkoda** - utrata, uszkodzenie lub zniszczenie ubezpieczonego mienia bezpośrednio wskutek wypadku objętego umową ubezpieczenia, za jedną szkodę uważane są wszystkie uszkodzenia, utraty lub zniszczenia ubezpieczonego mienia powstałe wskutek tego samego wypadku i mające miejsce w tym samym czasie.

42. **Szkoda na osobie w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej** - śmierć, uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia, a także utracone korzyści poniesione przez poszkodowanego, które mógłby osiągnąć, gdyby nie doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia.

43. **Szkoda w mieniu w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej** - straty powstałe wskutek zniszczenia lub uszkodzenia mienia, a także utracone korzyści poniesione przez poszkodowanego, które mógłby osiągnąć gdyby nie zostało zniszczone lub uszkodzone jego mienie.

44. **Terroryzm** - nielegalne akcje organizowane z pobudek ideologicznych lub politycznych, indywidualne lub grupowe, skierowane przeciwko osobom lub obiektom w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego przy użyciu przemocy dla osiągnięcia celów politycznych lub społecznych.

45. **Trwały uszczerbek na zdrowiu** - zaburzenie czynności narządu lub układu, powodujące jego trwałą dysfunkcję, a będące następstwem określonego w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia zdarzenia, które nastąpiło w okresie trwania odpowiedzialności Ergo Hestii.

46. **Wandalizm** - rozmyślne zniszczenie przedmiotu ubezpieczenia przez osoby trzecie w rozumieniu ust. 24, również zniszczenie przedmiotu ubezpieczenia mające bezpośredni związek z dokonaniem lub usiłowaniem dokonania kradzieży z włamaniem.



**W języku ubezpieczeń jednym z najważniejszych pojęć jest szkoda. Dotyczy ono każdego zdarzenia narażającego mnie na straty, a objętego ochroną ubezpieczeniową. Gdy do niego dojdzie, właśnie szkodę zgłaszam, a wówczas Ergo Hestia rozpoczyna procedurę likwidacji szkody. Dlatego koniecznym jest zapoznanie się z dokładną definicją szkody i wypadku.**



**Każda rzecz, objęta ochroną ubezpieczeniową, ma określoną wartość - właśnie dlatego ją ubezpieczam! Warto wiedzieć, na jakich zasadach wartość ta jest ustalana w umowie. Ergo Hestia przyjmuje kilka odmiennych sytuacji, rozróżniając wartość odtworzeniową od wartości rynkowej oraz wartości rzeczywistej. Dlatego powinienem zapoznać się ze znaczeniem każdego z tych terminów. Są one ważne, bo wiążą się z ustalaniem rozmiaru szkody. Koniecznie powinienem też przeczytać komentarz, zamieszczony obok paragrafu 10.**



**Jest bardzo wiele sytuacji, które narażają mnie lub mój majątek na straty. Losu przechytrzyć się nie da, ale można zniwelować finansowe skutki przykrych wydarzeń, jakie czasem ze sobą niesie. Właśnie temu służą ubezpieczenia. W definicjach zamieszczonych obok mogę znaleźć szczegółowy opis zdarzeń losowych, do których częściej lub rzadziej dochodzi, a które mogą być objęte ochroną ubezpieczeniową.**

#### 47. Wartość odtworzeniowa:

- 1) dla budynku - wartość odpowiadająca kosztom budowy w tym samym miejscu, z uwzględnieniem dotychczasowych technologii, konstrukcji i standardu wykończenia, przy zastosowaniu dotychczasowych wymiarów i materiałów,
- 2) dla stałych elementów - wartość odpowiadająca kosztom zakupu lub wytworzenia nowego elementu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, tej samej lub najbardziej zbliżonej marki oraz kosztów montażu,
- 3) dla mienia ruchomego - wartość odpowiadająca kosztom zakupu lub wytworzenia nowego przedmiotu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, tej samej lub najbardziej zbliżonej marki.

48. **Wartość rynkowa** - wartość odpowiadająca cenie zakupu lub sprzedaży na rynku lokalnym.

49. **Wartość rynkowa mieszkania** - wartość odpowiadająca iloczynowi metrażu mieszkania i średniej ceny rynkowej 1 m<sup>2</sup>, występującej w danej miejscowości lub określonej dzielnicy miasta w odniesieniu do mieszkania o podobnych parametrach i standardzie wykończenia.

50. **Wartość rzeczywista** - wartość odtworzeniowa, pomniejszona o techniczne zużycie.

51. **Wartości pieniężne** - krajowe i zagraniczne znaki pieniężne oraz wyroby ze złota, srebra, kamieni szlachetnych i pereł, a także platyny i pozostałych metali z grupy platynowców oraz monety złote i srebrne.

#### 52. Wyczynowe uprawianie sportu:

- 1) uprawianie dyscyplin sportowych w celu uzyskania maksymalnych wyników polegające na regularnym uczestniczeniu w treningach, zawodach lub obozach kondycyjnych, zgrupowaniach, w ramach zarejestrowanych sekcji, klubów lub organizacji sportowych jak również uprawianie dyscyplin sportowych w celach zarobkowych,
- 2) uprawiania sportu przez dzieci i młodzież do lat 18 w ramach zajęć Szkolnych Klubów Sportowych i Uczniowskich Klubów Sportowych, w których posiada się członkostwo oraz które prowadzone są przez nauczyciela wychowania fizycznego z danej placówki oświatowej oraz w ramach zajęć szkolnych w szkołach o profilu sportowym.

53. **Wypadek** - niezależne od woli Ubezpieczonego zdarzenie przyszłe i niepewne, którego nastąpienie powoduje uszczerbek w dobrach osobistych lub w dobrach majątkowych albo zwiększenie potrzeb majątkowych po stronie Ubezpieczonego lub innej osoby objętej ochroną ubezpieczeniową, takie jak:

- 1) zdarzenie losowe (w rozumieniu niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia), kradzież z włamaniem, rozbój, kradzież zwykła oraz wandalizm - w ubezpieczeniu mienia,
- 2) rozbój - w ubezpieczeniu mienia podręcznego,
- 3) stłuczenie i pęknięcie - w ubezpieczeniu oszkleń,
- 4) wyrządzenie szkody w mieniu lub na osobie - w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych w życiu prywatnym,
- 5) poniesienie kosztów ochrony prawnej w postępowaniu wszczętym w I instancji w okresie ubezpieczenia - w ubezpieczeniu ochrony prawnej,
- 6) nieszczęśliwy wypadek - w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków.

54. **Zawał mięśnia sercowego** - jednoznacznie rozpoznana martwica części mięśnia sercowego w wyniku ostrego niedokrwienia, który spowodował wystąpienie:

- 1) typowego bólu dławicowy stwierdzonego w wywiadzie,
- 2) nowych, niewystępujących dotychczas, zmian w obrazie EKG charakterystycznych dla nowoprzebitego zawału mięśnia sercowego,
- 3) charakterystycznego wzrostu aktywności biomarkerów sercowych typowych dla przebitego zawału mięśnia sercowego,
- 4) istotnego obniżonej frakcji wyrzutowej lewej komory serca (wg pomiaru uzyskanego w okresie co najmniej 3 miesięcy od daty zdarzenia) lub nowych odcinkowych zaburzeń kurczliwości ściany serca w badaniach obrazowych,

55. **Zabezpieczenia przeciwkradzieżowe** - system antywłamaniowy wywołujący alarm lokalny, system wywołujący alarm w jednostce policji lub agencji ochrony mienia, stały dozór agencji ochrony mienia, drzwi o zwiększonej odporności na włamanie.

56. **Zbiór kolekcjonerski** - zbiór przedmiotów gromadzonych według określonych kryteriów, obejmujący jeden rodzaj dzieł sztuki lub innych przedmiotów kolekcjonerskich np. obrazów, rzeźb, monet, znaczków pocztowych itp.

#### 57. Zdarzenia losowe:

- 1) akcja ratownicza - działania podjęte w celu zapobieżenia zagrażającej bezpośrednio szkodzie lub w celu złagodzenia jej skutków, łącznie z działaniami nieskutecznymi, o ile działania te były odpowiednie do występujących okoliczności, w tym w szczególności takie działania jak akcja gaśnicza, wyburzenie lub odgruzowanie,
- 2) dym i sadza - zawiesina cząsteczek w gazie będąca bezpośrednim skutkiem spalania, która nagle wydobyła się ze znajdujących się w miejscu ubezpieczenia urządzeń, eksploatowanych zgodnie z przeznaczeniem i przepisami technicznymi,
- 3) grad - opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu,
- 4) huk ponaddzwiękowy - działanie fali uderzeniowej wywołanej przez samolot podczas przekraczania prędkości dźwięku,
- 5) huragan - działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 15 m/s, wyrządzającego masowe szkody, wystąpienie tego



- zjawiska winno być potwierdzone przez IMiGW, a w przypadku braku możliwości uzyskania takiego potwierdzenia przyjmuje się stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania lub w sąsiedztwie świadczący o działaniu huraganu; pojedyncze szkody uważa się za powstałe na skutek huraganu tylko wówczas, gdy w najbliższym sąsiedztwie stwierdzono ślady huraganu lub też rodzaj i rozmiary szkody świadczą o jego działaniu,
- 6) lawina - gwałtowne zsuwanie się lub staczanie mas śniegu, lodu lub kamieni ze stoków górskich,
- 7) napór śniegu - bezpośrednie działanie ciężaru śniegu lub lodu na ubezpieczony budynek lub budynek gospodarczy oraz przewrócenie się mienia sąsiedniego wskutek bezpośredniego działania ciężaru śniegu lub lodu, powodujące uszkodzenie ich elementów nośnych lub zawalenie się (za elementy nośne uważa się elementy konstrukcji przenoszące obciążenia obiektu, takie jak: fundamenty, ściany nośne, filary, słupy, kolumny, belkowania, belki, stropy, sklepienia, więzary i więźby dachowe), a także uszkodzenie rynien, dachówek, płotków śniegowych i opierzeń blacharskich,
- 8) osunięcie się ziemi - niespowodowany działalnością ludzką ruch ziemi na stokach,
- 9) pożar - działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i mógł rozprzestrzenić się o własnej sile,
- 10) przepięcie spowodowane uderzeniem pioruna - gwałtowny wzrost napięcia w sieci elektrycznej i elektronicznej powstały wskutek wyładowań atmosferycznych,
- 11) trzęsienie ziemi - niewywołane przez działalność człowieka zaburzenie systemu równowagi we wnętrzu ziemi, któremu towarzyszą wstrząsy i drgania gruntu,
- 12) uderzenie pioruna - działanie elektryczności atmosferycznej na ubezpieczone mienie,
- 13) uderzenie pojazdu - uderzenie przez pojazd w ubezpieczone mienie, definicja nie obejmuje pojazdu kierowanego lub eksploatowanego przez Ubezpieczonego lub osobę bliską oraz szkód w pojazdach lub ich ładunku,
- 14) upadek drzewa - niebędące następstwem działalności ludzkiej przewrócenie się rosnących drzew lub ich części na ubezpieczone mienie,
- 15) upadek masztu - niebędące następstwem działalności ludzkiej przewrócenie się masztu lub jego części na ubezpieczone mienie,
- 16) upadek statku powietrznego - katastrofa bądź przymusowe lądowanie statku powietrznego oraz upadek ich części lub ładunku,
- 17) sływ wód po zboczach - zalanie terenów wskutek działania wód spływających po stokach lub zboczach,
- 18) wybuch - gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary, wywołanym ich właściwościami rozprzestrzeniania się; w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników warunkiem uznania zdarzenia za wybuch jest, aby ściany tych naczyń i zbiorników uległy rozdarciu w takich rozmiarach, iż wskutek ujścia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień; za wybuch uważa się również implozję polegającą na gwałtownym uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym,
- 19) zalanie - następstwo działania cieczy, powstałe wskutek:
- a) opadów atmosferycznych, tj. wodą pochodzącą z naturalnych opadów w postaci deszczu lub topniejącego śniegu bądź gradu,
  - b) wydostania się wody, pary lub płynów wskutek uszkodzenia urządzeń sieci wodociągowej, kanalizacyjnej lub grzewczej,
  - c) wydostania się wody z urządzeń domowych (sprzętów AGD) na skutek ich awarii,
  - d) cofnięcia się wody lub ścieków z urządzeń publicznej sieci kanalizacyjnej,
  - e) przypadkowego i nieumyślnego pozostawienia otwartych kranów lub innych zaworów w urządzeniach sieci wskazanych w ppkt b),
  - f) działania osób trzecich,
  - g) stłuczonego akwarium,
  - h) samoczynnego uruchomienia się instalacji tryskaczowych lub zraszaczowych z wyłączeniem przypadków będących następstwem pożaru, prób, naprawy, przebudowy, modernizacji instalacji lub budynku,
- 20) zapadanie się ziemi - obniżenie poziomu terenu z powodu zawalenia się naturalnych, pustych przestrzeni w gruncie.
58. **Zamek wielopunktowy** - zamek powodujący ryglowanie skrzydła drzwi w ościeżnicy w kilku odległych od siebie miejscach.
59. **Zamek wielozastawkowy** - zamek, do którego klucz posiada w łopatkę więcej niż jedno żłobienie prostopadłe do trzonu.
60. **Zamieszki** - gwałtowne demonstracje lub wrogie akcje skierowane przeciwko władzy, których celem jest zmiana istniejącego porządku prawnego.
61. **Zwierzęta domowe** - zwierzęta zwyczajowo hodowane w warunkach domowych, takie jak psy, koty, rybki akwariowe, z wyłączeniem zwierząt hodowanych w celach handlowych lub gospodarczych.



**W pakiecie Hestia 7 mogą ubezpieczyć prawie cały majątek - mieszkanie lub dom, również z garażem czy piwnicą, a także niemal wszystko, co się w nich znajduje i do mnie należy. Tę wartość dzieli się na dwie grupy, tak zwane elementy stałe oraz mienie ruchome. Tym ostatnim są wszystkie przedmioty i wyposażenie, które można wnieść i wynieść z mojego mieszkania. Dotyczy to nawet ubrań, butów czy innych rzeczy osobistego użytku. Stałymi elementami określane są natomiast przedmioty w trwałe sposób związane z mieszkaniem na przykład: okna, drzwi, zabudowy meblowe, wanny, umywalki, grzejniki czy wykładziny.**

### III. UBEZPIECZENIE MIENIA

#### PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

##### § 4

1. Przedmiotem ubezpieczenia mogą być:

- 1) domy jednorodzinne razem ze stałymi elementami,
- 2) mieszkania,
- 3) stałe elementy znajdujące się w mieszkaniu,
- 4) stałe elementy znajdujące się w domu jednorodzinnym,
- 5) mienie ruchome,
- 6) budynki gospodarcze,
- 7) obiekty małej architektury,
- 8) stałe elementy ogrodzenia,
- 9) zewnętrzne elementy anten satelitarnych i telewizyjnych,
- 10) dzieła sztuki, antyki oraz zbiory kolekcjonerskie,
- 11) koszty poszukiwania przyczyny szkody.

2. Budynek gospodarczy lub obiekt małej architektury może zostać objęty ubezpieczeniem pod warunkiem jednoczesnego ubezpieczenia domu jednorodzinnego lub mieszkania.

3. Stałe elementy ogrodzenia mogą zostać objęte ubezpieczeniem od kradzieży zwykłej pod warunkiem ubezpieczenia ogrodzenia od zdarzeń losowych.

4. Zewnętrzne elementy anten satelitarnych i telewizyjnych, dzieła sztuki, antyki oraz zbiory kolekcjonerskie mogą zostać objęte ubezpieczeniem pod warunkiem wcześniejszego lub jednoczesnego ubezpieczenia od zdarzeń losowych stałych elementów lub mienia ruchomego - z zastrzeżeniem postanowień ust. 5 poniżej.

5. Dzieła sztuki, antyki oraz zbiory kolekcjonerskie mogą zostać objęte ochroną ubezpieczeniową pod warunkiem ich uprzedniego skatalogowania i wyceny rzeczoznawcy na koszt Ubezpieczającego.

6. Koszty poszukiwania przyczyny szkody mogą zostać objęte ubezpieczeniem pod warunkiem wcześniejszego lub jednoczesnego ubezpieczenia od zdarzeń losowych domu jednorodzinnego, stałych elementów lub mienia ruchomego znajdujących się w mieszkaniu lub domu jednorodzinnym.

7. Ubezpieczeniem może zostać objęte wyłącznie mienie znajdujące się w posiadaniu Ubezpieczonego, do którego posiada on odpowiedni tytuł prawny.

8. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje stałe elementy i mienie ruchome znajdujące się:

- 1) w mieszkaniu lub domu jednorodzinnym wskazanym w umowie ubezpieczenia,
- 2) w piwnicy, pralni domowej, garażu, na strychu lub w innych pomieszczeniach przynależnych znajdujących się w tym samym budynku wielomieszkaniowym, w którym jest ubezpieczone mieszkanie,
- 3) w budynku gospodarczym lub garażu położonym na terenie tej samej posesji, na której znajduje się ubezpieczony dom jednorodzinny,
- 4) w garażu wskazanym w umowie ubezpieczenia.

#### ZAKRES UBEZPIECZENIA

##### § 5

1. Dom jednorodzinny, stałe elementy, mienie ruchome, budynek gospodarczy, obiekty małej architektury, zewnętrzne elementy anten telewizyjnych i satelitarnych, dzieła sztuki, antyki oraz zbiory kolekcjonerskie objęte są ochroną ubezpieczeniową od następujących zdarzeń losowych:

- 1) pożar,
- 2) uderzenie pioruna,
- 3) wybuch,
- 4) upadek statku powietrznego,
- 5) zalenie,
- 6) huragan,
- 7) grad,
- 8) spływ wód po zboczach,
- 9) osunięcie się ziemi,
- 10) zapadanie się ziemi,
- 11) lawina,
- 12) huk ponaddźwiękowy,
- 13) trzęsienie ziemi,

- 14) przepięcie spowodowane uderzeniem pioruna,
  - 15) napór śniegu,
  - 16) dym i sadza,
  - 17) upadek drzewa lub masztu,
  - 18) uderzenie pojazdu,
  - 19) zniszczenia w wyniku akcji ratowniczej prowadzonej w związku ze zdarzeniami losowymi wymienionymi w pkt 1) - 18).
2. Stałe elementy ogrodzenia za opłatą dodatkowej składki objęte są ochroną ubezpieczeniową od kradzieży zwykłej.
3. Mieszkanie objęte jest ochroną ubezpieczeniową od całkowitego zniszczenia lub uszkodzenia, które trwale uniemożliwia dalsze w nim zamieszkiwanie, a powstało wskutek zdarzeń losowych określonych w ust. 1.
4. Fakt całkowitego zniszczenia lub uszkodzenia mieszkania trwale uniemożliwiającego dalsze w nim zamieszkiwanie musi zostać potwierdzony prawomocną decyzją administracyjną o zakazie użytkowania. Decyzja taka winna być wydana przez odpowiedni organ administracji państwowej lub samorządowej w trybie określonym w kodeksie postępowania administracyjnego.

## ROZSZERZENIA ZAKRESU UBEZPIECZENIA

### § 6

1. Zakres ochrony ubezpieczeniowej domu jednorodzinnego wraz ze stałymi elementami, budynku gospodarczego lub obiektów małej architektury, które zostały ubezpieczone od szkód powstałych wskutek zdarzeń losowych, na wniosek Ubezpieczającego za opłatą dodatkowej składki zostanie rozszerzony o ryzyko wandalizmu.
2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej domu jednorodzinnego wraz ze stałymi elementami, stałych elementów, mienia ruchomego, budynku gospodarczego, obiektów małej architektury, zewnętrznych elementów anten telewizyjnych i satelitarnych, dzieł sztuki, antyków oraz zbiorów kolekcjonerskich, które zostały ubezpieczone od szkód powstałych wskutek zdarzeń losowych, na wniosek Ubezpieczającego za opłatą dodatkowej składki zostanie rozszerzony o ryzyko powodzi.
3. Zakres ochrony ubezpieczeniowej stałych elementów, stałych elementów ogrodzenia lub mienia ruchomego na wniosek Ubezpieczającego za opłatą dodatkowej składki zostanie rozszerzony o ryzyko przepięcia.
4. Zakres ochrony ubezpieczeniowej stałych elementów, mienia ruchomego, dzieł sztuki, antyków oraz zbiorów kolekcjonerskich, na wniosek Ubezpieczającego za opłatą dodatkowej składki zostanie rozszerzony o ryzyko:
  - 1) kradzieży z włamaniem,
  - 2) rozboju.
5. Pod warunkiem ubezpieczenia stałych elementów lub mienia ruchomego od kradzieży z włamaniem i rozboju, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje także, bez pobierania dodatkowej składki, udokumentowane koszty wymiany zabezpieczeń drzwi wejściowych do wskazanego w umowie ubezpieczenia domu lub mieszkania, jeżeli Ubezpieczony lub osoba mu bliska prowadząca wspólnie z nim gospodarstwo domowe utraci klucze służące do otwarcia tych zabezpieczeń.
6. Jeżeli stałe elementy lub mienie ruchome zostały ubezpieczone od kradzieży z włamaniem i rozboju, są także objęte ochroną ubezpieczeniową od wandalizmu - bez pobierania dodatkowej składki.
7. Zakres ochrony ubezpieczeniowej zewnętrznych elementów anten satelitarnych i telewizyjnych na wniosek Ubezpieczającego za opłatą dodatkowej składki zostanie rozszerzony o ryzyko wandalizmu.

## WARIANTY UBEZPIECZENIA

### § 7

Umowę ubezpieczenia mienia można zawrzeć w wariancie podstawowym lub rozszerzonym, które różnią się limitami odpowiedzialności wskazanymi w § 15.

## WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

### § 8

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:
  - 1) szkody w będących w budowie: domach jednorodzinnych, mieszkaniach, budynkach gospodarczych, obiektach małej architektury, a także w znajdujących się w nich stałych elementach i mieniu ruchomym, o ile szkoda powstała w związku z prowadzonymi pracami budowlanymi,
  - 2) szkody powstałe na skutek wady instalacji elektrycznej, nieposiadającej odbioru technicznego potwierzonego pomiarami stanu technicznego instalacji,
  - 3) szkody w budynkach, urządzeniach i instalacjach przeznaczonych do rozbiórki na podstawie prawomocnych decyzji administracyjnych,



Są sytuacje, w których powinienem pomyśleć o rozszerzeniu zakresu ubezpieczenia. Na przykład ubezpieczając od zdarzeń losowych cenne przedmioty, takie jak ulubiony obraz czy zbiór kolekcjonerski, mogę również je objąć ochroną ubezpieczeniową od kradzieży. Rozszerzenie zakresu wymaga opłacenia dodatkowej składki. Ergo Hestia może ubezpieczyć również dom od szkód spowodowanych przez wandalii.



Ergo Hestia pokrywa także koszt wymiany zamków, jeśli zgubię klucze do mieszkania.



Dobre ubezpieczenie daje pewność, że zrekompensowane zostaną skutki finansowe ewentualnych szkód. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte wszelkie zgromadzone dobra oraz wszystkie wydarzenia, jakie mogą mnie narazić na straty majątkowe. Dlatego właśnie warto wiedzieć, w jakich sytuacjach odszkodowanie nie zostanie mi wypłacone.

- 4) szkody powstałe w wyniku zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych, jeśli do powstania szkody przyczynił się zły stan techniczny dachu lub innych elementów budynku ,
  - 5) szkody w stałych elementach i mieniu ruchomym znajdującym się w loggiach oraz na balkonach lub tarasach.
2. Ponadto ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:
- 1) srebro, złoto, platyna w złomie i sztabach,
  - 2) kamienie szlachetne, półszlachetne, syntetyczne oraz szlachetne substancje organiczne (perły, bursztyny, korale) niestanowiące wyrobu użytkowego,
  - 3) dzieła sztuki, antyki oraz zbiory kolekcjonerskie, chyba że zostały ubezpieczone za opłatą dodatkowej składki,
  - 4) trofea myśliwskie i trofea łowieckie,
  - 5) dokumenty i rękopisy,
  - 6) programy komputerowe i dane na nośnikach wszelkiego rodzaju,
  - 7) papiery wartościowe i karty płatnicze wszelkiego rodzaju,
  - 8) paliwa napędowe,
  - 9) mienie nabyte w celu dalszej sprzedaży,
  - 10) służące działalności handlowej, usługowej lub produkcyjnej mienie ruchome i stałe elementy z wyłączeniem mienia ruchomego i stałych elementów zakupionych w ramach działalności gospodarczej prowadzonej jednoosobowo przez Ubezpieczonego lub osobę bliską wspólnie z nim zamieszkujejącą i mienia użyczonemu Ubezpieczonemu przez pracodawcę,
  - 11) przechowywane w pomieszczeniach wskazanych w § 4 ust. 8 pkt 2) - 4) wartości pieniężne, sprzęt audiowizualny, fotograficzny, elektroniczny, komputerowy, dzieła sztuki, antyki i zbiory kolekcjonerskie.
3. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje również szkód powstałych w wyniku:
- 1) przepięcia w maszynach, aparatach lub innych urządzeniach, chyba że działanie prądu spowodowało jednocześnie pożar bądź zakres ubezpieczenia został rozszerzony o ryzyko przepięć. Wyłączenie nie dotyczy przepięcia spowodowanego uderzeniem pioruna,
  - 2) działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego,
  - 3) zapadania się ziemi, gdy są to szkody związane z ruchem zakładu górniczego lub powstałe w związku z robotami ziemnymi,
  - 4) systematycznego działania hałasu, wibracji, temperatury, wody lub innych czynników atmosferycznych,
  - 5) zamarzania i rozmarzania wody w urządzeniach i instalacjach, w tym także zalania spowodowanego przez rozmarzanie wody,
  - 6) działania wód podziemnych chyba że są one skutkiem powodzi i zakres ubezpieczenia został rozszerzony o powódź,
  - 7) emisji, wycieku lub innej formy przedostania się do powietrza, wody lub gruntu jakichkolwiek substancji,
  - 8) osiadania gruntu, z wyłączeniem osiadania gruntu wynikającego z powodzi,
  - 9) zawilgocenia lub zalania spowodowanego nieszczelnością instalacji wodno-kanalizacyjnej, okien, dachu, ścian lub urządzeń odprowadzających wodę z dachu, ścian, tarasów i balkonów, jeżeli konserwacja tych instalacji, urządzeń lub elementów budynku należała do obowiązków Ubezpieczonego, a Ubezpieczony przy zachowaniu zwykłej staranności powinien był wiedzieć o powstałych nieszczelnościach lub jeżeli - wiedząc o istniejących zaniedbaniach w tym zakresie - nie występował pisemnie do właściciela lub administratora budynku z żądaniem ich usunięcia,
  - 10) pomalowania lub zanieczyszczenia farbą bądź jakąkolwiek inną substancją barwiącą ubezpieczonego mienia (np. graffiti).
4. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje również szkód polegających na zagrzybieniu mienia lub przemarzaniu, bez względu na przyczynę zagrzybienia lub przemarzania.



#### **WAŻNE**

**Fakt posiadania ochrony ubezpieczeniowej nie zwalnia mnie od troski o własne mienie. Powiniem zadbać o dobre zabezpieczenia antywłamaniowe domu lub mieszkania. Jeśli przy zawieraniu umowy ubezpieczeniowej zadeklarowałem posiadanie zamka z atestem, powinien on być aktualny. Jeżeli przy szkodzie okaże się, że termin ważności atestu minął, może mieć to duży wpływ na decyzję o odszkodowaniu. Każda własność powinna być utrzymana w dobrym stanie technicznym. Nie warto zaniedbywać okresowych konserwacji oraz przeglądów, na przykład: instalacji kominowej, gazowej, elektrycznej, wodnej czy alarmowej.**

#### **OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO - ZABEZPIECZENIE MIENIA**

##### **§ 9**

1. Ubezpieczony obowiązany jest do należytego zabezpieczenia mienia przed kradzieżą z włamaniem.
2. Mienie uważa się za należycie zabezpieczone, jeżeli spełnione zostały wszystkie wymienione niżej warunki:
  - 1) wszystkie wejścia do domu jednorodzinnego lub mieszkania zabezpieczone są pełnymi drzwiami zewnętrznymi, prawidłowo osadzonymi, zamkniętymi i wyposażonymi w co najmniej dwa zamki wielozastawkowe albo jeden posiadający certyfikat wykonania zgodnie z klasą odporności na włamanie lub zamek wielopunktowy. Wymogi zabezpieczeń spełnia także zabezpieczenie drzwiami o podwyższonej odporności na włamanie potwierdzonej certyfikatem wykonania zgodnie z klasą odporności na włamanie z jednym zamkiem wielozastawkowym. Każdy certyfikat musi być wydany przez Instytutu Mechaniki Precyzyjnej lub inną instytucję uprawnioną do jego wydania,
  - 2) poza wymogami opisanymi powyżej w pkt 1) - drzwi zewnętrzne domu jednorodzinnego lub mieszkania zawierające w swej konstrukcji elementy szklane muszą być zabezpieczone w sposób uniemożliwiający wejście lub otwarcie w tych drzwiach zamka przez otwór wybity w szybie,

3) wejście do piwnicy, garażu, budynku gospodarczego lub innego pomieszczenia gospodarczego zabezpieczone jest drzwiami, zamkniętym i najmniej jeden zamek wielozastawkowy, kłódkę wielozastawkową, elektryczny system zamykania lub inny system zabezpieczenia posiadający klasę odporności na włamanie, z wyłączeniem wejść stanowiących jednocześnie wejście do domu jednorodzinnego,

4) drzwi balkonowe, drzwi tarasowe o konstrukcji drzwi balkonowych oraz okna są prawidłowo osadzone i zamknięte, w sposób uniemożliwiający otwarcie ich przez osoby trzecie bez użycia siły i narzędzi, z zastrzeżeniem postanowień pkt 6),

5) klucze do zamków i kłódek znajdują się w wyłącznym posiadaniu Ubezpieczonego, osób mu bliskich lub osób upoważnionych przez Ubezpieczonego do ich przechowywania,

6) otwory w ścianach i stropach są zabezpieczone w sposób uniemożliwiający dokonanie kradzieży bez włamania, z wyjątkiem otworów na kondygnacjach powyżej parteru, jeżeli nie ma do nich dostępu z położonych pod nimi lub obok nich balkonów, dachów, przybudówek, tarasów, schodów lub stałych drabinek, ani też z dachu położonego powyżej - w przypadku otworów znajdujących się na najwyższej kondygnacji.

3. Do obowiązków Ubezpieczonego należy również przestrzeganie przepisów przeciwpożarowych, dbanie o konserwację przewodów i urządzeń doprowadzających i odprowadzających wodę oraz zastosowanie w terminie odpowiednich środków ochronnych w celu zabezpieczenia przed mrozem właściwych przewodów i urządzeń.

4. Jeżeli Ubezpieczony nie dopełnił obowiązków wymienionych w ust. 1 i 3, z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ergo Hestia odmawia wypłaty odszkodowania w całości lub w odpowiedniej części w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na powstanie szkody, o ile to niedopełnienie wynikało z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego.

## SUMA UBEZPIECZENIA

### § 10

1. Sumę ubezpieczenia ustala i podaje Ergo Hestia Ubezpieczający.

2. Podstawami ustalenia sumy ubezpieczenia są:

1) wartość rynkowa z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia - dla mieszkania,

2) wartość odtworzeniowa - dla domu jednorodzinnego, budynku gospodarczego, obiektów małej architektury oraz stałych elementów ogrodzenia,

3) wartość rzeczywiasta lub odtworzeniowa - dla stałych elementów lub mienia ruchomego z wyjątkiem mienia ruchomego wymienionego poniżej w ust. 3.

3. Podstawę określenia sumy ubezpieczenia w pozostałych grupach mienia stanowi:

1) dla wyrobów ze złota, srebra, kamieni szlachetnych i pereł, a także platyny i pozostałych metali z grupy platynowców oraz monet złotych i srebrnych - wartość rynkowa z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia,

2) dla pozostałych wartości pieniężnych - wartość nominalna z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia (wartość nominalną waluty obcej przelicza się na złote według średniego kursu ogłoszonego przez Prezesa NBP, obowiązującego w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia),

3) dla dzieł sztuki, antyków i zbiorów kolekcjonerskich - według wartości rynkowej z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.

4. Sumę ubezpieczenia dla budynków gospodarczych i obiektów małej architektury ustala się odrębnie dla każdego budynku gospodarczego, obiektu małej architektury lub stałych elementów ogrodzenia (na potrzeby ubezpieczenia od kradzieży zwykłej).

5. Jeżeli przedmiotem ubezpieczenia jest część domu jednorodzinnego stanowiącego współwłasność kilku osób (z wyłączeniem małżonków), suma ubezpieczenia powinna być ustalona według odtworzeniowej w wysokości odpowiadającej oznaczonej w akcie notarialnym wartości udziału Ubezpieczonego we własności całego domu jednorodzinnego.

6. Sumy ubezpieczenia wskazane w ust. 2-4, po każdorazowej wypłacie odszkodowania ulegają zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania. W przypadku całkowitego wyczerpania sumy ubezpieczenia wygasa odpowiedzialność z tytułu ubezpieczenia kosztów poszukiwania przyczyny szkody.

7. Za zgodą Ergo Hestia Ubezpieczający może uzupełnić sumę ubezpieczenia, wypełniając nowy wniosek ubezpieczeniowy i opłacając dodatkową składkę.

8. Jeżeli w okresie objętym umową ubezpieczenia nastąpi wzrost wartości ubezpieczonego mienia, Ubezpieczający może zgłosić ten fakt Ergo Hestii i za jej zgodą dokonać podwyższenia sumy ubezpieczenia (doubezpieczenia), opłacając dodatkową składkę.

### § 11

1. Suma ubezpieczenia dla kosztów poszukiwania przyczyny szkody wynosi 10.000 zł.

2. Suma, wskazana powyżej w ust. 1, po każdorazowej wypłacie odszkodowania ulega zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania. W przypadku całkowitego wyczerpania sumy ubezpieczenia wygasa odpowiedzialność z tytułu ubezpieczenia kosztów poszukiwania przyczyny szkody.



**Suma ubezpieczenia w ubezpieczeniach majątkowych zazwyczaj stanowi górną granicę odpowiedzialności Ergo Hestii. To nic innego jak wskazana przeze mnie kwota, na którą chcę ubezpieczyć posiadane mienie. Powinna ona odpowiadać aktualnej wartości ubezpieczonego majątku. Obok mogę znaleźć jasne zasady, na jakich jest ona ustalana.**



**W każdej chwili, w trakcie trwania umowy ubezpieczeniowej, mogę wystąpić o zwiększenie sumy ubezpieczenia. Wówczas opłacam dodatkową składkę. Taką możliwość nazywa się doubezpieczeniem. Jest ona bardzo przydatna w sytuacji, gdy wyraźnie wzrasta wartość mojego majątku, a co za tym idzie - zwiększa się potencjalna strata.**



**Dzięki podwyższeniu sumy ubezpieczenia mogę oczekiwać większego odszkodowania.**



**Wypłacane odszkodowanie ma pokryć rzeczywiste straty materialne, jakie w określonych sytuacjach poniosłem.**

**To podstawowa funkcja ubezpieczeń majątkowych. W związku z tym kluczową jest możliwość właściwego ustalenia rozmiaru szkody. Ergo Hestia posługuje się tu określeniem wartości odtworzeniowej. Jest to kwota, jaką w przypadku szkody trzeba wydać na zakup, odbudowę, remont mieszkania lub budynku w tym samym miejscu, z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów i parametrów technicznych.**



#### **WAŻNE**

**Zachowuję rachunki, faktury i karty gwarancyjne na wartościowe przedmioty, które ubezpieczam jako mienie ruchome. Chodzi przede wszystkim o sprzęt RTV, AGD, czy meble. Dokumenty te będą potrzebne w razie kradzieży. Dzięki nim będę mógł udokumentować, co zostało skradzione, czyli - jaki jest rozmiar szkody.**

#### **§ 12**

1. Suma ubezpieczenia dla kosztów wymiany zabezpieczeń wskazanych w § 6 ust. 5 wynosi 500 zł.
2. Suma, wskazana powyżej w ust. 1, po każdorazowej wypłacie odszkodowania ulega zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania. W przypadku całkowitego wyczerpania sumy ubezpieczenia wygasa odpowiedzialność z tytułu ubezpieczenia kosztów wymiany zabezpieczeń.

#### **USTALENIE ROZMIARU SZKODY**

#### **§ 13**

1. Rozmiar szkody określa Ergo Hestia według cen z dnia ustalania odszkodowania zgodnie z następującymi zasadami:
  - 1) dla domu jednorodzinnego - według wartości kosztów remontu lub odbudowy w tym samym miejscu z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji lub materiałów z zastrzeżeniem pkt. 2),
  - 2) dla domu jednorodzinnego, którego stopień zużycia przekracza 50% rozmiar szkody ustala się według wartości kosztów remontu lub odbudowy w tym samym miejscu z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji lub materiałów, po potrąceniu zużycia technicznego,
  - 3) dla budynku gospodarczego oraz obiektów małej architektury, stałych elementów ogrodzenia - według wartości kosztów remontu lub odbudowy w tym samym miejscu z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji lub materiałów, z zastrzeżeniem pkt. 4),
  - 4) dla budynku gospodarczego oraz obiektów małej architektury, stałych elementów ogrodzenia, których stopień zużycia przekracza 30% według wartości kosztów remontu lub odbudowy w tym samym miejscu z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji lub materiałów, po potrąceniu zużycia technicznego,
  - 5) dla mieszkania - według wartości rynkowej,
  - 6) dla mienia ruchomego (poza wymienionym poniżej w pkt 7) - 10) lub stałych elementów - według ceny zakupu lub wytworzenia rzeczy tego samego lub podobnego rodzaju i typu lub kosztów naprawy, po potrąceniu zużycia technicznego w przypadku ubezpieczenia według wartości rzeczywistej, wartość tych kosztów powinna być udokumentowana rachunkiem wykonawcy lub kalkulacją poszkodowanego, który szkodę usunął własnymi siłami,
  - 7) dla wyrobów ze złota, srebra, kamieni szlachetnych i pereł, a także platyny i pozostałych metali z grupy platynowców - według cen zakupu bądź kosztów wytworzenia lub ceny rynkowej materiałów, z których zostały zrobione bądź według wysokości kosztów naprawy, jeżeli rozmiar szkody ustala się jako koszty naprawy, wartość tych kosztów powinna być udokumentowana rachunkiem wykonawcy lub kalkulacją poszkodowanego, który szkodę usunął własnymi siłami,
  - 8) dla monet złotych i srebrnych - według wartości złomu (nie dotyczy to monet, które stanowią prawny środek płatniczy, a ich nominalna wartość jest wyższa od wartości złomu - w takim przypadku za wysokość szkody przyjmuje się wartość nominalną tych monet),
  - 9) dla pieniędzy - według wartości nominalnej (wartość nominalną waluty obcej przelicza się na złote według średniego kursu ogłoszonego przez Prezesa NBP, obowiązującego w dniu ustalenia wysokości odszkodowania),
  - 10) dla dzieł sztuki, antyków i zbiorów kolekcjonerskich - według wartości rynkowej bądź według wysokości kosztów naprawy, jeżeli rozmiar szkody ustala się jako koszty naprawy, wartość tych kosztów powinna być udokumentowana rachunkiem wykonawcy lub kalkulacją poszkodowanego, który szkodę usunął własnymi siłami.
2. Rozmiar szkody w odniesieniu do części domu jednorodzinnego stanowiącego współwłasność kilku osób (z wyłączeniem małżonków) powinien być ustalony w sposób wskazany powyżej w ust. 1 pkt 1). Wysokość odszkodowania ustala się przy tym jako udział w szkodzie proporcjonalnie do udziału Ubezpieczonego we własności całego domu jednorodzinnego.
3. Rozmiar szkody zmniejsza się o wartość pozostałości, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub sprzedaży.
4. Rozmiar szkody ustalany jest w oparciu o kalkulacje sporządzone na podstawie Katalogów Nakładów Rzeczowych oraz publikowanych cenników.

#### **§ 14**

1. Odszkodowanie ustala się w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody w granicach sumy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2 poniżej oraz z uwzględnieniem limitów odpowiedzialności wskazanych poniżej w § 15 i § 16.
2. Zwrot kosztów remontu lub naprawy nie może przekroczyć w zależności od sposobu ustalania sumy ubezpieczenia wartości odtworzeniowej lub rzeczywistej przedmiotu ubezpieczenia.

#### **§ 15**

Odszkodowanie wypłaca się do kwoty odpowiadającej:

1. w wariancie podstawowym:
  - 1) 70% sumy ubezpieczenia mienia ruchomego od zdarzeń losowych lub stałych elementów i mienia ruchomego

od kradzieży z włamaniem i rozboju za sprzęt audiowizualny, fotograficzny, elektroniczny i komputerowy oraz instrumenty muzyczne,

- 2) 40% sumy ubezpieczenia mienia ruchomego od zdarzeń losowych lub stałych elementów i mienia ruchomego od kradzieży z włamaniem i rozboju za wyroby ze srebra, złota, kamieni szlachetnych i pereł, a także platyny i pozostałych metali z grupy platynowców oraz monety złote i srebrne,
- 3) 5% sumy ubezpieczenia mienia ruchomego od zdarzeń losowych lub stałych elementów i mienia ruchomego od kradzieży z włamaniem i rozboju nie więcej jednak niż 1.000 zł za gotówkę,
- 4) 5 % sumy ubezpieczenia mienia ruchomego od zdarzeń losowych lub stałych elementów i mienia ruchomego od kradzieży z włamaniem i rozboju za mienie ruchome przechowywane w pomieszczeniach wskazanych w § 4 ust. 8 pkt 2) - 4),
- 5) 100% sumy ubezpieczenia za pozostałe mienie objęte ochroną ubezpieczeniową.

2. w wariantach rozszerzonym:

- 1) 50% sumy ubezpieczenia mienia ruchomego od zdarzeń losowych lub stałych elementów i mienia ruchomego od kradzieży z włamaniem i rozboju za wyroby ze srebra, złota, kamieni szlachetnych i pereł, a także platyny i pozostałych metali z grupy platynowców oraz monety złote i srebrne,
- 2) 10% sumy ubezpieczenia mienia ruchomego od zdarzeń losowych lub stałych elementów i mienia ruchomego od kradzieży z włamaniem i rozboju, nie więcej jednak niż 1.500 zł za gotówkę,
- 3) 10% sumy ubezpieczenia mienia ruchomego od zdarzeń losowych lub stałych elementów i mienia ruchomego od kradzieży z włamaniem i rozboju za ruchomości domowe przechowywane w pomieszczeniach wskazanych w § 4 ust. 8 pkt 2) - 4),
- 4) 100% sumy ubezpieczenia za pozostałe mienie objęte ochroną ubezpieczeniową.

#### § 16

1. W przypadku ubezpieczenia domu jednorodzinnego razem ze stałymi elementami, za szkody powstałe w stałych elementach wskutek zdarzeń losowych odszkodowanie wypłaca się do wysokości 50% sumy ubezpieczenia domu jednorodzinnego i stałych elementów.

2. Za szkody powstałe w domu jednorodzinnym, budynku gospodarczym lub obiekcie małej architektury wskutek wandalizmu, odszkodowanie wypłaca się odpowiednio: do wysokości 5% sumy ubezpieczenia domu jednorodzinnego razem ze stałymi elementami albo budynków gospodarczych lub obiektów małej architektury, w zależności od tego, którego z ww. przedmiotów ubezpieczenia dotyczy szkoda.

3. Odszkodowanie za szkody w stałych elementach i mieniu ruchomym powstałe wskutek wandalizmu wypłaca się do wysokości sumy ubezpieczenia stałych elementów i mienia ruchomego od kradzieży z włamaniem i rozboju.

4. Odszkodowanie za koszty poszukiwania przyczyny szkody ustala się według wartości rzeczywistej lub odtworzeniowej odpowiednio do wartości, według której ustalono sumę ubezpieczenia.

5. Odszkodowanie za szkody w stałych elementach i/lub mieniu ruchomym powstałe wskutek przepięcia ustala się według kosztów naprawy lub wartości odtworzeniowej odpowiednio do 50% sumy ubezpieczenia domu jednorodzinnego wraz ze stałymi elementami, stałych elementów ub. mienia ruchomego od zdarzeń losowych.

#### § 17

Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się:

- 1) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub pamiątkowej, przy czym wyłączenie nie dotyczy antyków, zbiorów kolekcjonerskich i dzieł sztuki, jeżeli zostały objęte ubezpieczeniem za opłatą dodatkowej składki,
- 2) kosztów wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą,
- 3) kosztów poniesionych na odkażenie pozostałości po szkodzie, usunięcie zanieczyszczeń gleby, wody lub powietrza oraz rekultywację gruntów.

#### § 18

W granicach sum ubezpieczenia, określonych w umowie dla poszczególnych grup mienia, odszkodowanie obejmuje:

- 1) utratę, zniszczenie, uszkodzenie lub ubytek mienia bezpośrednio w następstwie wypadków wymienionych w umowie ubezpieczenia, w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody,
- 2) koszty powołania rzeczoznawców, jeżeli Ergo Hestia wyraziła zgodę na ich powołanie,
- 3) koszty usunięcia pozostałości po szkodzie w granicach do 5% rozmiaru szkody.

#### § 19

1. Jeżeli Ubezpieczający korzysta ze zniżki składki z tytułu zastosowanych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, a zabezpieczenie to w czasie powstania szkody było niesprawne lub nie zadziało, z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego, a także nie zostało włączone lub zostało wcześniej usunięte, odszkodowanie zostanie pomniejszone o procent udzielonej zniżki o ile brak zabezpieczeń miał wpływ na zaistnienie lub wielkość szkody.



**Ubezpieczenie mienia podręcznego od kradzieży z włamaniem i rozboju, obejmuje także ochronę rzeczy osobistego użytku. Jednak nie wszystkie. Katalog przedmiotów oraz sytuacji, w przypadku których Ergo Hestia nie ponosi odpowiedzialności znajduje się w paragrafie 23.**



**Mam wpływ na jaką wartość chcę ubezpieczyć swoją własność. Powinienem jednak pamiętać, że na wysokość sumy ubezpieczenia - a zatem na granicę odpowiedzialności Ergo Hestii - wpływają wypłacone odszkodowania.**

#### § 20

Jeżeli po wypłacie odszkodowania Ubezpieczony odzyskał utracone przedmioty, obowiązany jest zwrócić niezwłocznie Ergo Hestii odszkodowanie wypłacone za te przedmioty albo zrzec się praw do tych przedmiotów na rzecz Ergo Hestii.

### IV. UBEZPIECZENIE MIENIA PODRĘCZNEGO

#### PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

##### § 21

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest podręczne mienie ruchome znajdujące się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego lub osób bliskich, wspólnie z nim zamieszkujących.
2. Podręczne mienie ruchome może zostać objęte ochroną ubezpieczeniową w przypadku gdy Ubezpieczający posiada w Ergo Hestii lub jednocześnie zawiera ubezpieczenie mienia ruchomego znajdującego się w mieszkaniu lub domu jednorodzinnym od kradzieży z włamaniem i rozboju.

#### ZAKRES UBEZPIECZENIA

##### § 22

1. Podręczne mienie ruchome objęte jest ochroną ubezpieczeniową od rozboju.
2. Podręczne mienie ruchome jest objęte ochroną ubezpieczeniową wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

#### WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

##### § 23

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:
  - 1) wyroby ze srebra, złota, kamieni szlachetnych i pereł, a także platyny i pozostałych metali z grupy platynowców,
  - 2) monety złote i srebrne,
  - 3) odzież,
  - 4) lekarstwa,
  - 5) elektroniczny sprzęt audiowizualny, fotograficzny i instrumenty muzyczne,
  - 6) srebro, złoto i platyna - w złomie i sztabach,
  - 7) kamienie szlachetne, półszlachetne, syntetyczne oraz szlachetne substancje organiczne (perły, bursztyny, korale) niestanowiące wyrobu użytkowego,
  - 8) mienie nabyte w celu dalszej sprzedaży,
  - 9) mienie ruchome służące działalności handlowej, usługowej lub produkcyjnej (nie dotyczy mienia ruchomego zakupionego w ramach działalności gospodarczej prowadzonej jednoosobowo przez Ubezpieczonego lub osobę bliską wspólnie z nim zamieszkującą oraz mienia ruchomego użyczonemu przez pracodawcę).
2. Ergo Hestia nie odpowiada za szkody powstałe wskutek:
  - 1) nieuprawnionych transakcji dokonanych utraconą kartą płatniczą, dokonanych przy wykorzystaniu kodu PIN, za wyjątkiem tych transakcji, w których kod PIN został ujawniony przez posiadacza karty na skutek użycia wobec niego przemocy lub groźby użycia przemocy,
  - 2) rozboju, którego wystąpienie nie zostało przez Ubezpieczonego zgłoszone miejscowej jednostce policji nie później niż w ciągu 24 godzin od jego wystąpienia, chyba że z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego nie można było tego obowiązku dopełnić; w takim wypadku Ubezpieczony obowiązany jest zdarzenie zgłosić niezwłocznie po ustaniu przeszkody to uniemożliwiającej.

#### SUMA UBEZPIECZENIA

##### § 24

1. Sumę ubezpieczenia dla podręcznego mienia ruchomego ustala Ubezpieczający według jego wartości rzeczywistej lub odtworzeniowej.
2. Suma ubezpieczenia, o której mowa powyżej w ust. 1 nie może być niższa niż 500 zł ani wyższa niż 6.000 zł i stanowi górną granicę odpowiedzialności Ergo Hestii za jeden i wszystkie wypadki w okresie ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia wskazana w ust. 2 po wypłacie odszkodowania zmniejsza się o kwotę wypłaconego odszkodowania. W przypadku całkowitego wyczerpania sumy ubezpieczenia, umowa ubezpieczenia, w części dotyczącej ubezpieczenia podręcznego mienia ruchomego, wygasa.



## USTALENIE ROZMIARU SZKODY

### § 25

Rozmiar szkody ustala się na podstawie cen z dnia ustalenia odszkodowania według następujących zasad:

- 1) dla podręcznego mienia ruchomego (z wyjątkiem wymienionego w pkt 2)-5) - ceny zakupu lub wytworzenia rzeczy tego samego lub podobnego rodzaju i typu lub kosztów naprawy, po potrąceniu zużycia technicznego w przypadku ubezpieczenia według wartości rzeczywistej
- 2) dla wartości pieniężnych (z zastrzeżeniem postanowień § 23 ust. 1 pkt 2) - według wartości nominalnej (wartość nominalną waluty obcej przelicza się na złote według średniego kursu ogłoszonego przez Prezesa NBP, obowiązującego w dniu ustalenia wysokości odszkodowania),
- 3) dla dokumentów - według kosztów ich odtworzenia,
- 4) dla utraty kluczy do miejsca ubezpieczenia - według kosztów wymiany zamków,
- 5) dla czeków, kart płatniczych i innych środków płatniczych - według wartości nieuprawnionych transakcji zrealizowanych przy ich użyciu.

## V. UBEZPIECZENIE OSZKLEŃ

### PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

#### § 26

Pod warunkiem ubezpieczenia mieszkania, domu jednorodzinnego razem ze stałymi elementami lub stałych elementów - od zdarzeń losowych - oszkleń znajdujące się w mieszkaniu lub domu jednorodzinnym mogą zostać objęte ochroną ubezpieczeniową od szkód powstałych wskutek ich stłuczenia lub pęknięcia.

### WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

#### § 27

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:

- 1) szklane i kamienne wykładziny podłogowe,
- 2) szkody o wartości do 100 zł.

#### § 28

Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody:

- 1) polegające na poplamieniu, zmianie barw, zadrapaniu, porysowaniu lub odprysnięciu kawałków powierzchni przedmiotu ubezpieczenia,
- 2) powstałe podczas przewozu, montażu lub demontażu przedmiotu ubezpieczenia, prowadzenia prac konserwacyjnych lub naprawczych,
- 3) powstałe w wyniku nieprawidłowego montażu lub wady produkcyjnej przedmiotu ubezpieczenia,
- 4) powstałe w wyniku działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego.

### SUMA UBEZPIECZENIA

#### § 29

1. Sumę ubezpieczenia dla oszkleń ustala się według wartości odtworzeniowej.
2. Sumę ubezpieczenia ustala Ubezpieczający i stanowi ona górną granicę odpowiedzialności Ergo Hestii za jeden i wszystkie wypadki w okresie ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia powinna obejmować wartość ubezpieczonych przedmiotów zwiększoną o koszt demontażu, montażu i transportu.
4. Po wypłacie odszkodowania suma ubezpieczenia zmniejsza się o kwotę wypłaconego odszkodowania. W przypadku całkowitego wyczerpania sumy ubezpieczenia umowa ubezpieczenia oszkleń wygasa.
5. Za zgodą Ergo Hestii Ubezpieczający może uzupełnić sumę ubezpieczenia, wypełniając nowy wniosek ubezpieczeniowy i opłacając dodatkową składkę.

## USTALENIE ROZMIARU SZKODY

### § 30

1. Rozmiar szkody określa Ergo Hestia na podstawie cen z dnia ustalania odszkodowania według kosztów zakupu przedmiotów tego samego rodzaju, gatunku, materiału i wymiarów z uwzględnieniem zakresu rzeczywistej szkody.



**W zależności od tego, jakich przedmiotów dotyczy strata, inaczej będzie ustalana wysokość należnego mi odszkodowania.**



**Stłuczona albo pęknięta szyba w oknie mieszkania - to kłopotliwa sytuacja. Może być znacznie mniej nieprzyjemna, jeśli mam ubezpieczenie oszkleń od szkód powstałych wskutek ich stłuczenia lub pęknięcia.**



**Powinienem sprawdzić, w jakich sytuacjach Ergo Hestia nie odpowiada za stłuczone bądź pęknięte szklane elementy w moim mieszkaniu czy domu.**



**Również w tym ubezpieczeniu jego suma stanowi górną granicę odpowiedzialności Ergo Hestii. Wskazując jej wysokość, opieram się na tak zwanej „wartości odtworzeniowej”, czyli kwocie, którą bym wydał na zakup i montaż szyby takiej samej, jak ta zniszczona.**

- Wartość ta jest powiększana o niezbędne koszty demontażu i montażu oraz koszty transportu.
2. Koszt zakupu, demontażu, montażu oraz transportu musi być udokumentowany rachunkiem.

## VI. UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ OSÓB FIZYCZNYCH

### PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

#### § 31

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna za szkody w mieniu lub na osobie wyrządzone osobom trzecim w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego. Za czynności życia prywatnego w rozumieniu niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia rozumienie się w szczególności:
  - 1) opieka nad niepełnoletnimi dziećmi,
  - 2) posiadanie i użytkowanie nieruchomości lub mienia ruchomego,
  - 3) użytkowanie urządzeń gospodarstwa domowego,
  - 4) posiadanie zwierząt domowych, w tym psów niezależnie od ich rasy,
  - 5) amatorskie uprawianie sportu,
  - 6) użytkowanie rowerów, wózków inwalidzkich i sprzętu pływającego,
  - 7) używanie broni, jeżeli użytkownik posiada wymagane przez przepisy prawa zezwolenie na jej posiadanie i używanie.
2. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody w mieniu lub na osobie wyrządzone przez Ubezpieczonego.
3. Za opłatą dodatkowej składki ochroną ubezpieczeniową mogą zostać objęte szkody w mieniu lub na osobie wyrządzone osobom trzecim przez osoby bliskie Ubezpieczonemu, wspólnie z nim zamieszkujące.
4. Ochrona ubezpieczeniowa bez konieczności opłacenia dodatkowej składki obejmuje szkody w mieniu lub na osobie wyrządzone w związku z wykonywaniem pracy na rzecz osób objętych ubezpieczeniem przez pomoc domową zatrudnioną przez Ubezpieczonego, niezależnie od podstawy prawnej zatrudnienia i formy umowy.

### ZAKRES UBEZPIECZENIA

#### § 32

1. Ubezpieczenie obejmuje szkody w mieniu i na osobie, wyrządzone na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz za granicą.
2. Umowa ubezpieczenia obejmuje szkody w mieniu i na osobie będące następstwem wypadku, który miał miejsce w okresie ubezpieczenia. Wszystkie szkody, które są następstwem tego samego wypadku albo wynikające z tej samej przyczyny, niezależnie od liczby osób poszkodowanych, uważa się za powstałe w tej samej dacie.

### WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

#### § 33

1. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje roszczeń o wykonanie umów oraz o zwrot kosztów poniesionych w związku z wykonaniem umów.
2. Na podstawie odrębnych warunków Ergo Hestia zawiera umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej za szkody związane z:
  - 1) prowadzeniem działalności gospodarczej, a także wyrządzone przez rzeczy dostarczone lub wytworzone przez osoby objęte ubezpieczeniem, albo prace lub usługi przez nie wykonane,
  - 2) ruchem pojazdów mechanicznych lub prowadzeniem gospodarstwa rolnego, w zakresie objętym systemem ubezpieczeń obowiązkowych,
  - 3) uchybieniami w wykonywaniu czynności zawodowych przez osoby objęte ubezpieczeniem,
  - 4) użytkowaniem statków oraz urządzeń latających i pływających,
  - 5) niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przewozu lub spedycji i powstałymi w ten sposób szkodami w ładunku.
3. Odpowiedzialność cywilna za szkody określone w ust. 2 nie jest objęta ochroną na podstawie niniejszych warunków, bez względu na wysokość roszczenia.

#### § 34

1. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje odpowiedzialności cywilnej za szkody w mieniu lub na osobie jeżeli:
  - 1) osoba objęta ubezpieczeniem odpowiada za nie wskutek umownego przejęcia odpowiedzialności cywilnej osoby trzeciej, albo wskutek rozszerzenia zakresu własnej odpowiedzialności cywilnej wynikającej z ustawy,
  - 2) wyrządzone są osobom bliskim wobec osób objętych ubezpieczeniem albo osobom przez nie zatrudnionym, bez względu na podstawę prawną i formę zatrudnienia,
  - 3) polegają na wystąpieniu strat finansowych niezwiązanych ze szkodą w mieniu ani na osobie,



#### WAŻNE

Rachunki za nowo zakupioną szybę, a także za jej transport oraz montaż, będą potrzebne Ergo Hestii do ustalenia rzeczywistej wysokości szkody.



Wykonując codzienne czynności i zadania, niemal w każdej chwili mogą - zupełnie niechcący - wyrządzić komuś szkodę. Zdarzyć się może, że moje dziecko zniszczy czyjś własność, a mój pies pogryzie sąsiada. Właśnie w tego rodzaju sytuacjach przydaje się ochrona ubezpieczeniowa.



To samo ubezpieczenie obejmuje również szkody spowodowane przez zatrudnioną przeze mnie opiekunkę do dzieci.



Ochrona działa wszędzie, bez względu na miejsce, w którym wyrządzą komuś szkodę. Nie ma znaczenia również to, w jakim momencie ktoś zgłosi swoje roszczenie - oczywiście, jeśli do wypadku doszło w czasie obowiązywania umowy i szkoda nie uległa przedawnieniu.



Odpowiedzialność Ergo Hestii za skutki określonych czynności ma oczywiście racjonalne granice. Warto przeanalizować wszelkie okoliczności, z których one wynikają. Na przykład Ergo Hestia nie odpowiada za efekty związane z wykonywaniem umów, jakie z kimś zawieram. Nie powinienem również spodziewać się pokrycia kosztów grzywny czy policyjnego mandatu.

- 4) związane są z naruszeniem praw autorskich, patentów, znaków towarowych i nazw fabrycznych,
  - 5) związane są z uczestnictwem osób objętych ubezpieczeniem w zawodach sportowych albo przygotowaniach do nich,
  - 6) powstają w wartościach pieniężnych, dokumentach, planach, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych albo dziełach sztuki,
  - 7) wynikają z przeniesienia chorób zakaźnych, o których istnieniu osoba objęta ubezpieczeniem wiedziała lub przy zachowaniu należytej staranności mogła się dowiedzieć,
  - 8) powstają w mieniu ruchomym, z którego osoby objęte ubezpieczeniem korzystały na podstawie umowy najmu, dzierżawy, leasingu lub innego pokrewnego stosunku prawnego,
  - 9) powstają wskutek działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego,
  - 10) powstają wskutek systematycznego działania hałasu, wibracji, temperatury, wody lub innych czynników,
  - 11) pokrywane są na podstawie prawa geologicznego lub górniczego,
  - 12) powstają wskutek emisji, wycieku lub innej formy przedostania się do powietrza, wody lub gruntu jakichkolwiek substancji,
  - 13) powstają wskutek osiadania gruntu, osunięcia się ziemi, zalania przez wody stojące lub płynące, a także cofnięcia się cieczy w systemach kanalizacyjnych,
  - 14) powstają wskutek trzęsienia ziemi.
2. Ubezpieczenie nie pokrywa grzywien i kar administracyjnych lub sądowych oraz innych kar o charakterze pieniężnym, nałożonych na osoby objęte ubezpieczeniem.

## ODPOWIEDZIALNOŚĆ ERGO HESTII

### § 35

1. W granicach udzielonej ochrony, Ergo Hestia ma obowiązek dokonania oceny sytuacji faktycznej i prawnej oraz podjęcia decyzji o uznaniu roszczenia i wypłacie odszkodowania albo o prowadzeniu obrony Ubezpieczonego przed nieuzasadnionym roszczeniem.
2. Ergo Hestia, w każdym czasie, ma prawo wypłacić odszkodowanie w wysokości sumy gwarancyjnej lub mniejszej, którą mogą być zaspokojone roszczenia wynikające z wypadku, zwalniając się z obowiązku dalszego prowadzenia obrony oraz ponoszenia innych kosztów.

### § 36

1. Ergo Hestia wypłaca osobie poszkodowanej należne odszkodowanie ustalone według zasad odpowiedzialności cywilnej osoby objętej ubezpieczeniem.
2. Ergo Hestia pokrywa także:
  - 1) koszty wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych w uzgodnieniu z Ergo Hestią w celu ustalenia okoliczności lub rozmiaru szkody,
  - 2) niezbędne koszty obrony sądowej w sporze prowadzonym na polecenie Ergo Hestii lub za jej zgodą; jeżeli w wyniku wypadku powodującego odpowiedzialność Ubezpieczonego objętą ochroną ubezpieczeniową zostanie przeciwko sprawcy szkody wdrożone postępowanie karne, Ergo Hestia pokrywa koszty obrony, jeżeli zażądał powołania obrońcy lub wyraził zgodę na pokrycie tych kosztów,
  - 3) niezbędne koszty działań podjętych przez Ubezpieczonego po wystąpieniu wypadku w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli środki te były właściwe, chociażby okazały się bezskuteczne.
3. Koszty, o których mowa w ust. 1 i 2 powyżej, pokrywane są w ramach sumy gwarancyjnej.
4. W przypadku gdy szkoda w mieniu lub na osobie objęta ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej może być pokryta z umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, zawartej z innym zakładem ubezpieczeń to Ergo Hestia wypłaca odszkodowanie w wysokości odpowiadającej stosunkowi, w jakim przyjęta suma gwarancyjna pozostaje do łącznych sum gwarancyjnych wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.

## SUMA GWARANCYJNA

### § 37

1. Suma gwarancyjna wynosi 100.000 zł, a łączny limit odpowiedzialności Ergo Hestii w okresie ubezpieczenia wynosi 200.000 zł.
2. Suma gwarancyjna stanowi limit odpowiedzialności Ergo Hestii w stosunku do jednego wypadku i do wszystkich poszkodowanych a łączny limit odpowiedzialności stanowi górną granicę odpowiedzialności za wszystkie wypadki i w stosunku do wszystkich poszkodowanych w okresie ubezpieczenia.



**Nie każdy wie, że w ramach ubezpieczenia OC w życiu prywatnym mogą otrzymać odszkodowanie finansowe nie tylko za uzasadnione roszczenie. Ergo Hestia zapewnia mi również pomoc rzeczoznawcy lub prawnika, który będzie bronić mnie przed takim roszczeniem, które nie jest uzasadnione.**



**Podczas lektury tych zapisów mogą być przydatne definicje, które znajdują się w początkowej części Ogólnych Warunków Ubezpieczenia. Aby wszystko dokładnie zrozumieć, warto jeszcze raz przejrzeć § 3.**



**Koniecznym jest sprawdzenie, do jakiej kwoty Ergo Hestia ponosi odpowiedzialność w tym ubezpieczeniu. Każdorazowa wypłata odszkodowania pomniejsza sumę gwarancyjną. Mogą ją uzupełnić, opłacając dodatkową składkę.**



**W razie konieczności stawienia się przed polskim sądem - na przykład - jako pozwanego bądź oskarżonego - moje ubezpieczenie może pokryć koszty obrońcy. Ale nie tylko! Pokrywane są także koszty pozyskania niezbędnych opinii biegłych, czy materiałów dowodowych.**



**Ochrona ta dotyczy oczywiście spraw sądowych, które są wszczęte już w czasie obowiązywania umowy ubezpieczeniowej. Inne ograniczenia wyłączające odpowiedzialność mojego ubezpieczyciela są szczegółowo przedstawione w 40 paragrafie.**



**Nie powinienem decydować się na pomoc osób, które nie mają uprawnień do wydawania opinii prawnych. Dlatego dokładnie należy sprawdzić, czy posiadają one prawo wykonywania zawodu.**

3. Po wypłacie odszkodowania łączny limit odpowiedzialności zmniejsza się o kwotę wypłaconego odszkodowania. W przypadku całkowitego wyczerpania limitu odpowiedzialności umowa ubezpieczenia, w części dotyczącej odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych w życiu prywatnym, wygasa.

4. Za zgodą Ergo Hestii Ubezpieczający może uzupełnić sumę gwarancyjną i łączny limit odpowiedzialności, wypełniając nowy wniosek ubezpieczeniowy i opłacając dodatkową składkę.

## VII. UBEZPIECZENIE OCHRONY PRAWNEJ

### PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

#### § 38

1. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty ochrony prawnej poniesione w celu obrony swoich praw, w zakresie przewidzianym w obowiązujących przepisach polskiego prawa, w postępowaniach przed polskimi sądami prowadzonych z udziałem Ubezpieczonego w charakterze pozwanego, podejrzanego, oskarżonego lub obwinionego. W szczególności są to:

- 1) koszty usług osób uprawnionych do świadczenia pomocy prawnej,
- 2) koszty opinii biegłych lub rzeczoznawców,
- 3) koszty innych dokumentów stanowiących materiały dowodowe,
- 4) opłaty sądowe, skarbowe lub administracyjne, o ile służą one ochronie praw Ubezpieczonego w związku z prowadzonym postępowaniem.

2. Ochroną ubezpieczeniową objęte są koszty ochrony prawnej poniesione przez Ubezpieczonego lub osoby mu bliskie, wspólnie z nim zamieszkujące, na rachunek których zawarto umowę ubezpieczenia.

### ZAKRES UBEZPIECZENIA

#### § 39

Zakres ubezpieczenia obejmuje koszty poniesione w postępowaniu wszczętym w I instancji w czasie trwania odpowiedzialności Ergo Hestii. W razie wątpliwości za datę wszczęcia postępowania uważa się dzień, w którym właściwy organ, urząd lub funkcjonariusz podjął pierwszą czynność wobec Ubezpieczonego w danej sprawie, nawet jeżeli nie była potwierdzona na piśmie i nie stanowiła formalnego wszczęcia postępowania w świetle obowiązujących przepisów.

### WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

#### § 40

1. Ergo Hestia nie pokrywa kosztów ochrony prawnej ponoszonych przez Ubezpieczonego w sporze z Ergo Hestią, niezależnie od istoty sporu.

2. Ponadto, z zakresu ubezpieczenia wyłączone są koszty:

- 1) poniesione w postępowaniu wszczętym w okresie odpowiedzialności Ergo Hestii lub na skutek wniesienia nadzwyczajnego środka zaskarżenia albo wznowienia postępowania, o ile dotyczą postępowania wszczętego w I instancji przed rozpoczęciem okresu odpowiedzialności Ergo Hestii,
- 2) wynikające z korzystania z usług osób nieuprawnionych do świadczenia pomocy prawnej lub wydawania opinii w danym zakresie,
- 3) wynikające z korzystania z usług osób, które nie posiadają prawa wykonywania zawodu,
- 4) związane z wydatkami na działania, które nie są konieczne do obrony praw Ubezpieczonego lub dotyczą materiałów dowodowych nieistotnych z punktu widzenia przebiegu postępowania,
- 5) związane ze świadomym udzieleniem przez Ubezpieczonego nieprawdziwych lub wprowadzających w błąd informacji albo dostarczeniem sfałszowanych dokumentów,
- 6) poniesione w postępowaniu wszczętym na wniosek krewnych lub powinowatych Ubezpieczonego albo osób prowadzących z nim wspólne gospodarstwo domowe, a także pozostających z nim w stosunku zależności wynikającym z zatrudnienia ich przez Ubezpieczonego lub z innej podstawy, oraz w postępowaniu przeciwko tym osobom, wszczętym na wniosek osób, o których mowa w § 38 ust. 2,
- 7) poniesione w związku z korzystaniem przez Ubezpieczonego z pomocy prawnej osób przez niego zatrudnionych, o ile dana czynność mieściła się w zakresie ich obowiązków,
- 8) poniesione na pokrycie kar sądowych lub administracyjnych nałożonych na Ubezpieczonego albo osoby świadczące na jego rzecz pomoc prawną,

9) poniesione w postępowaniu wszczętym w związku z wykonywaniem zawodu, prowadzeniem działalności gospodarczej, naruszeniem praw autorskich, licencji, znaków towarowych, praw wynikających z własności intelektualnej, a także związane ze zbyciem i nabyciem udziałów lub akcji, których osoby ubezpieczone były właścicielami lub zostały właścicielami,

10) o łącznej wartości nie przekraczającej 100 zł.

## ROSZCZENIE REGRESOWE

### § 41

W odniesieniu do postępowań karnych w przypadku stwierdzenia winy umyślnej w prawomocnym orzeczeniu sądu Ergo Hestii przysługuje roszczenie regresowe do Ubezpieczonego o zwrot uprzednio wypłaconych świadczeń.

## SUMA UBEZPIECZENIA

### § 42

1. Suma ubezpieczenia wynosi 5.000 zł, a łączny limit odpowiedzialności wynosi 10.000 zł.
2. Suma ubezpieczenia stanowi limit odpowiedzialności Ergo Hestii w stosunku do jednego wypadku, a łączny limit odpowiedzialności stanowi górną granicę odpowiedzialności za wszystkie wypadki w okresie ubezpieczenia.
3. Po wypłacie odszkodowania łączny limit odpowiedzialności zmniejsza się o kwotę wypłaconego odszkodowania. W przypadku całkowitego wyczerpania sumy ubezpieczenia umowa ubezpieczenia w części dotyczącej ochrony prawnej wygasa.
4. Za zgodą Ergo Hestii Ubezpieczający może uzupełnić sumę ubezpieczenia i łączny limit odpowiedzialności, wypełniając nowy wniosek ubezpieczeniowy i opłacając dodatkową składkę.

## VIII. UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

### PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

#### § 43

Przedmiotem ubezpieczenia są następstwa nieszczęśliwych wypadków doznanych przez Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz za granicą.

#### § 44

1. Z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są następstwa nieszczęśliwych wypadków doznanych w wyniku:
  - 1) popełnienia lub usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa albo samobójstwa,
  - 2) samookaleczenia,
  - 3) choroby psychicznej, zaburzeń psychicznych lub schorzeń wynikających z uzależnienia od środków psychoaktywnych lub z choroby układu nerwowego, choroby o podłożu lękowym,
  - 4) działania w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości,
  - 5) wyczynowego uprawiania sportu przez Ubezpieczonego,
  - 6) uprawiania przez Ubezpieczonego sportów wysokiego ryzyka,
  - 7) prac rozbiórkowych, prac przy wykonywaniu tuneli, prac związanych z działalnością wydobywcą lub materiałami wybuchowymi wykonywanych przez Ubezpieczonego,
  - 8) uczestnictwa w wyścigach pojazdów lądowych, morskich lub powietrznych,
  - 9) trzęsienia ziemi,
  - 10) działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego,
  - 11) wykonywania czynności zawodowych przez:
    - a. członków załóg statków morskich i śródlądowych oraz nurków,
    - b. członków załóg statków powietrznych,
    - c. członków załóg morskich platform wiertniczych,
    - d. pracowników agencji ochrony,
    - e. personel wojskowy.
2. Ponadto ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:
  - 1) infekcje,
  - 2) wypadki doznane przez Ubezpieczonego prowadzącego pojazd mechaniczny bez wymaganego uprawnienia,
  - 3) uszkodzenia dysków międzykręgowych i ich następstwa,
  - 4) zatrucia przewodu pokarmowego,



**Tak jak w przypadku innych ubezpieczeń, każda wypłata odszkodowania pomniejsza sumę ubezpieczenia. Mogę ją uzupełnić opłacając dodatkową składkę**



**Ubezpieczenie chroni mnie, oraz za opłatą dodatkowej składki również moich bliskich, przed skutkami nieszczęśliwych wypadków. Za takie mogę uznać każde nagłe i niezależne od mojej woli zdarzenie, które spowodowało trwałe pogorszenie się stanu zdrowia czy nawet śmierć. Nie ma znaczenia, gdzie do niego doszło - w Polsce czy za granicą.**



**Liczą się różnorakie inne względy wykluczające odpowiedzialność Ergo Hestii. Ergo Hestia nie może odpowiadać za czyny osób, które podejmują decyzję o samobójstwie lub działają pod wpływem narkotyków.**



**Mogę objąć ochroną ubezpieczeniową następstwa zawału serca czy udaru mózgu, jeżeli nie przekroczyłem 55 roku życia. Warunkiem jest opłacenia przeze mnie dodatkowej składki.**



**Ustalanie wysokości należnego mi świadczenia zależy od stopnia tak zwanego trwałego uszczerbku na zdrowiu, będącego efektem nieszczęśliwego wypadku.**

- 5) śmierć i uszczerbki na zdrowiu powstałe w następstwie niewłaściwego leczenia albo niewłaściwie wykonanych zabiegów na ciele, z tym że ochrona ubezpieczeniowa istnieje, jeżeli leczenie lub zabiegi były następstwem wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową,
- 6) skutki wypadków będących następstwem lub powstałych w związku z jakąkolwiek chorobą, nawet zaistniałą nagle, z zastrzeżeniem postanowienia ust. 4.
3. Zakresem odpowiedzialności Ergo Hestii nie jest objęte zadośćuczynienie za krzywdę spowodowaną bólem i cierpieniem fizycznym lub psychicznym (ujemnymi uczuciami przeżywanymi w związku z cierpieniem fizycznym lub następstwami uszkodzenia ciała albo rozstroju zdrowia bądź śmiercią Ubezpieczonego).
4. U osób, które nie ukończyły 55 roku życia, pod warunkiem opłacenia dodatkowej składki, zakresem ochrony ubezpieczeniowej mogą zostać objęte następstwa zawałów serca i udarów mózgu.
5. Rozszerzenie zakresu ubezpieczenia o następstwa zawałów serca i udarów mózgu jest także możliwe u osób, które nie ukończyły 65 roku życia, jeżeli umowa ubezpieczenia zawierana jest w miejsce innej umowy o bezszkodowym przebiegu zawartej z Ergo Hestią, z zakończonym okresem ubezpieczenia, w której ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków było rozszerzone o następstwa zawałów serca i udarów mózgu.

## RODZAJE ŚWIADCZEŃ

### § 45

1. Ergo Hestia wypłaca następujące rodzaje świadczeń:
  - 1) w przypadku śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku, jeżeli nastąpiła ona w okresie do dwóch lat od jego daty - 100% określonej w umowie sumy ubezpieczenia,
  - 2) z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu powstałego wskutek nieszczęśliwego wypadku:
    - a) w przypadku uszczerbku w wysokości 100% - pełną sumę ubezpieczenia określoną w umowie,
    - b) w przypadku uszczerbku częściowego - procent sumy ubezpieczenia odpowiadający procentowi trwałego uszczerbku na zdrowiu,
  - 3) zwrot kosztów nabycia środków pomocniczych, protez i innych przedmiotów ortopedycznych oraz kosztów odbudowy stomatologicznej zębów stałych - pod warunkiem, że zostały one poniesione nie później niż po dwóch latach od daty wypadku - do wysokości 25% sumy ubezpieczenia, jednak nie więcej niż do kwoty 2.000 zł; zwrot kosztów odbudowy stomatologicznej zębów stałych nie może przekroczyć kwoty 200 zł na każdy ząb, z zastrzeżeniem ust. 2,
  - 4) zwrot kosztów przeszkolenia zawodowego inwalidów - pod warunkiem, że zostały one poniesione nie później niż po dwóch latach od daty wypadku - do wysokości 25% sumy ubezpieczenia, jednakże nie więcej niż 2.000 zł.
2. Ergo Hestia nie zwraca kosztów zakupu implantów i implantacji.
3. Koszty nabycia środków pomocniczych, protez i innych przedmiotów ortopedycznych, koszty przeszkolenia zawodowego inwalidów zwracane są wyłącznie w przypadku, gdy są niezbędne z medycznego punktu widzenia i nie mogą być pokryte z powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego lub ubezpieczeń społecznych. Muszą być również poniesione na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

### § 46

1. Pod warunkiem opłacenia dodatkowej składki, zakres świadczeń wypłacanych w związku z zaistniałym wypadkiem może zostać rozszerzony o zwrot kosztów leczenia.
2. Zwrot kosztów leczenia przysługuje pod warunkiem, że zostały one poniesione nie później niż po dwóch latach od daty wypadku - do wysokości 20% sumy ubezpieczenia.
3. Koszty leczenia zwracane są wyłącznie w przypadku, gdy były niezbędne z medycznego punktu widzenia oraz zostały poniesione na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

## SUMA UBEZPIECZENIA

### § 47

1. W ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków sumę ubezpieczenia określa się w umowie ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia jest jednakowa dla każdego Ubezpieczonego i stanowi górną granicę odpowiedzialności Ergo Hestii w odniesieniu do każdego Ubezpieczonego.

## USTALANIE WYSOKOŚCI ŚWIADCZENIA

### § 48

1. Procent trwałego uszczerbku na zdrowiu określany jest przez lekarza orzecznika powoływanego przez Ergo Hestię. Podstawą orzeczenia jest dokumentacja medyczna, dotycząca zdarzenia, którego następstwem jest nieszczęśliwy wypadek, w tym zaświadczenia o zakończeniu leczenia.
2. Przy ustalaniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu i związku przyczynowego lekarz orzecznik kieruje się

posiadaną fachową wiedzą medyczną oraz faktycznym stanem zdrowia Ubezpieczonego przed oraz po zaistnieniu wypadku. Koszt powołania lekarza orzecznika w celu ustalenia stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu ponosi Ergo Hestia.

3. Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu ustala się niezwłocznie po zakończeniu leczenia i rehabilitacji, a w razie dłuższego leczenia - najpóźniej w 36 miesiącu od dnia wypadku. Późniejsza zmiana stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu nie daje podstawy do zmiany wysokości świadczenia.

4. W razie utraty lub uszkodzenia narządu albo układu, których funkcje były już przed wypadkiem upośledzone wskutek choroby lub trwałego uszczerbku na zdrowiu powstałego z innego wypadku, stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się jako różnicę między stopniem trwałego uszczerbku na zdrowiu po i przed wypadkiem.

#### § 49

1. Jeżeli Ubezpieczony otrzymał świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, a następnie zmarł wskutek tego samego wypadku, świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się tylko wówczas, gdy jest ono wyższe od już wypłaconego. W takiej sytuacji, wypłacane świadczenie pomniejszane jest o kwotę uprzednio wypłaconą.

2. Jeżeli Ubezpieczony zmarł po ustaleniu trwałego uszczerbku na zdrowiu z przyczyn związanych z wypadkiem, ale nie pobrał należnego świadczenia, wówczas osobie uprawnionej wypłaca się tylko świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego.

#### § 50

1. Koszty leczenia, koszty nabycia środków pomocniczych, protez i innych przedmiotów ortopedycznych, koszty odbudowy stomatologicznej zębów stałych, koszty przeszkolenia zawodowego inwalidów zwracane są na podstawie oryginałów rachunków.

2. Z odszkodowania wypłacanego z tytułu kosztów leczenia Ergo Hestia potrąca udział własny Ubezpieczonego w wysokości 30%.

### UPRAWNIENI DO OTRZYMANIA ŚWIADCZENIA

#### § 51

1. Świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu wypłacane jest Ubezpieczonemu.

2. Jeżeli Ubezpieczony zmarł przed pobraniem świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, a zgon nie był następstwem wypadku, należne przed śmiercią świadczenie wypłaca się osobie uprawnionej, z zastrzeżeniem postanowień § 55 poniżej.

#### § 52

1. Świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się osobie uprawnionej wyznaczonej imiennie przez Ubezpieczonego.

2. Ubezpieczony może w każdym czasie zmienić osobę uprawnioną.

#### § 53

Koszty nabycia środków pomocniczych, protez i innych przedmiotów ortopedycznych, koszty odbudowy stomatologicznej zębów stałych, koszty przeszkolenia zawodowego inwalidów oraz koszty leczenia zwracane są Ubezpieczonemu, a jeżeli ww. koszty poniosła inna osoba - tej osobie, która poniosła te koszty.

#### § 54

Świadczenia, o których mowa w §§ 51 - 52, nie przysługują uprawnionemu, który umyślnie spowodował śmierć Ubezpieczonego.

#### § 55

1. Jeżeli w chwili śmierci Ubezpieczonego nie ma wyznaczonej osoby uprawnionej do otrzymania świadczenia, świadczenie przysługuje członkom rodziny zmarłego w następującej kolejności:

- 1) małżonkowi - w całości,
- 2) dzieciom - w częściach równych,
- 3) rodzicom - w częściach równych,
- 4) innym ustawowym spadkobiercom zmarłego - w częściach równych.

2. W razie braku uprawnionego do przysługującego świadczenia, Ergo Hestia wypłaca - w granicach sumy ubezpieczenia - w pierwszym rzędzie rzeczywiste, udowodnione koszty pogrzebu oraz ewentualne koszty transportu zwłok z miejsca wypadku do miejsca pochówku osobie, która te koszty poniosła, chyba że koszty te zostały pokryte z ubezpieczenia społecznego.



**Jeżeli w wyniku nieszczęśliwego wypadku poniosłem uszczerbek na zdrowiu, zaraz po zakończeniu leczenia, konieczne jest wykonanie badania przez lekarza, którego wskaże Ergo Hestia. To właśnie on określi stopień owego uszczerbku.**



**Powinnyem zwrócić uwagę, w jaki sposób rozwiązywana jest trudna sytuacja, gdy osoba ubezpieczona umiera w wyniku nagłego wypadku, a wcześniej otrzymała świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu.**



#### WAŻNE

**Zawsze zachowuję oryginalne rachunki za leczenie. Tylko na podstawie tych rachunków Ergo Hestia może zrefundować koszty leczenia.**



**Ubezpieczenie NNW chroni mnie oraz bliskie mi osoby objęte ubezpieczeniem.**

**Dobrze, jeśli w umowie ubezpieczenia wskażę osoby, które otrzymują prawo do wypłaty ewentualnego świadczenia. Nawet jeśli tego nie uczynię, będzie wiadomo dokładnie, komu ono przysługuje. Obowiązujące tu zasady znajdę obok, w paragrafie 55.**



**Zapisy, zaczynające się w tym miejscu, dotyczą całej zawieranej umowy ubezpieczeniowej.**



**Powiniem sprawdzić, kiedy nie będzie obowiązywać ochrona ubezpieczeniowa, bez względu na rodzaj ubezpieczenia.**



#### **WAŻNE**

**Wszystkie dane we wniosku ubezpieczeniowym muszą podać zgodne z prawdą, a ich zapis powinien być prawidłowy i czytelny.**



**Koszty ochrony ubezpieczeniowej, zależą od poziomu ryzyka, jakie dotyczy mnie i mojego mienia. Jest wiele czynników zwiększających lub obniżających to ryzyko. Muszą być określone precyzyjnie, a następnie wzięte pod uwagę.**

## **IX. POSTANOWIENIA WSPÓLNE**

### **WYŁĄCZENIA GENERALNE**

#### **§ 56**

1. Ergo Hestia jest wolna od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczony wyrządził szkodę umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
2. Ergo Hestia nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.
3. Wyłączenia wskazane w ust. 1 i 2 nie dotyczą ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków.
4. Wyłączenie szkód wyrządzonych wskutek rażącego niedbalstwa nie dotyczy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych,
5. Ochronę ubezpieczeniową nie są objęte wypadki powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, rozruchów, niepokoїв społecznych, strajków, lokautów oraz aktów terroryzmu i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez władzę.

### **ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA**

#### **§ 57**

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie pisemnego wniosku stanowiącego część polisy, będącej potwierdzeniem zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Wniosek powinien zawierać co najmniej następujące dane:
  - 1) imię, nazwisko lub nazwę i adres Ubezpieczającego,
  - 2) imię, nazwisko i adres Ubezpieczonego, jeżeli umowa zostaje zawarta na cudzy rachunek,
  - 3) miejsce ubezpieczenia,
  - 4) przedmiot i zakres ubezpieczenia,
  - 5) sumę ubezpieczenia lub sumę gwarancyjną i sposób jej ustalenia,
  - 6) okres ubezpieczenia.
3. Przy ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych, ochrony prawnej i następstw nieszczęśliwych wypadków wniosek powinien zawierać dodatkowo dane osób ubezpieczonych.
4. Ergo Hestia może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od uzyskania dodatkowych informacji związanych z umową.

### **ZAWARCIE UMOWY NA CUDZY RACHUNEK**

#### **§ 58**

1. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek (na rachunek Ubezpieczonego).
2. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje Ergo Hestii wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu. Zarzut mający wpływ na odpowiedzialność Ergo Hestii może ona podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu.
3. Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego świadczenia bezpośrednio od Ergo Hestii, chyba że strony uzgodniły inaczej; jednakże uzgodnienie takie nie może zostać dokonane, jeżeli wypadek już zaszedł.
4. Ubezpieczony może żądać by Ergo Hestia udzieliła mu informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz Ogólnych Warunków Ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.

### **SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ**

#### **§ 59**

1. Ergo Hestia ustala wysokość składki ubezpieczeniowej po dokonaniu oceny ryzyka wnioskowanego zakresu ubezpieczenia.
2. Wysokość składki zależy również od przyjętego w umowie okresu ubezpieczenia i sposobu płatności (tj. czy składka płatna jest jednorazowo czy też w ratach).

#### **§ 60**

1. W ubezpieczeniu mienia wysokość składki stanowi iloczyn sumy ubezpieczenia oraz stawki za ubezpieczenie każdego przedmiotu ubezpieczenia, określonej w taryfie obowiązującej w dniu zawarcia umowy i jest zależna od sposobu ustalania wysokości sumy ubezpieczenia mienia (wartość rzeczywista lub odtworzeniowa).
2. Wysokość dodatkowej składki w ubezpieczeniu domu jednorodzinnego wraz ze stałymi elementami, stałych, elementów, mienia ruchomego, budynku gospodarczego, obiektów małej architektury, zewnętrznych elementów



anten telewizyjnych i satelitarnych, dzieł sztuki, antyków oraz zbiorów kolekcjonerskich od powodzi jest zależna od prawdopodobieństwa wystąpienia powodzi w miejscu ubezpieczenia.

3. Wysokość dodatkowej składki w ubezpieczeniu mienia ruchomego i stałych elementów jest zależna od wariantu ubezpieczenia, wskazanego w § 8 (wariant podstawowy lub rozszerzony).

4. W ubezpieczeniu mienia od ognia i innych zdarzeń losowych wysokość składki zależy od zakresu ubezpieczenia.

5. Wysokość składki w ubezpieczeniu mienia ruchomego i stałych elementów od kradzieży z włamaniem i rozboju zależy od strefy regionalnej, w której znajduje się miejsce ubezpieczenia.

6. Przy ustalaniu wysokości składki za ubezpieczenie stałych elementów i mienia ruchomego od kradzieży z włamaniem lub rozboju uwzględnia się zniżki składki za:

- 1) zabezpieczenie wejść drzwiami o zwiększonej odporności na włamanie, potwierdzonej atestem,
- 2) system antywłamaniowy wywołujący alarm lokalny,
- 3) system antywłamaniowy wywołujący alarm w jednostce policji lub agencji ochrony mienia,
- 4) stały dozór wykonywany przez agencję ochrony mienia.

#### § 61

1. W ubezpieczeniu oszkleń od stłuczenia i ubezpieczeniu podręcznego mienia ruchomego wysokość składki stanowi iloczyn sumy ubezpieczenia oraz stawki określonej w taryfie obowiązującej w dniu zawarcia umowy.

2. W ubezpieczeniu podręcznego mienia ruchomego wysokość składki jest zależna od sposobu ustalania wysokości sumy ubezpieczenia mienia (wartość rzeczywista lub odtworzeniowa).

#### § 62

W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych oraz ochrony prawnej wysokość składki zależy od liczby osób ubezpieczonych.

#### § 63

1. W ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków wysokość składki stanowi iloczyn sumy ubezpieczenia oraz stawki określonej w taryfie obowiązującej w dniu zawarcia umowy.

2. Wysokość składki zależy od liczby osób ubezpieczonych.

3. Przy ustalaniu wysokości składki uwzględnia się zwwyżkę składki za objęcie ochroną ubezpieczeniową następstw zawałów serca i udarów mózgu oraz kosztów leczenia.

#### § 64

1. W każdym z ubezpieczeń stosuje się zniżkę składki za bezszkodową kontynuację tego ubezpieczenia.

2. Za bezszkodową kontynuację ubezpieczenia uważa się fakt zawarcia kolejnej umowy ubezpieczenia obejmującej ten sam przedmiot i zakres ubezpieczenia co umowa ubezpieczenia z zakończonym okresem ubezpieczenia, jeżeli:

- 1) w umowie z zakończonym okresem ochrony nie wystąpiła szkoda,
- 2) pomiędzy datą końca okresu ubezpieczenia w poprzedniej umowie, a datą początku okresu nowej umowy ubezpieczenia nie minęło więcej niż 30 dni.

#### § 65

1. Wysokość składki ubezpieczeniowej i tryb jej płatności określa się na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy.

2. Na wniosek Ubezpieczającego, składka może być rozłożona na raty.

3. Terminy płatności kolejnych rat i ich wysokość określa się w umowie ubezpieczenia.

4. Przy ustalaniu wysokości składki uwzględnia się zniżkę za jednorazowe opłacenie składki lub zwwyżkę za rozłożenie składki na raty.

#### § 66

W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

### OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ERGO HESTII

#### § 67

1. Okres ubezpieczenia oznacza się w umowie.

2. Za początek okresu ubezpieczenia uważa się datę uzgodnioną przez strony umowy.



**Liczy się zarówno region i miasto, w którym znajduje się moje mieszkanie, jak i fakt zainstalowania w nim zabezpieczeń antywłamaniowych. Zawsze warto sprawdzić, kiedy przystępuje mi zniżka za ubezpieczenie.**



**Mogę rozłożyć płatność składki ubezpieczeniowej na raty.**



**Wspólnie z Ergo Hestią ustaliam, kiedy zaczyna się i jak długo trwa ochrona ubezpieczeniowa.**



#### **WAŻNE**

**Powinienem pamiętać o terminowym opłaceniu składki ubezpieczeniowej. Nie mogę bagatelizować skutków, jakie niesie za sobą niedopełnienie tego obowiązku, który na mnie spoczywa. Dotrzymanie ustalonego terminu zapłaty, a także jej dokładnej wysokości, jest konieczne, aby mogła rozpocząć się ochrona ubezpieczeniowa. W przypadku kolejnych rat - warunkiem trwania umowy - jest terminowa wpłata należności.**



**Powinienem stosować się do zaleceń Ergo Hestii w sprawie usunięcia szczególnych zagrożeń.**

3. Umowa może zostać zawarta na okres jednego roku jak również na okres krótszy od jednego roku (umowa krótkoterminowa).

#### **§ 68**

1. Odpowiedzialność Ergo Hestii rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie jako początek okresu ubezpieczenia, pod warunkiem, że składka lub jej pierwsza rata zostanie zapłacona w terminie wskazanym w umowie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2 i ust. 3.
2. W przypadku gdy Ergo Hestia ponosi odpowiedzialność przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka nie zostanie zapłacona w terminie, Ergo Hestia wypowiada umowę ze skutkiem natychmiastowym i żąda zapłaty składki za okres przez który udzielała ochrony ubezpieczeniowej. W braku wypowiedzenia umowa wygasa z końcem okresu, na który przypadała niezapłacona składka, z zastrzeżeniem § 69.
3. Niezapłacenie kolejnej raty składki w podanej przez Ergo Hestię wysokości i terminie, powoduje ustanie odpowiedzialności Ergo Hestii, tylko wtedy gdy po upływie terminu na zapłatę raty składki Ergo Hestia wezwie Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od doręczenia wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności, z zastrzeżeniem § 70.

#### **§ 69**

Przy ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków umowę uważa się za wypowiedzianą przez Ubezpieczającego, jeżeli składka lub jej rata nie została zapłacona w terminie określonym w umowie mimo uprzedniego wezwania do zapłaty w dodatkowym terminie 7 dni.

#### **§ 70**

1. Jeżeli zapłata dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za dzień zapłaty uważa się dzień zlecenia zapłaty w banku lub w urzędzie pocztowym na właściwy rachunek Ergo Hestii - pod warunkiem, że na rachunku Ubezpieczającego były zgromadzone wystarczające środki, w odmiennym przypadku za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku Ergo Hestii odpowiednią kwotą.
2. Za zapłatę składki lub kolejnej raty składki nie uważa się zapłaty kwoty niższej niż wynikającej z umowy ubezpieczenia.
3. Odpowiedzialność Ergo Hestii kończy się z upływem okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaś przed tym terminem.

### **OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO**

#### **§ 71**

1. Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości Ergo Hestii wszystkie znane sobie okoliczności, o które Ergo Hestia zapytywała w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności znane przedstawicielowi. W razie zawarcia przez Ergo Hestię umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
2. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający obowiązany jest niezwłocznie zgłaszać Ergo Hestii wszelkie zmiany okoliczności, wymienione w ust. 1, o które Ergo Hestia zapytywała we wniosku ubezpieczeniowym albo w innych pismach przed zawarciem umowy.
3. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w ust. 1 i 2 spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
4. Ergo Hestia nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1 i 2 nie zostały podane do jej wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 1 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

### **SPOSÓB POSTĘPOWANIA W RAZIE WYPADKU**

#### **§ 72**

1. Ubezpieczony ma obowiązek niezwłocznie, po powstaniu szkody lub uzyskaniu o niej wiadomości powiadomić Ergo Hestię o wypadku pod numerem telefonu: 801 107 107 lub (58) 555 5 555.
2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ustępie poprzedzającym Ergo Hestia może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ergo Hestii ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
3. Skutki braku zawiadomienia Ergo Hestii o wypadku nie następują, jeżeli Ergo Hestia w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymała wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jej wiadomości.

### § 73

1. W razie zajścia wypadku Ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
2. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1, Ergo Hestia jest wolna od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
3. Ergo Hestia w granicach sumy ubezpieczenia, zwraca koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 1, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

### § 74

1. Ponadto do obowiązków Ubezpieczonego należy:

- 1) dostarczenie Ergo Hestii dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania lub świadczenia, w szczególności takich jak:
    - a) wykaz utraconych lub zniszczonych przedmiotów z podaniem ich liczby oraz wartość - w ubezpieczeniu mienia,
    - b) wyciąg z rachunku bankowego Ubezpieczonego zawierający wyszczególnienie nieuprawnionych transakcji z określeniem ich wysokości oraz dnia i godziny ich dokonania - w ubezpieczeniu podręcznego mienia ruchomego w przypadku szkody polegającym na utracie czeków, kart płatniczych i innych środkach płatniczych,
    - c) dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę świadczenia, w tym w szczególności diagnozy lekarskie i inne dokumenty stwierdzające przyczyny wypadku i zakres udzielonej pomocy medycznej, a także oryginały rachunków za opłaconą pomoc medyczną lub dotyczące innych kosztów objętych zakresem ubezpieczenia - w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków,
    - d) innych, wymienionych przez Ergo Hestię (jako niezbędne do ustalenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń lub wysokości odszkodowania lub świadczenia) w zawiadomieniu skierowanym do osoby występującej z roszczeniem,
  - 2) niezwłoczne powiadomienie miejscowej jednostki policji o każdej szkodzie, która mogła powstać w wyniku przestępstwa i uzyskanie pisemnego potwierdzenia faktu tego zgłoszenia,
  - 3) niezwłoczne powiadomienie administracji budynku o każdym przypadku zalania,
  - 4) pozostawienie bez zmian miejsca szkody do czasu przybycia przedstawiciela Ergo Hestii, chyba że zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia mienia pozostałego po szkodzie lub zmniejszenia szkody; Ergo Hestia nie może powoływać się na to postanowienie, jeżeli nie rozpoczęła likwidacji szkody w ciągu siedmiu dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie,
  - 5) aktywna współpraca z Ergo Hestią w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności powstania szkody i ustalenia jej rozmiaru,
  - 6) stosowanie się do zaleceń Ergo Hestii oraz udzielanie jej informacji i pełnomocnictw w zakresie niezbędnym do prawidłowej likwidacji szkody,
  - 7) umożliwienie Ergo Hestii dokonania czynności mających na celu ustalenie okoliczności powstania szkody, jej rodzaju i rozmiaru.
2. Ergo Hestia zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych przez Ubezpieczonego rachunków, kosztorysów i innych dokumentów oraz zasięgnięcia opinii specjalistów.

### § 75

1. Niezależnie od obowiązków określonych w §§ 72 - 74 w razie zgłoszenia roszczenia o naprawienie szkody z tytułu odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych Ubezpieczony ma obowiązek zaniechania działań zmierzających do zaspokojenia poszkodowanego, uznania jego roszczeń bądź zawarcia z nim ugody do czasu uzyskania pisemnej zgody Ergo Hestii.
2. Jeżeli przeciwko sprawcy wypadku wszczęte zostało postępowanie karne albo jeżeli osoba poszkodowana wystąpi z roszczeniem o odszkodowanie na drogę sądową, Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym Ergo Hestię.
3. Ubezpieczony obowiązany jest doręczyć Ergo Hestii orzeczenie sądu w terminie umożliwiającym Ergo Hestii zajęcie stanowiska odnośnie wniesienia środka odwoławczego.
4. Zaspokojenie lub uznanie przez Ubezpieczonego roszczenia osoby poszkodowanej bez wymaganej pisemnej zgody Ergo Hestii nie ma wpływu na jej odpowiedzialność.

### § 76

1. Niezależnie od obowiązków określonych w §§ 72 - 74 w ubezpieczeniach następstw nieszczęśliwych wypadków w razie wypadku Ubezpieczony obowiązany jest ponadto:
  - 1) poddać się leczeniu i stosować się do zaleceń mających na celu złagodzenie skutków wypadku,
  - 2) poddać się badaniu przez lekarzy wskazanych przez Ergo Hestię lub ewentualnej obserwacji klinicznej,
  - 3) zwolnić lekarzy, u których leczyl się przed zaistnieniem wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową, z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej oraz wyrazić zgodę na udostępnienie dokumentacji z leczenia,



### WAŻNE

**Jest kilka żelaznych reguł, których powinienem się trzymać, gdy dojdzie do któregoś z przykrych zdarzeń objętych umową ubezpieczenia. Pozwoli to na zmniejszenie rozmiaru możliwych strat, a Ergo Hestii pomoże sprawnie przeprowadzić procedurę likwidacji szkody. Przede wszystkim zabezpieczam miejsce szkody i pozostawiam je możliwie nienaruszone, aż do momentu przybycia rzeczoznawcy. Robię jednak wszystko, aby rozmiary szkody nie zwiększyły się. W przypadku zalania natychmiast zakręcam wodę oraz wycieram podłogi. Koniecznie zawiadamiam Ergo Hestię o wszystkim jak najszybciej. Nie później niż w ciągu trzech dni od daty wystąpienia szkody. Jeżeli podejrzewam, że doszło do szkody w wyniku przestępstwa - na przykład włamania - bezwzględnie alarmuję policję. Następnie dostarczam wszystkie niezbędne dokumenty. Na przykład szczegółowy spis zniszczonych lub utraconych przeze mnie przedmiotów. Pomiędzy mną a Ergo Hestią potrzebna jest współpraca i pełne porozumienie. Mamy ten sam cel! Szybko doprowadzić do decyzji o wypłacie odszkodowania.**

- 4) zwolnić publiczne i niepubliczne zakłady opieki zdrowotnej oraz Zakład Ubezpieczeń Społecznych z obowiązku zachowania tajemnicy oraz wyrazić zgodę na udostępnienie dokumentacji medycznej.
2. W razie śmierci Ubezpieczonego uprawniony obowiązany jest dostarczyć do Ergo Hestii dokumenty niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia, przez które rozumie się w szczególności wyciąg z aktu zgonu (do wglądu) oraz dokumenty stwierdzające pokrewieństwo lub powinowactwo uprawnionego z Ubezpieczonym (do wglądu).

#### **§ 77**

W przypadku niedopełnienia przez Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków wymienionych w §§ 74 - 76 Ergo Hestia odmawia wypłaty odszkodowania w całości lub w odpowiedniej części - w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na ustalenie przyczyny wypadku, okoliczności wypadku lub wysokości odszkodowania lub świadczenia, o ile to niedopełnienie wynikało z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego.

### **WYPŁATA ODSZKODOWANIA LUB ŚWIADCZENIA**

#### **§ 78**

1. Uprawniony z umowy ubezpieczenia zobowiązany jest do udokumentowania zasadności zgłoszonego roszczenia.
2. Ergo Hestia wypłaca odszkodowanie lub świadczenie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości odszkodowania lub zawartej z nim ugody albo prawomocnego orzeczenia sądu, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej.
3. Jeżeli z okoliczności wypadku wynika, że nie ma możliwości ustalenia odpowiedzialności Ergo Hestii bez wyjaśnienia kwestii winy Ubezpieczonego, Ergo Hestia może podjąć decyzję o odpowiedzialności za zdarzenie w oparciu o wynik postępowania przygotowawczego lub prawomocne orzeczenie sądu.

#### **§ 79**

1. Ergo Hestia ma prawo wyznaczenia, na własny koszt, niezależnego eksperta w celu określenia przyczyny, rozmiaru szkody i należnego odszkodowania lub świadczenia oraz w celu udzielenia Ubezpieczonemu instrukcji i wskazówek dotyczących postępowania zmierzającego do złagodzenia skutków wypadku lub zminimalizowania rozmiarów szkody.
2. Ubezpieczony jest zobowiązany dostarczyć Ergo Hestii lub wyznaczonemu przez nią ekspertowi wszystkie dokumenty niezbędne do prawidłowej likwidacji szkody.

#### **§ 80**

1. Ergo Hestia wypłaca odszkodowanie lub świadczenie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.
2. Jeżeli w terminie określonym w ust. 1 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ergo Hestii albo wysokości odszkodowania lub świadczenia okazało się niemożliwe, odszkodowanie lub świadczenie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsprawną część odszkodowania lub świadczenia Ergo Hestia wypłaca jednakże w terminie określonym w ust. 1.
3. O ile Ubezpieczony skorzystał z zaliczki na poczet odszkodowania wskazanego w § 3 ust. 42 OWU Hestia 7 Assistance należne odszkodowanie zostanie pomniejszone o wypłaconą zaliczkę.
4. O ile nie umówiono się inaczej, suma pieniężna wypłacona przez Ergo Hestię nie może być wyższa od poniesionej szkody.

#### **§ 81**

Jeżeli uprawniony do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z ustaleniami Ergo Hestii co do odmowy zaspokojenia roszczenia albo co do wysokości odszkodowania lub świadczenia, może w ciągu 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia zgłosić na piśmie wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy przez Zarząd Ergo Hestii.

### **REGRES UBEZPIECZENIOWY**

#### **§ 82**

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przez Ergo Hestię roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej rozumieniu § 3 ust. 24 odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na Ergo Hestię do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli Ergo Hestia pokryła tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem Ergo Hestii.
2. Nie przechodzą na Ergo Hestię roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.



**Uzasadnione odszkodowanie wypłacane jest w ciągu miesiąca od daty otrzymania zgłoszenia, chyba że w tym czasie nie było możliwe wyjaśnienie wszystkich okoliczności. W takiej sytuacji Ergo Hestia ma na to jeszcze dwa tygodnie od momentu, gdy stanie się to możliwe.**

3. Ubezpieczony obowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczonego, bez zgody Ergo Hestii, całości lub części praw przysługujących mu do osób trzecich z tytułu szkód, Ergo Hestia może odmówić wypłaty odszkodowania odpowiednio w całości lub w kwocie równej części, w jakiej Ubezpieczony zrzekł się tych praw, a jeżeli odszkodowanie już wypłacono może żądać jego zwrotu odpowiednio w całości lub w kwocie równej części, w jakiej Ubezpieczony zrzekł się tych praw.
5. W razie niespełnienia przez Ubezpieczonego obowiązków, wynikających z ust. 3, z przyczyn leżących po stronie Ubezpieczonego i uniemożliwieniu przez to Ergo Hestii dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę, Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność na zasadach ogólnych za szkodę, jaką poniósł Ergo Hestia z tego tytułu.

## WYGAŚNIĘCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

### § 83

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Ergo Hestia udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
2. W razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia. Przeniesienie tych praw wymaga zgody Ergo Hestii.
3. W razie przeniesienia praw, o których mowa w ust. 2, na nabywcę przedmiotu przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy. Pomimo tego przejścia obowiązków zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
4. Jeżeli prawa, o których mowa w ust. 2, nie zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia, stosunek ubezpieczenia wygasa z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
5. Przepisów ust. 2 - 4 nie stosuje się przy przenoszeniu wierzytelności, jakie powstały lub mogą powstać wskutek zajścia przewidzianego w umowie wypadku.
6. Przy ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### § 84

1. Skargi i zażalenia Ubezpieczonego rozpatrywane są niezwłocznie przez Zarząd Ergo Hestii lub upoważnionego pracownika, po przesłaniu ich drogą pisemną na adres siedziby Ergo Hestii lub drogą elektroniczną na adres: [skargi@ergohestia.pl](mailto:skargi@ergohestia.pl).
2. Skargi i zażalenia mogą być również kierowane do Rzecznika Ubezpieczonych.
3. Po rozpatrzeniu skarg lub zażaleń, o których mowa w ust. 1, stanowisko Ergo Hestii przesyłane jest w terminie 14 dni roboczych Ubezpieczonemu na adres wskazany w skardze lub zażaleniu.

### § 85

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia stron umowy powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.
2. Strony mają obowiązek wzajemnego informowania o zmianie adresu zamieszkania bądź siedziby.
3. W umowie ubezpieczenia strony mogą postanowić, że zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony umowy będą dostarczane drugiej stronie za pomocą listu elektronicznego (e-mail), wiadomości tekstowej SMS, faksu lub telefonu, odpowiednio na: wskazany przez strony adres poczty elektronicznej, numer infolinii ubezpieczyciela lub numer telefonu komórkowego lub stacjonarnego wskazany przez Ubezpieczającego.

### § 86

W sprawach nieuregulowanych umową strony stosować będą powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

### § 87

1. Spory wynikające z niniejszej umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego i mogą być dochodzone przed sądami według właściwości ogólnej
2. Strony umowy ubezpieczenia mogą poddać pod rozstrzygnięcie sądu polubownego wynikające z niej spory.



**Jeżeli nie będę zgadzać się z decyzją podjętą przez Ergo Hestię, co do wysokości wypłaconego mi odszkodowania, mogę się odwołać od tej decyzji.**



**Obok znajdę wyjaśnienia, kiedy mówimy o tak zwanym regresie ubezpieczeniowym. Jeśli otrzymam odszkodowanie związane z tym, że ktoś zalał mi mieszkanie, mój ubezpieczyciel może wystąpić do tego kogoś z własnym roszczeniem.**



**Chcąc odstąpić od umowy sprawdzam, z jakim wyprzedzeniem czasowym mogę to uczynić. Za niewykorzystany okres Ergo Hestia może zwrócić składkę ubezpieczeniową.**

**Dziękujemy za czas poświęcony  
lekturze Ogólnych Warunków  
Ubezpieczenia Hestia 7.**

**Zawierając umowę ubezpieczenia,  
jednocześnie potwierdzamy,  
że zapoznaliśmy się z tymi  
zapisami.**

**Warto je zachować wraz z oryginalnym  
nałem polisy. W wielu sytuacjach  
można do nich wracać.**

**W razie wątpliwości prosimy  
skontaktować się z naszym przedstawicielem.**

**§ 88**

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Hestia 7 wchodzi w życie z dniem 13 sierpnia 2012 roku i obowiązują do umów zawartych od tej daty.

Prezes Zarządu



Piotr Maria Śliwcki

Członek Zarządu



Adam Roman

# Ogólne Warunki Ubezpieczenia Hestia 7 Assistance

KOD: C-H7A-01/12

SPIS TREŚCI

<b>UMOWA UBEZPIECZENIA</b>	<b>33</b>
<b>DEFINICJE</b>	<b>33</b>
<b>PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA</b>	<b>35</b>
<b>ZAKRES UBEZPIECZENIA</b>	<b>35</b>
SOS ASSISTANCE	35
HOME ASSISTANCE	36
MEDICAL ASSISTANCE	37
<b>POSTANOWIENIA WSPÓLNE</b>	<b>38</b>
WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI	38
SUMA UBEZPIECZENIA	39
ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA	39
ZAWARCIE UMOWY NA CUDZY RACHUNEK	40
SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ	40
OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ERGO HESTII	40
OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO	41
SPOSÓB POSTĘPOWANIA W RAZIE WYPADKU	41
WYPŁATA ODSZKODOWANIA LUB ŚWIADCZENIA	41
REGRES UBEZPIECZENIOWY	42
WYGAŚNIĘCIE UMOWY UBEZPIECZENIA	42
POSTANOWIENIA KOŃCOWE	42





## UMOWA UBEZPIECZENIA

---

### § 1

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Hestia 7 Assistance Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia SA, zwane dalej „Ergo Hestia”, w zakresie działania swego przedsiębiorstwa, zawiera umowy ubezpieczenia z osobami fizycznymi, osobami prawnymi i jednostkami organizacyjnymi niebędącymi osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, zwanymi dalej „Ubezpieczającymi”.
2. Ubezpieczonym w umowach ubezpieczenia zawartych na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia może być wyłącznie osoba fizyczna.

## DEFINICJE

---

### § 2

Pojęcia użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia przyjmują znaczenie określone w definicjach zamieszczonych poniżej w § 3.

### § 3

1. **Awaria** - wadliwe funkcjonowanie urządzenia spowodowane uszkodzeniami mechanicznymi, elektrycznymi, elektronicznymi lub hydraulicznymi, z wyłączeniem konieczności uzupełniania materiałów eksploatacyjnych, obsługi bieżącej i okresowej, dostawy i montażu akcesoriów oraz braku środków niezbędnych do obsługi urządzenia.
2. **Centrum Alarmowe** - podmiot, który w imieniu Ergo Hestii organizuje usługi Assistance.
3. **Dowóz leków, żywności** - organizacja dostawy podstawowych artykułów żywnościowych i higienicznych, a także leków Ubezpieczonemu lub osobie bliskiej, który nie może, według opinii lekarza Centrum Alarmowego, opuścić miejsca pobytu; leki wydawane na receptę dostarczane są pod warunkiem przekazania przez Ubezpieczonego lub osobę bliską przedstawicielowi Centrum Alarmowemu prawidłowo wystawionej przez lekarza Ubezpieczonemu lub osobie bliskiej recepty na dany lek.
4. **Dozór mienia** - organizacja i pokrycie kosztów usługi ochrony mienia, jeżeli zachodzi konieczność zabezpieczenia mienia w miejscu zamieszkania przed powstaniem dalszych szkód.
5. **Informacja medyczna** - udzielenie informacji o służbie zdrowia dotyczących np. placówek medycznych, numerów telefonów do lekarzy o różnych specjalizacjach oraz dokonanie rezerwacji niezbędnych wizyt lekarskich.
6. **Lokal zastępczy** - udostępniony lokal znajdujący się w okolicy domu/mieszkania wskazanego w umowie ubezpieczenia, umożliwiający zaspokojenie potrzeb mieszkaniowych. Warunek ten uważa się za spełniony jeżeli na jednego członka gospodarstwa domowego przypada 15 m<sup>2</sup> powierzchni użytkowej, a w przypadku gospodarstwa jednoosobowego 30 m<sup>2</sup>. W ramach usługi, Ergo Hestia organizuje i pokrywa koszty najmu lokalu zastępczego do dnia, w którym dom jednorodzinny lub mieszkanie wskazane jako miejsce zamieszkania ponownie nadaje się do zamieszkania, jednak nie dłużej niż 90 dni.
7. **Miejsce zamieszkania** - adres Ubezpieczonego wskazany w polisie ubezpieczeniowej.
8. **Mienie** - przedmioty materialne należące do Ubezpieczonego, w tym nieruchomości, stałe elementy i mienie ruchome.
9. **Mienie ruchome** - należące do Ubezpieczonego lub osób mu bliskich prowadzących wspólne z nim gospodarstwo domowe:
  - 1) urządzenia i przedmioty użytku domowego, zapasy gospodarstwa domowego oraz odzież i inne przedmioty osobistego użytku,
  - 2) meble wszelkiego rodzaju (z wyłączeniem wbudowanych na stałe),
  - 3) sprzęt audiowizualny, fotograficzny i inny sprzęt elektroniczny oraz instrumenty muzyczne,
  - 4) wartości pieniężne,
  - 5) wózki inwalidzkie niepodlegające rejestracji oraz sprzęt rehabilitacyjny,
  - 6) sprzęt turystyczny i sportowy,
  - 7) produkowana seryjnie broń wszelkiego rodzaju,
  - 8) części do samochodów, motocykli i motorowerów.Do mienia ruchomego zalicza się także rzeczy ruchome czasowo znajdujące się w posiadaniu Ubezpieczonego, jeżeli zostały mu wypożyczone lub użyzione przez zakład pracy, organizację sportową, społeczną, klub lub inną jednostkę organizacyjną (z wyłączeniem osób fizycznych), o ile wypożyczenie to lub użyżenie zostały udokumentowane lub potwierdzone na piśmie przez wypożyczającego.
10. **Nagłe zachorowanie** - stan chorobowy powstały w sposób nagły, wymagający natychmiastowej pomocy medycznej.



**Do mojej dyspozycji jest Centrum Alarmowe, w którym mogę zgłosić szkodę objętą ochroną ubezpieczeniową.**



**Niekiedy pomoc fachowca w domu czy mieszkaniu jest niezbędna w związku z rutynową konserwacją urządzeń - wówczas nie obejmuje jej ochrona ubezpieczeniowa. Podobnie, jeśli naprawa należy do obowiązków innych służb technicznych i administracyjnych.**



**Jeżeli na dłużej trafię do szpitala, Ergo Hestia zatroszczy się o opiekę nad moimi dziećmi albo psem.**



**Jeśli takie będzie moje życzenie, o moim niespodziewanym pobycie w szpitalu zostaną zawiadomione bliskie mi osoby oraz mój pracodawca.**

**11. Naprawa sprzętu komputerowego/AGD/RTV** - w razie wystąpienia w miejscu zamieszkania awarii:

- 1) organizacja i pokrycie kosztów pomocy specjalisty zajmującego się naprawą konkretnego sprzętu lub w przypadku sprzętu komputerowego informatyka, w celu dokonania naprawy w miejscu zamieszkania,
  - 2) organizacja i pokrycie kosztów transportu sprzętu do i z najbliższego serwisu naprawczego jeżeli naprawa w miejscu zamieszkania nie jest możliwa. Koszty naprawy w serwisie pokrywa Ubezpieczony.
  - 3) pokrycie kosztów wykonania usługi naprawy, jeżeli naprawa jest ekonomicznie uzasadniona;
- Warunkiem dokonania naprawy jest udokumentowanie przez Ubezpieczonego roku produkcji uszkodzonego sprzętu poprzez przedstawienie dowodu zakupu, gwarancji lub innego dokumentu potwierdzającego wiek urządzenia, z zastrzeżeniem, że w przypadku wątpliwości wiek sprzętu może zostać zweryfikowany także przez specjalistę wskazanego przez Ergo Hestię w oparciu o prawdopodobieństwo wyprodukowania danego modelu urządzenia w odpowiednim roku.

**12. Natychmiastowy powrót do domu** - organizacja i pokrycie kosztów powrotu Ubezpieczonego oraz osób bliskich do miejsca zamieszkania (w formie dokonania zakupu i dostarczenia Ubezpieczonemu biletów pierwszej klasy na pociąg, biletów autobusowych lub biletów lotniczych o ile koszt ich zakupu jest porównywalny z kosztem zakupu biletów na pociąg lub autobus.), jeżeli w momencie powstania szkody Ubezpieczony znajduje się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

**13. Opieka nad dzieckiem lub osobą niesamodzielną** - organizacja i pokrycie kosztów opiekuna dla dzieci w wieku do 16 lat lub osób niesamodzielnych zamieszkujących wspólnie z Ubezpieczonym, jeżeli okres zakładanej hospitalizacji wynikającej z nagłego zachorowania Ubezpieczonego będzie dłuższy niż 48 godzin.

**14. Opieka nad zwierzętami** -

- 1) w ubezpieczeniu SOS Assistance - organizacja i pokrycie kosztów opiekuna dla zwierząt domowych,
- 2) w ubezpieczeniu Medical Assistance - organizacja i pokrycie kosztów opiekuna dla zwierząt domowych Ubezpieczonego, które znajdują się w miejscu jego pobytu jeżeli okres zakładanej hospitalizacji wynikającej z nagłego zachorowania Ubezpieczonego będzie dłuższy niż 48 godzin, w przypadku wyczerpania się sumy ubezpieczenia przeznaczonej na tę usługę organizacja i pokrycie kosztów transportu tych zwierząt do osoby wskazanej przez Ubezpieczonego albo do najbliższego schroniska dla zwierząt na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

**15. Osoby bliskie** - małżonek, osoby pozostające w konkubinacie, rodzeństwo, wstępni, zstępni, teściowie, zięciowie i synowie, ojczym, macocha, pasierb, przysposobieni i przysposabiający, na stałe zamieszkujący wspólnie z Ubezpieczonym.

**16. Osoby trzecie** - wszystkie osoby pozostające poza stosunkiem ubezpieczenia.

**17. Pomoc domowa** - organizacja i pokrycie kosztów pomocy domowej dla Ubezpieczonego lub osoby bliskiej, który nie może, według opinii lekarza Centrum Alarmowego, sam wykonywać obowiązków domowych.

**18. Pomoc interwencyjna specjalisty** - organizacja i pokrycie kosztów wykonania usługi, jeżeli jednocześnie zachodzi konieczność podjęcia natychmiastowych działań zmierzających do uniemożliwienia powiększenia się rozmiarów szkody lub powstania dalszych szkód w miejscu zamieszkania.

**19. Pomoc psychologa** - organizacja i pokrycie kosztów wizyty u psychologa, maksymalnie za 5 wizyt łącznie na jedno zdarzenie dla Ubezpieczonego i osób bliskich, niezależnie od ilości osób korzystających z wizyty psychologa.

**20. Powiadomienie rodziny** - w przypadku niespodziewanej hospitalizacji Ubezpieczonego lub osoby bliskiej i na jego wniosek podjęcie starań mających na celu powiadomienie o zaistniałym wypadku rodziny oraz zakład pracy Ubezpieczonego lub osoby bliskiej, jak również za jego zgodą może na bieżąco informować rodzinę o jego stanie zdrowia.

**21. Przegląd instalacji kominowych lub gazowych** - organizacja przeglądu instalacji kominowej lub gazowej, koszt wykonania usługi przeglądu pokrywa Ubezpieczony.

**22. Przewóz dzieci** - organizacja i pokrycie kosztów przewozu dzieci do szkoły, przedszkola, żłobka i z powrotem, pod warunkiem że Ubezpieczony lub osoba bliska, według opinii lekarza Centrum Alarmowego sam nie może prowadzić samochodu.

**23. Przewóz osób** - organizacja i pokrycie kosztów przejazdu Ubezpieczonego oraz osób bliskich wraz z podręcznym bagażem, do wskazanego przez Ubezpieczonego miejsca znajdującego się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, jak również późniejszego powrotu do miejsca zamieszkania - poprzez zakup i dostarczenie Ubezpieczonemu biletów pierwszej klasy na pociąg, biletów autobusowych lub biletów lotniczych o ile koszt ich zakupu jest porównywalny z kosztem zakupu biletów na pociąg lub autobus.

**24. Składowanie mienia** - organizacja i pokrycie kosztów składowania mienia należącego do Ubezpieczonego lub osób bliskich.

**25. Specjalista** - hydraulik, elektryk, dekarz, ślusarz, technik urządzeń grzewczych, stolarz, szklarz, elektronik, technik urządzeń alarmowych i domofonowych.

**26. Sprzęt AGD/RTV** - urządzenia gospodarstwa domowego o wartości powyżej 200 PLN zakupione jako fabrycznie nowe nie wcześniej niż 5 lat od daty zawarcia umowy ubezpieczenia.

**27. Sprzęt komputerowy** - należący do Ubezpieczonego lub osób bliskich prowadzących wspólne z nim gospodarstwo domowe sprzęt przeznaczony do użytku domowego typu:

- 1) drukarki, urządzenia wielofunkcyjne, monitory, skanery, plotery,
- 2) komputery przenośne (laptopy, notebooki), palmtopy,
- 3) komputery stacjonarne,
- 4) urządzenia komputerowe wchodzące w skład lub współpracujące z komputerami przenośnymi lub stacjonarnymi, w szczególności: procesory z urządzeniami chłodzącymi, dyski twarde, pamięci komputerowe, karty: graficzne, video, rozszerzeń; modemy, urządzenia sieciowe, tunery TV, urządzenia zasilające, napędy (np. DVD, CD),
- 5) urządzenia audio-wizualne takie jak: projektory multimedialne, głośniki, kamery internetowe, karty dźwiękowe, słuchawki, mikrofony, urządzenia peryferyjne, z wyłączeniem stacji dysków elastycznych i optycznych.
28. **Stałe elementy** - elementy zamontowane lub wbudowane w domu jednorodzinnym, mieszkaniu lub budynku gospodarczym w sposób trwały, uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi, w szczególności:
  - 1) meble wbudowane,
  - 2) sprzęt zmechanizowany i urządzenia gospodarstwa domowego,
  - 3) elementy zabudowy wewnętrznej np. antresole, piece i kominki oraz ścianki działowe o konstrukcji szkieletowej (np. gipsowo - kartonowe), a w mieszkaniach także schody,
  - 4) okna i drzwi zewnętrzne i wewnętrzne (łącznie z oszkleniem i zamknięciami), parapety wewnętrzne,
  - 5) wszelkie instalacje np. wodno-kanalizacyjna, elektryczna, gazowa lub grzewcza wraz z wyposażeniem,
  - 6) elementy dekoracyjne, np. tynki wewnętrzne, powłoki malarskie, wszelkiego rodzaju okleiny czy wykładziny sufitów, ścian, schodów i podłóg,
  - 7) zewnętrzne i wewnętrzne kraty, żaluzje i rolety oraz urządzenia sygnalizacji alarmowej.
29. **Szczepienie** - organizacja i pokrycie kosztów wizyty lekarza lub pielęgniarki, w celu dokonania szczepienia.
30. **Szkoda** - utrata, uszkodzenie lub zniszczenie mienia bezpośrednio wskutek wypadku objętego umową ubezpieczenia lub jego awaria, za jedną szkodę uważane są wszystkie uszkodzenia, utraty lub zniszczenia oraz awarie mienia powstałe wskutek tego samego wypadku i mające miejsce w tym samym czasie.
31. **Transport Mienia** - organizacja i pokrycie kosztów transportu mienia Ubezpieczonego oraz osób bliskich, pojazdem o ładowności do 3,5 tony, z miejsca zamieszkania do wskazanego przez Ubezpieczonego miejsca położonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
32. **Transport medyczny** - organizacja i pokrycie kosztów transportu medycznego Ubezpieczonego lub osoby bliskiej:
  - 1) z miejsca pobytu do szpitala w obrębie Rzeczypospolitej Polskiej, zgodnie z zaleceniami lekarza przysłanego przez Centrum Alarmowe w porozumieniu z lekarzem prowadzącym leczenie Ubezpieczonego lub osoby bliskiej,
  - 2) ze szpitala do miejsca na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wskazanego przez Ubezpieczonego lub osoby bliskiej po zakończonym leczeniu.Ergo Hestia nie pokrywa kosztów transportu medycznego, jeżeli mogły one być zorganizowane w ramach ubezpieczenia zdrowotnego.
33. **Transport opiekuna do dzieci lub osób niesamodzielnych** - organizacja i pokrycie kosztów transportu opiekuna do dzieci lub osób niesamodzielnych zamieszkujących wspólnie z Ubezpieczonym bądź transportu tych dzieci i osób do wskazanego opiekuna zamieszkałego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, jeżeli okres zakładanej hospitalizacji wynikającej z nagłego zachorowania Ubezpieczonego będzie dłuższy niż 48 godzin.
34. **Ubezpieczony** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej wskazana jako ubezpieczony w umowie ubezpieczenia, na której rzecz została zawarta umowa ubezpieczenia.
35. **Usługi informacyjne** - udzielenie informacji o numerach telefonów służb publicznych oraz usługodawców działających w rejonie najbliższym miejsca zamieszkania.
36. **Usługi dodatkowe** - organizacja dowolnych (w granicach norm prawnych i szeroko rozumianych dobrych obyczajów) świadczeń na życzenie Ubezpieczonego.
37. **Wandalizm** - rozmyślne zniszczenie przedmiotu ubezpieczenia przez osoby trzecie w rozumieniu ust. 17, również zniszczenie przedmiotu ubezpieczenia mające bezpośredni związek z dokonaniem lub usiłowaniem dokonania kradzieży z włamaniem.
38. **Wizyta lekarza** - organizacja i pokrycie kosztów wizyty i dojazdu lekarza do miejsca pobytu Ubezpieczonego lub osoby bliskiej.
39. **Wizyta pielęgniarki** - organizacja i pokrycie kosztów wizyty i dojazdu pielęgniarki do miejsca pobytu Ubezpieczonego lub osoby bliskiej, w celu zapewnienia opieki zgodnej z zaleceniami lekarza Centrum Alarmowego.
40. **Wyczynowe uprawianie sportu:**
  - 1) uprawianie dyscyplin sportowych w ramach zarejestrowanych sekcji lub klubów sportowych, polegające na regularnym uczestniczeniu w treningach i zawodach sportowych z wyłączeniem zajęć Szkolnych Klubów Sportowych i Uczniowskich Klubów Sportowych, w których posiada się członkostwo oraz które prowadzone są przez nauczyciela wychowania fizycznego, jak również uprawianie dyscyplin sportowych w celach zarobkowych
  - 2) uczestniczenie w wyprawach lub ekspedycjach do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi.
41. **Wypadek** - niezależne od woli Ubezpieczonego zdarzenie przyszłe i niepewne, którego nastąpienie powoduje uszczerbek w dobrach osobistych lub w dobrach majątkowych albo zwiększenie potrzeb majątkowych po stronie



**Jeżeli dotknie mnie lub bliską mi osobę nagła choroba, mogę liczyć na domową wizytę lekarza, pomoc w dostarczeniu lekarstw oraz innych potrzebnych rzeczy, na przykład jedzenia. Dlatego warto zapoznać się szczegółowo, jakie jeszcze wsparcie daje mi to ubezpieczenie.**

Ubezpieczonego lub innej osoby objętej ochroną ubezpieczeniową, takie jak:

1) zdarzenie losowe (w rozumieniu niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia) - w ubezpieczeniu SOS Assistance,  
2) zdarzenie losowe (w rozumieniu niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia) lub awaria - w ubezpieczeniu Home Assistance,

3) nagłe zachorowanie - w ubezpieczeniu Medical Assistance.

42. **Zaliczka na poczet odszkodowania** - udzielenie natychmiastowej wypłaty zaliczki na poczet odszkodowania z ubezpieczenia Hestia 7 w wysokości do 5.000 PLN.

43. **Zdarzenia losowe:**

- 1) akcja ratownicza - działania podjęte w celu zapobieżenia zagrażającej bezpośrednio szkodzie lub w celu złagodzenia jej skutków, łącznie z działaniami nieskutecznymi, o ile działania te były odpowiednie do występujących okoliczności, w tym w szczególności takie działania jak akcja gaśnicza, wyburzenie lub odgruzowanie,
- 2) dym i sadza - zawiesina cząsteczek w gazie będąca bezpośrednim skutkiem spalania, która nagle wydobyla się ze znajdujących się w miejscu zamieszkania urządzeń, eksploatowanych zgodnie z przeznaczeniem i przepisami technicznymi,
- 3) grad - opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu,
- 4) huk ponaddzwiękowy - działanie fali uderzeniowej wywołanej przez samolot podczas przekraczania prędkości dźwięku,
- 5) huragan - działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 15 m/s, wyrządzającego masowe szkody, wystąpienie tego zjawiska winno być potwierdzone przez IMiGW, a w przypadku braku możliwości uzyskania takiego potwierdzenia przyjmuje się stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania lub w sąsiedztwie świadczący o działaniu huraganu; pojedyncze szkody uważa się za powstałe na skutek huraganu tylko wówczas, gdy w najbliższym sąsiedztwie stwierdzono ślady huraganu lub też rodzaj i rozmiary szkody świadczą o jego działaniu,
- 6) lawina - gwałtowne zsuwanie się lub staczanie mas śniegu, lodu lub kamieni ze stoków górskich,
- 7) napór śniegu - bezpośrednie działanie ciężaru śniegu lub lodu na ubezpieczone mienie oraz przewrócenie się mienia sąsiedniego wskutek działania ciężaru śniegu lub lodu, powodujące uszkodzenie lub zawalenie się mienia,
- 8) osunięcie się ziemi - niespowodowany działalnością ludzką ruch ziemi na stokach,
- 9) powódź - zalanie terenów w następstwie podniesienia się wody w korytach wód płynących i stojących lub w następstwie podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych,
- 10) pożar - działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i mógł rozprzestrzenić się o własnej sile,
- 11) przepięcie spowodowane uderzeniem pioruna - gwałtowny wzrost napięcia w sieci elektrycznej i elektronicznej powstały wskutek wyładowań atmosferycznych,
- 12) trzęsienie ziemi - niewywołane przez działalność człowieka zaburzenie systemu równowagi we wnętrzu ziemi, któremu towarzyszą wstrząsy i drgania gruntu,
- 13) uderzenie pioruna - działanie elektryczności atmosferycznej na ubezpieczone mienie,
- 14) uderzenie pojazdu - uderzenie przez pojazd w ubezpieczone mienie, definicja nie obejmuje pojazdu kierowanego lub eksploatowanego przez Ubezpieczonego lub osobę, za którą ponosi on odpowiedzialność oraz szkód w pojazdach lub ich ładunku,
- 15) upadek drzewa - niebędące następstwem działalności ludzkiej przewrócenie się rosnących drzew lub ich części na mienie,
- 16) upadek masztu - niebędące następstwem działalności ludzkiej przewrócenie się masztu na mienie,
- 17) upadek statku powietrznego - katastrofa bądź przymusowe lądowanie statku powietrznego oraz upadek ich części lub ładunku,
- 18) spływ wód po zboczach - zalanie terenów wskutek działania wód spływających po stokach lub zboczach,
- 19) wybuch - gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary, wywołanym ich właściwością rozprzestrzeniania się; w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników warunkiem uznania zdarzenia za wybuch jest, aby ściany tych naczyń i zbiorników uległy rozdarciu w takich rozmiarach, iż wskutek ujścia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień; za wybuch uważa się również implozję polegającą na gwałtownym uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym,
- 20) zalanie - następstwo działania cieczy, powstałe wskutek:
  - a) opadów atmosferycznych, tj. wodą pochodzącą z naturalnych opadów w postaci deszczu lub topniejącego śniegu bądź gradu,
  - b) wydostania się wody, pary lub płynów wskutek uszkodzenia urządzeń sieci wodociągowej, kanalizacyjnej lub grzewczej,
  - c) wydostania się wody z urządzeń domowych, takich jak pralki, wirówki lub zmywarki na skutek ich awarii,
  - d) cofnięcia się wody lub ścieków z urządzeń publicznej sieci kanalizacyjnej,
  - e) pozostawienia otwartych kranów lub innych zaworów w urządzeniach sieci wskazanych w ppkt b),

- f) działania osób trzecich,
  - g) wydostania się wody ze stłuczonego akwarium,
  - h) samoczynnego uruchomienia się instalacji tryskaczowych lub zraszaczowych z wyłączeniem przypadków będących następstwem pożaru, prób, naprawy, przebudowy, modernizacji instalacji lub budynku,
- 21) zapadanie się ziemi - obniżenie poziomu terenu z powodu zawalenia się naturalnych, pustych przestrzeni w gruncie.
44. **Zwierzęta domowe** - zwierzęta zwyczajowo hodowane w warunkach domowych, takie jak psy, koty, rybki akwariowe, z wyłączeniem zwierząt hodowanych w celach handlowych lub gospodarczych.

## PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

### § 4

1. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty związane z udzieleniem przez Ergo Hestię, za pośrednictwem Centrum Alarmowego, natychmiastowej pomocy w zakresie i na zasadach określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.
2. Umowa ubezpieczenia Hestia 7 Assistance może zostać zawarta w zakresie:
  - 1) SOS Assistance,
  - 2) Home Assistance,
  - 3) Medical Assistance.
3. Ubezpieczenie Medical Assistance może być zawarte w zakresie podstawowym lub rozszerzonym.
4. W ubezpieczeniu Medical Assistance ochroną ubezpieczeniową objęte są wypadki występujące na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, niezależnie od miejsca pobytu, natomiast w Home Assistance wyłącznie wypadki występujące w miejscu zamieszkania.
5. Usługi przysługujące w ramach ubezpieczenia SOS Assistance, Home Assistance i Medical Assistance są realizowane w ciągu czterech godzin od zgłoszenia wypadku objętego zakresem ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej.
6. Usługi naprawy sprzętu komputerowego/AGD/RTV w ramach Home Assistance realizowane są najpóźniej w ciągu 48 godzin od zgłoszenia.

## ZAKRES I SUMA UBEZPIECZENIA

### SOS ASSISTANCE

#### § 5

W wariancie SOS Assistance Ergo Hestia obejmuje ubezpieczeniem koszty udzielania natychmiastowej pomocy Hestia 7 Assistance w przypadku gdy Ubezpieczający posiada w Ergo Hestii lub jednocześnie zawiera, umowę ubezpieczenia mieszkania, domu jednorodzinnego razem ze stałymi elementami lub stałych elementów od zdarzeń losowych (w rozumieniu niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia) w odniesieniu do tego samego miejsca zamieszkania.

#### § 6

1. Jeżeli charakter lub rozmiar szkody w domu jednorodzinnym lub mieszkaniu wskazanym jako miejsce ubezpieczenia, która miała miejsce wskutek zdarzeń losowych, wyłącza możliwość w nim zamieszkiwania przez Ubezpieczonego oraz osób bliskich, Ergo Hestia organizuje i pokrywa koszty następujących usług:

Rodzaj usługi	Suma ubezpieczenia 15.000 PLN
	Limit usług [ilość]
Dozór mienia	3 dni
Transport mienia	1 raz
Składowanie mienia	90 dni
Lokal zastępczy	90 dni
Pomoc psychologa	5 razy
Przewóz Ubezpieczonego i osób mu bliskich do hotelu lub wskazanej osoby	1 raz
Przewóz dzieci lub osób niesamodzielnych do wskazanej osoby	1 raz
Opieka nad zwierzętami	3 dni
Natychmiastowy powrót do domu	1 raz
Zaliczka na poczet odszkodowania	do 5.000 PLN
Usługi informacyjne	Bez limitu



**Zdarzają się sytuacje, w których ważne jest otrzymanie natychmiastowej pomocy. Taką pomoc zapewni pakiet usług assistance.**



**Ergo Hestia służy pomocą, jeśli w pewnych sytuacjach mój dom lub mieszkanie, wskutek zdarzeń objętych umową ubezpieczenia, nie będą nadawały się do dalszego zamieszkiwania. Przez pewien czas Ergo Hestia pokrywa koszty, które będę ponosił w związku z wynajmem lokalu zastępczego.**



**Jeśli to konieczne, Ergo Hestia gwarantuje powrót do domu, nocleg w hotelu, albo zadba o moje mienie, wynajmując ochronę.**



**Ergo Hestia jest gotowa, by w określonych warunkach udzielić mi niezbędnej pomocy. Mogę - na przykład - liczyć na zorganizowanie wizyty hydraulika albo ślusarza.**



**Warto sprawdzić dokładnie, na jakich zasadach Ergo Hestia podejmie się organizacji usług związanych z pomocą medyczną.**

2. Fakt zniszczenia lub uszkodzenia mieszkania lub domu jednorodzinnego uniemożliwiającego dalsze w nim zamieszkiwanie musi zostać potwierdzony prawomocną decyzją administracyjną o zakazie użytkowania. Decyzja taka winna być wydana przez odpowiedni organ administracji państwowej lub samorządowej w trybie określonym w Kodeksie postępowania administracyjnego.

3. Natychmiastowa wypłata zaliczki na poczet odszkodowania z ubezpieczenia Hestia 7, o której mowa w § 3 ust. 42 jest udzielana pod warunkiem złożenia przez Ubezpieczonego lub osobę bliską pisemnego oświadczenia, w którym wyraża zgodę na pomniejszenie należnego odszkodowania z tytułu umowy ubezpieczenia mieszkania, domu jednorodzinnego razem ze stałymi elementami lub stałych elementów od zdarzeń losowych odnoszącej się do tego samego miejsca zamieszkania lub zobowiązania się do zwrotu przekazanej mu kwoty w terminie 60 dni od daty odmowy wypłaty odszkodowania przez Ergo Hestię.

## HOME ASSISTANCE

### § 7

1. W wariancie Home Assistance Ergo Hestia obejmuje ubezpieczeniem koszty udzielania natychmiastowej pomocy Hestia 7 Assistance w przypadku gdy Ubezpieczający posiada w Ergo Hestii lub jednocześnie zawiera, umowę ubezpieczenia mieszkania, domu jednorodzinnego razem ze stałymi elementami lub stałych elementów od zdarzeń losowych (w rozumieniu niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia) w odniesieniu do tego samego miejsca zamieszkania.

2. W razie wystąpienia szkody w wyniku zdarzeń losowych objętych zakresem ubezpieczenia w ubezpieczeniu mienia lub zagrożenia wystąpienia szkody, Ergo Hestia organizuje i pokrywa koszty następujących usług:

Rodzaj usługi	Suma ubezpieczenia 5.000 PLN
	Limit usług [ilość]
Pomoc interwencyjna specjalisty	2 razy
Naprawa sprzętu komputerowego/RTV/AGD	1 raz
Przeгляд instalacji kominowych lub gazowych	1 raz
Informacja o numerach telefonów służb publicznych oraz usługodawców	Bez limitu
Usługi dodatkowe	Bez limitu

## MEDICAL ASSISTANCE

### § 8

1. W wariancie SOS Assistance Ergo Hestia obejmuje ubezpieczeniem koszty udzielania natychmiastowej pomocy Hestia 7 Assistance w przypadku gdy Ubezpieczający posiada w Ergo Hestii lub jednocześnie zawiera, umowę ubezpieczenia w ramach pakietu Hestia 7.

2. W przypadku wystąpienia nagłego zachorowania Ubezpieczonego lub osoby bliskiej, Ergo Hestia organizuje i pokrywa koszty następujących usług:

Rodzaj usługi	Suma ubezpieczenia 5.000 PLN	
	zakres podstawowy	zakres rozszerzony
	Limit usług [ilość]	
Wizyta lekarza	2 razy	4 razy
Wizyta pielęgniarki	2 razy	4 razy
Transport medyczny do szpitala oraz transport powrotny ze szpitala do miejsca pobytu	2 razy	4 razy
Dowóz leków, żywności	2 razy	4 razy
Szczepienie	-	1 raz
Opieka nad dzieckiem lub osobą niesamodzielną	-	2 dni
Przewóz dzieci lub osób niesamodzielnych do osoby wskazanej lub przewóz opiekuna do miejsca pobytu dzieci lub osób niesamodzielnych (na każdą osobę)	-	1 raz
Opieka nad zwierzętami	-	2 dni/teren RP
Pomoc domowa	-	1 dzień
Przewóz dzieci	-	2 razy
Informacja medyczna	Bez limitu	
Powiadomienie rodziny	Bez limitu	
Usługi dodatkowe	Bez limitu	

## WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

---

### § 9

1. Z zakresu pomocy Assistance, o której mowa w § 7, wyłączone są usługi:

1) związane z konserwacją mienia ruchomego lub stałych elementów znajdujących się w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem organizacji przeglądu instalacji kominowych lub gazowych w Home Assistance;

2) związane ze szkodą powstałą w wyniku rozłączenia lub przerwy w funkcjonowaniu urządzeń wodno-kanalizacyjnych, do naprawy których zobowiązane są właściwe służby publiczne lub administrator budynku.

2. Odpowiedzialność Ergo Hestii polegająca na organizacji usług określonych w § 8 jest wyłączona, jeżeli konieczność interwencji medycznej lub hospitalizacji jest związana z:

1) rekonwalescencją lub schorzeniami w trakcie leczenia, które jeszcze nie zostały wyleczone,

2) nagłym pogorszeniem stanu zdrowia lub komplikacjami w przypadku chorób, które wymagają stałego leczenia lub opieki medycznej.

3. Ergo Hestia nie pokrywa kosztów:

1) materiałów i części niezbędnych do wykonania usługi lub naprawy,

2) artykułów żywnościowych, higienicznych i leków,

3) szczepionek,

4) dodatkowych związanych z eksploatacją lokalu zastępczego takich jak opłaty za czynsz, media, telefon.

4. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte awarie w sprzęcie objętym gwarancją lub takim, za który na podstawie obowiązujących przepisów prawa odpowiedzialność ponosi sprzedawca.

5. Ergo Hestia nie zwraca kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego samodzielnie, bez zgody Ergo Hestii, nawet jeżeli są one objęte zakresem ubezpieczenia. Jeżeli jednak usługa przysługująca w ramach ubezpieczenia nie zostanie zrealizowana w ciągu czterech godzin od zgłoszenia wypadku objętego zakresem ubezpieczenia, z zastrzeżeniem § 4 ust. 6, a pomiędzy Ubezpieczonym i Centrum alarmowym nie doszło do innych uzgodnień, Ergo Hestia pokrywa koszty poniesione samodzielnie przez Ubezpieczonego w ramach zakresu ubezpieczenia i do wysokości sum ubezpieczenia dla danego rodzaju usługi.

6. Ergo Hestia nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z konieczności uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych, obsługi bieżącej i okresowej, dostawy i montażu akcesoriów oraz braku środków niezbędnych do obsługi urządzenia lub pojazdu.

7. Ergo Hestia jest wolna od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczony wyrządził szkodę umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

8. Ergo Hestia nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.

## SUMA UBEZPIECZENIA

---

### § 10

1. Sumy ubezpieczenia stanowią górną granicę odpowiedzialności Ergo Hestii.

2. Sumy ubezpieczenia oraz limity dla poszczególnych rodzajów usług udzielanych z tytułu ubezpieczenia Assistance określają tabele wskazane w §§ 6-8.

3. Po organizacji usługi suma ubezpieczenia dla tej usługi zmniejsza się o kwotę stanowiącą równowartość kosztów, jakie poniosła Ergo Hestia w celu jej wykonania. W przypadku całkowitego wyczerpania sumy lub limitu ubezpieczenia umowa ubezpieczenia w części dotyczącej danego rodzaju assistance wygasa.

## ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

---

### § 11

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie pisemnego wniosku.

2. Wniosek powinien zawierać co najmniej następujące dane:

1) imię, nazwisko lub nazwę i adres Ubezpieczającego,

2) imię, nazwisko i adres Ubezpieczonego, jeżeli umowa zostaje zawarta na cudzy rachunek,

3) miejsce zamieszkania,

4) przedmiot i zakres ubezpieczenia,

5) sumę ubezpieczenia,

6) okres ubezpieczenia.

3. Ergo Hestia może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od uzyskania dodatkowych informacji związanych z umową i ich treści.

4. Zawarcie umowy ubezpieczenia Ergo Hestia potwierdza polisą.



### WAŻNE

**Każdorazowe udzielenie usługi ma wpływ na wysokość sumy ubezpieczenia zmniejszając ją o kwotę i liczbę świadczeń.**

## ZAWARCIE UMOWY NA CUDZY RACHUNEK

---

### § 12

1. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek (na rachunek Ubezpieczonego).
2. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje Ergo Hestii wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu. Zarzut mający wpływ na odpowiedzialność Ergo Hestii może ona podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu.
3. Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego świadczenia bezpośrednio od Ergo Hestii, chyba że strony uzgodniły inaczej; jednakże uzgodnienie takie nie może zostać dokonane, jeżeli wypadek już zaszedł.
4. Ubezpieczony może żądać by Ergo Hestia udzieliła mu informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz Ogólnych Warunków Ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.

## SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ

---

### § 13

1. Ergo Hestia ustala wysokość składki ubezpieczeniowej po dokonaniu oceny ryzyka wnioskowanego zakresu ubezpieczenia.
2. Wysokość składki ubezpieczeniowej i tryb jej płatności określa się na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy.
3. Wysokość składki zależy również od przyjętego w umowie zakresu ubezpieczenia, okresu ubezpieczenia.
4. Składka płatna jest jednorazowo.

### § 14

W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

## OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ERGO HESTII

---

### § 15

1. Okres ubezpieczenia oznacza się w umowie.
2. Za początek okresu ubezpieczenia uważa się datę uzgodnioną przez strony umowy, wpisaną w umowie.
3. Umowa może zostać zawarta na okres jednego roku.

### § 16

1. Odpowiedzialność Ergo Hestii rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie jako początek okresu ubezpieczenia, pod warunkiem, że składka lub jej pierwsza rata zostanie zapłacona w terminie wskazanym w umowie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2 i ust. 3.
2. W przypadku gdy Ergo Hestia ponosi odpowiedzialność przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka nie zostanie zapłacona w terminie, Ergo Hestia wypowiada umowę ze skutkiem natychmiastowym i żąda zapłaty składki za okres przez który udzielała ochrony ubezpieczeniowej. W braku wypowiedzenia umowa wygasa z końcem okresu, na który przypadła niezapłacona składka.
3. Niezapłacenie kolejnej raty składki w podanej przez Ergo Hestię wysokości i terminie, powoduje ustanie odpowiedzialności Ergo Hestii, tylko wtedy gdy po upływie terminu na zapłatę raty składki Ergo Hestia wezwie Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od doręczenia wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności, z zastrzeżeniem § 17.

### § 17

1. Jeżeli zapłata dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za dzień zapłaty uważa się dzień zlecenia zapłaty w banku lub w urzędzie pocztowym na właściwy rachunek Ergo Hestii
2. Za zapłatę składki lub kolejnej raty składki nie uważa się zapłaty kwoty niższej niż wynikającej z umowy ubezpieczenia.
3. Odpowiedzialność Ergo Hestii kończy się z upływem okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaś przed tym terminem.



## OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO

---

### § 18

1. Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości Ergo Hestii wszystkie znane sobie okoliczności, o które Ergo Hestia zapytywała w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności znane przedstawicielowi. W razie zawarcia przez Ergo Hestię umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
2. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający obowiązany jest niezwłocznie zgłaszać Ergo Hestii wszelkie zmiany okoliczności, wymienione w ust. 1, o które Ergo Hestia zapytywała we wniosku ubezpieczeniowym albo w innych pismach przed zawarciem umowy.
3. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w ust. 1 i 2 spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
4. Ergo Hestia nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1 i 2 nie zostały podane do jej wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust.1 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

## SPOSÓB POSTĘPOWANIA W RAZIE WYPADKU

---

### § 19

1. Ubezpieczony ma obowiązek niezwłocznie po powstaniu szkody lub uzyskaniu o niej wiadomości powiadomić Ergo Hestię o wypadku pod numerem telefonu: 801 107 107 lub (58) 555 5 555.
2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ustępie poprzedzającym Ergo Hestia może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ergo Hestii ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
3. Skutki braku zawiadomienia Ergo Hestii o wypadku nie następują, jeżeli Ergo Hestia w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymała wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jej wiadomości.

### § 20

Uprawniony z umowy ubezpieczenia zobowiązany jest do udokumentowania zasadności zgłoszonego roszczenia.

### § 21

1. W razie wystąpienia wypadku Ubezpieczony obowiązany jest udostępnić dokumenty niezbędne do prawidłowej likwidacji szkody.
2. Dokumenty, o których mowa w ust. 1 Ubezpieczony zobowiązany jest zgromadzić i dostarczyć Ubezpieczycielowi na własny koszt.

### § 22

W przypadku niedopełnienia przez Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków wymienionych w § 19, Ergo Hestia odmawia pokrycia kosztów w całości lub w odpowiedniej części - w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na ustalenie przyczyny wypadku, okoliczności wypadku lub wysokości odszkodowania lub świadczenia i o ile to niedopełnienie wynikało z winy umyślnej i rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego.

## WYPŁATA ODSZKODOWANIA LUB ŚWIADCZENIA

---

### § 23

1. W przypadkach wskazanych w § 9 ust. 5 Ergo Hestia zwraca koszty na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości tych kosztów lub zawartej z nim ugody albo prawomocnego orzeczenia sądu.
2. Koszty wskazane w § 9 ust. 5 Ergo Hestia zwraca w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.
3. Zwrot kosztów wskazanych a § 9 ust. 5 następuje na podstawie przedłożonych przez Ubezpieczonego faktur lub rachunków.
4. Jeżeli w terminie określonym w ust. 2 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ergo Hestii albo wysokości okazało się niemożliwe, koszty te powinny być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsporną część kosztów Ergo Hestia wypłaca jednakże w terminie określonym w ust. 2.

#### **§ 24**

Jeżeli uprawniony do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z ustaleniami Ergo Hestii co do odmowy zorganizowania usługi albo co do wysokości zwrotu kosztów, o których mowa w § 9 ust. 5, może w ciągu 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia zgłosić na piśmie wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy przez Zarząd Ergo Hestii.

### **REGRES UBEZPIECZENIOWY**

---

#### **§ 25**

1. Z dniem zwrotu kosztów przez Ergo Hestię roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej w rozumieniu § 3 ust. 16 odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na Ergo Hestię do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli Ergo Hestia pokryła tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem Ergo Hestii.
2. Nie przechodzą na Ergo Hestię roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczony obowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczonego, bez zgody Ergo Hestii, całości lub części praw przysługujących mu do osób trzecich z tytułu szkód, Ergo Hestia może odmówić wypłaty odszkodowania odpowiednio w całości lub w kwocie równej części, w jakiej Ubezpieczony zrzekł się tych praw, a jeżeli odszkodowanie już wypłacono może żądać jego zwrotu odpowiednio w całości lub w kwocie równej części, w jakiej Ubezpieczony zrzekł się tych praw.
5. W razie niespełnienia przez Ubezpieczonego obowiązków, wynikających z ust. 3, z przyczyn leżących po stronie Ubezpieczonego i uniemożliwieniu przez to Ergo Hestii dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę, Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność na zasadach ogólnych za szkodę, jaką poniosła Ergo Hestia z tego tytułu.

### **WYGAŚNIĘCIE UMOWY UBEZPIECZENIA**

---

#### **§ 26**

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Ergo Hestia udzielała ochrony ubezpieczeniowej.

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

---

#### **§ 27**

1. Skargi i zażalenia Ubezpieczonego rozpatrywane są niezwłocznie przez Zarząd Ergo Hestii lub upoważnionego pracownika, po przesłaniu ich drogą pisemną na adres siedziby Ergo Hestii lub drogą elektroniczną na adres: skargi@ergohestia.pl
2. Po rozpatrzeniu skarg lub zażaleń, o których mowa w ust. 1, stanowisko Ergo Hestii przesyłane jest w terminie 14 dni roboczych Ubezpieczonemu na adres wskazany w skardze lub zażaleniu.
3. Skargi i zażalenia mogą być również kierowane do Rzecznika Ubezpieczonych.

#### **§ 28**

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia stron umowy powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.
2. Strony mają obowiązek wzajemnego informowania o zmianie adresu zamieszkania bądź siedziby.
3. W umowie ubezpieczenia strony mogą postanowić, że zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony umowy będą dostarczane drugiej stronie za pomocą listu elektronicznego (e-mail), wiadomości tekstowej SMS, faksu lub telefonu.

#### **§ 29**

W sprawach nieuregulowanych umową strony stosować będą powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

**§ 30**

1. Spory wynikające z niniejszej umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego i mogą być dochodzone przed sądami według właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
2. Strony umowy ubezpieczenia mogą poddać pod rozstrzygnięcie sądu polubownego wynikające z niej spory.

**§ 31**

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Hestia 7 Assistance wchodzi w życie z dniem 13 sierpnia 2012 roku i obowiązują do umów zawartych od tej daty.

Prezes Zarządu



Piotr Maria Śliwicki

Członek Zarządu



Adam Roman

**Dziękujemy za czas poświęcony  
lekturze Ogólnych Warunków  
Ubezpieczenia Hestia 7 Assistance.**

**Zawierając umowę ubezpieczenia,  
jednocześnie potwierdzamy,  
że zapoznaliśmy się z tymi  
zapisami.**

**Warto je zachować wraz z oryginalnym polisy. W wielu sytuacjach można do nich wracać.**

**W razie wątpliwości prosimy skontaktować się z naszym przedstawicielem.**



# Ogólne Warunki Ubezpieczenia Pojazdów Mechanicznych od Utraty, Zniszczenia lub Uszkodzenia (Autocasco) Należących do Klientów Indywidualnych

KOD: C-AC-02/12

SPIS TREŚCI

<b>UMOWA UBEZPIECZENIA</b>	<b>3</b>
<b>DEFINICJE</b>	<b>3</b>
<b>PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA</b>	<b>4</b>
<b>ZAKRES UBEZPIECZENIA</b>	<b>4</b>
CASCO	4
<b>ROZSZERZENIA ZAKRESU UBEZPIECZENIA</b>	<b>5</b>
KRADZIEŻ	5
INNE ROZSZERZENIA ZAKRESU	5
<b>ZABEZPIECZENIA POJAZDU</b>	<b>5</b>
<b>WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI</b>	<b>5</b>
<b>SUMA UBEZPIECZENIA</b>	<b>6</b>
<b>UDZIAŁ WŁASNY</b>	<b>7</b>
<b>USTALENIE ROZMIARU SZKODY</b>	<b>7</b>
POSTANOWIENIA OGÓLNE	7
SZKODA CAŁKOWITA	7
SZKODA CZĘŚCIOWA	8
<b>ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA</b>	<b>9</b>
<b>ZAWARCIE UMOWY NA CUDZY RACHUNEK</b>	<b>10</b>
<b>SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ</b>	<b>10</b>

---

<b>OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ERGO HESTII</b>	<b>11</b>
<b>OBYWIAŹKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO</b>	<b>11</b>
<b>OBYWIAŹKI ERGO HESTII I UBEZPIECZONEGO W RAZIE WYSTĄPIENIA WYPADKU</b>	<b>11</b>
<b>WYPŁATA ODSZKODOWANIA</b>	<b>12</b>
<b>REGRES UBEZPIECZENIOWY</b>	<b>13</b>
<b>WYGAŚNIĘCIE UMOWY UBEZPIECZENIA</b>	<b>13</b>
<b>POSTANOWIENIA KOŃCOWE</b>	<b>14</b>

---

## UMOWA UBEZPIECZENIA

---

### § 1

Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia SA, zwane dalej „Ergo Hestia”, w zakresie działania swego przedsiębiorstwa, zawiera umowy ubezpieczenia pojazdów mechanicznych od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia (Autocasco) z osobami fizycznymi nie prowadzącymi działalności gospodarczej oraz przedsiębiorcami, zwanymi dalej „Ubezpieczającymi”.

## DEFINICJE

---

### § 2

Pojęcia użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia przyjmują znaczenie określone w definicjach zamieszczonych poniżej w § 3.

### § 3

- Dokumenty pojazdu** - dowód rejestracyjny, karta pojazdu (o ile została wydana), świadectwo dopuszczenia pojazdu do ruchu (w przypadku pojazdów niepodlegających rejestracji), pozwolenie czasowe wydane przez właściwy organ dokonujący rejestracji.
- Kradzież** - działanie wyczerpujące znamiona czynu określonego w art. 278 k.k. (zabór cudzej rzeczy ruchomej w celu przywłaszczenia), 279 k.k. (zabór cudzej rzeczy ruchomej z włamaniem) i 280 k.k. (zabór cudzej rzeczy przy użyciu przemocy lub groźby jej użycia albo doprowadzeniu człowieka do stanu nieprzytomności lub bezbronności w celu kradzieży mienia), za kradzież nie uważa się przywłaszczenia, o którym mowa w art. 284 k.k. (przywłaszczenie cudzej rzeczy ruchomej).
- Lokaut** - zamknięcie zakładu pracy przez właściciela, połączone ze zwalnianiem pracowników, przeprowadzane dla zmuszenia ich do przyjęcia gorszych warunków pracy lub ze względu na strajk.
- Okres eksploatacji pojazdu** - okres liczony od daty pierwszej rejestracji pojazdu dokonanej w roku jego produkcji do pierwszego dnia okresu ubezpieczenia; jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana lub pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, wówczas okres eksploatacji liczony jest od dnia 31 grudnia roku produkcji pojazdu; tak ustalony okres eksploatacji obowiązuje przez cały dwunastomiesięczny okres ubezpieczenia. Dla celów ustalenia odszkodowania okres eksploatacji pojazdu jest liczony od daty pierwszej rejestracji pojazdu dokonanej w roku jego produkcji do dnia zajścia wypadku; jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana lub pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, wówczas okres eksploatacji liczony jest od dnia 31 grudnia roku produkcji pojazdu do dnia zajścia wypadku.
- Osoby trzecie** - wszystkie osoby pozostające poza stosunkiem ubezpieczenia.
- Pojazd** - środek transportu podlegający rejestracji w Rzeczypospolitej Polskiej stosownie do przepisów ustawy prawo o ruchu drogowym oraz inny drogowy środek transportu napędzany silnikiem z własnego źródła energii oraz bez własnego napędu bądź własnego źródła energii, a także trolejbus.
- Pojazd nielegalnie wprowadzony na teren Rzeczypospolitej Polskiej:**
  - 1) niedostarczony do miejsca odprawy celnej lub niezgłoszony do tej odprawy,
  - 2) wprowadzony do kraju z zachowaniem obowiązku określonego w pkt 1), lecz bez zachowania obowiązku podania w zgłoszeniu celnym prawdziwych informacji o pojeździe lub o wcześniejszych właścicielach.
- Pożar** - działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i mógł rozprzestrzenić się o własnej sile.
- Przedsiębiorca** - osoba fizyczna prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.
- Przywłaszczenie** - rozporządzenie jak swoją, cudzą rzeczą ruchomą lub cudzym prawem majątkowym, które już uprzednio znajdowały się w posiadaniu przywłaszczającego.
- Rozbój** - działania polegające na użyciu przemocy lub groźby jej użycia albo doprowadzeniu człowieka do stanu nieprzytomności lub bezbronności w celu kradzieży mienia.
- Samochód osobowy** - pojazd zarejestrowany jako pojazd osobowy oraz inny pojazd zarejestrowany jako pojazd ciężarowy lub ciężarowo-osobowy o ładowności do 850 kg.
- Stan po spożyciu alkoholu** - stan w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi od 0,2‰ do 0,5‰ lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi od 0,1 mg do 0,25 mg alkoholu w 1 dm<sup>3</sup>.
- Stan nietrzeźwości** - stan w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi powyżej 0,5‰ lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi powyżej 0,25 mg alkoholu w 1 dm<sup>3</sup>.
- Suma ubezpieczenia brutto** - deklarowana przez Ubezpieczającego kwota, która odpowiada wartości rynkowej pojazdu lub wyposażenia dodatkowego.
- Suma ubezpieczenia netto** - deklarowana przez Ubezpieczającego kwota, która odpowiada wartości rynkowej pojazdu lub wyposażenia dodatkowego, pomniejszonej o podatek VAT.



**Ogólne Warunki Ubezpieczenia to dokument prawny. Ergo Hestia przygotowała precyzyjne wyjaśnienia wielu występujących w nich pojęć po to, by było mi łatwiej je zrozumieć i zinterpretować. To ważne, ponieważ właśnie do nich odwołuje się moja umowa ubezpieczeniowa.**



Tak zwana szkoda całkowita dotyczy sytuacji, gdy samochód zostaje skradziony lub bardzo poważnie uszkodzony.



W przypadku ubezpieczenia pojazdu od kradzieży bardzo istotne jest aby posiadał on odpowiednie zabezpieczenia przeciwkradzieżowe. Jeśli nie są to zabezpieczenia fabryczne, konieczne jest abym uzyskał potwierdzenie o skuteczności ich działania.



Aby móc otrzymać ubezpieczenie za szkody w urządzeniach dodatkowo zamontowanych w moim samochodzie, muszą je dodatkowo ubezpieczyć.



Samochód jest ubezpieczany łącznie ze wszystkimi urządzeniami, które zostały w nim zainstalowane przez producenta lub dealera - w tym z zabezpieczeniami przeciwkradzieżowymi, instalacją gazową, alufelgami, hakiem holowniczym, klimatyzacją czy specjalnymi rodzajami reflektorów.

17. **Strajk** - zbiorowe, dobrowolne wstrzymanie pracy przez pracowników na pewien czas w jednym lub kilku zakładach pracy, instytucjach, będące wyrazem protestu, np. politycznego, ekonomicznego oraz żądania zmian.

18. **Szkoda całkowita** - kradzież pojazdu, wyposażenia dodatkowego lub szkoda dla której koszty naprawy wyliczone według cen nowych części oryginalnych producenta pojazdu (bez naliczania amortyzacji) i wymiaru koniecznej robocizny wskazanych w programie Audatex oraz cen robocizny w autoryzowanych przez producenta pojazdu zakładach naprawczych, określone w kwotach brutto, to jest uwzględniających należny podatek VAT, przekraczają 70% wartości rynkowej pojazdu w dniu zaistnienia szkody.

19. **Szkoda** - utrata, uszkodzenie lub zniszczenie pojazdu lub jego części bezpośrednio wskutek wypadku objętego umową ubezpieczenia.

20. **Terroryzm** - nielegalne akcje organizowane z pobudek ideologicznych lub politycznych, indywidualne lub grupowe, skierowane przeciwko osobom lub obiektom w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego przy użyciu przemocy oraz skierowane przeciw społeczeństwu z zamiarem jego zastraszenia dla osiągnięcia celów politycznych lub społecznych.

21. **Udział własny** - kwota, o którą Ergo Hestia zmniejsza wypłacane łączne odszkodowanie dotyczące określonego wypadku.

22. **Urządzenie zabezpieczające przed kradzieżą** - to niezależny, samodzielny, mechaniczny lub elektroniczny system zabezpieczenia przeciwkradzieżowego, posiadający ustaloną klasę skuteczności, który jest trwale zamontowany przez stację obsługi posiadającą autoryzację (licencję) producenta danego zabezpieczenia do montażu lub serwisowania zabezpieczeń antykradzieżowych i sprawny w dniu montażu lub stanowiący fabryczne wyposażenie pojazdu. W przypadku urządzeń zabezpieczających nie stanowiących fabrycznego wyposażenie pojazdu, fakt montażu urządzenia oraz jego sprawność muszą zostać potwierdzone przy zawieraniu umowy ubezpieczenia pisemnym zaświadczeniem wydanym przez podmiot zawodowo trudniący się montażem i serwisowaniem urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą na terenie kraju będącego członkiem Unii Europejskiej w dacie wydania zaświadczenia. W rozumieniu niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia fabrycznie montowane urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą w postaci mechanicznych i elektromechanicznych stacyjek samochodowych, mechanicznych blokad kierownicy, systemów blokowania lewarka automatycznej skrzyni biegów, a także zamków w drzwiach pojazdu - nie stanowią urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą.

23. **Wartość rynkowa pojazdu** - wartość brutto ustalona na podstawie notowań rynkowych cen pojazdów danej marki i typu obowiązujących na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, z uwzględnieniem cech indywidualnych, w szczególności: roku produkcji, wyposażenia, przebiegu i stanu technicznego pojazdu.

24. **Wybuch** - gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary, wywołana ich właściwością rozprzestrzeniania się; w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników warunkiem uznania wypadku za wybuch jest, aby ściany tych naczyń i zbiorników uległy rozdarciu w takich rozmiarach, że wskutek ujścia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień; za wybuch uważa się również implozję polegającą na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym.

25. **Wypadek** - zdarzenie przyszłe i niepewne, niezależne od woli Ubezpieczonego, takie jak:

- 1) zderzenie się pojazdów,
- 2) uszkodzenie spowodowane nagłym działaniem siły mechanicznej w chwili zetknięcia się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu,
- 3) uszkodzenie pojazdu przez osoby trzecie,
- 4) uszkodzenie pojazdu przez sprzęt sportowy przewożony na bagażniku zewnętrznym w wyniku zderzenia się tego sprzętu sportowego z przedmiotami z zewnątrz pojazdu,
- 5) pożar, wybuch, zatopienie oraz nagłe działanie innych sił przyrody,
- 6) nagłe działanie czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu,
- 7) kradzież ubezpieczonego pojazdu, jego części, elementów wyposażenia podstawowego i dodatkowego, a w przypadku zastosowania klauzuli ubezpieczenia bagażu (klauzula 01) również kradzież bagażu w rozumieniu definicji bagażu określonej w ust. 3 klauzuli.

26. **Wyposażenie dodatkowe pojazdu** - sprzęt audiofoniczny i audiowizualny oraz sprzęt łączności telefonicznej (z wyłączeniem telefonów mobilnych) i radiotelefonicznej wraz z głośnikami i antenami, sprzęt łączności satelitarnej (nawigacja satelitarna) z wyłączeniem sprzętu montowanego standardowo w danej wersji pojazdu przez producenta w warunkach montażu fabrycznego lub generalnego importera pojazdu, a także taksometry, spojler i nakładki, napisy i naklejki reklamowe, a także foteliki służące do przewozu dzieci.

27. **Wyposażenie podstawowe pojazdu** - urządzenia, które są montowane w danej wersji pojazdu przez generalnego importera lub producenta w warunkach montażu fabrycznego ze względu na przepisy dotyczące zasad homologacji dla danej marki, typu, modelu oraz dodatkowo zabezpieczenia przeciwkradzieżowe, instalacje zasilania gazem, obręcze kół ze stopów lekkich, hak holowniczy, klimatyzacja, reflektory halogenowe i ksenonowe.

28. **Zamieszki** - gwałtowne demonstracje lub wrogie akcje skierowane przeciwko władzy, których celem jest zmiana istniejącego porządku prawnego.



29. **Zatopienie** - zanurzenie ubezpieczonego pojazdu w cieczy. Przez zatopienie nie uważa się zassania cieczy przez pracujący silnik pojazdu.

## PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

### § 4

1. Przedmiotem ubezpieczenia są określone w umowie pojazdy wraz z wyposażeniem podstawowym, których okres eksploatacji w momencie zawierania umowy nie przekracza 12 lat, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej.
2. Jeżeli w momencie zawarcia umowy ubezpieczenia wiek ubezpieczonego pojazdu przekracza 12 lat, umowa ubezpieczenia może zostać zawarta tylko w przypadku bezszkodowej kontynuacji ubezpieczenia Autocasco w Ergo Hestii, o której mowa w § 39 ust. 7.
3. Za opłatą dodatkowej składki ochroną ubezpieczeniową zostanie objęte wyposażenie dodatkowe pojazdu.

## ZAKRES UBEZPIECZENIA

### § 5

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe w granicach geograficznych Europy oraz na terytorium Algierii, Maroka, Tunezji, Izraela i Iranu, z tym że na terytorium Białorusi, Mołdawii, Rosji, Ukrainy z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody powstałe wskutek wypadków wymienionych w § 3 ust. 25 pkt 3) - 7).
2. Na wniosek Ubezpieczającego, za opłatą dodatkowej składki, ochrona ubezpieczeniowa zostanie rozszerzona na terytorium Białorusi, Mołdawii, Rosji i Ukrainy o wypadki wyłączone zgodnie z ust. 1, z jednoczesnym wprowadzeniem udziału własnego w szkodach powstałych wskutek tych wypadków w wysokości 1000 zł

## CASCO

### § 6

1. Pojazdy i wyposażenie dodatkowe określone w umowie ubezpieczenia objęte są ochroną ubezpieczeniową od szkód powstałych wskutek wypadków wskazanych w § 3 ust. 25 pkt 1) - 6).
2. Ochroną ubezpieczeniową objęte są również szkody powstałe w ubezpieczonym pojeździe w następstwie przewozu osoby poszkodowanej w wyniku wypadku drogowego.

### § 7

1. Ubezpieczenie można zawrzeć w następujących wariantach, mających zastosowanie w stosunku do szkód częściowych:

- 1) wariant serwisowy - rozliczenie szkody następuje na podstawie faktury dokumentującej naprawę pojazdu przez zakład dokonujący tej naprawy, z zastrzeżeniem postanowień §§ 27-32,
- 2) wariant kosztorysowy - rozliczenie szkody następuje na podstawie wyceny dokonanej przez Ergo Hestię w oparciu o zasady zawarte w systemie Audatex, z uwzględnieniem wartości podatku VAT, z zastrzeżeniem postanowień § 34.

2. Ubezpieczenie zawiera się z sumą ubezpieczenia brutto z zastrzeżeniem § 15 i § 16. Suma ubezpieczenia netto, tj. suma ubezpieczenia określona bez uwzględnienia podatku VAT może zostać przyjęta tylko w przypadku, gdy pojazd będący przedmiotem ubezpieczenia jest wykorzystywany przez Ubezpieczonego do wykonywania czynności opodatkowanych podatkiem VAT w związku z czym, Ubezpieczonemu przysługuje prawo do jego odliczenia.

## ROZSZERZENIA ZAKRESU UBEZPIECZENIA

### KRADZIEŻ

### § 8

1. Pojazd i wyposażenie dodatkowe określone w umowie ubezpieczenia, za opłatą dodatkowej składki, zostanie objęte ochroną ubezpieczeniową od szkód polegających na kradzieży pojazdu lub jego części pod warunkiem spełnienia łącznie poniższych warunków:

- 1) ubezpieczenia pojazdu od wypadków wskazanych w § 3 ust. 25 pkt 1) - 6) na 12-miesięczny okres ubezpieczenia,
- 2) zainstalowania w pojeździe wymaganych przez Ergo Hestię urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą, zgodnie z § 10.

2. W przypadku szkód częściowych w zakresie ubezpieczenia Kradzież, rozliczenie szkody następuje zgodnie z wariantem wybranym dla szkód częściowych w zakresie ubezpieczenia Casco.



Udzielana mi ochrona ubezpieczeniowa obowiązuje na terenie państw wymienionych obok.



Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta w wariantcie kosztorysowym lub serwisowym. Różnią się one między sobą sposobem ustalania wysokości szkody częściowej. Wariant serwisowy jest możliwy w przypadku samochodów nie starszych niż 9 lat.



**Zakres ochrony obejmuje również następstwa utraty lub zniszczenia kluczyków do pojazdu.**



**Zakres ochrony mogą rozszerzyć o ryzyko kradzieży samochodu, jeżeli ma on odpowiednie, wskazane obok, zabezpieczenie.**



**Istnieją sytuacje, w których nie przysługuje mi odszkodowanie.**



**Konieczne muszą pamiętać o badaniach technicznych samochodu. Odszkodowanie może nie zostać przyznane, jeżeli szkoda wystąpi podczas jazdy autem bez ważnych badań technicznych.**

## INNE ROZSZERZENIA ZAKRESU

### § 9

1. Bez konieczności opłacenia dodatkowej składki ochroną ubezpieczeniową objęte są następstwa utraty bądź zniszczenia kluczyków lub innych urządzeń służących do otwierania lub uruchamiania pojazdu będącego przedmiotem ubezpieczenia Autocasco, w postaci kosztów wymiany zamków lub przekodowania zamków bądź urządzeń zabezpieczających.
2. Ochroną ubezpieczeniową objęte są również koszty wskazane w ust. 1. będące następstwem utraty przedmiotów innych niż wymienione, a które umożliwiają dorobienie kluczyków do pojazdu (np. korki wlewu paliwa zamykane na ten sam kluczyk itp.).
3. Jednocześnie Ergo Hestia obejmuje ochroną koszty odtworzenia kluczyków lub innych urządzeń służących do otwierania lub uruchamiania pojazdu będącego przedmiotem ubezpieczenia Autocasco, utraconych bądź zniszczonych na skutek innych zdarzeń niż wskazane w § 3 ust. 25 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Autocasco.

## ZABEZPIECZENIA POJAZDU

### § 10

1. Samochody osobowe, aby mogły zostać objęte ubezpieczeniem od kradzieży zgodnie z § 8 muszą być zabezpieczone przez co najmniej:
  - 1) jedno urządzenie zabezpieczające przed kradzieżą - dla samochodów o wartości rynkowej na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia do 100.000 zł,
  - 2) dwa niezależne od siebie urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą - dla samochodów o wartości rynkowej na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia powyżej 100.000 zł.
2. Samochody ciężarowe o ładowności do 3 ton, aby mogły zostać objęte ubezpieczeniem od kradzieży zgodnie z § 8 muszą być zabezpieczone przez co najmniej jedno urządzenie zabezpieczające przed kradzieżą.
3. Motocykle i motorowery aby mogły zostać objęte ubezpieczeniem od kradzieży zgodnie z § 8 muszą być zabezpieczone przez co najmniej jedno urządzenie zabezpieczające przed kradzieżą.
4. Samochody ciężarowe o ładowności powyżej 3 ton, ciągniki siodłowe i autobusy o wartości rynkowej na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia przekraczającej 100.000 zł mogą być objęte ochroną ubezpieczeniową, od kradzieży o której mowa w § 8, o ile posiadają co najmniej jedno urządzenie zabezpieczające przed kradzieżą.

## WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

### § 11

1. Ergo Hestia nie odpowiada za szkody:
  - 1) w materiałach pędnych i smarnych oraz płynach eksploatacyjnych,
  - 2) których wartość nie przekracza 500 zł (brutto).
2. Ergo Hestia nie odpowiada także za szkody powstałe:
  - 1) podczas normalnej eksploatacji pojazdu (wynikające z naturalnego zużycia) lub spowodowane wstrząsami na nierównościach dróg albo będące następstwem korozji lub wad fabrycznych, a także będącymi następstwem nienależycie przeprowadzonych wcześniejszych napraw,
  - 2) w czasie ruchu w pojazdach:
    - a) niezarejestrowanych, o ile zgodnie z prawem istniał obowiązek rejestracji,
    - b) nie posiadających ważnego badania technicznego, jeżeli stan techniczny pojazdu miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody.
  - 3) skutek kradzieży pojazdu lub jego części, jeżeli:
    - a) w chwili dokonania kradzieży pojazd nie posiadał zainstalowanych urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą, określonych w § 10,
    - b) w chwili dokonania kradzieży pojazd nie był zabezpieczony w sposób przewidziany w jego konstrukcji lub był zabezpieczony w sposób przewidziany w jego konstrukcji, ale nie były uruchomione wszystkie znajdujące się w pojeździe urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą określone w § 10, chyba że został on utracony na skutek rozboju,
    - c) klucze (fabryczne urządzenia służące do otwarcia pojazdu) lub dokumenty pojazdu nie były zabezpieczone poza pojazdem przed dostępem osób niepowołanych, chyba że zostały one utracone wskutek rozboju,
    - d) uszkodzony nie przedłożył Ergo Hestii dokumentów pojazdu, na podstawie których pojazd był dopuszczony do ruchu w dniu szkody oraz wszystkich kluczy (fabrycznych urządzeń) służących do otwarcia pojazdu w liczbie nie mniejszej niż podanej we wniosku ubezpieczeniowym, wraz z kompletem urządzeń uruchamiających urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą, chyba że pojazd został utracony wskutek rozboju,
  - 4) wskutek przywłaszczenia pojazdu przez osobę trzecią.

## § 12

1. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód w pojazdach pochodzących z kradzieży lub innego przestępstwa, których własności Ubezpieczony nie nabył do dnia szkody, chyba że właściciel wyraził zgodę na wypłatę odszkodowania na rzecz Ubezpieczonego.
2. Jeżeli właściciel nie wyraził zgody na wypłatę odszkodowania na rzecz Ubezpieczonego, zapłacona składka podlega zwrotowi.

## § 13

1. Ergo Hestia jest wolna od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczony wyrządził szkodę umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
2. Ergo Hestia nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.
3. Ponadto z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody powstałe wskutek:
  - 1) działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, trzęsienia ziemi, strajków, lokautów oraz aktów terroryzmu i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez władzę,
  - 2) działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego.
4. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są również szkody powstałe:
  - 1) jako następstwa użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem oraz spowodowane przez przewożony ładunek lub bagaż, z wyjątkiem wskazanym w § 3 ust. 25 pkt 4),
  - 2) podczas używania pojazdu, przez Ubezpieczonego lub uprawnionego kierującego, jako narzędzia przestępstwa, chyba, że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
  - 3) w czasie używania pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub innych podmiotów, a także powstałe w pojazdach uczestniczących w akcjach protestacyjnych i blokadach dróg,
  - 4) w pojeździe, którego kierujący w chwili wypadku lub przybycia na miejsce wypadku jednostki policji znajdował się w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, po użyciu narkotyków lub innych podobnie działających środków, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody, a także gdy kierujący pojazdem oddalił się z miejsca wypadku, jeżeli tym kierującym był właściciel pojazdu, a także osoba z którą właściciel pojazdu pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub inna osoba upoważniona do użytkowania pojazdu, chyba, że nie miało to wpływu na ustalenie okoliczności lub wysokości szkody,
  - 5) w pojeździe, którego kierujący w chwili wypadku nie posiadał wymaganych przez ustawę Prawo o ruchu drogowym lub inne przepisy prawa uprawnień do kierowania pojazdem, jeżeli tym kierującym był właściciel pojazdu, a także osoba z którą właściciel pojazdu pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub inna osoba upoważniona do użytkowania pojazdu, chyba, że nie miało to wpływu na ustalenie okoliczności lub wysokości szkody,
  - 6) w pojeździe nielegalnie wprowadzonym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
  - 7) podczas użycia pojazdu do transportu towarów niebezpiecznych, w szczególności takich jak: paliwa, toksyczne substancje chemiczne lub gazy,
  - 8) podczas jazd próbnych, rajdów, wyścigów, treningów, konkursów albo użycia pojazdu jako rekwizytu,
  - 9) podczas użycia pojazdu do nauki jazdy,
  - 10) podczas wynajmowania pojazdu oraz w pojazdach udostępnianych jako pojazdy zastępcze na zasadach innych niż wynajem,
  - 11) w pojazdach prototypowych rozumianych jako modele eksperymentalne opracowane przez producenta samochodów dla nowych serii pojazdów.
5. Za opłatą dodatkowej składki, zakres ochrony ubezpieczeniowej zostanie rozszerzony o szkody wskazane w ust. 4 pkt 8) - 10).

## SUMA UBEZPIECZENIA

### § 14

Suma ubezpieczenia stanowi górny limit odpowiedzialności Ergo Hestii.

### § 15

1. W ubezpieczeniu pojazdów mechanicznych od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia sumę ubezpieczenia deklaruje Ubezpieczający. Suma ubezpieczenia powinna odpowiadać wartości rynkowej pojazdu na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia. Wartość rynkowa pojazdu jest ustalana w oparciu o system „Eurotax” lub miesięcznik Info-Ekspert „Pojazdy samochodowe - wartości rynkowe“, z zastrzeżeniem ust. 2 - 4.



**Ergo Hestia nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z mojego zaniedbania, nieprawidłowego korzystania z samochodu, czy działania niezgodnego z prawem.**



**Nie jest możliwe uzyskanie odszkodowania, jeśli samochód zostanie uszkodzony podczas prowadzenia go przez osobę, która nie ma prawa jazdy.**



**Fabrycznie nowy pojazd mogę ubezpieczyć na wartość określoną w fakturze zakupu. Przez cały okres ubezpieczenia ta wartość będzie uznawana za wartość rynkową pojazdu, z zastrzeżeniami wskazanymi obok.**



**Każda wypłata odszkodowania zmniejsza wysokość sumy ubezpieczenia. Aby pozostała ona bez zmian, muszę opłacić dodatkową składkę. Po wypłacie odszkodowania mogę też odpowiednio podnieść sumę ubezpieczenia.**



**Aby dodatkowo objęte zostało ochroną ubezpieczeniową wyposażenie mojego samochodu, takie jak radio czy dziecięcy fotelik samochodowy, trzeba określić dla niego osobną sumę ubezpieczenia.**



**Suma ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego może odpowiadać wartości rynkowej podobnego przedmiotu dostępnego w sprzedaży lub - w przypadku nowych przedmiotów - można ją ustalić zgodnie z kwotą zakupu z faktury.**



**Aby zapłacić niższą składkę za ubezpieczenie, można wprowadzić do umowy tak zwany udział własny. Oznacza to jednak, że należne mi odszkodowanie będzie odpowiednio pomniejszone.**

2. Sumę ubezpieczenia fabrycznie nowego pojazdu, zakupionego u autoryzowanego dealera zajmującego się zawodowo sprzedażą pojazdów tej marki, można zadeklarować także w wysokości równej kwocie brutto określonej w fakturze sprzedaży tego pojazdu, jednak nie później niż w terminie jednego miesiąca od daty wystawienia faktury. Tak ustalona suma ubezpieczenia jest uznawana przez Ergo Hestia za wartość rynkową pojazdu przez okres nie dłuższy niż 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia tego pojazdu pod warunkiem, że do dnia powstania zgłoszonej szkody pojazd nie uległ uszkodzeniu.

3. W przypadku braku możliwości określenia rzeczywistej wartości rynkowej pojazdu w oparciu o system „Eurotax” lub miesięcznik Info-Ekspert „Pojazdy samochodowe - wartości rynkowe”, Ubezpieczający w porozumieniu z Ergo Hestią może skorzystać z innego, wiarygodnego źródła specjalistycznego wspólnie uzgodnionego pomiędzy Ubezpieczającym, a Ergo Hestią.

4. Na wniosek Ubezpieczającego Ergo Hestia przyjmuje sumę ubezpieczenia podwyższoną lub obniżoną o wartość większą niż 10% w stosunku do wartości określonej w systemie „Eurotax” lub w miesięczniku Info - Ekspert „Pojazdy samochodowe - wartości rynkowe”, pod warunkiem dokonania wyceny pojazdu przez uprawnionego rzeczoznawcę w zakresie techniki samochodowej. Koszt wyceny pojazdu przez rzeczoznawcę obciąża tę stronę umowy, która zleciła wycenę.

5. Na wniosek Ubezpieczającego, jeżeli Ubezpieczony uprawniony jest do odliczenia podatku VAT, suma ubezpieczenia określana jest bez uwzględniania podatku VAT.

6. Suma ubezpieczenia ulega każdorazowo zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania (konsumpcja sumy ubezpieczenia). W przypadku całkowitego wyczerpania sumy ubezpieczenia stosunek ubezpieczenia wygasa.

7. Za zgodą Ergo Hestii, w sytuacji wskazanej w ust. 6 powyżej, Ubezpieczający może uzupełnić sumę ubezpieczenia do wartości rynkowej pojazdu wypełniając nowy wniosek ubezpieczeniowy oraz przedstawiając Ergo Hestii pojazd do oględzin i opłacając dodatkową składkę.

8. Za opłatą dodatkowej składki umowa ubezpieczenia zostanie zawarta bez stosowania konsumpcji sumy ubezpieczenia.

#### § 16

1. Sumę ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego określa Ubezpieczający na podstawie cen detalicznych (brutto) przedmiotów tego samego lub podobnego rodzaju i gatunku, pomniejszonych o stopień zużycia, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3.

2. Sumę ubezpieczenia fabrycznie nowego wyposażenia dodatkowego można zadeklarować także w wysokości równej kwocie brutto określonej w fakturze sprzedaży tego wyposażenia, jednak nie później niż w terminie jednego miesiąca od daty wystawienia faktury.

3. Na wniosek Ubezpieczającego, jeżeli Ubezpieczony uprawniony jest do odliczenia podatku VAT, suma ubezpieczenia określana jest bez uwzględniania podatku VAT.

4. Suma ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego nie może być wyższa niż 20% sumy ubezpieczenia pojazdu, jednak nie więcej niż 20.000 zł (brutto).

5. Suma ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego ulega każdorazowo zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania (konsumpcja sumy ubezpieczenia). W przypadku całkowitego wyczerpania sumy ubezpieczenia stosunek ubezpieczenia w zakresie ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego wygasa.

6. Za zgodą Ergo Hestii, w sytuacji wskazanej w ust. 5 powyżej Ubezpieczający może uzupełnić sumę ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego wypełniając nowy wniosek ubezpieczeniowy, w granicach określonych w ust. 4.

7. Za opłatą dodatkowej składki umowa ubezpieczenia zostanie zawarta bez stosowania konsumpcji sumy ubezpieczenia.

8. Ubezpieczający może w każdym czasie trwania umowy ubezpieczenia podwyższyć sumę ubezpieczenia w granicach określonych w ust. 4, za opłatą dodatkowej składki.

#### UDZIAŁ WŁASNY

#### § 17

1. Na wniosek Ubezpieczającego do umowy ubezpieczenia zostanie wprowadzony udział własny w wysokości określonej w umowie ubezpieczenia.

2. W przypadku wprowadzenia do umowy ubezpieczenia udziału własnego, o którym mowa w ust. 1, Ubezpieczający opłaca składkę w odpowiednio zmniejszonej wysokości.

## USTALENIE ROZMIARU SZKODY

---

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

#### § 18

Wysokość odszkodowania ustala się w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody w granicach sumy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień § 19.

#### § 19

W przypadku wprowadzenia do umowy udziału własnego wypłacane odszkodowanie pomniejszane jest o wysokość udziału własnego określonego w umowie ubezpieczenia.

#### § 20

Rozmiar szkody w wyposażeniu dodatkowym pojazdu oraz wysokość odszkodowania ustala się według cen detalicznych przedmiotów tego samego lub podobnego rodzaju i gatunku, pomniejszonych o stopień zużycia do dnia szkody albo według wysokości kosztów naprawy - z zastrzeżeniem § 24; wysokość tych kosztów powinna być udokumentowana rachunkiem wykonawcy lub kalkulacją poszkodowanego, który szkodę usunął własnymi siłami.

#### § 21

1. Niezależnie od odszkodowania ustalonego według zasad określonych w §§ 18-20 i 22-34 Ubezpieczonemu przysługuje zwrot poniesionych kosztów:

- 1) parkowania po szkodzie do czasu dokonania oględzin przez Ergo Hestię, jednak nie więcej niż 500 zł (brutto).
- 2) holowania pojazdu z miejsca wypadku do miejsca zamieszkania lub siedziby firmy Ubezpieczonego bądź naprawy, jednak do kwoty nie większej niż 2.000 zł (brutto), w odniesieniu do pojazdów innych niż objęte zakresem ubezpieczenia Hestia Car Assistance (HCA).

2. Łączna wysokość kosztów wymienionych w ust. 1 nie może być wyższa niż 10% sumy ubezpieczenia określonej w umowie.

### SZKODA CAŁKOWITA

---

#### PRZY SUMIE UBEZPIECZENIA BRUTTO

#### § 22

1. W przypadku szkody całkowitej w pojeździe lub wyposażeniu dodatkowym, o ile Ubezpieczający zadeklarował sumę ubezpieczenia w kwocie brutto, Ergo Hestia ustala rozmiar szkody oraz wysokość odszkodowania w kwocie równej wartości rynkowej pojazdu z dnia powstania szkody, z zastrzeżeniem postanowień §§ 18 i 23.

2. Wartość rynkowa pojazdu na dzień powstania szkody ustalana jest w oparciu o to samo źródło wyceny, jakie zastosowano przy określeniu wysokości sumy ubezpieczenia w dniu zawierania umowy ubezpieczenia, zgodnie z § 15.

#### § 23

1. Rozmiar szkody całkowitej zmniejsza się o wartość brutto pozostałości tj. nieuszkodzonych bądź uszkodzonych w niewielkim stopniu i przedstawiających wartość użytkową i majątkową części lub zespołów pojazdu, a także całego pojazdu w stanie uszkodzonym, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku lub sprzedaży.

2. W przypadku wyrażenia przez Ergo Hestię zgody na przeniesienie prawa własności pozostałości na jej rzecz, wysokości odszkodowania nie zmniejsza się o wartość pozostałości.

3. Wartość pozostałości ustala się na podstawie aktualnych cen brutto (notowań rynkowych) obowiązujących na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, przy uwzględnieniu stopnia ich zużycia.

#### PRZY SUMIE UBEZPIECZENIA NETTO

#### § 24

W przypadku zadeklarowania przez Ubezpieczającego w umowie ubezpieczenia sumy ubezpieczenia netto, ustalenie rozmiaru szkody oraz wysokości odszkodowania, jak również zwrot kosztów, o których mowa w § 21 dokonywane są zgodnie z §§ 21-23 bez uwzględnienia podatku VAT.



**Jeżeli przy zawarciu umowy ubezpieczenia wartość pojazdu zostanie zaniżona, pomniejszone będzie również należne odszkodowanie.**



**Oprócz odszkodowania za uszkodzony samochód Ergo Hestia może dodatkowo pokryć także inne moje koszty.**



**Jeżeli dojdzie do uszkodzenia uznanego za szkodę całkowitą, Ergo Hestia wypłaci odszkodowanie odpowiadające wartości rynkowej mojego samochodu, pomniejszonej jednak o wartość rynkową pozostałości po uszkodzonym pojeździe.**

## SZKODA CZĘŚCIOWA

---

### § 25

W zależności od sposobu ustalania rozmiaru szkody przyjętego w umowie ubezpieczenia, ustalenie rozmiaru szkody częściowej oraz wysokość odszkodowania następuje w wariantie kosztorysowym lub serwisowym, z zastrzeżeniem postanowień § 28 ust. 2 oraz § 36 ust. 3.

### § 26

1. W przypadku szkody częściowej pojazdu lub wyposażenia dodatkowego Ergo Hestia ustala rozmiar szkody w kwocie odpowiadającej kosztom naprawy, wynikającej z zastosowania cen usług i części zamiennych w wartościach brutto lub netto zależnie od zadeklarowanej przez Ubezpieczającego sumy ubezpieczenia obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w dniu ustalenia odszkodowania, z zastrzeżeniem postanowień §§ 19-22, 25 i 27-35.

2. Rozmiar szkody częściowej, o której mowa w ust. 1, obejmuje koszty naprawy zgodne z zakresem uszkodzeń opisanych w protokole szkody (ocenie technicznej) sporządzonej przez Ergo Hestię (lub na jej zlecenie) i powstałych bezpośrednio w zgłoszonym wypadku.

## CASCO WARIANT SERWISOWY

---

### § 27

W przypadku przyjęcia w umowie ubezpieczenia wariantu serwisowego rozpoczęcie naprawy pojazdu, sposób naprawy i wysokość jej kosztów wymagają każdorazowego uprzedniego uzgodnienia z Ergo Hestią.

## PRZY SUMIE UBEZPIECZENIA BRUTTO

### § 28

1. W przypadku zadeklarowania przez Ubezpieczającego w umowie ubezpieczenia wariantu serwisowego przy sumie ubezpieczenia brutto, ustalenie rozmiaru szkody oraz wysokość odszkodowania częściowej następuje po przedłożeniu faktur dokumentujących naprawę pojazdu według uprzednio uzgodnionych z Ergo Hestią kosztów i sposobu naprawy pojazdu przez zakład dokonujący tej naprawy, w oparciu o:

- 1) normy czasowe producenta pojazdu ujęte w systemie Audatex,
- 2) średnią stawkę za 1 roboczogodzinę adekwatną dla warsztatu naprawczego,
- 3) ceny części i materiałów producenta pojazdu ujęte w systemie Audatex, nie więcej niż średnie ceny zalecane przez producenta pojazdu lub oficjalnego importera do stosowania przez ich sieć serwisową.

2. Pomimo zadeklarowania przez Ubezpieczającego w umowie ubezpieczenia wariantu serwisowego przy sumie ubezpieczenia brutto, Ergo Hestia na wniosek Ubezpieczonego dokona ustalenia rozmiaru szkody częściowej w oparciu o wariant kosztorysowy, zgodnie z zasadami określonymi w § 33, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3 poniżej.

3. Jeżeli całkowite koszty naprawy pojazdu przekraczają wartość ustaloną według wariantu kosztorysowego przy sumie ubezpieczenia brutto, ich uwzględnienie przy ustaleniu rozmiaru szkody (w tym również wysokość podatku VAT) wymaga przedłożenia przez Ubezpieczającego kompletu oryginałów faktur dotyczących robocizny, części zamiennych i materiałów (w tym lakierniczych).

4. W razie udokumentowania fakturami naprawy pojazdu dokonanej bez uprzedniego uzgodnienia z Ergo Hestią, koszty naprawy podlegają weryfikacji do średniej arytmetycznej cen usług naprawczych stosowanych na terenie powiatu właściwego dla miejsca stałego zameldowania lub miejsca siedziby firmy Ubezpieczonego lub w przypadku gdy pojazd jest przedmiotem leasingu lub stanowi zabezpieczenie kredytu, Ubezpieczającego, nie więcej niż 100 zł brutto za 1 roboczogodzinę prac blacharskich, lakierniczych i mechanicznych. Natomiast ceny części zamiennych i materiałów (w tym lakierniczych) podlegają weryfikacji maksymalnie do wartości brutto zawartych w systemie Audatex, pomniejszonych o wysokość zużycia eksploatacyjnego, o którym mowa w § 33 ust. 2.

5. W przypadku przekazania Ergo Hestii kopii faktur dokumentujących naprawę pojazdu, jeżeli Ubezpieczony, będący przedsiębiorcą uprawniony jest do odliczenia podatku VAT, ustalenie rozmiaru szkody następuje bez uwzględnienia podatku VAT (netto).

### § 29

1. Ergo Hestia zastrzega sobie prawo do sprawdzenia przed ustaleniem rozmiaru szkody zgodności dokonanej naprawy z zakresem i kwalifikacją w protokole szkody oraz przedłożonymi fakturami bądź rachunkami za naprawę.

2. W przypadku stwierdzenia niezgodności dokonanej naprawy z zakresem i kwalifikacją zawartą w protokole szkody lub rachunkach bądź fakturach za naprawę, Ergo Hestia ustala rozmiar szkody w oparciu o faktycznie wykonany zakres i sposób naprawy nie więcej, niż określony w protokole szkody sporządzonym przed przystąpieniem do naprawy.



**Inaczej ustalana jest wysokość odszkodowania w wariantie serwisowym. W praktyce oznacza on, że zapłatę bezpośrednio od Ergo Hestii otrzyma wybrany przeze mnie warsztat samochodowy.**

### § 30

1. Przy wymianie ogumienia, akumulatora i elementów układu wydechowego jak również elementów ciernych układu hamulcowego, do ustalenia wysokości szkody przyjmuje się cenę nowego elementu, pomniejszoną o stopień jego zużycia określony w protokole szkody.

2. W przypadku stwierdzenia w elementach zakwalifikowanych do wymiany wcześniejszych uszkodzeń lub napraw Ergo Hestia obniży wartość odszkodowania za takie elementy stosownie do rozmiaru wcześniejszych ich uszkodzeń, niezależnie od zużycia eksploatacyjnego, o którym mowa w § 33 ust. 2.

### § 31

Górnym limitem odpowiedzialności Ergo Hestii jest przyjęta w umowie suma ubezpieczenia brutto.

## PRZY SUMIE UBEZPIECZENIA NETTO

### § 32

1. W przypadku przyjęcia w umowie ubezpieczenia wariantu serwisowego przy sumie ubezpieczenia netto dla szkód częściowych, rozmiar szkody oraz wysokość odszkodowania ustalana jest na zasadach identycznych jak dla wariantu serwisowego przy sumie ubezpieczenia brutto dla szkód częściowych jednak bez uwzględnienia wartości podatku VAT (netto).

2. Górnym limitem odpowiedzialności Ergo Hestii jest przyjęta w umowie suma ubezpieczenia netto.

## CASCO WARIANT KOSZTORYSOWY

## PRZY SUMIE UBEZPIECZENIA BRUTTO

### § 33

1. W przypadku przyjęcia w umowie ubezpieczenia wariantu kosztorysowego przy sumie ubezpieczenia brutto, ustalenie rozmiaru szkody częściowej oraz wysokość odszkodowania następuje na podstawie wyceny dokonanej przez Ergo Hestię w oparciu o zasady zawarte w systemie Audatex, z uwzględnieniem podatku VAT, tzn. według:

- 1) norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta pojazdu i ujętych w systemie Audatex,
- 2) stawki roboczogodziny w wysokości 65 zł (brutto) za prace blacharskie, mechaniczne i lakiernicze,
- 3) zawartego w ocenie technicznej wykazu części (zespołów) zakwalifikowanych do wymiany, według średnich cen brutto części sygnowanych marką alternatywną do marki producenta pojazdu (zamienników), oraz materiałów, zawartych w systemie Audatex.

2. W przypadku braku w przywołanym systemie cen części sygnowanych marką alternatywną do marki producenta pojazdu (zamienników), do rozliczenia przyjmuje się zawarte w systemie Audatex ceny brutto części pochodzących od producenta pojazdu (części oryginalne), pomniejszone o wskazane w poniższej tabeli zużycie eksploatacyjne, zależne od okresu eksploatacji pojazdu, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3:

Okres eksploatacji pojazdu	Zużycie eksploatacyjne wyrażone w procentach wartości części zakwalifikowanych do wymiany
Do 3 lat (włącznie)	25%
Powyżej 3 do 4 lat (włącznie)	30%
Powyżej 4 do 5 lat (włącznie)	40%
Powyżej 5 do 6 lat (włącznie)	50%
Powyżej 6 do 7 lat (włącznie)	55%
Powyżej 7 do 8 lat (włącznie)	60%
Powyżej 8 do 9 lat (włącznie)	65%
Powyżej 9 lat	65%

3. Jeżeli w okresie eksploatacji pojazdu dokonano wymiany części, których wartość została udokumentowana oryginałami rachunków, wysokość zużycia eksploatacyjnego ustalana jest indywidualnie przy uwzględnieniu okresu użytkowania tych części.



**Jeżeli przed wystąpieniem szkody części samochodu były uszkodzone lub naprawiane, muszą liczyć się z tym, że odszkodowanie za nie zostanie odpowiednio zmniejszone.**



**W przypadku ubezpieczenia samochodu w wariantcie kosztorysowym odszkodowanie zostanie ustalone na zasadach opisanych obok.**

4. Jeżeli ceny brutto części zamiennych, ustalone w sposób opisany w ust. 1 pkt 3) (zamienniki) są wyższe od cen ustalonych zgodnie z ust. 2 (części oryginalne z amortyzacją), w ustalaniu rozmiaru szkody uwzględnia się niższą z wymienionych cen.
5. Górnym limitem odpowiedzialności Ergo Hestii jest przyjęta w umowie suma ubezpieczenia brutto.

#### PRZY SUMIE UBEZPIECZENIA NETTO

##### § 34

1. W przypadku zadeklarowania przez Ubezpieczającego w umowie ubezpieczenia wariantu kosztorysowego przy sumie ubezpieczenia netto dla szkód częściowych rozmiar szkody oraz wysokość odszkodowania do wypłaty ustalana jest na zasadach identycznych jak dla wariantu kosztorysowego przy sumie ubezpieczenia brutto dla szkód częściowych jednak bez uwzględnienia wartości podatku VAT (netto).
2. Górnym limitem odpowiedzialności Ergo Hestii jest przyjęta w umowie suma ubezpieczenia netto.

#### KRADZIEŻ

##### § 35

W przypadku szkód częściowych polegających na kradzieży przedmiotu ubezpieczenia, w tym także jego zniszczeniu lub uszkodzeniu mającym bezpośredni związek z dokonaniem kradzieży, ustalenie rozmiaru szkody częściowej odbywa się na zasadach identycznych jak wybrany w umowie ubezpieczenia wariant ustalenia rozmiaru szkody częściowej w zakresie ubezpieczenia Casco określony w § 7.

#### ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

---

##### § 36

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie wniosku.
2. Wniosek powinien zawierać co najmniej:
  - 1) imię i nazwisko lub nazwę oraz adres Ubezpieczającego (PESEL, REGON, NIP),
  - 2) imię i nazwisko lub nazwę oraz adres Ubezpieczonego (PESEL, REGON, NIP), jeżeli umowa została zawarta na cudzy rachunek,
  - 3) przedmiot i zakres ubezpieczenia,
  - 4) zakres terytorialny ubezpieczenia,
  - 5) sumę ubezpieczenia i sposób jej ustalenia,
  - 6) sposób ustalania rozmiaru szkody i wysokości odszkodowania,
  - 7) okres ubezpieczenia,
  - 8) dane o wyposażeniu pojazdu,
  - 9) informacje o zainstalowanych w pojeździe urządzeniach zabezpieczających przed kradzieżą, potwierdzonych zaświadczeniem o którym mowa w § 3 pkt 22 ,
  - 10) informację o liczbie kluczy do pojazdu (fabrycznych urządzeń służących do otwarcia pojazdu),
  - 11) informację o przebiegu ubezpieczenia,
  - 12) liczbę szkód z rozbiciem na poszczególne lata.
3. Zawarcie umowy ubezpieczenia w wariantcie serwisowym jest możliwe wyłącznie w odniesieniu do pojazdów, których okres eksploatacji w dniu rozpoczęcia okresu ochrony ubezpieczeniowej nie przekracza 9 lat.

#### ZAWARCIE UMOWY NA CUDZY RACHUNEK

---

##### § 37

1. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek.
2. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje Ergo Hestii wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu. Zarzut mający wpływ na odpowiedzialność Ergo Hestii może ona podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu.
3. Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego świadczenia bezpośrednio od Ergo Hestii, chyba że strony uzgodniły inaczej; jednakże uzgodnienie takie nie może zostać dokonane, jeżeli wypadek już zaszedł.
4. Ubezpieczony może żądać by Ergo Hestia udzieliła mu informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.



**Wszystkie moje dane zamieszczone w dokumentach ubezpieczenia muszą być poprawne. Warto wszystko dokładnie sprawdzić.**



## SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ

### § 38

1. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest po dokonaniu oceny ryzyka.
2. Składka ubezpieczeniowa jest płatna jednorazowo, na wniosek Ubezpieczającego może być rozłożona na raty. Terminy płatności rat i ich wysokość określa się w umowie ubezpieczenia.
3. Składka ubezpieczeniowa uwzględnia spadek wartości rynkowej pojazdu w czasie trwania okresu ubezpieczenia.

### § 39

1. Wysokość składki za ubezpieczenie pojazdu ustala się jako iloczyn sumy ubezpieczenia i wyrażonej w procentach stawki określonej w taryfie obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Składkę należną za ubezpieczenie pojazdów mechanicznych od wypadków wskazanych § 3 ust. 25 pkt 1) - 6) (zakres Casco) z rozszerzeniem o wypadek wskazany w § 3 ust. 25 pkt 7) (zakres Kradzież), stanowi suma składek należnych za zakres Casco oraz Kradzież. Składki należne za zakres Casco oraz Kradzież oblicza się metodą iloczynową stosując do składek podstawowych przysługujące Ubezpieczonemu zniżki i wyżki.
3. Przy ustalaniu wysokości składki uwzględnia się:
  - 1) wartość pojazdu,
  - 2) markę, model i rodzaj pojazdu,
  - 3) strefę regionalną właściwą dla miejsca stałego zameldowania Ubezpieczonego,
  - 4) zakres ochrony,
  - 5) rok produkcji pojazdu,
  - 6) przeznaczenie pojazdu,
  - 7) liczbę pojazdów Ubezpieczonego ubezpieczonych w Ergo Hestii,
  - 8) rodzaj prowadzonej przez Ubezpieczonego działalności,
  - 9) wiek posiadacza pojazdu,
  - 10) okres posiadania przez Ubezpieczonego uprawnień do kierowania pojazdem danej kategorii,
  - 11) bezszkodową kontynuację ubezpieczenia w Ergo Hestii przez Ubezpieczonego,
  - 12) bezszkodowy/szkodowy przebieg ubezpieczenia.
  - 13) zawarcie umowy ubezpieczenia jako umowy pakietowej, tj. obejmującej również inne niż Autocasco ryzyka ubezpieczeniowe.
4. Jeżeli Ubezpieczający uzyskał zniżkę składki na podstawie danych niezgodnych ze stanem rzeczywistym lub utracił ją wskutek rezygnacji z ubezpieczenia jednego lub więcej ryzyk objętych umową pakietową (zniżka nienależna), Ergo Hestii przysługuje prawo żądania dopłaty udzielonej zniżki wraz z odsetkami.
5. Przekazane przez Ubezpieczającego informacje o przebiegu ubezpieczenia podlegają weryfikacji zgodności z danymi zawartymi w rejestrze umów i szkód Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego - podstawa prawna: art. 104 ust. 1 pkt 4) Ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. z 2003 r. Nr 124, poz. 1152 z późn. zm.).
6. Zapisy ust. 3 pkt 9) - 10) nie dotyczą umów ubezpieczenia zawartych przez przedsiębiorców.
7. Za bezszkodową kontynuację ubezpieczenia uważa się fakt zawarcia kolejnej umowy ubezpieczenia w przypadku gdy:
  - 1) w umowie z zakończonym okresem ochrony nie wystąpiła szkoda,
  - 2) pomiędzy datą końca okresu ubezpieczenia w poprzedniej umowie, a datą początku okresu nowej umowy ubezpieczenia nie minęło więcej niż 30 dni.

### § 40

Wysokość składki za wyposażenie dodatkowe ustala się jako procent sumy ubezpieczenia w zależności od jego wartości.

### § 41

Przy ustalaniu wysokości składki uwzględnia się zniżkę za jednorazowe opłacenie składki lub wyżkę za rozłożenie składki na raty.

### § 42

Jeżeli w okresie objętym umową ubezpieczenia nastąpi wzrost wartości ubezpieczonego pojazdu lub wyposażenia dodatkowego, Ubezpieczający może zgłosić ten fakt Ergo Hestii i dokonać podwyższenia sumy ubezpieczenia, opłacając dodatkową składkę.



**Składkę mogę opłacić jednorazowo lub w ratach. Przy płatności jednorazowej przysługuje mi dodatkowa zniżka.**



**Jeżeli wzrośnie wartość mojego samochodu lub jego wyposażenia, istnieje możliwość odpowiedniego zwiększenia sumy ubezpieczenia.**



**To ważne, by dobrze przemyśleć odpowiedzi na pytania Ergo Hestii, jakie padają w momencie zawierania umowy ubezpieczeniowej. Jeśli jakieś okoliczności, których one dotyczyły, zmienią się później, muszą powiadomić Ubezpieczyciela. W przypadku stwierdzenia niezgodności może dojść do odmowy wypłaty odszkodowania.**



**Mogę wybrać sposób płatności składki ubezpieczeniowej - gotówką, przelewem bankowym lub przekazem pocztowym.**



**Muszę pamiętać o wskazanych w polisie ubezpieczeniowej terminie opłaty składki. Jeśli go przekroczyć, Ergo Hestia może odstąpić od umowy ubezpieczenia**

#### § 43

W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

#### OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ERGO HESTII

#### § 44

1. Okres ubezpieczenia oznacza się w umowie.
2. Za początek okresu ubezpieczenia uważa się datę i godzinę uzgodnioną przez strony umowy, wpisaną w polisie.
3. Umowa może zostać zawarta na okres jednego roku lub na okres krótszy od jednego roku (umowa krótkoterminowa).

#### § 45

1. Odpowiedzialność Ergo Hestii rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie jako początek okresu ubezpieczenia, pod warunkiem, że składka lub jej pierwsza rata zostanie zapłacona w terminie wskazanym w umowie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2 i 3.
2. W przypadku gdy Ergo Hestia ponosi odpowiedzialność przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka nie zostanie zapłacona w terminie, Ergo Hestia wypowiada umowę ze skutkiem natychmiastowym i żąda zapłaty składki za okres przez który udzielała ochrony ubezpieczeniowej. W przypadku braku wypowiedzenia umowa wygasa z końcem okresu, na który przypadła niezapłacona składka.
3. Niezapłacenie kolejnej raty składki w podanej przez Ergo Hestię wysokości i terminie, powoduje ustanie odpowiedzialności Ergo Hestii, tylko wtedy gdy po upływie terminu na zapłatę raty składki Ergo Hestia wezwie Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od doręczenia wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
4. Jeżeli zapłata dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za dzień zapłaty uważa się dzień zlecenia zapłaty w banku lub w urzędzie pocztowym na właściwy rachunek Ergo Hestii - pod warunkiem, że na rachunku Ubezpieczającego były zgromadzone wystarczające środki, w odmiennym przypadku za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku Ergo Hestii odpowiednią kwotą.
5. Za zapłatę składki lub raty składki, uważa się zapłatę kwoty wynikającej z umowy ubezpieczenia.
6. Odpowiedzialność Ergo Hestii kończy się z upływem okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaś przed tym terminem.

#### OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO

#### § 46

1. Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości Ergo Hestii wszystkie znane sobie okoliczności, o które Ergo Hestia zapytywała w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności znane przedstawicielowi. W razie zawarcia przez Ergo Hestię umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
2. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający obowiązany jest niezwłocznie zgłaszać Ergo Hestii wszelkie zmiany okoliczności, wymienione w ust. 1, o które Ergo Hestia zapytywała we wniosku ubezpieczeniowym albo w innych pismach przed zawarciem umowy.
3. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w ust. 1 i 2 spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
4. Ergo Hestia nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1 i 2 nie zostały podane do jej wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 1 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

#### § 47

Jeżeli ochroną ubezpieczeniową objęte jest wyposażenie dodatkowe pojazdu w postaci sprzętu audiofonicznego zamontowanego na stałe, a posiadającego elementy ruchome np. zdejmowane panele czołowe Ubezpieczony pozostawiając pojazd bez nadzoru ma obowiązek zabezpieczyć taki element ruchomy poza pojazdem.

## OBOWIĄZKI ERGO HESTII I UBEZPIECZONEGO W RAZIE WYSTĄPIENIA WYPADKU

### § 48

1. Ubezpieczony ma obowiązek niezwłocznie po powstaniu szkody lub uzyskaniu o niej wiadomości powiadomić Ergo Hestię o wypadku pod numerem telefonu: 801 107 107 lub (58) 555 5 555.
2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ustępie poprzedzającym Ergo Hestia może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ergo Hestii ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
3. Skutki braku zawiadomienia Ergo Hestii o wypadku nie następują, jeżeli Ergo Hestia niezwłocznie po powstaniu szkody otrzymała wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jej wiadomości.

### § 49

Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, Ergo Hestia informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego związanego z wypadkiem, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.

### § 50

1. W razie zajścia wypadku Ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
2. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1, Ergo Hestia jest wolna od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
3. Ergo Hestia w granicach sumy ubezpieczenia, zwraca koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 1, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

### § 51

1. Do obowiązków Ubezpieczonego należy:
  - 1) dostarczenie Ergo Hestii dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania, w szczególności oryginałów rachunków dotyczących kosztów objętych zakresem ubezpieczenia,
  - 2) ustalenie, jeżeli jest to możliwe, danych innych uczestników wypadku oraz świadków, ustalenie również czy sprawca wypadku jest ubezpieczony i w jakim towarzystwie ubezpieczeniowym oraz jaki ma numer polisy stwierdzającej zawarcie umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych, a także sporządzenie pisemnego protokołu na okoliczność przyczyny powstania szkody,
  - 3) niezwłoczne, nie później niż w ciągu 24 godzin od wystąpienia wypadku lub powzięcia o nim informacji, powiadomienie miejscowej jednostki policji o kradzieży pojazdu, kradzieży kluczy (fabrycznych urządzeń) do pojazdu, kradzieży dokumentów pojazdu lub każdej innej szkodzie, która mogła powstać w wyniku przestępstwa, łącznie ze złożeniem wniosku o ściganie osób odpowiedzialnych za powstanie szkody,
  - 4) umożliwienie Ergo Hestii dokonania czynności mających na celu ustalenie okoliczności powstania szkody, jej rodzaju i rozmiaru, jak również udzielenie w tym zakresie wszelkich wyjaśnień oraz przedstawienie niezbędnych dowodów,
  - 5) wypełnienie wszelkich wymaganych przez Ergo Hestię dokumentów, niezbędnych do prawidłowej likwidacji szkody, w szczególności druku zgłoszenia szkody, w którym należy opisać rzeczywisty przebieg wypadku i okoliczności powstania szkody,
  - 6) stosowanie się do zaleceń Ergo Hestii, udzielanie jej informacji i niezbędnych pełnomocnictw w zakresie niezbędnym do prawidłowej likwidacji szkody.
2. Ubezpieczony ma także obowiązek udostępnić wszystkie dostępne mu dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania.

### § 52

- Ponadto do obowiązków Ubezpieczonego należy:
- 1) niedokonywanie w pojeździe żadnych zmian oraz nierozpoczynanie naprawy pojazdu bez uprzedniego przeprowadzenia oględzin przez przedstawiciela Ergo Hestii i uzyskania jego zgody - Ergo Hestia nie może powoływać się na to postanowienie, jeżeli jej przedstawiciel nie dokonał oględzin w ciągu 7 dni od zgłoszenia szkody,
  - 2) w przypadku kradzieży pojazdu - przedłożenie Ergo Hestii dokumentów, potwierdzających pochodzenie pojazdu i umożliwiających jego identyfikację (w szczególności brief, dokument odprawy celnej, umowa sprzedaży, faktura



**O powstaniu szkody zawsze muszą niezwłocznie powiadomić Ergo Hestię. Wystarczy jeden telefon.**



**Aby otrzymać odszkodowanie, muszą dostarczyć Ergo Hestii niezbędne dokumenty.**



**Jeżeli doszło do kradzieży lub szkody, która mogła powstać w wyniku przestępstwa, koniecznie muszą zawiadomić o tym policję.**



**To ważne, by umożliwić Ergo Hestii dokonanie oględzin samochodu w celu oceny uszkodzeń, sporządzenia dokumentacji fotograficznej i spisania protokołu. Przed wszystkim jednak nie mogą naprawiać samochodu przed kontaktem z przedstawicielem Ergo Hestii. Oględziny powinny się odbyć w ciągu 48 godzin od chwili otrzymania zgłoszenia.**

zakupu, karta pojazdu, dowód rejestracyjny pojazdu, pozwolenie czasowe, w przypadku pojazdów zarejestrowanych po raz pierwszy poza granicami RP zaświadczenie o sprawności zainstalowanych urządzeń antykradzieżowych, wydanym przez podmiot zawodowo trudniący się montażem i serwisowaniem urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą na terenie kraju będącego członkiem Unii Europejskiej w dacie wydania zaświadczenia przy pojazdach zarejestrowanych po raz pierwszy w RP zaświadczenie powinno dotyczyć zabezpieczeń innych niż fabryczne) oraz wszystkie komplety kluczy (fabrycznych urządzeń) służących do otwarcia pojazdu w liczbie nie mniejszej niż podana we wniosku ubezpieczeniowym wraz z kompletem sprawnych urządzeń uruchamiających urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą, chyba że pojazd został utracony na skutek rozboju.

#### § 53

W przypadku niedopełnienia przez Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, obowiązków wymienionych w §§ 51 i 52 Ergo Hestia odmawia wypłaty odszkodowania w całości lub w odpowiedniej części w zależności od tego w jakim stopniu niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na ustalenie przyczyny wypadku, okoliczności wypadku, rozmiaru szkody lub wysokości odszkodowania.

#### § 54

1. W przypadku powstania szkody poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej Ubezpieczony obowiązany jest nie dokonywać żadnych zmian w uszkodzonym pojeździe i nie oddawać go do naprawy bez zgody Ergo Hestii lub jej przedstawiciela, poza naprawami niezbędnymi do kontynuowania bezpiecznej jazdy, których koszt nie przekracza równowartości 1.500 euro. Zwrot kosztów takiej naprawy następuje w kraju na podstawie oryginalnych, imiennych rachunków, w przeliczeniu na złote według średniego kursu ogłaszanego przez Prezesa NBP, obowiązującego w dniu ustalenia odszkodowania.

2. W przypadku zawarcia umowy w wariantcie kosztorysowym, przedłożone rachunki stanowią wyłącznie podstawę ustalenia zakresu dokonanej naprawy, natomiast wysokość należnego w tym zakresie zwrotu kosztów naprawy dokonanej poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej ustalana jest zgodnie z zasadami wariantu kosztorysowego opisanymi w § 33.

3. Jeżeli przeprowadzona za granicą bez zgody Ergo Hestii naprawa pojazdu nie dotyczy zakresu niezbędnego do kontynuowania bezpiecznej jazdy, a jej koszty są wyższe od kosztów podobnej naprawy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, to roszczenie o odszkodowanie ponad kwotę naprawy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej nie będzie przez Ergo Hestię uznane.

### WYPŁATA ODSZKODOWANIA

---

#### § 55

1. Uprawniony z umowy ubezpieczenia zobowiązany jest do udokumentowania zasadności zgłoszonego roszczenia.  
2. Ergo Hestia wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości odszkodowania lub zawartej z nim ugody albo prawomocnego orzeczenia sądu, z zastrzeżeniem ust. 3.  
3. Jeżeli z okoliczności wypadku wynika, że nie ma możliwości ustalenia odpowiedzialności Ergo Hestii bez wyjaśnienia kwestii winy Ubezpieczonego, Ergo Hestia może podjąć decyzję o odpowiedzialności za wypadek w oparciu o wynik postępowania przygotowawczego lub prawomocne orzeczenie sądu.

#### § 56

1. Odszkodowanie wypłacane jest właścicielowi pojazdu lub osobie przez niego upoważnionej.  
2. Za szkodę powstałą w pojeździe należącym do spadku odszkodowanie wypłaca się spadkobiercom po przedstawieniu prawomocnego postanowienia sądu o stwierdzeniu nabycia spadku.  
3. Wypłata odszkodowania za utracony pojazd uzależniona jest od wyrejestrowania pojazdu i przeniesienia prawa własności pojazdu na rzecz Ergo Hestii.  
4. W razie odzyskania pojazdu lub jego części Ergo Hestia na wniosek właściciela może przenieść prawo własności pojazdu na jego rzecz, pod warunkiem zwrotu części lub całości wypłaconego odszkodowania.

#### § 57

1. Ergo Hestia wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.  
2. Jeżeli w terminie określonym powyżej w ust. 1 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ergo Hestii albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe.  
Bezsporną część odszkodowania Ergo Hestia wypłaca jednakże w terminie określonym w ust. 1.



**W niektórych przypadkach wypłata odszkodowania może być uzależniona od ustaleń sądu lub prokuratury.**

3. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Ergo Hestia informuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania razem z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

4. Odszkodowanie wypłacone przez Ergo Hestię nie może być wyższe od poniesionej szkody, za wyjątkiem sytuacji o której mowa w § 15 ust. 2.

#### § 58

Jeżeli uprawniony do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z ustaleniami Ergo Hestii co do odmowy zaspokojenia roszczenia albo co do wysokości odszkodowania, może w ciągu 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia zgłosić na piśmie wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy przez Zarząd Ergo Hestii.

### REGRES UBEZPIECZENIOWY

---

#### § 59

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przez Ergo Hestię roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na Ergo Hestię do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli Ergo Hestia pokryła tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem Ergo Hestii.

2. Nie przechodzą na Ergo Hestię roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

3. Ubezpieczony obowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.

4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczonego, bez zgody Ergo Hestii, całości lub części praw przysługujących mu do osób trzecich z tytułu szkód, Ergo Hestia może odmówić wypłaty odszkodowania odpowiednio w całości lub w kwocie równej części, w jakiej Ubezpieczony zrzekł się tych praw, a jeżeli odszkodowanie już wypłacono może żądać jego zwrotu odpowiednio w całości lub w kwocie równej części, w jakiej Ubezpieczony zrzekł się tych praw.

5. W razie niespełnienia przez Ubezpieczonego obowiązków, wynikających z ust. 3 z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa i uniemożliwieniu przez to Ergo Hestii dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę, Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność na zasadach ogólnych za szkodę, jaką poniósł Ergo Hestia z tego tytułu.

### WYGAŚNIĘCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

---

#### § 60

1. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres przekraczający 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w okresie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy; odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim Ergo Hestia udzielała ochrony ubezpieczeniowej.

2. W razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia. Przeniesienie tych praw wymaga zgody Ergo Hestii.

3. W razie przeniesienia praw, o których mowa w ust. 2, na nabywcę przedmiotu przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy. Pomimo tego przejścia obowiązków zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.

4. Jeżeli prawa, o których mowa w ust. 2, nie zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia, stosunek ubezpieczenia wygasa z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.

5. Przepisów ust. 2-4 nie stosuje się przy przenoszeniu wierzytelności, jakie powstały lub mogą powstać wskutek zajścia przewidzianego w umowie wypadku.

#### § 61

1. Jeżeli umowa ulega rozwiązaniu lub wygasa na skutek przyczyn określonych w § 60 ust. 1 i 4 lub wyrejestrowania pojazdu na wniosek Ubezpieczającego następuje zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia z zastrzeżeniem ust. 2 i 3.

2. W razie wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia w sytuacji określonej w § 60 ust. 4 wniosek o zwrot składki wymaga dodatkowo udokumentowania przeniesienia prawa własności pojazdu.

3. Niewykorzystany okres ubezpieczenia liczony jest od następnego dnia po wygaśnięciu stosunku ubezpieczenia.



**Ergo Hestia wypłaca odszkodowanie w jasno określonych terminach.**



**Od decyzji Ergo Hestii w sprawie wypłaty odszkodowania mogą się odwołać. Aby to zrobić, muszą w ciągu trzydziestu dni skierować wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy.**



**Umowa ubezpieczenia jest zawierana na rok. W pewnych sytuacjach można ją rozwiązać wcześniej.**

## § 62

W przypadku szkody całkowitej stosunek ubezpieczenia w części dotyczącej tego pojazdu lub wyposażenia dodatkowego wygasa z dniem wystąpienia szkody.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

---

### § 63

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia stron umowy powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.
2. Strony mają obowiązek wzajemnego informowania o zmianie adresu zamieszkania bądź siedziby.
3. W umowie ubezpieczenia strony mogą postanowić, że zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony umowy będą dostarczane drugiej stronie za pomocą listu elektronicznego (e-mail), wiadomości tekstowej SMS, faksu lub telefonu, odpowiednio na: wskazany przez strony adres poczty elektronicznej, numer infolinii Ergo Hestii lub numer telefonu komórkowego lub stacjonarnego wskazany przez Ubezpieczającego.



**Wszelkie ważne zawiadomienia czy oświadczenia muszą składać w formie pisemnej. Istotne jest również, by korespondencję przesyłać listem poleconym - wówczas zachowam potwierdzenie nadania.**

### § 64

1. Skargi i zażalenia Ubezpieczonego rozpatrywane są niezwłocznie przez Zarząd Ergo Hestii lub upoważnionego pracownika, po przesłaniu ich drogą pisemną na adres siedziby Ergo Hestii lub drogą elektroniczną na adres: skargi@ergohestia.pl
2. Po rozpatrzeniu skarg lub zażaleń, o których mowa w ust. 1, stanowisko Ergo Hestii przesyłane jest w terminie 14 dni roboczych Ubezpieczonemu na adres wskazany w skardze lub zażaleniu.
3. Skargi i zażalenia mogą być również kierowane do Rzecznika Ubezpieczonych.

### § 65

W sprawach nieuregulowanych umową strony stosować będą powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

### § 66

1. Spory wynikające z niniejszej umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego i mogą być dochodzone przed sądami według właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
2. Strony umowy ubezpieczenia mogą poddać pod rozstrzygnięcie sądu polubownego wynikające z niej spory.

### § 67

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia wchodzi w życie 13 sierpnia 2012 roku i obowiązują do umów zawartych od tej daty.



**W sytuacji sporu wokół decyzji Ergo Hestii, mogę wystąpić do sądu o jego rozstrzygnięcie.**

Prezes Zarządu

Piotr Maria Śliwicki

Członek Zarządu

Adam Roman

## KLAUZULE

---

### 01 BAGAŻ

1. Na podstawie niniejszej klauzuli, z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia pojazdów mechanicznych od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia (Autocasco), za opłatą dodatkowej składki ubezpieczenie Autocasco zostanie rozszerzone o ubezpieczenie bagażu, od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia na skutek wypadków wskazanych w § 3 ust 25 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Autocasco.
2. Ubezpieczonym na podstawie niniejszej klauzuli jest każda osoba będąca właścicielem rzeczy ruchomych przewożonych w pojeździe będącym przedmiotem ubezpieczenia Autocasco lub na jego zewnątrz zgodnie z ust. 4. Jak również właściciel bagażnika zewnętrznego zainstalowanego na pojeździe będącym przedmiotem ubezpieczenia Autocasco.
3. Za bagaż uważa się rzeczy ruchome przewożone pojazdem ubezpieczonym, na podstawie umowy ubezpieczenia autocasco,
4. Ochroną na podstawie niniejszej klauzuli objęty jest bagaż przewożony wewnątrz pojazdu oraz na lub w bagażnikach zewnętrznych, w tym skrzyniach ładunkowych pojazdów typu pick-up, zamykanych na co najmniej jeden integralnie wbudowany zamek wielozastawkowy (zamek, do którego klucz posiada w łopatkę więcej niż jedno żłobienie prostopadłe do trzonu) o ile w momencie szkody był zamknięty.
5. Rozmiar szkody w bagażu ustala się zgodnie z wartością odtworzeniową rozumianą jako wartość odpowiadająca kosztom zakupu lub wytworzenia nowego przedmiotu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, tej samej lub najbardziej zbliżonej marki przy uwzględnieniu średnich cen rynkowych obowiązujących na danym terenie.
6. Ergo Hestia odpowiada za szkody objęte ochroną na podstawie niniejszej klauzuli do kwoty 5000 zł (brutto) - suma ubezpieczenia.
7. W ramach sumy ubezpieczenia określonej w ust. 6 powyżej Ergo Hestia obejmuje ochroną również szkody powstałe w bagażnikach zewnętrznych, do których doszło na skutek zdarzeń objętych ochroną na podstawie niniejszej klauzuli.
8. Suma ubezpieczenia ulega każdorazowo zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania (konsumpcja sumy ubezpieczenia). W przypadku całkowitego wyczerpania sumy ubezpieczenia stosunek ubezpieczeniowy w zakresie określonym w ust. 1 wygasa.
9. Za zgodą Ergo Hestii w sytuacji opisanej w ust. 8 powyżej, Ubezpieczający może uzupełnić sumę ubezpieczenia do kwoty wskazanej w ust. 6 wypełniając nowy wniosek ubezpieczeniowy i opłacając dodatkową składkę.

### 02 STAŁA SUMA UBEZPIECZENIA

- Na podstawie niniejszej klauzuli, z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia pojazdów mechanicznych od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia (Autocasco), za opłatą dodatkowej składki ubezpieczenie Autocasco zostanie rozszerzone w ten sposób, że za wartość rynkową pojazdu w trakcie okresu ubezpieczenia, uznawana jest suma ubezpieczenia określona w umowie o ile suma ta ustalona została w zgodzie z § 15 ust. 1 i ust. 3-5 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Autocasco.
2. Objęcie ochroną na warunkach niniejszej klauzuli jest możliwe wyłącznie w odniesieniu do pojazdów, których okres eksploatacji w dniu rozpoczęcia okresu ochrony ubezpieczenia nie przekracza 12 roku eksploatacji.

### 03 OCHRONA UTRATY ZNIŻKI AC

#### § 1

Na podstawie niniejszej klauzuli, z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia pojazdów mechanicznych od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia (Autocasco), za opłatą dodatkowej składki ubezpieczenie Autocasco zostanie rozszerzone o ubezpieczenie ryzyka utraty niżki za bezszkodową kontynuację ubezpieczenia w Ergo Hestii i bezszkodowy przebieg ubezpieczenia.

#### § 2

Ubezpieczenie utraty niżki dla osób fizycznych nie prowadzących działalności gospodarczej oraz przedsiębiorców ubezpieczających w Ergo Hestii (wariant A):

1. Za opłatą dodatkowej składki ubezpieczenie Autocasco zostanie rozszerzone o ubezpieczenie ryzyka utraty niżki za bezszkodową kontynuację ubezpieczenia w Ergo Hestii i bezszkodowy przebieg ubezpieczenia.
2. W przypadku gdy w okresie ubezpieczenia Autocasco dojdzie do nie więcej niż jednej szkody skutkującej wypłatą odszkodowania z tytułu niniejszej umowy to Ubezpieczony zachowuje przysługujące mu niżki za bezszkodową kontynuację ubezpieczenia w Ergo Hestii i bezszkodowy przebieg ubezpieczenia na dotychczasowym poziomie.

**Dziękujemy za czas poświęcony  
lekturze warunków ubezpieczenia.**

**Ogólne Warunki Ubezpieczenia  
powinno zachować się wraz z oryginalnym  
polisy. Zawierając umowę,  
jednocześnie potwierdzamy,  
że zapoznaliśmy się z ich zapisami.**

**W razie ewentualnych wątpliwości  
należy skontaktować się  
z przedstawicielem Ergo Hestii.**

3. Jeżeli w trakcie okresu ubezpieczenia dojdzie do więcej niż jednej szkody, to przy zawieraniu kolejnej umowy ubezpieczenia Autocasco niżki bądź zwwyżki za przebieg ubezpieczenia oblicza się biorąc pod uwagę wszystkie szkody poza jedną objętą ochroną na mocy niniejszej klauzuli. Jednocześnie Ubezpieczony traci niżkę za bezszkodową kontynuację ubezpieczenia w Ergo Hestii.

4. Na warunkach niniejszej klauzuli ochroną obejmuje się pojazd, którego właścicielem bądź użytkownikiem jest Ubezpieczony legitymujący się co najmniej 20 % niżką za przebieg ubezpieczenia Autocasco oraz wiekiem nie niższym niż 26 lat. W przypadku gdy Ubezpieczonym jest finansujący z umowy leasingu bądź wierzyciel na rzecz którego dokonano przewłaszczenia pojazdu powyższe warunki odnoszą się do użytkownika pojazdu będącego jednocześnie Ubezpieczającym.



# Ogólne Warunki Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów

KOD: CBE-NNWK-02/12

## SPIS TREŚCI

<b>POSTANOWIENIA OGÓLNE</b>	<b>2</b>
<b>DEFINICJE</b>	<b>2</b>
<b>PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA</b>	<b>2</b>
<b>RODZAJE ŚWIADCZEŃ</b>	<b>3</b>
<b>ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA</b>	<b>3</b>
<b>ZAWARCIE UMOWY NA CUDZY RACHUNEK</b>	<b>3</b>
<b>SUMA UBEZPIECZENIA</b>	<b>3</b>
<b>SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ</b>	<b>4</b>
<b>OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ERGO HESTII</b>	<b>4</b>
<b>OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO</b>	<b>4</b>
<b>SPOSÓB POSTĘPOWANIA W RAZIE NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU</b>	<b>4</b>
<b>USTALANIE WYSOKOŚCI ŚWIADCZENIA</b>	<b>5</b>
<b>UPRAWNIENI DO OTRZYMANIA ŚWIADCZENIA</b>	<b>6</b>
<b>WYPŁATA ODSZKODOWANIA LUB ŚWIADCZENIA</b>	<b>6</b>
<b>WYGAŚNIĘCIE UMOWY UBEZPIECZENIA</b>	<b>6</b>
<b>POSTANOWIENIA KOŃCOWE</b>	<b>6</b>



## POSTANOWIENIA OGÓLNE

### § 1

Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia SA, zwane dalej „Ergo Hestia”, w zakresie działania swego przedsiębiorstwa zawiera umowy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów z osobami fizycznymi, osobami prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi niebędącymi osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, zwanymi dalej „Ubezpieczającymi”.

## DEFINICJE

### § 2

Pojęcia użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia przyjmują znaczenie określone w definicjach zamieszczonych poniżej w § 3.

### § 3

1. **Koszty leczenia** - koszty poniesione na badania i zabiegi ambulatoryjne oraz operacyjne, pobyt w placówce służby zdrowia, jak również zakup niezbędnych leków i środków opatrunkowych, nie obejmują one kosztów rehabilitacji i transportu.
2. **Lokaut** - zamknięcie zakładu przez właściciela, połączone ze zwalnianiem pracowników, przeprowadzane dla zmuszenia ich do przyjęcia gorszych warunków pracy lub ze względu na strajk.
3. **Nieszczęśliwy wypadek** - nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w wyniku którego Ubezpieczony - niezależnie od swojej woli - doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł.
4. **Osoba uprawniona** - wskazana przez Ubezpieczonego osoba fizyczna, uprawniona do odbioru świadczenia z tytułu jego śmierci.
5. **Stan po spożyciu alkoholu** - stan w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi od 0,2 ‰ do 0,5 ‰ lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi od 0,1 mg do 0,25 mg alkoholu w 1 dm<sup>3</sup>.
6. **Stan nietrzeźwości** - stan w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi powyżej 0,5 ‰ lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi powyżej 0,25 mg alkoholu w 1 dm<sup>3</sup>.
7. **Strajk** - zbiorowe, dobrowolne powstrzymanie się pracowników od wykonywania pracy w celu rozwiązania sporu dotyczącego interesów, warunków pracy, płac lub świadczeń socjalnych oraz praw i wolności związkowych pracowników lub innych grup.
8. **Przedsiębiorca** - osoba fizyczna, osoba prawna lub inna jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.
9. **Terroryzm** - nielegalne akcje organizowane z pobudek ideologicznych lub politycznych, indywidualne lub grupowe, skierowane przeciwko osobom lub obiektom w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego przy użyciu przemocy oraz skierowane przeciw społeczeństwu z zamiarem jego zastraszenia dla osiągnięcia celów politycznych lub społecznych.
10. **Pojazd** - każdy pojazd dopuszczony do ruchu na drogach publicznych zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.
11. **Pojazd osobowy** - pojazd zarejestrowany jako pojazd osobowy jak również pojazd terenowy, ciężarowo-osobowy, van oraz inny pojazd zarejestrowany jako pojazd ciężarowy a posiadający nadwozie pojazdu osobowego, terenowego lub osobowego kombi.
12. **Używanie pojazdu:**
  - 1) poruszanie się pojazdem po drogach publicznych, od momentu wsiadania do wysiadania z uwzględnieniem chwilowego zatrzymania pojazdu na trasie jazdy,
  - 2) czynności kierowcy pojazdu mające na celu jego bieżącą obsługę, dokonywane w bezpośredniej bliskości pojazdu, do których zalicza się: pobieranie paliwa na stacji benzynowej, załadowywanie i wyładowywanie pojazdu, mycie i czyszczenie pojazdu oraz otwieranie i zamykanie drzwi lub bramy garażu.
13. **Zamieszki** - gwałtowne demonstracje lub wrogie akcje skierowane przeciwko władzy, których celem jest zmiana istniejącego porządku prawnego.

## PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

### § 4

1. Przedmiotem ubezpieczenia są następstwa nieszczęśliwych wypadków kierowcy pojazdu wymienionego w umowie ubezpieczenia, wynikające z używania tego pojazdu.
2. Przedmiotem ubezpieczenia są również następstwa nieszczęśliwych wypadków pasażerów pojazdu wymienionego w umowie ubezpieczenia wynikające z używania tego pojazdu.



**Wypadek komunikacyjny często oznacza nie tylko szkodę majątkową, ale również osobową. Ubezpieczenie NNW kierowcy i pasażerów zapewnia mi finansową rekompensatę szkód powstałych w razie wypadku związanego z używaniem samochodu. Dlatego tak ważnym dla mnie jest dokładne zapoznanie się z jego warunkami. Szczegółowo opisują one treść zawieranej umowy.**



**Aby uniknąć wątpliwości w pewnych sytuacjach, Ergo Hestia przygotowała precyzyjne wyjaśnienie wielu pojęć, do których odwołuje się umowa ubezpieczeniowa. Do istoty nieszczęśliwego wypadku należy fakt, że zdarzenie to jest niezależne od mojej woli.**



**Do wypadku może dojść podczas jazdy lub w czasie postoju.**



**Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje mnie - jako kierowcę samochodu - a także towarzyszących mi pasażerów. Do wypadku może dojść na drodze, na stacji benzynowej lub w innych sytuacjach związanych z użytkowaniem samochodu na przykład: mycie pojazdu, otwieranie bramy garażowej.**



**Powinienem sprawdzić, jakie rodzaje świadczeń uwzględnić to ubezpieczenie.**



**Koniecznym jest zwrócić uwagę, czy wszystkie dane - podane przeze mnie we wniosku ubezpieczeniowym - są prawidłowe.**

#### § 5

Kierowca naprawiający pojazd wymieniony w umowie ubezpieczenia objęty jest ochroną ubezpieczeniową tylko w przypadku dokonywania napraw na trasie jazdy mających na celu dojechanie do najbliższego warsztatu lub stacji serwisowej albo kontynuowania jazdy.

#### § 6

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub za granicą z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w § 7.

#### § 7

1. Ubezpieczenie nie obejmuje nieszczęśliwych wypadków:

- 1) spowodowanych umyślnie przez kierującego pojazdem,
  - 2) spowodowanych przez kierującego pojazdem który w chwili zdarzenia lub przyjazdu na miejsce zdarzenia jednostki policji w stanie nietrzeźwości lub w stanie po spożyciu alkoholu, pod wpływem narkotyków lub innych podobnie działających środków, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody, a także gdy kierujący pojazdem oddalił się z miejsca wypadku, jeżeli tym kierującym był właściciel pojazdu, a także osoba z którą właściciel pojazdu pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub inna osoba upoważniona do użytkowania pojazdu, chyba że nie miało to wpływu na ustalenie okoliczności lub wysokości szkody.
  - 3) spowodowanych przez kierującego prowadzącego pojazd mechaniczny bez wymaganego przez ustawę Prawo o ruchu drogowym lub innych przepisów prawa uprawnień do kierowania pojazdem uprawnień, a także przez osobę z którą właściciel pojazdu pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub inna osoba upoważniona do użytkowania pojazdu, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody.
  - 4) powstałych w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przez kierującego pojazdem przestępstwa umyślnego,
  - 5) powstałych podczas rajdów, wyścigów, pokazów, konkursów lub innych imprez sportowych z udziałem pojazdu objętego umową ubezpieczenia,
  - 6) powstałych wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, rozruchów, niepokojów społecznych, strajków, lokautów oraz aktów terroryzmu i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez władzę,
  - 7) powstałych w wyniku oddziaływania energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego,
  - 8) spowodowanych przez kierującego pojazdem prototypowym rozumianym jako model eksperymentalny opracowany przez producenta samochodów dla nowych serii pojazdów,
  - 9) będących następstwem lub powstałych w związku z jakąkolwiek chorobą, nawet zaistniałą nagle.
2. Zakresem odpowiedzialności Ergo Hestii nie jest objęte zadośćuczynienie za krzywdę spowodowaną bólem i cierpieniem fizycznym lub psychicznym (ujemnymi uczuciami przeżywanymi w związku z cierpieniem fizycznym lub następstwami uszkodzenia ciała albo rozstroju zdrowia bądź śmiercią Ubezpieczonego).

### RODZAJE ŚWIADCZEŃ

#### § 8

1. Ergo Hestia wypłaca następujące rodzaje świadczeń:

- 1) w przypadku śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku, jeżeli nastąpiła ona w okresie do dwóch lat od jego daty - 100% określonej w umowie sumy ubezpieczenia,
  - 2) z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu powstałego wskutek nieszczęśliwego wypadku:
    - a) w przypadku uszczerbku w wysokości 100% - pełną sumę ubezpieczenia określoną w umowie,
    - b) w przypadku uszczerbku częściowego - procent sumy ubezpieczenia odpowiadający procentowi trwałego uszczerbku na zdrowiu,
  - 3) zasiłek dzienny, który przysługuje od 10 dnia po wypadku, a jeżeli niezdolność do pracy lub nauki trwała co najmniej 30 dni od następnego dnia po wypadku,
  - 4) zwrot udowodnionych kosztów leczenia, w przypadku, gdy były niezbędne z medycznego punktu widzenia oraz zostały poniesione na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, nie później niż po dwóch latach od daty nieszczęśliwego wypadku,
  - 5) zwrot kosztów nabycia środków pomocniczych, protez i innych przedmiotów ortopedycznych oraz kosztów odbudowy stomatologicznej zębów - pod warunkiem, że zostały one poniesione nie później niż po dwóch latach od daty wypadku - do wysokości 20% sumy ubezpieczenia, jednak nie więcej niż do kwoty 2.000 zł; zwrot kosztów odbudowy stomatologicznej zębów nie może przekroczyć kwoty 200 zł na każdy ząb, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Łączna kwota świadczeń wskazanych w ust. 1 nie może być wyższa od ustalonej w umowie sumy ubezpieczenia.
3. Ergo Hestia nie zwraca kosztów zakupu implantów i implantacji.

4. Koszty nabycia środków pomocniczych, protez i innych przedmiotów ortopedycznych zwracane są wyłącznie w przypadku, gdy są niezbędne z medycznego punktu widzenia i nie mogą być pokryte z powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego lub ubezpieczeń społecznych. Muszą być również poniesione na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

## ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

---

### § 9

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie pisemnego wniosku stanowiącego część polisy, będącej potwierdzeniem zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Wniosek powinien zawierać co najmniej następujące dane:
  - 1) nazwę i adres Ubezpieczającego oraz Ubezpieczonego, jeżeli umowa została zawarta na cudzy rachunek,
  - 2) dane pojazdu z określeniem liczby miejsc w pojeździe,
  - 3) zakres ubezpieczenia,
  - 4) sumę ubezpieczenia,
  - 5) okres ubezpieczenia.

## ZAWARCIE UMOWY NA CUDZY RACHUNEK

---

### § 10

1. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek.
2. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje Ergo Hestii wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu. Zarzut mający wpływ na odpowiedzialność Ergo Hestii może ona podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu.
3. Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego świadczenia bezpośrednio od Ergo Hestii, chyba że strony uzgodniły inaczej; jednakże uzgodnienie takie nie może zostać dokonane, jeżeli wypadek już zaszedł.
4. Ubezpieczony może żądać by Ergo Hestia udzieliła mu informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz ogólnych warunków ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.

## SUMA UBEZPIECZENIA

---

### § 11

1. Sumę ubezpieczenia deklaruje Ubezpieczający w granicach określonych w ust. 2.
2. Suma ubezpieczenia nie może być niższa niż 5.000 zł i wyższa niż 30.000 zł.
3. Ubezpieczający może w każdym czasie trwania umowy ubezpieczenia, za opłatą dodatkowej składki podwyższyć sumę ubezpieczenia w granicach określonych w ust. 2.
4. Zadeklarowana suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Ergo Hestii w stosunku do każdego Ubezpieczonego.

### § 12

1. W przypadku, gdy w pojeździe, znajduje się więcej osób niż jest to przewidziane w dowodzie rejestracyjnym pojazdu, sumę ubezpieczenia przypadającą na każdą osobę, ustala się w ten sposób, że sumę ubezpieczenia określoną w umowie ubezpieczenia mnoży się przez liczbę miejsc w pojeździe, a następnie dzieli przez liczbę osób znajdujących się w pojeździe.
2. Suma wypłaconych świadczeń dla wszystkich poszkodowanych jadących tym pojazdem nie może przekroczyć iloczynu liczby miejsc i sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia.

## SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ

---

### § 13

1. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest po dokonaniu oceny ryzyka.
2. Składkę ubezpieczeniową ustala się według taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy.
3. Składka ubezpieczeniowa może być płatna jednorazowo lub na wniosek Ubezpieczającego rozłożona na raty. Terminy płatności rat i ich wysokość określa się w umowie ubezpieczenia.

### § 14

1. Wysokość składki stanowi iloczyn sumy ubezpieczenia i wyrażonej w promilach stawki za ubezpieczenia, określonej w taryfie obowiązującej w dniu zawarcia umowy.
2. Wysokość składki jest zależna od liczby miejsc w samochodzie, wskazanej w dowodzie rejestracyjnym.
3. Przy ustalaniu wysokości składki uwzględnia się:
  - 1) niżki składki za ubezpieczenie większej liczby pojazdów,



**Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności w odniesieniu do każdego Ubezpieczonego oddzielnie. Nie może przekroczyć trzydziestu tysięcy złotych na osobę.**



**Płatność składki ubezpieczeniowej mogą rozłożyć na raty.**



**Wspólnie z Ergo Hestią ustalę, kiedy rozpoczyna się ochrona ubezpieczeniowa. Umowę zawie-ram na rok.**



**Powinienem terminowo opłacić składki bądź jej raty. Muszę pamiętać, że opóźnienie ma poważne konsekwencje dla ochrony ubezpieczeniowej.**



**Wszystko, co związane z ludzkim zdrowiem, to delikatna sprawa. Jeśli dojdzie do wypadku jak najszybciej zawiadamiam Ergo Hestię. Warto jej pomóc, aby sprawnie ustalić okoliczności niezbędne do wypłaty świadczenia.**



**Ustalenie wysokości świadczenia następuje w oparciu o dokumentację medyczną - powinienem ją zbierać w celu przekazania do Ergo Hestii.**

2) zwyczajki składki za ubezpieczenie motocykli i motorowerów.

4. Przy ustalaniu wysokości składki uwzględnia się zniżkę za jednorazowe opłacenie składki lub zwyżkę za rozłożenie składki na raty.

#### **§ 15**

W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

### **OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ERGO HESTII**

---

#### **§ 16**

1. Okres ubezpieczenia oznacza się w umowie.
2. Za początek okresu ubezpieczenia uważa się datę uzgodnioną przez strony umowy.
3. Umowa może zostać zawarta na okres jednego roku.

#### **§ 17**

1. Odpowiedzialność Ergo Hestii rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie jako początek okresu ubezpieczenia, pod warunkiem, że składka lub jej pierwsza rata zostanie zapłacona w terminie wskazanym w umowie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2 i 3.
2. W przypadku gdy Ergo Hestia ponosi odpowiedzialność przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka nie zostanie zapłacona w terminie, Ergo Hestia wypowiada umowę ze skutkiem natychmiastowym i żąda zapłaty składki za okres przez który udzielała ochrony ubezpieczeniowej. W przypadku braku wypowiedzenia umowa wygasa z końcem okresu, na który przypadła niezapłacona składka.
3. Niezapłacenie kolejnej raty składki w podanej przez Ergo Hestię wysokości i terminie, powoduje ustanie odpowiedzialności Ergo Hestii, tylko wtedy gdy po upływie terminu na zapłatę raty składki Ergo Hestia wezwie Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od doręczenia wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
4. Jeżeli zapłata dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za dzień zapłaty uważa się dzień zlecenia zapłaty w banku lub w urzędzie pocztowym na właściwy rachunek Ergo Hestii - pod warunkiem, że na rachunku Ubezpieczającego były zgromadzone wystarczające środki, w odmiennym przypadku za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku Ergo Hestii odpowiednią kwotą.
5. Za zapłatę składki lub raty składki, uważa się zapłatę kwoty wynikającej z umowy ubezpieczenia.
6. Odpowiedzialność Ergo Hestii kończy się z upływem okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaś przed tym terminem.

### **OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO**

---

#### **§ 18**

1. Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości Ergo Hestii wszystkie znane sobie okoliczności, o które Ergo Hestia zapytywała w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności znane przedstawicielowi. W razie zawarcia przez Ergo Hestię umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
2. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający obowiązany jest niezwłocznie zgłaszać Ergo Hestii wszelkie zmiany okoliczności, wymienione w ust. 1, o które Ergo Hestia zapytywała we wniosku ubezpieczeniowym albo w innych pismach przed zawarciem umowy.
3. Ergo Hestia nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1 i 2 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust.1 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

### **SPOSÓB POSTĘPOWANIA W RAZIE NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU**

---

#### **§ 19**

1. Ubezpieczony ma obowiązek niezwłocznie po powstaniu szkody lub uzyskaniu o niej wiadomości powiadomić Ergo Hestię o wypadku pod numerem telefonu: 801 107 107 lub (58) 555 5 555.
2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ustępie poprzedzającym Ergo Hestia może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub

uniemożliwiło Ergo Hestii ustalenie okoliczności i skutków wypadku.

3. Skutki braku zawiadomienia Ergo Hestii o wypadku nie następują, jeżeli Ergo Hestia w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymała wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.

## § 20

1. W razie zajścia nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony obowiązany jest:

1) dostarczyć Ergo Hestii dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę świadczenia, w szczególności:

a) diagnozy lekarskie i inne dokumenty stwierdzające przyczyny wypadku i zakres udzielonej pomocy medycznej,

b) oryginały rachunków za opłaconą pomoc medyczną lub dotyczące innych kosztów objętych zakresem ubezpieczenia.

2) poddać się leczeniu i stosować się do zaleceń mających na celu złagodzenie skutków wypadku,

3) niezwłocznie powiadomić o wypadku Ergo Hestię,

4) zwolnić lekarzy, u których leczył się przed zaistnieniem wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową, z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej oraz wyrazić zgodę na udostępnienie dokumentacji z leczenia,

5) zwolnić publiczne i niepubliczne zakłady opieki zdrowotnej oraz Zakład Ubezpieczeń Społecznych z obowiązku zachowania tajemnicy oraz wyrazić zgodę na udostępnienie dokumentacji medycznej,

6) poddać się badaniu przez lekarzy wskazanych przez Ergo Hestię lub ewentualnej obserwacji klinicznej,

7) podjąć aktywną współpracę z Ergo Hestią w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności powstania wypadku i ustalenia jego następstw,

8) umożliwić Ergo Hestii dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania wypadku, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień.

2. Ubezpieczony ma obowiązek udostępnić inne dokumenty niezbędne do prawidłowej likwidacji szkody.

3. W razie śmierci Ubezpieczonego uprawniony obowiązany jest dostarczyć do Ergo Hestii dokumenty niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia, przez które rozumie się w szczególności wyciąg z aktu zgonu (do wglądu) oraz dokumenty stwierdzające pokrewieństwo lub powinowactwo uprawnionego z Ubezpieczonym (do wglądu).

4. Ergo Hestia zastrzega sobie prawo do weryfikacji dokumentów przedłożonych przez Ubezpieczającego oraz zasięgnięcia opinii specjalistów.

5. Dokumenty, o których mowa w ust. 1 pkt 1) i ust. 2 Ubezpieczony zobowiązany jest zgromadzić i dostarczyć Ergo Hestii na własny koszt.

6. W przypadku niedopełnienia przez Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, obowiązków wymienionych w ust. 1 i 2, Ergo Hestia może odmówić wypłaty świadczenia w całości lub w części, jeżeli niedopełnienie obowiązków miało wpływ na ustalenie przyczyny wypadku lub jego następstw, rozmiaru szkody bądź wysokości świadczenia.

## USTALANIE WYSOKOŚCI ŚWIADCZENIA

### § 21

1. Procent trwałego uszczerbku na zdrowiu określany jest przez lekarza orzecznika powoływanego przez Ergo Hestię. Podstawą orzeczenia jest fizykalne badanie Ubezpieczonego oraz dokumentacja medyczna, dotycząca zdarzenia, którego następstwem jest nieszczęśliwy wypadek, w tym zaświadczenia o zakończeniu leczenia.

2. Przy ustalaniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu i związku przyczynowego lekarz orzecznik kieruje się posiadaną fachową wiedzą medyczną oraz faktycznym stanem zdrowia Ubezpieczonego przed oraz po zaistnieniu wypadku. Koszt powołania lekarza orzecznika w celu ustalenia stopnia trwałego uszczerbku ponosi Ergo Hestia.

3. Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu ustala się niezwłocznie po zakończeniu leczenia i rehabilitacji, a w razie dłuższego leczenia - najpóźniej w 24 miesiącu od dnia wypadku. Późniejsza zmiana stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu nie daje podstawy do zmiany wysokości świadczenia.

4. W razie utraty lub uszkodzenia narządu albo układu, których funkcje były już przed wypadkiem upośledzone wskutek choroby lub trwałego uszczerbku na zdrowiu powstałego z innego wypadku, stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się jako różnicę między stopniem trwałego uszczerbku na zdrowiu po i przed wypadkiem.

### § 22

1. Jeżeli Ubezpieczony otrzymał świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, a następnie zmarł wskutek tego samego wypadku, świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się tylko wówczas, gdy jest ono wyższe od już wypłaconego, przy czym potrąca się kwotę uprzednio wypłaconą.

2. Jeżeli Ubezpieczony zmarł po ustaleniu trwałego uszczerbku na zdrowiu z przyczyn związanych z wypadkiem, ale nie pobrał należnego świadczenia, wówczas osobie uprawnionej wypłaca się tylko świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego.



**Lekarz Ergo Hestii oceni stopień uszczerbku na moim zdrowiu. W tym celu zostaną poproszony o spotkanie z lekarzem.**

### § 23

1. Zasiłek dzienny z tytułu czasowej pełnej niezdolności do wykonywania pracy lub nauki wypłacany jest na podstawie właściwego zaświadczenia lekarskiego.
2. Zasiłek dzienny z tytułu pełnej niezdolności do pracy lub nauki wypłaca się w wysokości 1 ‰ ustalonej w umowie sumy ubezpieczenia za każdy dzień niezdolności, jednak nie dłużej niż za 180 dni.
3. Ergo Hestii przysługuje prawo do odmowy wypłaty całości lub części świadczenia w przypadku stwierdzenia, iż w czasie niezdolności do pracy lub nauki Ubezpieczający wykonywał pracę zawodową lub uczęszczał na zajęcia szkolne.

### § 24

1. Koszty leczenia, koszty nabycia środków pomocniczych, protez i innych przedmiotów ortopedycznych, koszty odbudowy stomatologicznej zębów zwracane są na podstawie oryginałów rachunków.
2. Świadczenia określone w ust. 1 łącznie nie mogą przekroczyć 30% sumy ubezpieczenia ustalonej w umowie ubezpieczenia.
3. Z odszkodowania wypłacanego z tytułu kosztów leczenia Ergo Hestia potrąca udział własny Ubezpiezonego w wysokości 30%.

### § 25

Ergo Hestia zwraca Ubezpieczonemu koszty badań i opinii lekarskich wymaganych przez Ergo Hestię dla uzasadnienia roszczeń.

## UPRAWNIENI DO OTRZYMANIA ŚWIADCZENIA

---

### § 26

1. Świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu wypłacane jest Ubezpieczonemu.
2. Jeżeli Ubezpieczony zmarł przed pobraniem świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, a zgon nie był następstwem wypadku, ustalone przed śmiercią świadczenie wypłaca się osobie uprawnionej.

### § 27

1. Świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się osobie uprawnionej wyznaczonej imiennie przez Ubezpieczającego.
2. Ubezpieczający może w każdym czasie zmienić osobę uprawnioną.

### § 28

1. Zasiłek dzienny z tytułu czasowej pełnej niezdolności do pracy lub nauki wypłaca się Ubezpieczonemu.
2. Jeżeli Ubezpieczony zmarł przed pobraniem należnego świadczenia, wypłaca się je osobie uprawnionej.

### § 29

Świadczenia, o których mowa w §§ 26 - 28, nie przysługują osobie uprawnionej, która umyślnie spowodowała śmierć Ubezpiezonego.

### § 30

1. Jeżeli w chwili śmierci Ubezpiezonego nie ma wyznaczonej osoby uprawnionej do otrzymania świadczenia, świadczenie przysługuje członkom rodziny zmarłego w następującej kolejności:
  - 1) małżonkowi - w całości,
  - 2) dzieciom - w częściach równych,
  - 3) rodzicom - w częściach równych,
  - 4) innym ustawowym spadkobiercom zmarłego - w częściach równych.
2. W razie braku uprawnionego do przysługującego świadczenia, Ergo Hestia wypłaca - w granicach sumy ubezpieczenia - w pierwszym rzędzie rzeczywiste, udowodnione koszty pogrzebu oraz ewentualne koszty transportu zwłok z miejsca wypadku do miejsca pochówku osobie, która te koszty poniosła, chyba że koszty te zostały pokryte z ubezpieczenia społecznego.

## WYPŁATA ODSZKODOWANIA LUB ŚWIADCZENIA

---

### § 31

1. Uprawniony z umowy ubezpieczenia zobowiązany jest do udokumentowania zasadności zgłoszonego roszczenia.
2. Ergo Hestia wypłaca odszkodowanie lub świadczenie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości odszkodowania lub zawartej z nim ugody albo prawomocnego orzeczenia sądu, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej.



**Na wszystkie ustalenia oraz wypłatę odszkodowania lub świadczenia Ergo Hestia ma trzydzieści dni od daty zgłoszenia przeze mnie szkody. W sytuacjach szczególnych, w których w tym czasie nie było możliwe wyjaśnienie wszystkich okoliczności, Ergo Hestii pozostają jeszcze dwa tygodnie od momentu, w którym stanie się to możliwe.**



3. Jeżeli z okoliczności wypadku wynika, że nie ma możliwości ustalenia odpowiedzialności Ergo Hestii bez wyjaśnienia kwestii winy Ubezpieczonego, Ergo Hestia może podjąć decyzję o odpowiedzialności za zdarzenie w oparciu o wynik postępowania przygotowawczego lub prawomocne orzeczenie sądu.

#### § 32

1. Ergo Hestia wypłaca odszkodowanie lub świadczenie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.  
2. Jeżeli w terminie określonym powyżej w ust. 1 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ergo Hestii albo wysokości odszkodowania lub świadczenia okazało się niemożliwe, odszkodowanie lub świadczenie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsporną część odszkodowania lub świadczenia Ergo Hestia wypłaca jednakże w terminie określonym w ust. 1.

#### § 33

Jeżeli uprawniony do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z ustaleniami Ergo Hestii co do odmowy zaspokojenia roszczenia albo co do wysokości odszkodowania lub świadczenia, może w ciągu 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia zgłosić na piśmie wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy przez Zarząd Ergo Hestii.

### WYGAŚNIĘCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

---

#### § 34

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Ergo Hestia udzielała ochrony ubezpieczeniowej.  
2. Ubezpieczający może w każdym czasie wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.  
3. W razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia. Przeniesienie tych praw wymaga zgody Ergo Hestii.

#### § 35

1. Jeżeli umowa wygasa na skutek przyczyn określonych w § 34 następuje zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia z zastrzeżeniem ust. 2.  
2. Niewykorzystany okres ubezpieczenia liczony jest od następnego dnia po wygaśnięciu stosunku ubezpieczenia.

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

---

#### § 36

1. Skargi i zażalenia Ubezpieczonego rozpatrywane są niezwłocznie przez Zarząd Ergo Hestii lub upoważnionego pracownika, po przestaniu ich drogą pisemną na adres siedziby Ergo Hestii lub drogą elektroniczną na adres: [skargi@ergohestia.pl](mailto:skargi@ergohestia.pl)  
2. Po rozpatrzeniu skarg lub zażaleń, o których mowa w ust. 1, stanowisko Ergo Hestii przesyłane jest w terminie 14 dni roboczych Ubezpieczonemu na adres wskazany w skardze lub zażaleniu.  
3. Skargi i zażalenia mogą być również kierowane do Rzecznika Ubezpieczonych.

#### § 37

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia stron powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.  
2. Strony mają obowiązek wzajemnego informowania o zmianie adresu zamieszkania bądź siedziby.  
3. W umowie ubezpieczenia strony mogą postanowić, że zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony będą dostarczane Ubezpieczającemu za pomocą listu elektronicznego (e-mail), wiadomości tekstowej SMS, faksu lub telefonu.

#### § 38

W sprawach nieuregulowanych umową strony stosować będą powszechnie obowiązujące przepisy prawa.



**Bezpośrednio po zawarciu umowy mogą od niej odstąpić. Ergo Hestia zwróci mi składkę za niewykorzystany okres ubezpieczenia.**



**Obowiązkowo muszę powiadomić Ergo Hestię o zmianie adresu zamieszkania. Podanie aktualnych danych pozwoli uniknąć niepotrzebnych komplikacji.**



**W tym miejscu wraz z Ergo Hestią ustalę, w jaki sposób rozstrzygane mogą być ewentualne spory oraz jakie przepisy obowiązują mnie i mojego Ubezpieczyciela. Powinienem pamiętać, aby wszelkie wnioski składać na piśmie. Zawsze otrzymam pisemną odpowiedź od Ergo Hestii.**

**Dziękujemy za zapoznanie się z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia NNW kierowcy i pasażerów i prosimy o ich zachowanie wraz z oryginałem polisy.**

**§ 39**

1. Spory wynikające z niniejszej umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego i mogą być dochodzone przed sądami według właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
2. Strony umowy ubezpieczenia mogą poddać pod rozstrzygnięcie sądu polubownego wynikające z niej spory.

**§ 40**

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia wchodzi w życie 13 sierpnia 2012 roku i obowiązują do umów zawartych od tej daty.

Prezes Zarządu



Piotr Maria Śliwicki

Członek Zarządu



Adam Roman

# Ogólne Warunki Ubezpieczenia Kosztów Udzielenia Natychmiastowej Pomocy Hestia Car Assistance dla Klientów Indywidualnych oraz Małych i Średnich Przedsiębiorców

KOD: CBE-HCA-01/12

SPIS TREŚCI

<b>I. POSTANOWIENIA OGÓLNE</b>	<b>77</b>
<hr/>	
<b>UMOWA UBEZPIECZENIA</b>	<b>77</b>
<b>DEFINICJE</b>	<b>77</b>
<b>II. WARIANTY UBEZPIECZENIA</b>	<b>79</b>
<hr/>	
<b>PRZEDMIOT, ZAKRES I SUMA UBEZPIECZENIA</b>	<b>79</b>
WARIANT MINI	80
WARIANT STANDARD	80
WARIANT PREMIUM	80
WARIANT PRESTIŻ	80
<b>III. POSTANOWIENIA WSPÓLNE DLA WSZYSTKICH WARIANTÓW UBEZPIECZENIA</b>	<b>82</b>
<hr/>	
<b>WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI</b>	<b>82</b>
<b>ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA</b>	<b>83</b>
<b>ZAWARCIE UMOWY NA CUDZY RACHUNEK</b>	<b>83</b>
<b>SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ</b>	<b>83</b>
<b>OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ERGO HESTII</b>	<b>83</b>
<b>OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO</b>	<b>84</b>
<b>SPOSÓB POSTĘPOWANIA W RAZIE WYPADKU</b>	<b>84</b>
<b>WYPŁATA ODSZKODOWANIA</b>	<b>85</b>
<b>REGRES UBEZPIECZENIOWY</b>	<b>85</b>
<b>WYGAŚNIĘCIE UMOWY UBEZPIECZENIA</b>	<b>85</b>
<b>POSTANOWIENIA KOŃCOWE</b>	<b>86</b>



## I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

### UMOWA UBEZPIECZENIA

#### § 1

Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia SA, zwane dalej „Ergo Hestia”, w zakresie działania swego przedsiębiorstwa zawiera umowy ubezpieczenia kosztów udzielenia natychmiastowej pomocy „Hestia Car Assistance z osobami fizycznymi, osobami prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi niebędącymi osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, zwanymi dalej „Ubezpieczającymi”.

### DEFINICJE

#### § 2

Pojęcia użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia przyjmują znaczenie określone w definicjach zamieszczonych poniżej w § 3.

#### § 3

- Awaria** - wadliwe funkcjonowanie pojazdu spowodowane uszkodzeniami mechanicznymi, elektrycznymi, elektronicznymi lub hydraulicznymi, uniemożliwiające kontynuowanie podróży lub powrót do miejsca zamieszkania lub siedziby firmy Ubezpieczonego, z wyłączeniem konieczności uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych, obsługi bieżącej i okresowej, dostawy i montażu akcesoriów oraz braku środków niezbędnych do obsługi pojazdu.
- Centrum Alarmowe** - podmiot, który w imieniu Ergo Hestii organizuje usługi „Hestia Car Assistance”.
- Holowanie pojazdu** - organizacja i pokrycie kosztów załadunku pojazdu na pojazd pomocy drogowej, transportu z miejsca wystąpienia wypadku na odległość przewidzianą w wybranym wariantcie do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego i rozładunek ubezpieczonego pojazdu z pojazdu pomocy drogowej. W przypadku holowania na większą odległość koszty holowania powyżej limitu pokrywane są przez Ubezpieczonego. Do każdego zaistniałego wypadku, przysługuje jedno holowanie.
- Infolinia** - udzielenie telefonicznej informacji w ramach której Ubezpieczony może uzyskać:
  - informacje dotyczące połączeń i objazdów, lokalizacji najbliższej stacji benzynowej lub warsztatu samochodowego,
  - informacje o możliwości wypożyczenia samochodu we wskazanym kraju na terenie Europy,
  - informacje dotyczące orientacyjnych kosztów paliwa i opłat drogowych we wskazanym kraju na terenie Europy,
  - w razie podróży poza granicami RP, telefoniczną pomoc w rozmowach z policją, służbami granicznymi, ośrodkami medycznymi (dotyczy podstawowych języków europejskich - język angielski przez całą dobę, język niemiecki, francuski, włoski, rosyjski - w dni robocze od godz. 8.00 do godz. 16.00).
- Kradzież pojazdu lub jego części** - działanie wyczerpujące znamiona czynu określonego w art. 278 k.k. (zabór cudzej rzeczy ruchomej w celu przywłaszczenia), 279 k.k. (zabór cudzej rzeczy ruchomej z włamaniem) i 280 k.k. (zabór cudzej rzeczy przy użyciu przemocy lub groźby jej użycia albo doprowadzeniu człowieka do stanu nieprzytomności lub bezbronności w celu kradzieży mienia), za kradzież nie uważa się przywłaszczenia (sprawca zmierza do zatrzymania i zatrzymuje cudzą rzecz lub prawo dla siebie lub dla innej osoby bez żadnego tytułu prawnego), o którym mowa w art. 284 k.k. (przywłaszczenie cudzej rzeczy ruchomej).
- Kontynuacja podróży** - organizacja przejazdu i pokrycie (w formie dokonania zakupu i dostarczenia kierowcy i pasażerom ubezpieczonego pojazdu biletów pierwszej klasy na pociąg, biletów autobusowych lub biletów lotniczych o ile koszt ich zakupu jest porównywalny z kosztem zakupu biletów na pociąg lub autobus) kosztów przejazdu kierowcy oraz pasażerów pojazdu (w liczbie ograniczonej do liczby miejsc wpisanej w dowodzie rejestracyjnym pojazdu) do miejsca docelowego podróży lub miejsca zamieszkania lub siedziby firmy Ubezpieczonego.
- Legalne złomowanie** - organizacja i pokrycie kosztów złomowania ubezpieczonego pojazdu w przypadku wystąpienia w tym pojeździe szkody całkowitej w ryzyku Casco w rozumieniu ogólnych warunków ubezpieczenia pojazdów mechanicznych od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia (Autocasco),
- Mały i średni Przedsiębiorca** - osoba fizyczna, osoba prawna lub inna jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, a także wspólnicy spółki cywilnej w zakresie wykonywanej przez nich działalności gospodarczej, ubezpieczający w Ergo Hestii do 15 pojazdów, zwany również w dalszej części Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Przedsiębiorcą,
- Miejsce zamieszkania** - adres wskazany przez Ubezpieczonego jako aktualne miejsce zamieszkania.
- Nagłe zachorowanie** - stan chorobowy powstały w sposób nagły, wymagający natychmiastowej pomocy medycznej.
- Naprawa na miejscu** - organizacja i pokrycie kosztów naprawy ubezpieczonego pojazdu w miejscu wystąpienia awarii lub unieruchomienia pojazdu objętego ochroną ubezpieczeniową przez specjalistę uprawnionego do tego przez



Aby można było łatwiej zrozumieć treść dokumentu prawnego, jakim są Ogólne Warunki Ubezpieczenia, Ergo Hestia przygotowała precyzyjne wyjaśnienia wielu pojęć. To ważne, by we właściwy sposób je interpretować, ponieważ to do nich odwołuje się moja umowa ubezpieczeniowa.



W przypadku holowania pojazdu muszą pamiętać o jednym. W obrębie wskazanego w poszczególnych wariantach dystansu sam wybieram, dokąd ma być holowany mój pojazd.

Ergo Hestię; jeżeli naprawa pojazdu nie jest możliwa w miejscu wystąpienia awarii lub unieruchomienia, Ergo Hestia organizuje holowanie pojazdu.

12. **Nieszczęśliwy wypadek** - nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w wyniku którego Ubezpieczony - niezależnie od swojej woli - doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł, który powstał w związku z:

- 1) ruchem pojazdu objętego ochroną,
- 2) załadunkiem i rozładunkiem pojazdu objętego ochroną,
- 3) wsiadaniem do ubezpieczonego pojazdu i wysiadaniem z niego.

13. **Odbiór i dostarczenia naprawionego pojazdu** - organizacja i pokrycie kosztów odbioru i dostarczenia naprawionego w punkcie obsługi pojazdu będącego przedmiotem ubezpieczenia do miejsca docelowego podróży lub miejsca zamieszkania lub siedziby firmy Ubezpieczonego.

14. **Opieka psychologa** - organizacja i pokrycie kosztów opieki w gabinecie psychologa dla Ubezpieczonego lub innych osób znajdujących się w pojeździe w momencie zajścia wypadku i członków ich rodzin, za których uważa się małżonka, osobę pozostającą z Ubezpieczonym w konkubinacie, dzieci, w tym również pasierba i osobę przysposobioną, o ile nie przekroczyły 18-go roku życia. Opieka psychologiczna organizowana jest w związku ze stresem będącym następstwem nieszczęśliwego wypadku w ubezpieczeniu HCA pod warunkiem pisemnego skierowania wystawionego przez lekarza prowadzącego.

15. **Okres eksploatacji pojazdu** - okres liczony od daty pierwszej rejestracji pojazdu dokonanej w roku jego produkcji do pierwszego dnia okresu ubezpieczenia; jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana lub pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, wówczas okres eksploatacji liczony jest od dnia 31 grudnia roku produkcji pojazdu; tak ustalony okres eksploatacji obowiązuje przez cały dwunastomiesięczny okres ubezpieczenia. Dla celów ustalenia odszkodowania okres eksploatacji pojazdu jest liczony od daty pierwszej rejestracji pojazdu dokonanej w roku jego produkcji do dnia zajścia wypadku; jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana lub pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, wówczas okres eksploatacji liczony jest od dnia 31 grudnia roku produkcji pojazdu do dnia zajścia wypadku.

16. **Osoby bliskie** - małżonek, osoby pozostające w konkubinacie, rodzeństwo, wstępni, zstępni, teściowie, zięciowie i synowie, ojczym, macocha, pasierb, przysposobieni i przysposabiający, na stałe zamieszkujący wspólnie z Ubezpieczonym.

17. **Osoby trzecie** - wszystkie osoby pozostające poza stosunkiem ubezpieczenia.

18. **Parking strzeżony** - organizacja i pokrycie dla ubezpieczonego pojazdu kosztów miejsca ogrodzonego pozostającego pod stałym dozorem osób zajmujących się ochroną mienia.

19. **Pojazd** - samochód osobowy oraz samochód ciężarowy, podlegające rejestracji w Rzeczypospolitej Polskiej stosownie do przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym.

20. **Pojazd zastępczy** - pojazd udostępniony Ubezpieczonemu przez Centrum Alarmowe, należący do podmiotu profesjonalnie zajmującego się wypożyczaniem pojazdów:

- a) samochód osobowy klasy niższej niż klasa samochodu osobowego wskazanego w umowie ubezpieczenia, jednak nie wyższej niż klasa D,
- b) samochód ciężarowy o parametrach technicznych zbliżonych do parametrów technicznych samochodu ciężarowego wskazanego w umowie ubezpieczenia.

W ramach usługi, Ergo Hestia organizuje i pokrywa koszty wynajęcia oraz dostarczenia i odbioru pojazdu zastępczego za pojazd ubezpieczony (lub dojazdu kierowcy i pasażerów do miejsca wypożyczenia pojazdu). Pojazd zastępczy przysługuje na wniosek Ubezpieczonego w następujących sytuacjach:

- 1) gdy pojazd uszkodzony został odholowany, a rozmiar uszkodzeń kwalifikuje do szkody całkowitej,
- 2) gdy pojazd uszkodzony został odholowany i wymaga naprawy w punkcie obsługi, a naprawa pojazdu powoduje konieczność jego pozostawienia w punkcie obsługi do następnego dnia, jednak na okres nie dłuższy niż rzeczywisty czas naprawy, oraz okres, jaki został przewidziany w wybranym wariantcie,
- 3) gdy ubezpieczony pojazd został skradziony.

21. **Pożar** - działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i mógł rozprzestrzenić się o własnej sile.

22. **Punkt obsługi** - zakład naprawczy lub autoryzowana stacja obsługi pojazdów danej marki.

23. **Samochód ciężarowy** - pojazd zarejestrowany jako ciężarowy o ładowności od 851 kg do 3.000 kg.

24. **Samochód osobowy** - pojazd zarejestrowany jako pojazd osobowy oraz inny pojazd zarejestrowany jako pojazd ciężarowy lub ciężarowo-osobowy o ładowności do 850 kg.

25. **Stan po spożyciu alkoholu** - stan w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi od 0,2 ‰ do 0,5 ‰ lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi od 0,1 mg do 0,25 mg alkoholu w 1 dm<sup>3</sup>.

26. **Stan nietrzeźwości** - stan w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi powyżej 0,5 ‰ lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi powyżej 0,25 mg alkoholu w 1 dm<sup>3</sup>.

27. **Szkoda** - utrata, uszkodzenie lub zniszczenie pojazdu lub jego części bezpośrednio wskutek wypadku objętego umową ubezpieczenia.

28. **Szkoda całkowita** - szkoda dla której koszty naprawy wyliczone według cen nowych części oryginalnych producenta pojazdu (bez naliczania amortyzacji) i wymiaru koniecznej robocizny wskazanych w programie Audatex oraz cen robocizny w autoryzowanych przez producenta pojazdu zakładach naprawczych, określone w kwotach brutto, to jest uwzględniających należny podatek VAT, przekraczają 70% wartości rynkowej pojazdu w dniu zaistnienia szkody.

29. **Transport przyczepy** - organizacja i pokrycie kosztów transportu przyczepy złączonej z ubezpieczonym pojazdem w momencie zajścia wypadku do miejsca zamieszkania lub siedziby firmy Ubezpieczonego na terenie RP w przypadku gdy pojazd, który ciągnął przyczepę uległ takiemu uszkodzeniu, że nie nadaje się do dalszej podróży lub został skradziony.

30. **Unieruchomienie pojazdu** - unieruchomienie pojazdu na skutek rozładowania akumulatora, utraty, uszkodzenia lub zatrzaśnięcia wewnątrz pojazdu kluczy (fabrycznych urządzeń) służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu, braku powietrza w oponie, braku lub niewłaściwego paliwa w zbiorniku pojazdu, zamarznięcia paliwa w zbiorniku pojazdu jak również kradzież części pojazdu.

31. **Ubezpieczony** - osoba wskazana w tej roli w umowie ubezpieczenia.

32. **Wypadek** - zdarzenie przyszłe i niepewne, niezależne od woli Ubezpieczonego, takie jak:

- 1) zderzenie się pojazdów,
- 2) uszkodzenie spowodowane nagłym działaniem siły mechanicznej w chwili zetknięcia się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu,
- 3) uszkodzenie pojazdu przez osoby trzecie,
- 4) uszkodzenie pojazdu przez sprzęt sportowy przewożony na bagażniku zewnętrznym w wyniku zderzenia się tego sprzętu sportowego z przedmiotami z zewnątrz pojazdu,
- 5) pożar, wybuch, zatopienie oraz nagłe działanie innych sił przyrody,
- 6) nagłe działanie czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu,
- 7) awaria,
- 8) unieruchomienie pojazdu.

33. **Wybuch** - gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary, wywołana ich właściwościami rozprzestrzeniania się. W odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników warunkiem uznania wypadku za wybuch jest, aby ściany tych naczyń i zbiorników uległy rozdarciu w takich rozmiarach, że wskutek ujścia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień. Za wybuch uważa się również implozję polegającą na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym.

34. **Zakwaterowanie** - organizacja i pokrycie kosztów zakwaterowania, a także transportu do miejsca zakwaterowania kierowcy oraz pasażerów ubezpieczonego pojazdu (w liczbie ograniczonej do liczby miejsc wpisanej w dowodzie rejestracyjnym pojazdu) w najbliższym hotelu średniej kategorii (dwo - lub trzygwiazdkowej), na okres wskazany w tabeli.

W zależności od wybranego wariantu Zakwaterowanie przysługuje:

- 1) w wariantcie Premium - w przypadku kradzieży pojazdu, dokonanej w odległości nie mniejszej niż 50 kilometrów w linii prostej od miejsca zamieszkania lub siedziby firmy Ubezpieczonego,
- 2) w wariantcie Prestiż - w przypadku kradzieży pojazdu lub wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową, dokonanych w odległości nie mniejszej niż 50 kilometrów w linii prostej od miejsca zamieszkania lub siedziby firmy Ubezpieczonego. W przypadku wypadku do realizacji usługi konieczne jest dokonanie naprawy pojazdu będącego przedmiotem ubezpieczenia, powodującej jego pozostawienie w punkcie obsługi do następnego dnia.

35. **Zatopienie** - całkowite (powyżej linii dachu) zanurzenie ubezpieczonego pojazdu w cieczy; przez zatopienie nie uważa się zassania cieczy przez pracujący silnik pojazdu.

36. **Zmiennik kierowcy** - organizacja i pokrycie kosztów kierowcy w celu powrotu pasażerów ubezpieczonego pojazdu do miejsca zamieszkania w przypadku gdy kierowca pojazdu w wyniku wypadku, nieszczęśliwego wypadku, nagłego zachorowania doznał obrażeń ciała, został hospitalizowany lub zmarł, a żaden z pasażerów nie posiada uprawnień do kierowania pojazdem danej kategorii.

## II. WARIANTY UBEZPIECZENIA

### PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

#### § 4

1. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty związane z udzieleniem przez Ergo Hestię, za pośrednictwem Centrum Alarmowego, natychmiastowej pomocy „Hestia Car Assistance” w zakresie i na zasadach określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.



#### WAŻNE

**W tym miejscu zostały wymienione i opisane te życiowe sytuacje, w których mogą skorzystać z pomocy udzielanej w ramach usług Assistance.**



**Cztery warianty ubezpieczenia (MINI, STANDARD, PREMIUM, PRESTIŻ) różnią się rodzajem usług z jakich mogą skorzystać w ramach każdego z nich.**



**Wariant MINI obejmuje holowanie mojego pojazdu w sytuacji, gdyby doszło do zderzenia pojazdów. Przysługuje on osobom, które zawarły z Ergo Hestią umowę obowiązkowego komunikacyjnego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej oraz poszkodowanym przez nie.**



**WAŻNE**  
**Wariant STANDARD, PREMIUM, PRESTIŻ mogą wykupić osoby posiadające ubezpieczenie Autocasco w Ergo Hestii. Warianty różnią się między sobą zakresem świadczonych usług.**

2. Umowa ubezpieczenia Hestia Car Assistance może zostać zawarta w wariantach:

- 1) MINI,
- 2) STANDARD,
- 3) PREMIUM,
- 4) PRESTIŻ.

3. Umowa ubezpieczenia Hestia Car Assistance w wariantach Mini, Standard, Premium, może zostać zawarta dla pojazdu będącego samochodem osobowym i którego okres eksploatacji w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia nie przekracza 9 lat.

#### WARIANT MINI

##### § 5

W Wariantach MINI Ergo Hestia obejmuje ubezpieczeniem koszty udzielania natychmiastowej pomocy „Hestia Car Assistance” w przypadku gdy Ubezpieczający posiada w Ergo Hestii lub jednocześnie zawiera, w odniesieniu do tego samego pojazdu, umowę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody spowodowane ruchem tych pojazdów.

##### § 6

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje koszty udzielenia natychmiastowej pomocy powstałe wskutek zderzenia się pojazdów:

- 1) wymienionych w umowie ubezpieczenia,
- 2) które uległy zderzeniu z pojazdem wymienionym w umowie ubezpieczenia.

##### § 7

1. Zakresem ubezpieczenia objęte jest wyłącznie spowodowane przez Ubezpieczonego zderzenie się pojazdów wymienione w § 3 ust. 32 pkt 1),
2. W razie zderzenia się pojazdów Ergo Hestia organizuje i pokrywa koszty holowania pojazdów, o których mowa w § 6.

#### WARIANT STANDARD

##### § 8

1. W wariantach STANDARD Ergo Hestia obejmuje ubezpieczeniem koszty udzielania natychmiastowej pomocy „Hestia Car Assistance” w przypadku gdy Ubezpieczający posiada w Ergo Hestii lub jednocześnie zawiera, w odniesieniu do tego samego pojazdu, umowę ubezpieczenia pojazdów mechanicznych od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia (Autocasco).
2. Zakresem ubezpieczenia objęte są wypadki dotyczące pojazdu wskazanego w umowie ubezpieczenia, o których mowa w § 3 ust. 32. oraz kradzież pojazdu.

#### WARIANT PREMIUM

##### § 9

1. W wariantach PREMIUM Ergo Hestia obejmuje ubezpieczeniem koszty udzielania natychmiastowej pomocy „Hestia Car Assistance” w przypadku gdy Ubezpieczający posiada w Ergo Hestii lub jednocześnie zawiera, w odniesieniu do tego samego pojazdu, umowę ubezpieczenia pojazdów mechanicznych od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia (Autocasco).
2. Zakresem ubezpieczenia objęte są wypadki dotyczące pojazdu wskazanego w umowie ubezpieczenia, o których mowa w § 3 ust. 32 oraz kradzież pojazdu.

#### WARIANT PRESTIŻ

##### § 10

1. W wariantach PRESTIŻ Ergo Hestia obejmuje ubezpieczeniem koszty udzielania natychmiastowej pomocy „Hestia Car Assistance” w przypadku gdy Ubezpieczający posiada w Ergo Hestii lub jednocześnie zawiera, w odniesieniu do tego samego pojazdu, umowę ubezpieczenia pojazdów mechanicznych od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia (Autocasco).
2. Zakresem ubezpieczenia objęte są wypadki dotyczące pojazdu wskazanego w umowie ubezpieczenia wskazane w § 3 ust. 32 oraz kradzież pojazdu.



## ZAKRES I SUMA UBEZPIECZENIA

### § 11

1. Sumy ubezpieczenia oraz limity dla poszczególnych rodzajów usług z tytułu umowy ubezpieczenia określa poniższa tabela:

	MINI	STANDARD	PREMIUM	PRESTIŻ
Suma ubezpieczenia	5.000 zł	15.000 zł	15.000 zł.	15.000 zł.
Zakres terytorialny	RP	granice geograficzne Europy, Algieria, Maroko, Tunezja, Izrael i Iran z zastrzeżeniem ust. 2	granice geograficzne Europy, Algieria, Maroko, Tunezja, Izrael i Iran z zastrzeżeniem ust. 2	granice geograficzne Europy, Algieria, Maroko, Tunezja, Izrael i Iran z zastrzeżeniem ust. 2
Holowanie pojazdu	do 150 km	do 100 km (w tym 2 razy dla awarii lub unieruchomienia pojazdu)	do 250 km (w tym 2 razy dla awarii lub unieruchomienia pojazdu)	na terenie RP bez limitu. Poza RP limit 500 km
Dowóz paliwa	Nie	Tak	Tak	Tak
Naprawa na miejscu	Nie	Tak (max 2 razy)	Tak	Tak
Transport przyczepy	Nie	Tak	Tak	Tak
Pojazd zastępczy:				
- po wypadku	Nie	Nie	Max 5 dni	Max 10 dni
- po kradzieży pojazdu	Nie	Max 2 dni	Max 5 dni	Max 15 dni
- po awarii lub unieruchomieniu pojazdu	Nie	Nie	Nie	Max 5 dni (nie więcej niż dwa razy)
Zmiennik kierowcy	Nie	Nie	Tak	Tak
Zakwaterowanie	Nie	Nie	Tak - 2 doby w przypadku kradzieży pojazdu	Tak - 3 doby w przypadku wypadku lub kradzieży pojazdu
Kontynuacja podróży	Nie	Nie	Nie	Tak
Parking strzeżony	Nie	Nie	Nie	Tak
Odbiór i dostarczenie naprawionego pojazdu	Nie	Nie	Nie	Tak
Legalne złomowanie	Nie	Nie	Nie	Tak
Opieka psychologa	Nie	Nie	Nie	Tak, do 5 wizyt łącznie (na jedno zdarzenie)
Infolinia	Tak	Tak	Tak	Tak



**Pomoc udzielana w ramach ubezpieczenia podlega wskazanym obok limitom. Za każdym razem, gdy usługa zostaje wykonana, dotyczący jej limit zmniejsza się.**

2. Na terytorium Białorusi, Mołdawii, Rosji, Ukrainy z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody powstałe wskutek wypadków wymienionych w § 3 ust. 32 pkt. 3)-8), chyba że w ubezpieczeniu pojazdów mechanicznych od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia (Autocasco) na wniosek Ubezpieczającego, za opłatą dodatkowej składki ochrona ubezpieczeniowa zostanie rozszerzona o te terytorium.

3. Limit na organizację i koszty parkingu strzeżonego wynosi 300 zł (brutto).

### § 12

Po zrealizowaniu usługi z zakresu „Hestia Car Assistance” łączny limit odpowiedzialności zmniejsza się o kwotę stanowiącą równoważność kosztów, jakie poniosła Ergo Hestia. W przypadku całkowitego wyczerpania łącznego limitu odpowiedzialności stosunek ubezpieczenia wygasa.



#### **WAŻNE**

**Muszę pamiętać, że ubezpieczenie Assistance polega na udzieleniu bezpłatnej pomocy. W zamian za niewykorzystaną usługę nie otrzymam zwrotu samodzielnie poniesionych kosztów. Wyjątkiem są koszty holowania lub wynajęcia pojazdu zastępczego, w przypadku gdy organizacja tej usługi przez Ergo Hestię okazała się niemożliwa.**



**Istnieją sytuacje, w których - zgodnie z zawartą umową ubezpieczeniową - nie przysługuje mi odszkodowanie. Są one opisane obok.**



#### **WAŻNE**

**Ergo Hestia nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z mojego zaniedbania, nieprawidłowego korzystania z pojazdu, czy też działania niezgodnego z prawem.**

#### **§ 13**

1. W ramach ubezpieczenia Hestia Car Assistance Ergo Hestia organizuje wyłącznie usługi określone w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia i nie zwraca kosztów usług poniesionych samodzielnie przez Ubezpieczonego lub inną osobę uprawnioną do świadczenia z tytułu niniejszej umowy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej.
2. Zastrzeżenie wskazane w ust. 1 nie dotyczy kosztów holowania oraz wynajęcia pojazdu zastępczego.
3. W przypadku, gdy Ubezpieczony, po wcześniejszym uzgodnieniu z Ergo Hestią, samodzielnie poniósł koszty holowania lub wynajęcia pojazdu zastępczego Ergo Hestia dokonuje ich zwrotu na podstawie oryginałów rachunków lub faktur dotyczących kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego, do wysokości:
  - 1) w przypadku holowania:
    - a) 120 zł (brutto) - jeżeli holowanie odbywa się w obrębie 25 km od miejsca wypadku,
    - b) 2,30 zł (brutto) za km oraz 40 zł (brutto) za załadunek i rozładunek pojazdu - jeżeli holowanie odbywa się poza obrębem 25 km od miejsca wypadku,
  - 2) w przypadku wynajęcia pojazdu zastępczego - 150 zł brutto za dobę.
4. Koszty dostarczenia pojazdu zastępczego nie obejmują kosztów paliwa, jego ubezpieczenia i opłat dodatkowych, rozumianych jako kaucja na pokrycie udziału własnego oraz innych wymogów stawianych przez firmy wynajmujące, jak również nie zwalniają Ubezpieczonego z konieczności posiadania karty kredytowej lub innych zabezpieczeń wymaganych przy udostępnieniu pojazdu zastępczego zgodnie z ogólnymi warunkami wynajmu stosowanymi przez wypożyczalnię. Ergo Hestia nie pokrywa również udziału własnego w szkodzie pojazdu zastępczego wynikającego z umowy najmu takiego pojazdu.
5. W przypadku, gdy pojazd będący przedmiotem ubezpieczenia jest wykorzystywany przez Ubezpieczonego do wykonywania czynności opodatkowanych podatkiem od towarów i usług (VAT) w związku z czym, Ubezpieczonemu przysługuje prawo do odliczenia podatku naliczonego, zwrot kosztów o których mowa w ust. 3 określony jest bez uwzględnienia podatku VAT.
6. Ubezpieczony jest zobowiązany zapoznać się z warunkami wynajmu oraz warunkami ubezpieczenia wynajmowanego pojazdu zastępczego i postępować zgodnie z otrzymanymi poleceniami i wskazówkami.
7. W przypadku gdy Ubezpieczony zmarł bądź nie jest w stanie wydać dyspozycji, osobą uprawnioną do wydawania dyspozycji w związku z niniejszą umową ubezpieczenia jest osoba bliska, kierowca lub pasażerowie ubezpieczonego pojazdu. Jeżeli uprawnioną jest więcej niż jedna osoba, prawo decyzji przysługuje osobie, która jako pierwsza dokona zgłoszenia w ramach danego wypadku.

### **III. POSTANOWIENIA WSPÓLNE DLA WSZYSTKICH WARIANTÓW UBEZPIECZENIA**

#### **WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI**

#### **§ 14**

1. Ergo Hestia jest wolna od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczony wyrządził szkodę umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
2. Ergo Hestia nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.
3. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są również szkody powstałe:
  - 1) jako następstwa użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem oraz spowodowane przez przewożony ładunek lub bagaż, z wyjątkiem uszkodzenia wskazanego w § 3 ust. 32 pkt 4),
  - 2) podczas używania pojazdu, przez Ubezpieczonego lub uprawnionego kierującego, jako narzędzia przestępstwa,
  - 3) w pojeździe, którego kierujący w chwili wypadku lub przybycia na miejsce wypadku jednostki policji znajdował się w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, w stanie po użyciu narkotyków lub innych podobnie działających środków, a także gdy kierujący pojazdem oddalił się z miejsca wypadku, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
  - 4) w pojeździe, którego kierujący w chwili wypadku nie posiadał wymaganych przez ustawę Prawo o ruchu drogowym uprawnień do kierowania pojazdem, jeżeli tym kierującym był właściciel pojazdu, a także osoba z którą właściciel pojazdu pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub inna osoba upoważniona do użytkowania pojazdu,
  - 5) podczas użycia pojazdu do transportu towarów niebezpiecznych, w szczególności takich jak: paliwa, toksyczne substancje chemiczne lub gazy,
  - 6) podczas jazd próbnych, rajdów, wyścigów, treningów, konkursów albo użycia pojazdu jako rekwizytu,
  - 7) podczas użycia pojazdu do nauki jazdy,
  - 8) podczas wynajmowania pojazdu oraz w pojazdach udostępnianych jako pojazdy zastępcze na zasadach innych niż wynajem,
  - 9) podczas użytkowania pojazdów prototypowych rozumianych jako modele eksperymentalne opracowane przez producenta samochodów dla nowych serii pojazdów.

## § 15

- Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są koszty:
    - zakupu części niezbędnych do usunięcia awarii lub uszkodzeń pojazdu,
    - części zamiennych użytych do naprawy pojazdu,
    - powstałe w wyniku powtarzających się awarii, będących następstwem nieusunięcia przez Ubezpieczonego ich przyczyny po zorganizowaniu usługi przez Ergo Hestię,
    - powstałe wskutek użycia pojazdu bez zgody i wiedzy właściciela,
    - dostarczonego przez Ergo Hestię paliwa, a także opłat drogowych.
  - Ergo Hestia nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody bezpośrednio lub pośrednio związane z organizacją usług.
- Odpowiedzialność za ww. szkody ponosi Centrum Alarmowe.

## ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

### § 16

- Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie pisemnego wniosku stanowiącego część polisy, będącej potwierdzeniem zawarcia umowy ubezpieczenia.
- Wniosek powinien zawierać co najmniej:
  - imię i nazwisko lub nazwę oraz adres Ubezpieczającego a także PESEL lub REGON, NIP,
  - imię i nazwisko lub nazwę oraz adres Ubezpieczonego a także PESEL lub REGON, NIP, jeżeli umowa została zawarta na cudzy rachunek,
  - dane pojazdu,
  - wariant ubezpieczenia,
  - zakres terytorialny ubezpieczenia,
  - okres ubezpieczenia.

## ZAWARCIE UMOWY NA CUDZY RACHUNEK

### § 17

- Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek.
- Roszczenie o zapłatę składki przysługuje Ergo Hestii wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu. Zarzut mający wpływ na odpowiedzialność Ergo Hestii może ona podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu.
- Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego świadczenia bezpośrednio od Ergo Hestii, chyba że strony uzgodniły inaczej; jednakże uzgodnienie takie nie może zostać dokonane, jeżeli wypadek już zaszedł.
- Ubezpieczony może żądać by Ergo Hestia udzieliła mu informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz Ogólnych Warunków Ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.

## SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ

### § 18

- Składka ubezpieczeniowa ustalana jest po dokonaniu oceny ryzyka i płatna jest jednorazowo.
- Na wniosek Ubezpieczającego składka może być rozłożona na raty. Terminy płatności rat i ich wysokość ustala się zgodnie z zasadami określonymi dla płatności składki w umowie ubezpieczenia autocasco.

### § 19

- Wysokość składki ustalana jest na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia i uzależniona jest od:
  - wariantu ubezpieczenia,
  - okresu ubezpieczenia.
- Przy ustalaniu wysokości składki uwzględnia się zniżkę za jednorazowe opłacenie składki lub zwyżkę za rozłożenie składki na raty.

## OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ERGO HESTII

### § 20

- Okres ubezpieczenia oznacza się w umowie.
- Za początek okresu ubezpieczenia uważa się datę i godzinę uzgodnioną przez strony umowy, wskazaną w umowie.
- Umowa zostaje zawarta na taki sam okres ubezpieczenia, jaki został wskazany w umowie ubezpieczenia:
  - odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody spowodowane ruchem tych pojazdów w przypadku Wariantu MINI,



**Wszystkie moje dane zamieszczone w dokumentach ubezpieczenia muszą być poprawne.**



**Składkę za ubezpieczenie opłacam jednorazowo. W przypadku wariantów STANDARD, PREMIUM, PRESTIŻ mogę ją rozłożyć na raty. Zawsze też mogę wybrać sposób płatności - gotówką, przelewem bankowym czy też przekazem pocztowym.**



**Wskazany w polisie ubezpieczeniowej termin opłaty składki jest bardzo ważny. Jeśli go przekroczyć, Ergo Hestia może odstąpić od umowy ubezpieczenia.**

2) pojazdów mechanicznych od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia (Autocasco) w przypadku wariantów STANDARD, PREMIUM i PRESTIŻ.

#### **§ 21**

1. Odpowiedzialność Ergo Hestii rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie jako początek okresu ubezpieczenia, pod warunkiem, że składka lub jej pierwsza rata zostanie zapłacona w terminie wskazanym w umowie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2 i 3.
2. W przypadku gdy Ergo Hestia ponosi odpowiedzialność przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie zostanie zapłacona w terminie, Ergo Hestia wypowiada umowę ze skutkiem natychmiastowym i żąda zapłaty składki za okres przez który udzielała ochrony ubezpieczeniowej. W braku wypowiedzenia umowa wygasa z końcem okresu, na który przypadła niezapłacona składka.
3. Niezapłacenie kolejnej raty składki w podanej przez Ergo Hestię wysokości i terminie, powoduje ustanie odpowiedzialności Ergo Hestii, tylko wtedy gdy po upływie terminu na zapłatę raty składki Ergo Hestia wezwie Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od doręczenia wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
4. Jeżeli zapłata dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za dzień zapłaty uważa się dzień zlecenia zapłaty w banku lub w urzędzie pocztowym na właściwy rachunek Ergo Hestii - pod warunkiem, że na rachunku Ubezpieczającego były zgromadzone wystarczające środki, w odmiennym przypadku za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku Ergo Hestii odpowiednią kwotą.
5. Za zapłatę składki lub raty składki, uważa się zapłatę kwoty wynikającej z umowy ubezpieczenia.
6. Odpowiedzialność Ergo Hestii kończy się z upływem okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaś przed tym terminem.

#### **OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO**

#### **§ 22**

1. Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości Ergo Hestii wszystkie znane sobie okoliczności, o które Ergo Hestia zapytywała w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności znane przedstawicielowi. W razie zawarcia przez Ergo Hestię umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
2. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający obowiązany jest niezwłocznie zgłaszać Ergo Hestii wszelkie zmiany okoliczności, które mogą mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku, o które Ergo Hestia zapytywała we wniosku ubezpieczeniowym albo w innych pismach przed zawarciem umowy.
3. Ergo Hestia nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1 i 2 nie zostały podane do jej wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 1 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

#### **SPOSÓB POSTĘPOWANIA W RAZIE WYPADKU**

#### **§ 23**

1. W razie wystąpienia wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony obowiązany jest, przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, skontaktować się z Centrum Alarmowym pod numerem telefonu: 801 107 107 lub (58) 555 5 555 i podać:
  - 1) imię i nazwisko,
  - 2) miejsce wystąpienia wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową,
  - 3) markę, typ i model ubezpieczonego pojazdu oraz jego numer rejestracyjny,
  - 4) numer i okres ważności polisy,
  - 5) numer telefonu, pod którym można skontaktować się z Ubezpieczonym lub wskazaną przez niego osobą,
  - 6) krótki opis wypadku oraz rodzaj potrzebnej pomocy,
  - 7) wszelkie inne informacje niezbędne Centrum Alarmowemu w celu organizacji usługi przysługującej Ubezpieczonemu, o których podanie Centrum Alarmowe zwróciło się do Ubezpieczonego.
2. W razie zajścia wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
3. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 2, Ergo Hestia jest wolna od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
4. Ergo Hestia w granicach sumy ubezpieczenia, zwraca koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 2, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.



**W razie wypadku bardzo łatwo jest skorzystać z niezbędnej pomocy. Wystarczy, że zadzwonisz pod podany obok numer telefonu.**

## WYPŁATA ODSZKODOWANIA

### § 24

1. Uprawniony z umowy ubezpieczenia zobowiązany jest do udokumentowania zasadności zgłoszonego roszczenia.
2. W przypadkach wskazanych w § 13 ust. 3 Ergo Hestia zwraca koszty na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości tych kosztów lub zawartej z nim ugody albo prawomocnego orzeczenia sądu.

### § 25

1. Koszty wskazane w § 13 ust. 3 Ergo Hestia zwraca w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.
2. Jeżeli w terminie określonym w ust. 1 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ergo Hestii albo wysokości kosztów okazało się niemożliwe, koszty te powinny być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsporną część kosztów Ergo Hestia wypłaca jednakże w terminie określonym w ust. 1.

### § 26

Jeżeli uprawniony do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z ustaleniami Ergo Hestii co do odmowy zorganizowania usługi albo co do wysokości zwrotu kosztów, o których mowa w § 13 ust. 3, może w ciągu 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia zgłosić na piśmie wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy przez Zarząd Ergo Hestii.

## REGRES UBEZPIECZENIOWY

### § 27

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przechodzi na Ergo Hestię przysługujące Ubezpieczonemu roszczenie do osoby trzeciej, w rozumieniu § 3 ust. 17 odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości kosztów poniesionych w związku z organizacją usług lub zwrotu kosztów Ubezpieczającemu zgodnie w § 13 ust. 3.
2. Nie przechodzą na Ergo Hestię roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczony obowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczonego, bez zgody Ergo Hestii, całości lub części praw przysługujących mu do osób trzecich z tytułu szkód, Ergo Hestia może odmówić wypłaty odszkodowania odpowiednio w całości lub w kwocie równej części, w jakiej Ubezpieczony zrzekł się tych praw, a jeżeli odszkodowanie już wypłacono może żądać jego zwrotu odpowiednio w całości lub w kwocie równej części, w jakiej Ubezpieczony zrzekł się tych praw.
5. W razie niespełnienia przez Ubezpieczonego obowiązków, wynikających z ust. 3, z przyczyn leżących po stronie Ubezpieczonego i uniemożliwieniu przez to Ergo Hestii dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę, Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność na zasadach ogólnych za szkodę, jaką poniósł Ergo Hestia z tego tytułu.

## WYGAŚNIĘCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

### § 28

1. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres przekraczający 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w okresie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest Przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy; odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim Ergo Hestia udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
2. W razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia. Przeniesienie tych praw wymaga zgody Ergo Hestii.
3. W razie przeniesienia praw, o których mowa w ust. 2, na nabywcę przedmiotu przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy. Pomimo tego przejścia obowiązków zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
4. Jeżeli prawa, o których mowa w ust. 2, nie zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia, stosunek ubezpieczenia wygasa z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
5. Przepisów ust. 2-4 nie stosuje się przy przenoszeniu wierzytelności, jakie powstały lub mogą powstać wskutek zajścia przewidzianego w umowie wypadku.
6. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się także:
  - 1) w przypadku wyrejestrowania pojazdu,
  - 2) z chwilą wyczerpania się sumy ubezpieczenia.



**Jeśli nie będę się zgadzać z decyzją Ergo Hestii w sprawie zwrotu kosztów czy organizacji usługi w ramach ubezpieczenia, mogę się od niej odwołać. W tym celu muszę w ciągu trzydziestu dni skierować wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy.**



**Wszelkie ważne zawiadomienia czy oświadczenia muszą składać w formie pisemnej. Istotne jest również, by korespondencję przesyłać listem poleconym - wówczas zachowam potwierdzenie jej nadania.**



**W sytuacji sporu wokół decyzji Ergo Hestii, mogę wystąpić do sądu o jego rozstrzygnięcie.**

**Dziękujemy za czas poświęcony lekturze warunków ubezpieczenia.**

**Ogólne Warunki Ubezpieczenia powinno zachować się wraz z oryginałem polisy. Zawierając umowę, jednocześnie potwierdzamy, że zapoznaliśmy się z ich zapisami.**

**W razie ewentualnych wątpliwości należy skontaktować się z przedstawicielem Ergo Hestii.**

#### **§ 29**

1. Jeżeli umowa ulega rozwiązaniu na skutek przyczyn określonych w § 28 z wyłączeniem ust. 6 pkt 2), na wniosek Ubezpieczającego następuje zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia z zastrzeżeniem ust. 2 i 3.
2. W razie przejścia własności pojazdu wniosek o zwrot składki wymaga udokumentowania przeniesienia prawa własności pojazdu.
3. Niewykorzystany okres ubezpieczenia liczony jest od następnego dnia po rozwiązaniu umowy.

#### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

#### **§ 30**

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia stron umowy powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.
2. Strony mają obowiązek wzajemnego informowania o zmianie adresu zamieszkania bądź siedziby.
3. W umowie ubezpieczenia strony mogą postanowić, że zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony będą dostarczane za pomocą listu elektronicznego (e-mail), wiadomości tekstowej SMS, faksu lub telefonu.

#### **§ 31**

1. Skargi i zażalenia Ubezpieczonego rozpatrywane są niezwłocznie przez Zarząd Ergo Hestii lub upoważnionego pracownika, po przesłaniu ich drogą pisemną na adres siedziby Ergo Hestii lub drogą elektroniczną na adres: skargi@ergohestia.pl
2. Po rozpatrzeniu skarg lub zażaleń, o których mowa w ust. 1, stanowisko Ergo Hestii przesyłane jest w terminie 14 dni roboczych Ubezpieczonemu na adres wskazany w skardze.
3. Skargi i zażalenia mogą być również kierowane do Rzecznika Ubezpieczonych.

#### **§ 32**

W sprawach nieuregulowanych umową strony stosować będą powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

#### **§ 33**

1. Spory wynikające z niniejszej umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego i mogą być dochodzone przed sądami według właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
2. Strony umowy ubezpieczenia mogą podać pod rozstrzygnięcie sądu polubownego wynikające z niej spory.

#### **§ 34**

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia wchodzi w życie 13 sierpnia 2012 roku i obowiązują do umów zawartych od tego dnia.

Prezes Zarządu

Piotr Maria Śliwicki

Członek Zarządu

Adam Roman

# Ogólne Warunki Ubezpieczenia Szyb Samochodowych

KOD: CB-SZ-01/12

## SPIS TREŚCI

<b>UMOWA UBEZPIECZENIA</b>	<b>91</b>
<b>DEFINICJE</b>	<b>91</b>
<b>PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA</b>	<b>91</b>
<b>ZAKRES UBEZPIECZENIA</b>	<b>92</b>
<b>WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI</b>	<b>92</b>
<b>UDZIAŁ WŁASNY</b>	<b>93</b>
<b>SUMA UBEZPIECZENIA</b>	<b>93</b>
<b>OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO PO WYSTĄPIENIU SZKODY</b>	<b>93</b>
<b>WYPŁATA ODSZKODOWANIA LUB ŚWIADCZENIA</b>	<b>93</b>
<b>ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA</b>	<b>94</b>
<b>SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ</b>	<b>94</b>
<b>OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ERGO HESTII</b>	<b>94</b>
<b>WYGAŚNIĘCIE UMOWY UBEZPIECZENIA</b>	<b>95</b>
<b>REGRES UBEZPIECZENIOWY</b>	<b>95</b>
<b>POSTANOWIENIA KOŃCOWE</b>	<b>96</b>





## UMOWA UBEZPIECZENIA

### § 1

Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Szyb Samochodowych oraz klauzul dodatkowych Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia SA, zwane dalej „Ergo Hestia”, w zakresie działania swego przedsiębiorstwa, zawiera umowy ubezpieczenia z osobami fizycznymi, osobami prawnymi i jednostkami organizacyjnymi niebędącymi osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, zwanymi dalej „Ubezpieczającymi”.

## DEFINICJE

### § 2

Pojęcia użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia przyjmują znaczenie określone w definicjach zamieszczonych poniżej:

1. **Alternatywne Części Zamienne** - części zamienne sygnowane marką alternatywną do marki producenta pojazdu, bez logo producenta pojazdu, w stosunku do których producent potwierdza, że są porównywalnej jakości jak części stosowane do montażu pojazdu danej marki przez jego producenta lub części sygnowane marką alternatywną posiadające certyfikat potwierdzający jakość porównywalną z jakością części stosowanych do montażu pojazdu danej marki przez jego producenta.
2. **Centrum Alarmowe** - podmiot, który w imieniu Ergo Hestii przyjmuje telefonicznie zgłoszenia szkód w ubezpieczonym pojeździe.
3. **Miejsce strzeżone** - miejsce pozostające pod stałym dozorem osób zajmujących się ochroną mienia.
4. **Osoby trzecie** - wszystkie osoby pozostające poza stosunkiem ubezpieczeniowym.
5. **Pojazd** - samochód osobowy lub ciężarowy o ładowności od 851 kg do 3.000 kg, zaopatrzone w polskie tablice rejestracyjne.
6. **Punkt obsługi** - zakład naprawczy uprawniony przez Ergo Hestię do wykonania naprawy lub wymiany szyby na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.
7. **Samochód osobowy** - pojazd zarejestrowany jako pojazd osobowy, ciężarowo-osobowy oraz inny pojazd zarejestrowany jako pojazd ciężarowy o ładowności do 850 kg.
8. **Szkoda** - uszkodzenie lub zniszczenie szyby pojazdu bezpośrednio wskutek zdarzenia objętego umową ubezpieczenia.
9. **Udział własny** - kwota, o którą Ergo Hestia zmniejsza wypłacane łączne odszkodowanie dotyczące określonego wypadku.
10. **Wypadek** - zdarzenie przyszłe i niepewne, niezależne od woli Ubezpieczonego, takie jak:
  - 1) zderzenie się pojazdów,
  - 2) uszkodzenie pojazdu spowodowane nagłym działaniem siły mechanicznej w chwili zetknięcia się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu,
  - 3) uszkodzenie pojazdu przez osoby trzecie,
  - 4) uszkodzenie pojazdu przez sprzęt sportowy przewożony na bagażniku zewnętrznym w wyniku zderzenia się tego sprzętu sportowego z przedmiotami z zewnątrz pojazdu,
  - 5) pożar, wybuch, zatopienie oraz nagłe działanie innych sił przyrody,
  - 6) nagłe działanie czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu.

## PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

### § 3

Przedmiotem ubezpieczenia jest organizowanie i pokrywanie kosztów wymiany szyby czołowej, szyby tylnej oraz szyb bocznych pojazdu, którego szyby zostały objęte ochroną na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.

### § 4

1. Z tytułu ubezpieczenia Ergo Hestia organizuje i pokrywa koszty naprawy albo wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby, określonej w § 3 powyżej, o ile naprawa lub wymiana wykonane zostały we wskazanym przez Ergo Hestię punkcie obsługi. Wymiana szyby dokonywana jest przy użyciu alternatywnych części zamiennych, zdefiniowanych w § 2 ust.1.
2. Ergo Hestia nie zwraca kosztów usług, o których mowa w ust. 1, poniesionych samodzielnie przez Ubezpieczonego.
3. W przypadku, gdy dokonanie naprawy lub wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby lub szyb przez punkt obsługi nie będzie możliwe w ciągu 24 godzin od chwili zgłoszenia szkody, Ergo Hestia zwróci poniesione koszty parkowania uszkodzonego pojazdu w miejscu strzeżonym nie dłużej jednak niż 48 godzin i do wysokości rzeczywiście poniesionych



**Ogólne Warunki Ubezpieczenia to dokument prawny. Ergo Hestia przygotowała precyzyjne wyjaśnienia wielu występujących w nich pojęć po to, by było łatwiej je zrozumieć i zinterpretować. To ważne, ponieważ właśnie do nich odwołuje się moja umowa ubezpieczeniowa.**



**Ergo Hestia wskaże mi punkt obsługi, w którym mogę szybko naprawić uszkodzoną szybę lub ją wymienić.**



**Gdy nie będę mógł bezpiecznie kontynuować jazdy Ergo Hestia zapewni mi pomoc i zorganizuje holowanie pojazdu.**



**Udzielana mi ochrona ubezpieczeniowa obowiązuje na terenie RP.**

kosztów, maksymalnie do kwoty nie większej niż 500 zł (z podatkiem VAT).

4. W sytuacji, gdy pojazd z powodu uszkodzenia szyby nie może bezpiecznie kontynuować jazdy do najbliższego punktu obsługi, Ergo Hestia organizuje i pokrywa koszty holowania pojazdu do najbliższego punktu obsługi lub, w przypadku określonym w ust. 3, do miejsca strzeżonego znajdującego się najbliższej punktu obsługi.

5. W przypadku gdy Ubezpieczony samodzielnie, po wcześniejszym uzgodnieniu z Ergo Hestią, i poinformowaniu Go, o tym, że Ergo Hestia zwraca koszty do określonej wysokości, poniósł koszty holowania, Ergo Hestia dokonuje ich zwrotu do wysokości:

a) 120 zł (netto) jeżeli holowanie odbywa się w obrębie 25 km od miejsca wypadku,

b) 2,30 zł (netto) za km oraz 40 zł (za załadunek i rozładunek pojazdu - jeżeli holowanie odbywa się poza obrębem 25 km od miejsca wypadku.

6. Koszty, o których mowa w ust. 3 - 5, nie podlegają zwrotowi, jeżeli Ubezpieczony samodzielnie bez wcześniejszego uzgodnienia z Ergo Hestią, podjął decyzję o parkowaniu pojazdu w miejscu strzeżonym lub jego holowaniu.

7. Koszty, o których mowa w ust. 3 - 5 pokrywane są w granicach sumy ubezpieczenia.

## **ZAKRES UBEZPIECZENIA**

### **§ 5**

Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe na terenie RP i w związku z wypadkami, o których mowa w § 2 ust. 10, zaistniałymi na terenie RP.

## **WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI**

### **§ 6**

1. Ergo Hestia jest wolna od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczony wyrządził szkodę umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że organizowanie i pokrycie kosztów wymiany szyb odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

2. Ergo Hestia nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.

### **§ 7**

1. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są również szkody powstałe:

1) jako następstwa użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem oraz spowodowane przez przewożony ładunek lub bagaż z zastrzeżeniem § 2 ust. 10 pkt 4),

2) wskutek użycia pojazdu bez zgody i wiedzy właściciela,

3) w pojeździe, którego kierujący w chwili zdarzenia lub przybycia na miejsce zdarzenia jednostki policji znajdował się w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych podobnie działających środków, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody, a także gdy kierujący pojazdem oddalił się z miejsca zdarzenia, o ile miało to wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia lub wysokości szkody.

4) w pojeździe, którego kierujący w chwili zdarzenia nie posiadał wymaganych przez ustawę Prawo o ruchu drogowym uprawnień do kierowania pojazdem,

5) podczas jazd próbnych, rajdów, wyścigów, treningów, konkursów albo użycia pojazdu jako rekwizytu,

6) podczas użycia pojazdu do nauki jazdy,

7) podczas wynajmowania pojazdu oraz w pojazdach udostępnianych jako pojazdy zastępcze na zasadach innych niż wynajem,

8) polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu szyb samochodowych innych niż wymienione w § 3 oraz pozostałych elementów szklanych (np. lusterka wewnętrzne i zewnętrzne, reflektory, „szyberdach”, dach panoramiczny),

9) w szybach posiadających wcześniejsze, nie naprawione uszkodzenia,

10) w szybach innych niż szklane,

11) w pojazdach prototypowych rozumianych jako modele eksperymentalne opracowane przez producenta samochodów dla nowych serii pojazdów.

### **§ 8**

1. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody powstałe w elementach pojazdu nie stanowiących elementu konstrukcyjnego szyby takich jak folie antywłamaniowe i przyciemniające.

2. Ergo Hestia nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody bezpośrednio lub pośrednio związane z organizacją usług, o których mowa w § 4, o ile usługa nie jest wykonywana we wskazanym przez Ergo Hestią punkcie obsługi. W takim wypadku odpowiedzialność za szkody związane z organizacją usług ponosi punkt obsługi wykonujący naprawę lub wymianę uszkodzonej lub zniszczonej szyby.

## UDZIAŁ WŁASNY

### § 9

W umowie ubezpieczenia wprowadza się udział własny Ubezpieczonego w wysokości 100 zł, w szkodach polegających na wymianie szyby czołowej.

## SUMA UBEZPIECZENIA

### § 10

1. Suma ubezpieczenia stanowi łączny limit odpowiedzialności Ergo Hestii dla wszystkich zdarzeń w okresie ubezpieczenia i wynosi 5.000 zł łącznie z podatkiem VAT.
2. Po zrealizowaniu usługi łączny limit odpowiedzialności zmniejsza się o kwotę stanowiącą równowartość kosztów, jakie poniosła Ergo Hestia. W przypadku całkowitego wyczerpania łącznego limitu odpowiedzialności umowa ubezpieczenia wygasa.

## OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO

### § 11

1. Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości Ergo Hestii wszystkie znane sobie okoliczności, o które Ergo Hestia zapytywała w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności znane przedstawicielowi. W razie zawarcia przez Ergo Hestię umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
2. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający obowiązany jest niezwłocznie zgłaszać Ergo Hestii wszelkie zmiany okoliczności, które mogą mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku, o które Ergo Hestia zapytywała we wniosku ubezpieczeniowym albo w innych pismach przed zawarciem umowy.
3. Ergo Hestia nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1 i 2 nie zostały podane do jej wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust.1 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

## SPOSÓB POSTĘPOWANIA W RAZIE WYPADKU

### § 12

1. Ubezpieczony ma obowiązek niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od daty powstania szkody lub uzyskania o niej wiadomości powiadomić Ergo Hestię o wypadku pod numerem telefonu: 801 107 107 lub (58) 555 5 555.
2. W razie zajścia wypadku Ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
3. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 2, Ergo Hestia jest wolna od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
4. Ergo Hestia w granicach sumy ubezpieczenia, zwraca koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 2, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

## WYPŁATA ODSZKODOWANIA LUB ŚWIADCZENIA

### § 13

1. Uprawniony z umowy ubezpieczenia zobowiązany jest do udokumentowania zasadności zgłoszonego roszczenia.
2. W przypadkach wskazanych w § 4 ust. 3 - 5 Ergo Hestia zwraca koszty na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości tych kosztów lub zawartej z nim ugody albo prawomocnego orzeczenia sądu.

### § 14

1. Koszty wskazane w § 4 ust. 3 - 5 Ergo Hestia zwraca w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie.
2. Jeżeli w terminie określonym w ust. 1 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ergo Hestii albo wysokości kosztów okazało się niemożliwe, koszty te powinny być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsporną część kosztów Ergo Hestia wypłaca jednakże w terminie określonym w ust. 1.



**Pomoc udzielana w ramach ubezpieczenia podlega wskazanemu obok limitowi. Za każdym razem gdy usługa zostaje wykonana, dotyczący jej limit zmniejsza się.**



**Szkodę muszą zgłosić w terminie wskazanym obok. Wystarczy, że zadzwonisz pod podany numer telefonu.**

3. O ile nie umówiono się inaczej, suma pieniężna wypłacona przez Ergo Hestię nie może być wyższa od poniesionej szkody.

#### **§ 15**

Jeżeli uprawniony do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z ustaleniami Ergo Hestii co do odmowy zorganizowania usługi albo co do wysokości zwrotu kosztów, o których mowa w § 4 ust. 3 - 5, może w ciągu 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia zgłosić na piśmie wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy przez Zarząd Ergo Hestii.



**Mogę zawrzeć umowę ubezpieczenia szyb samochodowych jeżeli posiadam w Ergo Hestii ubezpieczenie OC lub AC tego samego pojazdu.**

### **ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA**

#### **§ 16**

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się z Ubezpieczającym, który zawarł z Ergo Hestią w odniesieniu do pojazdu ubezpieczonego na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia

1) umowę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC), lub  
2) umowę ubezpieczenia pojazdów mechanicznych od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia (autocasco).

2. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie pisemnego wniosku stanowiącego część polisy, będącej potwierdzeniem zawarcia umowy ubezpieczenia.

3. Wniosek powinien zawierać co najmniej następujące dane:

1) imię, nazwisko lub nazwę i adres Ubezpieczającego, a także PESEL, REGON lub NIP,  
2) imię, nazwisko i adres Ubezpieczonego, jeżeli umowa ma być zawarta na rachunek osoby niebędącej Ubezpieczającym, a także jej PESEL, REGON lub NIP,  
3) okres ubezpieczenia,  
4) nr polisy OC lub autocasco.

4. Ergo Hestia może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od uzyskania dodatkowych informacji związanych z umową.

### **ZAWARCIE UMOWY NA CUDZY RACHUNEK**

#### **§ 17**

1. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek.

2. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje Ergo Hestii wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu. Zarzut mający wpływ na odpowiedzialność Ergo Hestii może ona podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu.

3. Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego świadczenia bezpośrednio od Ergo Hestii, chyba że strony uzgodniły inaczej; jednakże uzgodnienie takie nie może zostać dokonane, jeżeli wypadek już zaszedł.

4. Ubezpieczony może żądać by Ergo Hestia udzieliła mu informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz ogólnych warunków ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.



**Składkę za ubezpieczenie opłacam jednorazowo.**

### **SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ**

#### **§ 18**

1. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest po dokonaniu oceny ryzyka i płatna jest jednorazowo.

2. Wysokość składki zależy od:

1) przyjętego w umowie okresu ubezpieczenia,  
2) rodzaju pojazdu,

3. Przy ustaleniu wysokości składki uwzględnia się zawarcie z Ergo Hestią w odniesieniu do pojazdu ubezpieczonego na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia

1) umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC), lub  
2) umowy ubezpieczenia pojazdów mechanicznych od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia (autocasco).

### **OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ERGO HESTII**

#### **§ 19**

1. Okres ubezpieczenia oznacza się w umowie.

2. Za początek okresu ubezpieczenia uważa się datę i godzinę uzgodnioną przez strony umowy, wskazaną w polisie.

3. Umowa może zostać zawarta na okres jednego roku jak również na okres krótszy od jednego roku (umowa krótkoterminowa).

4. Umowa zostaje zawarta na taki sam okres ubezpieczenia, jaki został wskazany w umowie ubezpieczenia:

- 1) odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody spowodowane ruchem tych pojazdów lub
- 2) pojazdów mechanicznych od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia (autocasco).

#### **§ 20**

1. Odpowiedzialność Ergo Hestii rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie jako początek okresu ubezpieczenia, pod warunkiem, że składka zostanie zapłacona w terminie wskazanym w umowie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2.
2. W przypadku, gdy Ergo Hestia ponosi odpowiedzialność przed zapłaceniem składki, a składka nie zostanie zapłacona w terminie, Ergo Hestia wypowiedzi umowę ze skutkiem natychmiastowym i żąda zapłaty składki za okres przez który udzielała ochrony ubezpieczeniowej. W braku wypowiedzenia umowa wygasa z końcem okresu, na który przypadła niezapłacona składka.

#### **§ 21**

1. Jeżeli zapłata dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za dzień zapłaty uważa się dzień zlecenia zapłaty w banku lub w urzędzie pocztowym na właściwy rachunek Ergo Hestii - pod warunkiem, że na rachunku Ubezpieczającego były zgromadzone wystarczające środki, w odmiennym przypadku za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku Ergo Hestii odpowiednią kwotą.
2. Za zapłatę składki nie uważa się zapłaty kwoty niższej niż wynikającej z umowy ubezpieczenia.

#### **§ 22**

Odpowiedzialność Ergo Hestii kończy się z upływem okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygasł przed tym terminem.

### **WYGAŚNIĘCIE UMOWY UBEZPIECZENIA**

#### **§ 23**

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Ergo Hestia udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
2. W razie zbycia pojazdu prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę pojazdu. Przeniesienie tych praw wymaga zgody Ergo Hestii.
3. Umowa ubezpieczenia wygasa również:
  - z chwilą wyrejestrowania pojazdu,
  - z chwilą wyczerpania się sumy ubezpieczenia,
  - w razie całkowitego zniszczenia pojazdu lub jego utraty.

#### **§ 24**

1. Jeżeli umowa wygasa na skutek określonych w § 23 przypadków, a w szczególności odstąpienia, a także wypowiedzenia lub przejścia własności pojazdu, na wniosek Ubezpieczającego następuje zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia z zastrzeżeniem ust. 2 i 3.
2. W razie przejścia własności pojazdu w sytuacji wskazanej w § 23 ust. 2 wniosek o zwrot składki wymaga dodatkowo udokumentowania przeniesienia prawa własności pojazdu.
3. Niewykorzystany okres ubezpieczenia liczony jest od następnego dnia po wygaśnięciu umowy.

### **REGRES UBEZPIECZENIOWY**

#### **§ 25**

1. Z dniem pokrycia przez Ergo Hestię kosztów wymiany uszkodzonych szyb roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na Ergo Hestię do wysokości pokrytych kosztów. Jeżeli Ergo Hestia pokryła tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem Ergo Hestii.
2. Nie przechodzą na Ergo Hestię roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczony obowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.



**Jeśli nie będę się zgadzać z decyzją Ergo Hestii w sprawie zwrotu kosztów czy organizacji usługi w ramach ubezpieczenia, mogę się od niej odwołać. W tym celu muszę w ciągu trzydziestu dni skierować wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy.**



**Wszelkie ważne zawiadomienia czy oświadczenia muszę składać w formie pisemnej. Istotne jest również, by korespondencję przesyłać listem poleconym - wówczas zachowam potwierdzenie jej nadania.**

4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczonego, bez zgody Ergo Hestii, całości lub części praw przysługujących mu do osób trzecich z tytułu szkód, Ergo Hestia może odmówić pokrycia kosztów - odpowiednio w całości lub w kwocie równej części, w jakiej Ubezpieczony zrzekł się tych praw, a jeżeli koszty już pokryto, może żądać ich zwrotu odpowiednio w całości lub w kwocie równej części, w jakiej Ubezpieczony zrzekł się tych praw.

5. W razie niespełnienia przez Ubezpieczonego obowiązków, wynikających z ust. 3, z przyczyn leżących po stronie Ubezpieczonego i uniemożliwieniu przez to Ergo Hestii dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę, Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność na zasadach ogólnych za szkodę, jaką poniosła Ergo Hestia z tego tytułu.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### § 26

W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

### § 27

1. Skargi i zażalenia Ubezpieczonego rozpatrywane są niezwłocznie przez Zarząd Ergo Hestii lub upoważnionego pracownika, po przesłaniu ich drogą pisemną pod adresem siedziby Ergo Hestii lub drogą elektroniczną pod adresem: skargi@ergohestia.pl
2. Po rozpatrzeniu skarg lub zażaleń, o których mowa w ust. 1, stanowisko Ergo Hestii przesyłane jest w terminie 14 dni roboczych Ubezpieczonemu na adres wskazany w skardze lub zażaleniu.
3. Skargi i zażalenia mogą być również kierowane do Rzecznika Ubezpieczonych.

### § 28

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia stron umowy powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.
2. Jeżeli strona umowy zmieniła adres i nie zawiadomiła o tym drugiej strony umowy, to pismo skierowane na ostatni znany adres strony wywiera skutki prawne od chwili, w której byłoby doręczone, gdyby strona nie zmieniła adresu. Postanowienia powyższe mają również zastosowanie do siedziby strony.
3. W umowie ubezpieczenia strony mogą postanowić, że zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony umowy będą dostarczane drugiej stronie za pomocą listu elektronicznego (e-mail), wiadomości tekstowej SMS, faksu lub telefonu, odpowiednio na: wskazany przez strony adres poczty elektronicznej, numer infolinii ubezpieczyciela lub numer telefonu komórkowego lub stacjonarnego wskazany przez Ubezpieczającego.

### § 29

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy ustawy o działalności ubezpieczeniowej i kodeksu cywilnego.

### § 30

1. Spory wynikające z niniejszej umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego i mogą być dochodzone przed sądami według właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
2. Strony umowy ubezpieczenia mogą poddać pod rozstrzygnięcie sądu polubownego wynikające z niej spory.

### § 31

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia wchodzi w życie 2 kwietnia 2012 roku i obowiązują do umów zawartych od tej daty.

Prezes Zarządu

Piotr Maria Śliwicki

Członek Zarządu

Adam Roman



