

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA ASSISTANCE COMPENSA POMOC II 2022

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Na podstawie niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia pojazdów („OWU”), Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group zwane dalej COMPENSA, zawiera umowy ubezpieczenia („umowa”) z osobami fizycznymi, osobami prawnymi i jednostkami organizacyjnymi nie będącymi osobami prawnymi, zwanymi dalej Ubezpieczającymi w zakresie pomocy „assistance”.

2. Ubezpieczający może zawrzeć umowę na cudzy rachunek.

§ 2. DEFINICJE

Użyte w OWU pojęcia (w porządku alfabetycznym) oznaczają:

1) AWARIA – każde zdarzenie wynikające z przyczyn wewnętrznych pojazdu, polegające na wadliwym lub niewłaściwym funkcjonowaniu pojazdu uniemożliwiającym jazdę;

2) CENTRUM ALARMOWE – jednostka organizacyjna COMPENSY lub działająca w jej imieniu; telefoniczne centrum zgłoszeniowe, czynne przez całą dobę, 365 dni w roku, przyjmujące zgłoszenia, weryfikujące prawo do ochrony ubezpieczeniowej w zakresie usług Assistance oraz w przypadku pozytywnej weryfikacji natychmiast wykonujące wymaganą usługę Assistance;

3) KOLIZJA – nagłe działanie siły mechanicznej w wyniku zetknięcia się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu;

4) KRADZIEŻ – zabranie mienia w celu jego przywłaszczenia przez osobę niebędącą osobą uprawnioną do korzystania z tego mienia;

5) OSOBA BLISKA – małżonek, osoba pozostająca w konkubinacie, rodzeństwo, wstępni, zstępni, teściowie, zięciowie i synowie, ojczym, macocha, pasierbowie, przysposobieni i przysposabiający;

6) PASAŻER – każda osoba podróżująca ubezpieczonym pojazdem w momencie zajścia zdarzenia objętego ubezpieczeniem Assistance Compensa Pomoc II z wyłączeniem osób przewożonych odpłatnie oraz autostopowiczów;

7) PILOT – specjalista skierowany przez Centrum Alarmowe na miejsce zdarzenia;

8) POJAZD – środek transportu przeznaczony do poruszania się po drodze oraz maszyna lub urządzenie do tego przystosowane;

9) POJAZD ZASTĘPCZY – pojazd osobowy o klasie porównywalnej z klasą pojazdu, z którego korzysta Ubezpieczony, maksymalnie o pojemności silnika 2.000 cm³

10) POLISA – dokument wystawiony przez COMPENSĘ, który potwierdza zawarcie umowy;

11) PUNKT OBSŁUGI – zakład naprawczy uprawniony do naprawy pojazdu;

12) SZPITAL – znajdujący się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej działający zgodnie z prawem zakład opieki zdrowotnej lub w przypadku zaistnienia wypadku poza granicami RP – placówka odpowiadająca pojęciu szpitala wg prawa danego państwa, którego zadaniem jest całodobowa opieka nad chorymi, ich leczenie, przeprowadzanie badań diagnostycznych, wykonywanie zabiegów chirurgicznych w warunkach stacjonarnych, w specjalnie do tych celów przystosowanych pomieszczeniach, posiadających odpowiednią infrastrukturę i zatrudniający całodobowo zawodowy, wykwalifikowany personel pielęgniarstwa i przynajmniej jednego lekarza, utrzymujący stałe miejsca szpitalne dla pacjentów i prowadzący dla nich dzienne rejestry medyczne. W rozumieniu niniejszych OWU szpitalem nie jest dom opieki, hospicjum, ośrodek sanatoryjny, rehabilitacyjny lub wycieczkowy.

13) UBEZPIECZAJĄCY – podmiot zawierający umowę, zobowiązany do opłacenia składki;

14) UBEZPIECZONY – właściciel pojazdu i każda osoba uprawniona przez niego do korzystania z pojazdu;

15) USPRAWNIENIE POJAZDU – naprawa pojazdu na miejscu zdarzenia, umożliwiającą kontynuację podróży w sposób bezpieczny i zgodny z obowiązującymi przepisami w miejscu zdarzenia;

16) WANDALIZM – rozmyślne zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia przez osobę trzecią;

17) ZWIERZĘ DOMOWE – zwierzęta oswojone i tradycyjnie przebywające wraz z człowiekiem w jego domu, utrzymywane przez niego w charakterze towarzysza, z wyłączeniem zwierząt, które mogą stanowić zagrożenie dla zdrowia lub życia osób trzecich, takich jak węże, zwierzęta jadowite lub psy uznane za agresywne wg rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracyjnych z 28.04.2003 r. (Dz. U. 77 poz. 687).

§ 3. ZAWARCIE UMOWY

1. Umowę zawiera się na okres 12 miesięcy.

2. COMPENSA może zwrócić się do Ubezpieczającego o dodatkowe informacje, uzależniając zawarcie umowy od ich dostarczenia oraz treści.

3. Zawarcie umowy COMPENSA potwierdza polisą.

4. Umową mogą zostać objęte następujące rodzaje pojazdów nie starszych niż 10 lat.:

1) samochód osobowy;

2) samochód kempingowy o dmc 3,5 t;

3) mikrobus o dmc do 3,5 t;

4) samochód ciężarowy o dmc do 3,5 t;

5) inny pojazd wykonany przez adaptację samochodu osobowego, pojazd wyprodukowany w karoserii samochodu osobowego jako pojazd typu VAN niezależnie od sposobu rejestracji pojazdu, o dmc do 3,5 t.

§ 4. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja pomocy określonej w § 5 oraz pokrycie kosztów związanych z jej udzieleniem.

2. Pomoc na rzecz Ubezpieczonego organizuje i pokrywa jej koszty COMPENSA za pośrednictwem Centrum Alarmowego.

§ 5. ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Zakres ubezpieczenia obejmuje zdarzenia określone w ust. 2. powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, państw należących do systemu Zielonej Karty oraz Lichtensteinu, Monako, San Marino.

2. Jeżeli pojazd został unieruchomiony wskutek zdarzeń wymienionych poniżej, zakres ubezpieczenia obejmuje usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia lub organizację pomocy. Ochroną ubezpieczeniową objęte są następstwa następujących zdarzeń:

1) kradzieży pojazdu lub części trwale zamontowanych,

2) awarii,

3) kolizji,

4) uszkodzenia przez osoby trzecie (akty wandalizmu),

5) uszkodzenia przez sprzęt sportowy przewożony na bagażniku,

6) pożaru, wybuchu, zatopienia,

7) nagłego działania sił przyrody,

8) działania czynnika termicznego lub chemicznego,

9) utraty lub uszkodzenia kluczyków,



- 10) zatrzaśnięcia kluczyków w pojeździe;
- 11) przebicia opony;
- 12) przepalenia żarówkek,
- 13) awarii kierunkowskazów,
- 14) awarii wycieraczek z zastrzeżeniem § 6 ust. 3 pkt e);
- 15) awarii zabezpieczeń przeciwkradzieżowych,
- 16) braku lub użycia niewłaściwego paliwa,
- 17) uszkodzenia szyby czołowej;
- 18) utraty panowania nad pojazdem.

3. Zakres pomocy obejmuje:

1) holowanie – jeżeli usprawnienie pojazdu nie jest możliwe, pilot odholuje pojazd:

	Pojazdy, wskazane (samochody osobowe) w § 3 ust. 4 pkt. 1	pojazdy wskazane w § 3 ust. 4 pkt. 2-5
Na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej	do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego; bez limitu kilometrów	do najbliższego punktu obsługi; nie dalej niż 250 km
Poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej	do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego; nie dalej niż 250 km	do najbliższego punktu obsługi; nie dalej niż 250 km

holowanie odbywa się w ramach sumy ubezpieczenia dla wybranego wariantu;

2) holowanie pojazdów, które uległy uszkodzeniu w wyniku kolizji, której sprawcą był Ubezpieczony do najbliższego punktu obsługi ;

3) transport Ubezpieczonego do punktu obsługi, do którego holowany jest ubezpieczony pojazd wskutek zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową. Transport odbywa się pojazdem pomocy drogowej a w przypadku braku miejsc - innym środkiem transportu wskazanym przez COMPENSĘ. Świadczenie obejmuje również transport pasażerów w liczbie wpisanej w dowodzie rejestracyjnym;

4) organizację i pokrycie kosztów legalnego złomowania pojazdu na wniosek Ubezpieczonego, w razie wystąpienia szkody całkowitej z wyłączeniem kosztów transportu pojazdu na złomowisko, do wysokości:

WARIANT	A	B
maksymalnie do	500 EURO	1000 EURO

5) organizację i pokrycie kosztów parkingu strzeżonego:

WARIANT	A	B
maksymalnie do	7 dni	14 dni

ale nie dłużej niż do czasu, kiedy pojazd będzie mógł zostać umieszczony w punkcie obsługi lub odholowany do wskazanego przez Ubezpieczonego miejsca;

6) organizację i pokrycie kosztów dostarczenia właściwego paliwa (za wyjątkiem kosztów paliwa) w ilości niezbędnej do dojechania do najbliższej czynnej stacji paliw, jeżeli brak paliwa uniemożliwia kontynuację podróży;

7) organizację i pokrycie kosztów wynajęcia zmiennika kierowcy, który dostarczy pojazd i pasażerów do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego albo miejsca docelowego podróży, jeżeli znajduje się ono nie dalej niż miejsce zamieszkania. Jeżeli Ubezpieczony zmarł

na skutek zdarzenia pozostającego w związku ze zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową lub jest hospitalizowany dłużej niż 3 dni lub nie może prowadzić pojazdu, co potwierdzi pisemnie lekarz prowadzący leczenie. Świadczenie przysługuje tylko wtedy, gdy żadna z osób z nim podróżujących nie posiada prawa jazdy lub ich stan zdrowia nie pozwala na prowadzenie pojazdu. Podróż odbywa się możliwie najkrótszą drogą. Koszty paliwa, wjazdu na autostrady i inne koszty ponoszą pasażerowie lub Ubezpieczony. Centrum Alarmowe zapewni ponadto przejazd Ubezpieczonego na warunkach określonych w ust. 3, jeżeli na skutek braku miejsca w pojeździe ze względu na zaangażowanie kierowcy zastępczego Ubezpieczony utracił możliwość przejazdu ubezpieczonym pojazdem;

8) organizację i pokrycie kosztów wynajmu pojazdu zastępczego po uprzednim odholowaniu pojazdu lub kradzieży pojazdu, na maksymalnie:

WARIANTY	A	B
po odholowaniu	3 dni	5 dni
po kradzieży	14 dni	21 dni

a) usługa nie ma zastosowania dla pojazdów określonych § 3 ust. 4 pkt. 2-4;

b) usługa nie obejmuje kosztów: paliwa, ubezpieczenia, podstawienia i odbioru pojazdu, kaucji lub innych opłat.

c) w przypadku odholowania pojazdu – samochód zastępczy przysługuje na czas określony w ust. 8 w zależności od wariantu;

d) w przypadku, gdy do organizacji pojazdu zastępczego konieczna jest karta kredytowa Ubezpieczonego a Ubezpieczony jej nie posiada lub odmawia jej użycia, usługa nie będzie organizowana a COMPENSA jest wolna od odpowiedzialności z tytułu organizacji i pokrycia kosztów wynajmu samochodu zastępczego;

9) organizacja i pokrycie kosztów holowania/transportu przyczepy o dopuszczalnej ładowności do 500 kg, zgodnie z zasadami określonymi w ust. 3 pkt 1 ;

10) opiekę nad osobami małoletnimi i ich transport do miejsca oznaczonego jako cel podróży, miejsca ich zamieszkania lub miejsca zamieszkania osoby wyznaczonej przez Ubezpieczonego, jeżeli kierowca lub pasażerowie ponieśli śmierć lub są hospitalizowani. Koszty opieki ponoszone są do czasu objęcia opieki nad małoletnimi przez bliską osobę upoważnioną, jednak nie dłużej niż 3 dni;

11) organizację pomocy przy odtworzeniu dokumentów – w przypadku zaginięcia, kradzieży lub utraty dokumentów należących do Ubezpieczonego (np.: prawo jazdy, dowód rejestracyjny, paszport, polisa) Centrum Alarmowe organizuje pomoc polegającą na udzieleniu niezbędnych informacji o działaniach, jakie należy podjąć w celu odtworzenia dokumentów; koszty odtworzenia dokumentów pokrywa Ubezpieczony;

12) pomoc tłumacza – w razie zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Centrum Alarmowe organizuje pomoc polegającą na tłumaczeniu na żywo przez telefon (telekonferencja) w językach: angielskim, niemieckim, francuskim, hiszpańskim, rosyjskim;

13) pomoc w sprzedaży uszkodzonego pojazdu polegającą na przekazaniu informacji o firmach zajmujących się skupowaniem uszkodzonych pojazdów;

14) zorganizowanie i pokrycie kosztów ekspertyzy technicznej ubezpieczonego pojazdu w kraju, na terytorium którego doszło do zdarzenia objętego ubezpieczeniem z udziałem tego pojazdu;

15) pomoc w formalnościach w razie zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, która polega na udzieleniu telefonicznej pomocy podczas wypełnienia deklaracji powypadkowej oraz poinformowaniu



o formalnościach związanych ze zgłaszaniem zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową w danym kraju. Ponadto zakres obejmuje poradę co do dalszego postępowania oraz przekazanie adresów adwokatów;

16) dostarczenie i montaż łańcuchów na koła – polega na dostarczeniu i montażu na koła ubezpieczonego pojazdu odpowiednich łańcuchów, jeżeli warunki pogodowe nie pozwalają na bezpieczną kontynuację jazdy bez łańcuchów a pojazd nie jest w nie wyposażony. Świadczenie przysługuje jeden raz w okresie ubezpieczenia. Koszt łańcuchów ponosi Ubezpieczony;

17) specjalistyczną pomoc na autostradzie – COMPENSA zwróci Ubezpieczonemu koszty specjalistycznej pomocy, jeśli miało miejsce zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową na autostradzie i Ubezpieczony skorzystał z pomocy specjalnych służb drogowych mających wyłączne prawo do udzielenia pomocy na autostradzie i nie działających na zlecenie COMPENSA. W tej sytuacji Ubezpieczony zobowiązany jest do pokrycia kosztów specjalistycznej pomocy oraz poinformowania o tym Centrum Alarmowego. Ubezpieczony zobowiązany jest złożyć wniosek o refundację wraz z oryginalnym rachunkiem w ciągu 7 dni od powrotu do kraju, jednak nie później niż 14 dni od daty zdarzenia. W terminie 30 dni od daty złożenia wniosku, COMPENSA refunduje koszty do równowartości:

WARIANT	A	B
maksymalnie do	500 EURO	1000 EURO

18) wymianę koła lub naprawę ogumienia na miejscu zdarzenia albo holowanie (w ramach limitów określonych w pkt. 1) ubezpieczonego pojazdu w celu naprawy do najbliższego warsztatu wulkanizacyjnego, jeżeli naprawa na miejscu zdarzenia okaże się niemożliwa. Świadczenie nie obejmuje kosztów części i materiałów użytych do naprawy, w tym w szczególności: opon, dętek lub wentyli;

19) usługę uruchomienia silnika ubezpieczonego pojazdu, w przypadku jego unieruchomienia na skutek rozładowania się akumulatora;

20) organizację i pokrycie kosztów wymiany żarówki w przypadku jej przepalenia. Jeżeli w ubezpieczonym pojeździe wymiana żarówki możliwa jest jedynie w warunkach warsztatowych, Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje koszty holowania (w ramach limitów określonych w pkt. 1) pojazdu do najbliższego punktu obsługi mogącego wykonać usługę. Świadczenie nie obejmuje kosztów żarówek;

21) otwarcie ubezpieczonego pojazdu w przypadku zatrzaśnięcia wewnątrz pojazdu kluczyków lub innych urządzeń służących do otwarcia pojazdu. Jeżeli otwarcie pojazdu nie jest możliwe na miejscu, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszt holowania (w ramach limitów określonych w pkt. 1) pojazdu do najbliższego punktu obsługi;

4. Jeżeli pojazd został skradziony i jego odnalezienie nie jest możliwe w dniu zdarzenia lub został odholowany przez pilota do punktu obsługi i nie może być naprawiony w dniu zdarzenia, zakres ubezpieczenia obejmuje również:

1) organizację i pokrycie kosztów zakwaterowania (wraz ze śniadaniem, jeśli jest ono w cenie noclegu) Ubezpieczonego oraz pasażerów pojazdu (w liczbie ograniczonej do liczby miejsc wpisanych w dowodzie rejestracyjnym pojazdu) w najbliższym hotelu średniej kategorii (maksymalnie do 3 gwiazdek) na okres naprawy pojazdu, jednakże nie dłuższy niż na 4 doby hotelowe; maksymalnie do 400 € na dzień za wszystkie osoby; świadczenie to obejmuje tylko i wyłącznie koszty zakwaterowania. Świadczenie przysługuje jeżeli odległość między miejscem zdarzenia, a miejscem zamieszkania Ubezpieczonego przekracza 100 km;

2) organizację i pokrycie kosztów podróży Ubezpieczonego oraz pasażerów pojazdu (w liczbie ograniczonej do liczby miejsc wpisanych w dowodzie rejestracyjnym pojazdu) pociągiem pierwszej klasy lub autobusem do miejsca zamieszkania albo do miejsca docelowego podróży, jeżeli znajduje się ono nie dalej niż miejsce zamieszkania Ubezpieczonego. Jeżeli odległość między miejscem zdarzenia a miejscem zamieszkania Ubezpieczonego przekracza 1.000 km, podróż może za zgodą COMPENSY odbyć się przy wykorzystaniu transportu lotniczego w klasie ekonomicznej. Usługa ta zawiera również transport bagażu, przewożonego przez Ubezpieczonego oraz pasażerów pojazdu, o łącznej wadze nie przekraczającej 100 kg;

3) odbiór pojazdu po naprawie, polegający na organizacji i pokryciu kosztów podróży Ubezpieczonego lub osoby przez niego wskazanej w jedną stronę do miejsca, gdzie pojazd został naprawiony albo odebraniu pojazdu przez wskazanego w Centrum Alarmowym kierowcę, który dostarczy pojazd do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego albo miejsca docelowego podróży, jeżeli znajduje się ono nie dalej niż miejsce zamieszkania Ubezpieczonego z zastrzeżeniem, że Ubezpieczony pokrywa koszty paliwa, ubezpieczenia oraz jakiegokolwiek inne opłaty;

4) dostawę części zamiennych – świadczenie realizowane wyłącznie poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, jeżeli części zamienne niezbędne do funkcjonowania pojazdu oraz konieczne do jego naprawy w następstwie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową nie mogą być zapewnione przez punkt obsługi dokonujący naprawy; w takim przypadku Centrum Alarmowe składa zamówienie oraz dostarcza i pokrywa koszt transportu części do punktu obsługi; koszt zakupu części i ewentualne opłaty celne obciążają Ubezpieczonego. COMPENSA nie odpowiada za przerwanie produkcji lub niemożność znalezienia części zamiennych, jak również za opóźnienie przesyłki, jeżeli za opóźnienie jest odpowiedzialny przewoźnik;

5) odwiezienie zwierząt – polega na zorganizowaniu i pokryciu kosztów powrotu do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego na terenie RP zwierząt domowych znajdujących się pod wyłączną opieką Ubezpieczonego oraz pokrycie kosztów wyżywienia i opieki nad zwierzętami podczas powrotu, jeżeli wskutek zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony zmarł lub jest hospitalizowany. Świadczenie w postaci odwiezienia zwierząt przysługuje jedynie wtedy, gdy osoba wskazana przez Ubezpieczonego lub osobę bliską zagwarantuje opiekę nad zwierzętami w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego. Usługa nie obejmuje opieki weterynaryjnej oraz hotelu dla zwierząt.

5. Bez konieczności zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową zakres ubezpieczenia obejmuje pakiet informacyjny, który zawiera:

1) informację turystyczną – usługa obejmuje udzielanie telefonicznej informacji o konieczności szczepienia, pogodzie, cenie autostrad, kursów walut, adresach ambasad, konsulatów, hotelów, restauracji, organów administracji państwowej, policji, straży miejskiej;

2) informację o warsztatach – usługa obejmuje udzielenie telefonicznej informacji o sieci autoryzowanych warsztatów samochodowych i lokalnych możliwościach naprawy pojazdu;

3) informację o pomocy drogowej – usługa obejmuje udzielanie telefonicznej informacji o telefonach pomocy drogowej;

4) informację o możliwości wynajmu pojazdu zastępczego – usługa obejmuje udzielanie telefonicznej informacji dotyczącej możliwości wynajmu pojazdu zastępczego na koszt i odpowiedzialność Ubezpieczonego;

5) przekazanie pilnej wiadomości – usługa obejmuje przekazanie telefonicznej informacji osobie bliskiej albo pracodawcy na życzenie Ubezpieczonego;



6) pomoc prawną telefoniczną – usługa obejmuje udzielanie telefonicznej informacji dotyczącej kwestii prawnych (prawo: cywilne, pracy, rodzinne, spadkowe, ubezpieczeniowe, konsumenckie) z zakresu życia codziennego. Świadczenie przysługuje maksymalnie 3 razy w okresie ubezpieczenia;

7) Concierge – usługa obejmuje rezerwację biletów lotniczych i kolejowych, hoteli, zamawianie taxi;

8) informację medyczną – usługa obejmuje udzielenie telefonicznej informacji o jednostkach udzielających pomocy medycznej; informacja zawierać będzie dane o dniach oraz godzinach ich pracy, jak również dane o specjalizacji oraz zakresie świadczonych usług.

6. Pakiet medyczny.

W przypadku, gdy Ubezpieczony lub pasażerowie ubezpieczonego pojazdu na skutek zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową doznają obrażeń ciała lub poniosą śmierć – przysługują następujące świadczenia:

1) przewóz medyczny – organizacja i pokrycie kosztów przewozu osób z miejsca zdarzenia do najbliższego szpitala lub do szpitala specjalistycznego, jeżeli stan zdrowia poszkodowanego tego wymaga i transport ten nie jest świadczony przez wyspecjalizowane służby medyczne/ratownicze. Przewóz osób może odbyć się do szpitala znajdującego się bliżej miejsca zamieszkania lub do miejsca zamieszkania poszkodowanego, jeżeli jego stan zdrowia na to pozwala. Transport odbywa się środkiem transportu wskazanym przez COMPENSĘ wybranym po uzgodnieniu z lekarzem prowadzącym lub lekarzem upoważnionym przez COMPENSĘ;

2) hospitalizacja – Centrum Alarmowe zapewni zorganizowanie i pokrycie udokumentowanych kosztów pobytu w szpitalu, tj. leczenia, zabiegów i operacji w przypadku zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową. Centrum Alarmowe zapewni zorganizowanie i pokrycie jedynie tych zabiegów, operacji i leczenia, których przeprowadzenia nie można było ze względu na stan zdrowia odłożyć do czasu powrotu na teren RP. Centrum Alarmowe dokonuje wyboru szpitala, rezerwuje miejsce i organizuje dowóz do szpitala, informuje szpital o warunkach płatności oraz pozostaje w ciągłym kontakcie ze szpitalem;

3) opieka po hospitalizacji – zorganizowanie wizyty lekarskiej w miejscu pobytu Ubezpieczonego (świadczenia do 40 €), dostarczenie i pokrycie kosztów transportu sprzętu rehabilitacyjnego (koszty wypożyczenia lub zakupu sprzętu rehabilitacyjnego ponosi Ubezpieczony), zorganizowanie wizyty psychologa (świadczenia do 40 €), wizyty pielęgniarskiej (do 20 €);

4) badanie i zabiegi ambulatoryjne – zorganizowanie i pokrycie udokumentowanych kosztów badania i zabiegów ambulatoryjnych dokonanych poza granicami RP. COMPENSA/Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty tylko tych badań, których według opinii lekarza prowadzącego nie można było ze względu na stan zdrowia Ubezpieczonego odłożyć do czasu powrotu na teren RP;

5) dostarczenie lekarstw – zorganizowanie i pokrycie kosztów dostarczenia zaleconych pisemnie na recepcie przez lekarza prowadzącego leków do miejsca pobytu Ubezpieczonego lub pasażerów. Koszt leków pokrywa Ubezpieczony. Świadczenie to realizowane jest wyłącznie wtedy, gdy w miejscu pobytu Ubezpieczonego nie ma osoby, która mogłaby takie świadczenie zapewnić;

6) przyjazd osoby bliskiej – przyjazd osoby bliskiej do miejsca hospitalizacji Ubezpieczonego lub pasażerów, pobyt przez okres 7 dni w hotelu średniej kategorii (dwu lub trzygwiazdkowym) oraz powrotu jednej osoby bliskiej. Podróż odbywa się pociągiem I klasy, autobusem lub, jeżeli odległość zamieszkania osoby bliskiej od miejsca hospitalizacji przekracza 1.000 km, za zgodą COMPENSY, transportem lotniczym w klasie ekonomicznej;

7) transport zwłok lub koszty pogrzebu – w przypadku śmierci Ubezpieczonego lub pasażera wskutek zdarzenia objętego ubezpieczeniem COMPENSA pokryje koszty transportu zwłok do miejsca pochówku na terenie RP lub koszty pogrzebu do wysokości 1 tys. € w obu wariantach.

7. Świadczenia określone w § 5 ust. 3 pkt. 8, oraz ust. 4 pkt. 1 i 2 nie mogą być stosowane łącznie w odniesieniu do tego samego zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.

§ 6. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. COMPENSA nie odpowiada za zdarzenia lub skutki zdarzeń:

1) wynikające z awarii, będących następstwem nie usunięcia ich przyczyny po udzieleniu świadczenia przez COMPENSĘ;

2) powstałe podczas użycia pojazdu jako rekwizytu, jazd próbnych i testujących, rajdów, jazd treningowych i konkursowych;

3) powstałe podczas użycia pojazdu do nauki jazdy lub taxi;

4) powstałe podczas zarobkowego wynajmowania pojazdu (rent a car);

5) powstałe podczas przewożenia przesyłek kurierskich i ekspresowych lub wykonywania usług holowniczych.

2. Ubezpieczeniem nie są objęte:

1) szkody powstałe w przewożonym mieniu;

2) awarie wynikające z konieczności uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych z zastrzeżeniem § 5 ust. 4 pkt 4);

3) zdarzenia uniemożliwiające jazdę wynikające z:

a) konieczności obsługi bieżącej i okresowej;

b) dostawy i montażu akcesoriów;

c) braku środków niezbędnych do obsługi pojazdu;

d) konieczności zmiany opon na zimowe;

e) konieczności wymiany: opon, piór wycieraczek;

f) konieczności dostarczenia: trójkąta ostrzegawczego, gaśnicy, kamizelki ostrzegawczej;

4) szkody powstałe w związku z organizacją i udzieleniem pomocy określonej w § 5 ust. 3.

3. COMPENSA nie zwraca kosztów poniesionych bez uprzedniej zgody Centrum Alarmowego, nawet jeżeli są one objęte zakresem ubezpieczenia.

4. Jeżeli z okoliczności sprawy wynika, że Ubezpieczony z przyczyn obiektywnych nie był w stanie zgłosić zdarzenia do Centrum Alarmowego niezwłocznie po jego zajściu, COMPENSA może dokonać refundacji poniesionych przez niego kosztów do wysokości, w jakiej zostałyby one poniesione, gdyby dane świadczenie było bezpośrednio zorganizowane i opłacone przez Centrum Alarmowe.

5. Refundacja, o której mowa w ust. 4 może być dokonana wyłącznie na podstawie oryginałów rachunków lub faktur za usługi, których koszt Ubezpieczony poniósł w związku z wystąpieniem zdarzenia objętego ubezpieczeniem wraz z oryginałami dowodów ich zapłaty.

6. Wniosek o refundację należy złożyć pisemnie do Centrum Alarmowego.

7. W przypadku uznania zasadności wniosku o refundację Centrum Alarmowe działając w imieniu COMPENSY dokonuje zwrotu kosztów w terminie 30 dni od dnia otrzymania wniosku o refundację.

8. COMPENSA wolna jest od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczający albo osoba, z którą Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, wyrządziła szkodę umyślnie. Jeśli szkoda powstała wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego, COMPENSA wolna jest od odpowiedzialności, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.



9. W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek zasady określone w ust. 1 stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego.

10. Ubezpieczeniem nie są objęte szkody:

1) powstałe podczas ruchu pojazdu oraz podczas zatrzymania pojazdu w rozumieniu przepisów o ruchu drogowym, jeżeli pojazd w chwili zdarzenia nie był dopuszczony do ruchu zgodnie z obowiązującymi przepisami;

2) powstałe podczas kierowania pojazdem przez Ubezpieczonego, który:

a) znajdował się w stanie po spożyciu alkoholu, zażyciu narkotyków, innych środków odurzających lub leków o podobnym działaniu, jeżeli osoba ta wiedziała lub winna była wiedzieć o takim działaniu leku, w szczególności, gdy adnotacja na opakowaniu leku lub ulotka informowała o wpływie leku na zdolność do prowadzenia pojazdów,

b) nie posiadał uprawnień do kierowania pojazdem wymaganych przepisami prawa o ruchu drogowym,

c) zbiegł z miejsca zdarzenia lub oddalił się, mimo spoczywającego na nim prawnego obowiązku pozostania na miejscu zdarzenia lub polecenia pozostania na miejscu zdarzenia wydanego przez funkcjonariusza policji;

3) powstałe wskutek wszelkich następstw wojny, inwazji, wrogich działań obcego państwa, działania o charakterze wojennym (niezależnie od tego, czy wojna została wypowiedziana, czy nie), wojny domowej, rebelii, rewolucji, powstania, rozruchów, strajku, lokautu, aktów sabotażu, zamieszek wewnętrznych, wojskowego lub cywilnego zamachu stanu, zorganizowanych działań lub działań w złym zamiarze osób działających w imieniu lub w powiązaniu z organizacjami politycznymi, spisku, konfiskaty, rekwizycji, zajęcia, zniszczenia lub uszkodzenia z nakazu organów sprawujących władzę;

4) powstałe w związku z aktami terroru;

5) powstałe na skutek trzęsienia ziemi;

6) powstałe na skutek wszelkich następstw reakcji jądrowej, promieniowania jądrowego lub skażenia promieniotwórczego;

7) powstałe na skutek użycia pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem;

8) powstałych w czasie użycia pojazdu przez Ubezpieczonego w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa.

§ 7. SUMA UBEZPIECZENIA

1. Górną granicę odpowiedzialności COMPENSY za jedno i wszystkie zdarzenia powstałe w okresie ubezpieczenia stanowi kwota stanowiąca równowartość w złotych:

1) w wariantcie A – 5.000 Euro

2) w wariantcie B – 10.000 Euro

2. Do obliczenia równowartości w złotych kwoty określonej w innej walucie przyjmuje się średni kurs tej waluty ogłaszany przez Narodowy Bank Polski z dnia wystąpienia szkody.

§ 8. POSTĘPOWANIE W RAZIE ZDARZEŃ WYMAGAJĄCYCH UDZIELENIA POMOCY

W przypadku zajścia zdarzenia objętego umową Ubezpieczający, a także Ubezpieczony jeśli wiedział, że umowę zawarto na jego rachunek, zobowiązani są do:

1) użycia dostępnych im środków w celu ratowania pojazdu oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;

2) niezwłocznie po zaistnieniu szkody lub uzyskaniu o niej wiadomości zawiadomić telefonicznie Centrum Alarmowe;

3) na żądanie pilota okazać polisę;

4) udzielić Centrum Alarmowemu wyjaśnień w celu ustalenia okoliczności zdarzenia i zakresu niezbędnych świadczeń;

5) nie powierzać wykonania świadczeń, do których spełnienia zobowiązana jest COMPENSA innym osobom, chyba że Centrum Alarmowe nie przystąpi do spełniania świadczenia w okresie 2 (dwóch) godzin od zawiadomienia o szkodzie albo wyrazi zgodę na spełnienie świadczenia przez inną osobę.

§ 9. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

1. Wysokość składki ustalana jest na podstawie taryfy stawek obowiązującej w dniu zawarcia umowy lub w szczególnych wypadkach na podstawie indywidualnej oceny ryzyka, sumy ubezpieczenia, rodzaju pojazdu, dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia oraz sposobu płatności składki.

2. Składka opłacana jest jednorazowo jednocześnie z zawarciem umowy, chyba że w polisie określono inny sposób i termin opłacenia składki.

3. Na wniosek Ubezpieczającego płatność składki może zostać rozłożona na raty. Terminy płatności i wysokość rat określone są w polisie.

4. Składka w całości staje się wymagalna w przypadku zgłoszenia COMPENSIE szkody oraz ustalenia przez COMPENSĘ odpowiedzialności i wysokości odszkodowania. Dotyczy to również wypłaty części bezspornej lub zaliczki na poczet odszkodowania.

5. Jeżeli zapłata składki dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, składkę uznaje się za zapłaconą z chwilą wpływu na rachunek COMPENSY.

6. Składka za niewykorzystany okres ubezpieczenia podlega zwrotowi w przypadku rozwiązania się umowy przed upływem okresu, na który została zawarta.

7. Wysokość należnej do zwrotu składki ustala się w kwocie wyliczonej proporcjonalnie do długości niewykorzystanego okresu ubezpieczenia, przy czym każdy rozpoczęty dzień ubezpieczenia traktuje się jako pełny.

8. Składka za niewykorzystany okres ubezpieczenia nie podlega zwrotowi, jeżeli COMPENSA wypłaciła, przed datą rozwiązania umowy, odszkodowanie (świadczenie) lub odszkodowania (świadczenia) w wysokości równej sumie ubezpieczenia.

9. Zwrot składki dokonywany jest na podstawie pisemnego wniosku.

10. W razie ujawnienia okoliczności, które pociągają za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zdarzenia, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia, w razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

§ 10. POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Odpowiedzialność COMPENSY rozpoczyna się od dnia następującego po zawarciu umowy, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty.

2. Jeżeli w umowie określono późniejszy termin zapłacenia składki, odpowiedzialność COMPENSY może rozpocząć się od dnia następującego po zawarciu umowy lub od chwili zawarcia umowy, jeżeli strony tak ustaliły w umowie.

3. COMPENSA może wyrazić zgodę na rozpoczęcie okresu odpowiedzialności przed datą zapłacenia składki lub jej pierwszej raty, w tym również od momentu zawarcia umowy, przy czym wyrażenie zgody następuje przez zamieszczenie w umowie lub dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy, postanowienia, że odpowiedzialność COMPENSY rozpoczyna się od daty określonej w umowie lub dokumencie



potwierdzającym zawarcie umowy jako początek okresu ubezpieczenia. W przypadku braku tego postanowienia, odpowiedzialność COMPENSY rozpoczyna się zgodnie z ust. 1, pomimo wpisania w umowie lub dokumencie potwierdzającym jej zawarcie, daty początku okresu ubezpieczenia.

4. Jeżeli COMPENSA ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, COMPENSA może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiła odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia umowy, wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezaplacona składka.

5. W razie opłacania składki w ratach, niezaplacenie w terminie kolejnej raty składki powoduje ustanie odpowiedzialności wyłącznie jeżeli COMPENSA po jego upływie wezwała Ubezpieczającego na piśmie do zapłaty raty składki z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności z upływem wyznaczonego okresu.

6. Jeżeli w umowie określono późniejszą datę początku odpowiedzialności, niż określona w ust. 1, warunkiem rozpoczęcia odpowiedzialności jest wcześniejsze zaplacenienie składki lub jej pierwszej raty, chyba że w umowie ustalono inaczej.

7. Jeżeli w umowie nie określono terminu zaplacenienia składki, datę początku odpowiedzialności określa się zgodnie z postanowieniem ust. 1.

8. Odpowiedzialność COMPENSY kończy się z chwilą:

- 1) zakończenia okresu ubezpieczenia;
- 2) końca wyznaczonego okresu, o którym mowa w ust. 5 powyżej;
- 3) odstąpienia od umowy lub jej rozwiązania.

9. W przypadku zbycia przedmiotu ubezpieczenia, prawa z umowy przysługujące zbywcy przedmiotu ubezpieczenia przechodzą na nabywcę, pod warunkiem, że nabywca uzyska pisemną zgodę COMPENSY na przejęcie tych praw. W przypadku wyrażenia zgody COMPENSY na przejęcie praw z umowy, na nabywcę przechodzą także obowiązki z umowy obciążające zbywcę. Nabywca zobowiązany jest powiadomić COMPENSĘ o nabyciu przedmiotu ubezpieczenia w terminie 3 dni od daty zdarzenia powodującego zbycie przedmiotu ubezpieczenia.

10. Jeżeli nabywca nie zawiadomił COMPENSY o nabyciu przedmiotu ubezpieczenia w terminie określonym w ust. 9, umowę w stosunku do tego przedmiotu uważa się za wygasłą z chwilą jego przejścia na nabywcę.

§ 11. ODSTĄPIENIE OD UMOWY, WYPOWIEDZENIE I ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Jeżeli umowa jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy, w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni, od dnia jej zawarcia.

2. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zaplacenienia składki za okres, w którym COMPENSA ponosiła odpowiedzialność.

3. Za ważne przyczyny wypowiedzenia umowy przez COMPENSĘ uznaje się:

- 1) stwierdzenie rażących zaniedbań w zabezpieczeniu przedmiotu ubezpieczenia;
- 2) stwierdzenie, że Ubezpieczający lub jego przedstawiciel zataił przed COMPENSĄ informacje, o które COMPENSA zapytywała przed zawarciem umowy;

3) stwierdzenie, że Ubezpieczony zataił przed COMPENSĄ informacje, o które COMPENSA zapytywała przed zawarciem umowy, o ile miało to wpływ na przyjęcie do ubezpieczenia, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy.

4. W przypadku odstąpienia od umowy lub jej rozwiązania przez którąkolwiek ze stron, składka za niewykorzystany okres ubezpieczenia podlega zwrotowi.

5. Wysokość należnej do zwrotu składki ustala się w kwocie wyliczonej proporcjonalnie do długości niewykorzystanego okresu ubezpieczenia, przy czym każdy rozpoczęty dzień ubezpieczenia traktuje się jako pełny.

§ 12. WYPŁATA ODSZKODOWANIA (ŚWIADCZENIA)

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową COMPENSA wszczyna właściwe postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania (świadczenia) oraz w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, powiadamia Ubezpieczającego i Ubezpieczonego o tym fakcie, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem.

2. Ponadto w terminie, o którym mowa w ust. 1, COMPENSA, pisemnie lub w inny uzgodniony sposób informuje Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności COMPENSY lub wysokości odszkodowania (świadczenia), jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.

3. COMPENSA ma obowiązek udostępnić osobom, o których mowa w ust. 2, informacje i dokumenty zgromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności COMPENSY lub wysokości odszkodowania (świadczenia).

4. Osoby o których mowa w ust. 3 mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez COMPENSĘ udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez COMPENSĘ.

5. COMPENSA wypłaca odszkodowanie (świadczenie) na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy w wyniku dokonania własnych ustaleń, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.

6. COMPENSA obowiązana jest wypłacić odszkodowanie (świadczenie) w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.

7. Jeżeli wyjaśnienie w terminie określonym w ust. 6, okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności COMPENSY albo wysokości odszkodowania (świadczenia) nie jest możliwe, odszkodowanie (świadczenie) wypłacane jest w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporna część odszkodowania (świadczenia) zostanie wypłacona w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.

8. W razie braku podstaw do wypłaty odszkodowania (świadczenia) w całości lub w części, COMPENSA poinformuje o tym pisemnie Ubezpieczającego w terminach określonych w ust. 6 bądź 7, podając okoliczności faktyczne i podstawę prawną odmowy wypłaty odszkodowania (świadczenia) w całości lub w części oraz pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

9. Odszkodowanie (świadczenie) wypłacane jest przelewem na rachunek bankowy Ubezpieczającego lub innej osoby uprawnionej do odszkodowania (świadczenia). Na wniosek Ubezpieczającego lub innej osoby uprawnionej do odszkodowania (świadczenia), COMPENSA wyśle odszkodowanie (świadczenie) przekazem pocztowym; w takim



przypadku odszkodowanie (świadczenie) zostanie pomniejszone o koszt przekazu pocztowego.

10. Odszkodowanie (świadczenie) wypłacane jest w złotych polskich.

11. Jeżeli koszty zostały poniesione w walucie obcej, odszkodowanie wypłacane jest w złotych według średniego kursu walut obcych Narodowego Banku Polskiego z dnia ustalenia odszkodowania.

§ 13. ROSZCZENIA REGRESOWE

1. Z dniem zapłaty odszkodowania przez COMPENSĘ, roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na COMPENSĘ do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli wypłacone odszkodowanie pokrywa tylko część szkody, Ubezpieczającemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed COMPENSĄ.

2. Nie przechodzą na COMPENSĘ roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobom, z którymi pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

3. Zasady wynikające z ustępów poprzedzających stosuje się odpowiednio w razie zawarcia umowy na cudzy rachunek.

4. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony skutecznie zrzekł się roszczenia odszkodowawczego w stosunku do sprawcy szkody w całości lub w części, COMPENSA może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części. Natomiast, jeżeli fakt ten ujawniony zostanie już po wypłaceniu odszkodowania, COMPENSA może żądać zwrotu całości lub części odszkodowania.

5. Ubezpieczający i Ubezpieczony zobowiązani są do udzielenia COMPENSIE wszelkich informacji, dostarczenia dokumentów oraz umożliwienia prowadzenia czynności niezbędnych do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych.

§ 14. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony w związku z umową powinny być dokonywane na piśmie za pokwitowaniem przyjęcia, wysłane listem poleconym lub dokonywane w inny uzgodniony sposób. Strony zobowiązują się informować wzajemnie o zmianie ich siedziby (adresu).

2. Strony zobowiązane są do przesyłania wszelkich zawiadomień oraz oświadczeń dotyczących umowy w formie pisemnej, przy czym mogą w umowie postanowić, iż zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony umowy będą dostarczane za pomocą poczty elektronicznej.

3. Strony umowy ubezpieczenia są zobowiązane informować się wzajemnie na piśmie o każdej zmianie adresu. W przypadku uchybienia temu obowiązkowi oświadczenia i zawiadomienia wysyłane przez strony umowy uważa się za skutecznie doręczone na ostatni wskazany przez drugą stronę adres.

4. Pisemne zawiadomienie o szkodzie Ubezpieczający może złożyć w każdej jednostce terenowej COMPENSY.

5. W przypadku jakichkolwiek skarg lub zażaleń zgłaszanych przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy, można je zgłosić do Rzecznika Ubezpieczonych lub za pośrednictwem właściwej jednostki terenowej COMPENSY do właściwej jednostki organizacyjnej centrali COMPENSY, którą wskazuje jednostka terenowa, celem ich rozpatrzenia.

6. Właściwa jednostka organizacyjna centrali COMPENSY jest zobowiązana w ciągu 30 dni od chwili otrzymania skargi lub zażalenia zająć stanowisko w sprawie.

7. Powództwo o roszczenia wynikające z umów zawartych na podstawie OWU można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy.

8. COMPENSA zastrzega sobie prawo do żądania zwrotu faktycznie poniesionych kosztów związanych z dochodzeniem należności wynikających z umowy.

9. W sprawach nie uregulowanych w OWU mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz innych stosownych aktów prawnych.

10. OWU zostały zatwierdzone przez Zarząd Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group uchwałą nr 5/2013 z dnia 10 stycznia 2013 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 28 stycznia 2013 roku.

Franz Fuchs
Prezes Zarządu

Jarosław Szwaigier
Zastępca Prezesa Zarządu