

Ogólne warunki ubezpieczenia ochrony prawnej posiadaczy pojazdów mechanicznych

Spis treści

§ 1. Ogólnie o umowie <i>ubezpieczenia Ochrony Prawnej</i>	1
§ 2. W jakim zakresie chronimy i jakie koszty pokrywamy	1
§ 3. Za jakie koszty <i>Allianz</i> nie odpowiada	3
§ 4. Kiedy odpowiedzialność <i>Allianz</i> jest wyłączona.....	3
§ 5. Suma ubezpieczenia	4
§ 6. W jakich krajach chroni ubezpieczenie <i>Ochrony Prawnej</i>	4
§ 7. Jak określamy zdarzenie ubezpieczeniowe	5
§ 8. Jak skorzystać z ochrony prawnej	5
§ 9. Jak zostanie spełnione świadczenie.....	6
§ 10. Jak wskazywany jest <i>Pełnomocnik</i>	7
§ 11. Jak skorzystać z <i>Telefonicznej Asysty Prawnej</i>	7
§ 12. Sposób dokonywania oceny sytuacji prawnej	8
§ 13. Roszczenia regresowe.....	9
§ 14. Początek i koniec ochrony ubezpieczeniowej.....	9
§ 15. Składka ubezpieczeniowa.....	10
§ 16. Obowiązki <i>Ubezpieczającego</i> i <i>Ubezpieczonego</i> w związku z zawarciem umowy <i>ubezpieczenia</i> <i>Ochrony Prawnej</i>	10
§ 17. Słowniczek pojęć użytych w <i>OWU</i>	11
§ 18. Postanowienia końcowe	12
§ 19. Uchwała Zarządu <i>Allianz</i>	13
Załącznik nr 1 do ogólnych warunków ubezpieczenia ochrony prawnej posiadaczy pojazdów mechanicznych określający wynagrodzenie pełnomocników reprezentujących <i>Ubezpieczonego</i>	14

Ogólne warunki ubezpieczenia ochrony prawnej posiadaczy pojazdów mechanicznych

§ 1.

Ogólnie o umowie *ubezpieczenia Ochrony Prawnej*

1.

Ogólne warunki ubezpieczenia (*OWU*) zawierają postanowienia wchodzące w skład umowy *ubezpieczenia Ochrony Prawnej*. Określają, jakie ryzyko przyjmuje za wynagrodzeniem (*składka*) TUiR Allianz Polska S.A. (*Allianz*), jakie zobowiązuje się wobec *Ubezpieczonego* spełnić świadczenia i kiedy jego odpowiedzialność jest wyłączona. Ważne jest, aby strona przystępująca do umowy uważnie zapoznała się z tym tekstem.

2.

Umowa *ubezpieczenia OP* zawierana na podstawie *OWU* obejmuje umożliwienie ochrony interesów prawnych posiadacza oraz kierowcy i pasażera pojazdu mechanicznego (*Ubezpieczonego*) poprzez pokrycie kosztów związanych z zabezpieczeniem obrony interesów związanych z korzystaniem z pojazdu.

3.

Dopuszcza się możliwość wprowadzenia do umowy ubezpieczenia postanowień odmiennych lub dodatkowych w stosunku do wskazanych w *OWU*, o ile nie pozostają one w sprzeczności z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa. Ich wprowadzenie wymaga formy pisemnej, potwierdzającej przyjęcie tych postanowień przez obie strony umowy.

4.

Allianz odpowiada wyłącznie za zdarzenia i koszty wyraźnie wskazane na dokumencie ubezpieczenia (polisie) oraz w *OWU*.

5.

Allianz realizuje wszelkie świadczenia przez *Przedstawiciela*. Adres, numer telefonu, faksu i adres poczty elektronicznej (e-mail) do *Przedstawiciela* są zamieszczone na polisie.

6.

W tekście *kursywą* oznaczono te pojęcia, którym specyficzne znaczenie nadają definicje zamieszczone w Słowniczku niniejszych *OWU*.

§ 2.

W jakim zakresie chronimy i jakie koszty pokrywamy

1.

Przedmiotem ubezpieczenia jest obrona interesów prawnych *Ubezpieczonego* poprzez refundację przez *Allianz* kosztów z tym związanych, w sprawach określonych w § 2 ust. 2, oraz świadczenie *Telefonicznej Asysty Prawnej* określone w § 11.

2.

W zakres chronionych interesów prawnych *Ubezpieczonego* wchodzi:

- 1) dochodzenie odszkodowań,
 - 2) umowy,
 - 3) sprawy karne i wykroczeniowe,
 - 4) sprawy administracyjne,
- jeżeli pozostają w związku z korzystaniem z pojazdu.

3.

Do wysokości wskazanej w umowie sumy ubezpieczenia *Allianz* pokrywa, w zakresie zagwarantowanym w umowie ubezpieczenia, następujące koszty:

- 1) wynagrodzenia zastępstwa procesowego świadczonego przez jednego *Pełnomocnika* ustanowionego przez *Ubezpieczonego*. Do zagranicznych podmiotów uprawnionych do świadczenia zastępstwa procesowego stosuje się odpowiednio postanowienia *OWU* dotyczące *Pełnomocników*. Aby koszty ustanowienia przez *Ubezpieczonego* adwokata albo radcy prawnego były refundowane, dany adwokat albo radca prawny musi:
 - a) wykonywać zawód w miejscowości, w której ma siedzibę właściwy dla rozpatrzenia danej sprawy sąd lub w miejscu siedziby bądź zamieszkania *Ubezpieczonego*;
 - b) być uprawniony do występowania przed właściwym sądem.
- 2) koszty sądowe, łącznie z należnościami świadków i biegłych w postępowaniu sądowym;
- 3) koszty postępowania egzekucyjnego;
- 4) opłaty i koszty w postępowaniu przed organami administracji państwowej i samorządowej, łącznie z należnościami świadków i biegłych w tym postępowaniu;
- 5) koszty egzekucji administracyjnej;
- 6) koszty *poręczenia majątkowego* jako środka zapobiegawczego ustanowionego dla uniknięcia tymczasowego aresztowania, maksymalnie do wysokości 50% sumy ubezpieczenia;
- 7) w razie wymierzenia kary pozbawienia wolności lub grzywny przekraczającej 1 000 zł lub równowartości tej kwoty w innej walucie, przy każdym zdarzeniu objętym ubezpieczeniem, koszty wynikające z maksymalnie dwóch wniosków spośród wymienionych: o ułaskawienie, odroczenie wykonania kary, warunkowe przedterminowe zwolnienie lub rozłożenie spłaty na raty;
- 8) koszty procesu należne stronie przeciwnej, o ile *Ubezpieczony* na mocy prawomocnego orzeczenia sądu zobowiązany jest do ich pokrycia;
- 9) koszty czynności notarialnych, do wykonania których *Ubezpieczony* został zobligowany przez Sąd lub inny organ władzy publicznej lub wymaganych przez prawo w zakresie niezbędnym dla ochrony interesu prawnego *Ubezpieczonego*, objętego postanowieniami *OWU*;
- 10) koszty tłumaczenia dokumentów niezbędnych do obrony interesów prawnych *Ubezpieczonego*;
- 11) koszty podróży *Ubezpieczonego* w obie strony do sądu zagranicznego, jeżeli stawiennictwo *Ubezpieczonego* było obowiązkowe według następujących zasad:
 - a) koszt przejazdu koleją w wagonie drugiej klasy albo
 - b) koszt przelotu samolotem rejsowym w klasie ekonomicznej, jeżeli odległość wynosi ponad 1 500 km.

4.

- 1) Koszty wynagrodzenia adwokata lub radcy prawnego, o których mowa w ust. 3 pkt 1), są refundowane w wysokości określonej w Tabelach stanowiących Załącznik nr 1 do niniejszych *OWU*, dotyczących stawek za postępowania cywilne, administracyjne i karne (w tym wykroczeniowe).

- 2) Dla kosztów zastępstwa prawnego świadczonego przez *Pełnomocnika* na terytorium innych krajów stosuje się stawkę minimalną przewidzianą za daną czynność w danym prawodawstwie.
- 3) W razie braku w danym kraju regulacji prawnej dotyczącej wysokości minimalnych stawek, wynagrodzenie za świadczenie określonego typu usługi prawnej, wynagrodzenie pełnomocnika nie może być wyższe od średnich stawek obowiązujących w danym kraju.
- 4) *Allianz* może polecić, a *Ubezpieczony* wybrać adwokata lub radcę prawnego wynagradzanego według powyższych zasad. *Ubezpieczony* może wybrać podmiot rozliczający się w sposób odmienny od powyższych zasad. W takim wypadku *Allianz* zwraca koszty wynagrodzenia do wysokości nie większej niż ustalona według zasad określonych w pkt 1)-3).

§ 3.

Za jakie koszty *Allianz* nie odpowiada

Ubezpieczenie nie obejmuje kosztów:

- 1) związanych z ugodowym załatwieniem sprawy, jeżeli koszty te nie zostały ustalone w stosunku odpowiadającym temu, w jakim uwzględnione zostały roszczenia obu stron, oraz kosztów, do poniesienia których *Ubezpieczony* nie był zobowiązany w danym stanie prawnym;
- 2) postępowania egzekucyjnego podjętego na podstawie więcej niż jednego tytułu wykonawczego oraz w przypadku, gdy postępowanie o nadanie klauzuli wykonalności wszczęte zostanie po upływie 3 lat od uzyskania tytułu egzekucyjnego;
- 3) do poniesienia których zobowiązana jest inna osoba niż *Ubezpieczony*;
- 4) które *Ubezpieczony* musi lub musiał ponieść tylko dlatego, że jego przeciwnik wystąpił z powództwem wzajemnym albo też przedstawił zarzut potrącenia, a obrona przed tymi roszczeniami nie jest objęta ubezpieczeniem, albo też koszty te zobowiązana jest ponieść osoba trzecia;
- 5) grzywnien, kar administracyjnych lub sądowych, innych kar pieniężnych, podatków, cła, akcyzy ani innych podobnych opłat i danin natury publicznoprawnej, które *Ubezpieczony* musi zapłacić;
- 6) powstałych w następstwie korzystania z usług osób nieuprawnionych do świadczenia *pomocy prawnej*, zastępstwa procesowego lub wydawania opinii w danym zakresie;
- 7) powstałych na polecenie *Ubezpieczonego*, ale bez zgody *Allianz*, które nie były konieczne do obrony praw *Ubezpieczonego* albo dotyczących środków dowodowych nieistotnych z punktu widzenia przebiegu postępowania;
- 8) związanych ze świadomym zatajeniem przez *Ubezpieczonego* informacji lub dokumentów, mogących mieć wpływ na sposób świadczenia ochrony prawnej, *Telefonicznej Asysty Prawnej* lub przebieg postępowania.

§ 4.

Kiedy odpowiedzialność *Allianz* jest wyłączona

1.

Allianz nie przyjmie odpowiedzialności za zdarzenie ubezpieczeniowe, jeżeli:

- 1) w momencie wystąpienia zdarzenia w danym państwie:
 - a) kierujący nie posiadał wymaganego przez przepisy prawa jazdy;
 - b) kierujący prowadził pojazd bez wymaganych uprawnień albo świadectwa kwalifikacji;
 - c) kierujący poruszał się pojazdem niezarejestrowanym;
 - d) pojazd nie posiadał aktualnych badań technicznych, o ile na powstanie lub rozmiar szkody wpływ miała niesprawność pojazdu;
- 2) kierujący pojazdem pozostawał pod takim wpływem alkoholu lub innych środków odurzających, jaki prawo właściwe w miejscu zdarzenia uznaje za wykroczenie lub przestępstwo;

- 3) pasażer zajmował miejsce w pojeździe kierowanym przez osobę pozostającą w stanie określonym w punkcie 2) i miał lub powinien był mieć świadomość o stanie kierowcy.

2.

Odpowiedzialność *Allianz* nie obejmuje obrony interesów prawnych:

- 1) pozostających w bezpośrednim lub pośrednim związku z działaniami wojennymi, niepokojami społecznymi, rozruchami, strajkami, lokautem i trzęsieniami ziemi;
- 2) osób *Ubezpieczonych* lub *Ubezpieczającego* w sporach między sobą oraz w sporach z *Allianz* lub *Przedstawicielem*;
- 3) z zakresu prawa podatkowego, celnego oraz dotyczącego innych podobnych opłat publicznoprawnych oraz prawa karnego skarbowego;
- 4) w postępowaniu przed Trybunałem Konstytucyjnym oraz trybunałami międzynarodowymi;
- 5) w postępowaniach związanych z zarzutem naruszenia zakazu postępu, zakazu zatrzymywania się albo też w postępowaniu w związku z parkowaniem pojazdów w sposób niezgodny z przepisami miejscowymi;
- 6) w części, w jakiej koszty obrony tych interesów prawnych zostały pokryte na podstawie innej umowy ubezpieczenia;
- 7) jeżeli objęty ubezpieczeniem pojazd w chwili wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego użytkowany był jako:
 - a) pojazd przeznaczony do wypożyczania (rent a car);
 - b) rekwizyt;
 - c) pojazd przeznaczony do transportu towarów niebezpiecznych (chemikaliów, gazów w stanie ciekłym lub sprężonym itp.);
- 8) w sprawach powstałych podczas udziału w wyścigach samochodowych, konkursach, rajdach, treningach, podczas jazd próbnych do wyścigów, rajdów, a także podczas prób szybkościowych;
- 9) w sprawach roszczeń odszkodowawczych z tytułu szkody na ładunku przewożonym w celach zarobkowych pojazdem wskazanym w umowie ubezpieczenia.

3.

Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje obrony interesów prawnych:

- 1) jeśli *Ubezpieczony* spowodował zdarzenie objęte ubezpieczeniem umyślnie, przy czym postanowienie to nie dotyczy czynów zabronionych tak długo, jak zarzucana jest nieumyślność lub nie zostanie wydany prawomocny wyrok za czyn umyślny;
- 2) w zakresie roszczeń, które zostały przeniesione na *Ubezpieczonego*.

§ 5.

Suma ubezpieczenia

Suma ubezpieczenia jest ustalona w dokumencie ubezpieczenia i stanowi górną granicę odpowiedzialności *Allianz* bez względu na liczbę osób uprawnionych do otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego i bez względu na liczbę zgłoszonych zdarzeń objętych ubezpieczeniem. Wyczerpanie sumy gwarancyjnej oznacza wygaśnięcie ochrony i rozwiązanie umowy ubezpieczenia *OP*.

§ 6.

W jakich krajach chroni ubezpieczenie Ochrony Prawnej

Ochroną ubezpieczeniową objęte są wyłącznie zdarzenia zaistniałe na terenie państw europejskich, państw basenu Morza Śródziemnego, na Wyspach Kanaryjskich i na Maderze, jeżeli dane zdarzenie podlega jurysdykcji tych państw, jednakże z wyłączeniem Rosji, Mołdawii i Białorusi.

§ 7.

Jak określamy zdarzenie ubezpieczeniowe

1.

Ochrona ubezpieczeniowa dotyczy kosztów wynikłych ze zdarzeń, które wystąpiły w okresie ubezpieczenia, zgodnie z ust. 3, z zastrzeżeniem postanowień ust. 4.

2.

Zdarzeniem uzasadniającym żądanie spełnienia przez *Allianz* świadczenia jest konieczność obrony interesów prawnych Ubezpieczonego w zakresie objętym postanowieniami *OWU* i umową *ubezpieczenia OP*.

3.

Jeżeli *Ubezpieczonemu* zarzuca się popełnienie przestępstwa albo wykroczenia, zdarzenie uzasadniające żądanie udzielenia przez *Allianz* świadczenia zachodzi w chwili, w której *Ubezpieczony* naruszył albo, według postawionych formalnie zarzutów, miał naruszyć przepisy prawa karnego lub wykroczeń. Dotyczy to także postępowania w związku z zatrzymaniem prawa jazdy lub dowodu rejestracyjnego, jeżeli ma to związek z popełnieniem przestępstwa albo wykroczenia.

4.

W razie wystąpienia kilku naruszeń prawa lub obowiązków pozostających w związku materialnym lub formalnym miarodajne jest pierwsze z nich. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte zdarzenia, które zaistniały na ponad rok przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej w zakresie danego ryzyka.

5.

Ubezpieczenie nie obejmuje zdarzeń, które pozostają w związku z oświadczeniem woli albo wiedzy *Ubezpieczonego* wyrażonymi przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej.

§ 8.

Jak skorzystać z ochrony prawnej

1.

Ubezpieczony, który zamierza skorzystać z ochrony ubezpieczeniowej, jest zobowiązany:

- 1) niezwłocznie poinformować *Przedstawiciela* o zaistnieniu i okolicznościach zdarzenia objętego ubezpieczeniem, przekazać wszelkie dokumenty oraz korespondencję dotyczącą tego zdarzenia oraz wskazać, a na żądanie oddać do dyspozycji, istniejące dowody, a także rzetelnie wypełnić przesłany przez *Przedstawiciela* formularz zgłoszenia szkody;
- 2) poinformować *Przedstawiciela* o ustanowieniu określonego adwokata albo radcy prawnego, udzielić takiej osobie pełnomocnictwa, poinformować ją wyczerpująco i zgodnie z prawdą o okolicznościach sprawy, wskazać dowody, udzielić niezbędnych informacji i dostarczyć odpowiednie dokumenty;
- 3) informować *Przedstawiciela* o stanie sprawy oraz, w razie konieczności, przedsięwziąć niezbędne kroki w celu dalszego wyjaśnienia stanu faktycznego;
- 4) jeśli nie narusza to w uzasadniony sposób jego praw:
 - a) złożyć tylko powództwo częściowe i wstrzymać się z dochodzeniem pozostałych roszczeń do momentu uprawomocnienia się orzeczenia co do części roszczenia;
 - b) wstrzymać się z dochodzeniem swych roszczeń na drodze sądowej do czasu prawomocnego zakończenia toczącego się już innego postępowania sądowego, o ile może mieć ono znaczenie dla rozstrzygnięcia danego sporu;

- c) uzgodnić z *Przedstawicielem* wszelkie czynności wywołujące powstanie kosztów, w szczególności wnoszenie pozwów i środków zaskarżenia oraz unikać wszystkiego, co mogłoby się przyczynić do nieuzasadnionego zwiększenia kosztów albo mogłoby utrudnić ich zwrot od strony przeciwnej;
- d) przedłożyć *Przedstawicielowi*, bez zbędnej zwłoki, otrzymane od adwokatów, radców prawnych, biegłych oraz sądów rachunki, pokwitowania i dokumenty o podobnym charakterze;
- e) przedłożyć *Przedstawicielowi* bez zwłoki otrzymane pisma otrzymane od drugiej strony sporu, w szczególności pisma procesowe, a także pisma sądowe.

2.

Jeśli *Ubezpieczony* z winy umyślnej lub z powodu rażącego niedbalstwa naruszy określone w ust. 1. obowiązki i takie naruszenie ma lub będzie miało wpływ na rozmiar odpowiedzialności *Allianz*, *Allianz* może odmówić spełnienia świadczenia ubezpieczeniowego lub odpowiednio je zmniejszyć w zakresie odpowiadającym temu naruszeniu, jeżeli miało ono wpływ na wysokość lub rozmiar szkody.

3.

W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków dotyczących powiadomienia *Przedstawiciela* o zdarzeniu ubezpieczeniowym, *Allianz* może odpowiednio zmniejszyć świadczenia, jeżeli naruszenie to przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło *Allianz* ustalenie okoliczności i skutków wypadku.

§ 9.

Jak zostanie spełnione świadczenie

1.

Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia *Przedstawiciel* informuje o tym *Ubezpieczającego* lub osobę przez niego wyznaczoną oraz przeprowadza postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także pisemnie lub drogą elektroniczną informuje *Ubezpieczającego*, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odszkodowania.

2.

Allianz zobowiązany jest do spełnienia świadczenia w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu ubezpieczeniowym.

3.

Jeżeli w tym terminie wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności *Allianz* lub wysokości odszkodowania jest niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym – przy zachowaniu należytej staranności – było możliwe wyjaśnienie tych okoliczności.

4.

Jeżeli w terminach określonych w umowie lub we właściwych, powszechnie obowiązujących przepisach *Allianz* nie wypłaci odszkodowania, zawiadamia pisemnie *Ubezpieczonego* o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub części, a także wypłaca bezsporną część odszkodowania.

5.

Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, *Przedstawiciel* informuje

o tym pisemnie Ubezpieczonego, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania.

6.

Allianz wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z tytułu umowy ubezpieczenia w wyniku własnych ustaleń dokonanych w postępowaniu, o którym mowa w ust. 1-5, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.

§ 10.

Jak wskazywany jest *Pełnomocnik*

1.

Ubezpieczony może zażądać, aby to *Allianz* wskazał mu *Pełnomocnika*. *Ubezpieczony* ma także prawo samodzielnie wskazać *Pełnomocnika*, który będzie go reprezentował i którego wynagrodzenie *Allianz* opłaci zgodnie z postanowieniami niniejszych OWU.

2.

W przypadku gdy *Ubezpieczony* udzieli pełnomocnictwa *Pełnomocnikowi*, którego wynagrodzenie *Allianz* miałby ponosić na podstawie umowy ubezpieczenia OP, *Allianz* jest wolny od obowiązku świadczenia, jeśli nie zostanie niezwłocznie poinformowany o ustanowieniu takiego pełnomocnika i nie będzie mógł sprawdzić, czy pełnomocnik spełnia kryteria wynikające z § 2. ust. 3 pkt 1) ppkt a) i b).

§ 11.

Jak skorzystać z *Telefonicznej Asysty Prawnej*

1.

Allianz realizuje wszelkie świadczenia *Telefonicznej Asysty Prawnej* przez *Przedstawiciela*, w dni powszednie, od poniedziałku do piątku, w godzinach od 9.00 do 21.00.

2.

Telefoniczną Asystą Prawną objęte są wyłącznie zdarzenia zaistniałe na terenie Polski i podlegające prawu polskiemu. W przypadku konieczności konsultacji problemu zaistniałego w innych krajach prawnik poinformuje *Ubezpieczonego*, jak wyglądałaby zgłoszona sytuacja prawna, gdyby zdarzenie zaistniało w Polsce. W miarę posiadanych możliwości i wiedzy prawnik doloży starań, aby doradzić *Ubezpieczonemu* sposób dalszego postępowania lub wskazać miejsce, gdzie mógłby uzyskać pomoc.

3.

W przypadku zaistnienia zdarzenia wywołującego u *Ubezpieczonego* konieczność skorzystania z *Telefonicznej Asysty Prawnej* *Allianz* zobowiązuje się do zorganizowania i pokrycia kosztów udzielenia *Ubezpieczonemu* *Telefonicznej Asysty Prawnej*, polegającej na dostępie do infolinii prawnej prowadzonej przez *Przedstawiciela*, w ramach której *Ubezpieczony* będzie uprawniony do konsultacji z prawnikiem.

4.

Ubezpieczonemu przysługują świadczenia *Telefonicznej Asysty Prawnej* w zakresie:

- 1) uzyskiwania informacji i porad prawnych w obszarze prawa związanym z posiadaniem pojazdu;
- 2) informowania o procedurze i kosztach prowadzenia sporów prawnych oraz dochodzenia lub ochrony swoich praw wskazanych w pkt 1);
- 3) udostępniania drogą elektroniczną polskich aktów prawnych;

- 4) przesyłania informacji teleadresowych o jednostkach organizacyjnych sądów powszechnych oraz prokuratury, a także o adwokatach, radcach prawnych i notariuszach.

5.

W zależności od charakteru zgłaszanego problemu sprawa jest załatwiana:

- 1) na bieżąco podczas rozmowy telefonicznej (*konsultacja prawna*);
- 2) w formie sporządzenia *opinii prawnej* lub zaopiniowania dokumentu prawnego (do 10 kart) i przesłanie dokumentu lub *opinii prawnej Ubezpieczonemu* e-mailem lub faksem (*opinia prawna*) – jednak nie więcej niż 4 tego rodzaju świadczenia rocznie,
- 3) poprzez przesłanie tekstów aktualnych i historycznych aktów prawnych, wzorów pism i umów, informacji teleadresowych dotyczących sądów, prokuratur, adwokatów, radców prawnych i notariuszy.

6.

W razie konieczności skorzystania z *Telefonicznej Asysty Prawnej Ubezpieczony* jest zobowiązany skontaktować się telefonicznie z *Przedstawicielem*, podając co najmniej następujące dane:

- 1) imię i nazwisko zgłaszającego;
- 2) dane *Ubezpieczonego*;
- 3) numer posiadanej, obowiązującej w tym momencie polisy *ubezpieczenia OP*;
- 4) numer telefonu lub adres e-mail, pod którym możliwy jest kontakt z *Ubezpieczonym*;
- 5) krótki opis zaistniałego zdarzenia i rodzaj potrzebnej pomocy.

7.

Ubezpieczony jest zobowiązany do współdziałania z *Przedstawicielem* w zakresie niezbędnym do realizacji niniejszej umowy, w tym do przekazania pełnej informacji koniecznej do udzielenia *pomocy prawnej* i jeżeli będzie to wymagane z uwagi na istniejący stan prawny lub faktyczny – kopii posiadanej dokumentacji.

8.

Allianz nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub niemożliwość wykonania świadczeń, jeśli opóźnienie lub niemożliwość wykonania świadczeń spowodowane jest strajkami, niepokojami społecznymi, zamieszkami, aktami terroryzmu, sabotażu, wojną (również domową), skutkami promieniowania radioaktywnego, siłą wyższą, a także ograniczeniami w poruszaniu się wprowadzonymi decyzjami władz administracyjnych.

9.

Allianz nie odpowiada za koszty poniesione przez *Ubezpieczonego* w przypadku skorzystania z *pomocy prawnej* u innego podmiotu niż *Przedstawiciel*, w zakresie usług świadczonych w ramach *Telefonicznej Asysty Prawnej*.

§ 12.

Sposób dokonywania oceny sytuacji prawnej

1.

Allianz dokonuje oceny sytuacji prawnej każdego zgłoszonego zdarzenia i zastrzega sobie prawo do odmówienia spełnienia świadczenia, jeśli uzna, że zachodzi co najmniej jedna z przesłanek:

- 1) nie istnieje realna szansa korzystnego dla *Ubezpieczonego* załatwienia sprawy, przy czym zapis ten nie jest stosowany w sprawach karnych i wykroczeniowych;
- 2) koszty obrony majątkowych interesów prawnych przekraczają 150% wartości przedmiotu sporu.

2.

Decyzję w zakresie określonym w ust. 1 wraz z uzasadnieniem Allianz jest zobowiązany niezwłocznie przekazać na piśmie *Ubezpieczonemu*.

§ 13.

Roszczenia regresowe

1.

Dopóki roszczenia wynikające z umowy *ubezpieczenia OP* nie zostaną ustalone co do zasady i co do wysokości, nie mogą być one przeniesione na osobę trzecią ani zastawione bez uprzedniej pisemnej zgody *Allianz*.

2.

Roszczenia *Ubezpieczonego* wobec osób trzecich, dotyczące zwrotu kosztów, które już poniósł *Allianz*, przechodzą z chwilą ich powstania na *Allianz*. Koszty zwrócone *Ubezpieczonemu* zobowiązany jest on przekazać *Allianz*.

3.

Ubezpieczony jest zobowiązany wspierać *Allianz* w dążeniu do odzyskania wszelkich kosztów objętych ubezpieczeniem oraz dostarczać *Allianz* wszelkich informacji i dokumentów, które są niezbędne do dochodzenia jego praw.

4.

Jeżeli *Ubezpieczony* zostanie prawomocnie skazany za przestępstwo umyślne i w związku z tym nie przysługuje mu świadczenie ubezpieczeniowe, zobowiązany jest on do zwrotu *Allianz* już udzielonych świadczeń.

5.

Ubezpieczający i *Ubezpieczony* zobowiązani są też do zwrotu *Allianz* kwoty *poręczenia majątkowego* po jej zwrocie lub po uprawomocnieniu się orzeczenia rozstrzygającego o zwolnieniu lub przypadku poręczenia, o ile kwota ta nie została już zwrócona *Allianz*.

§ 14.

Początek i koniec ochrony ubezpieczeniowej

1.

Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie pisemnego wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia skierowanego do *Allianz* na formularzu lub w innej formie uzgodnionej z *Allianz*. Wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia stanowi jej integralną część.

2.

Ubezpieczający jest zobowiązany do poinformowania *Allianz* o zmianach okoliczności, o które *Allianz* zapytywał we wniosku o ubezpieczenie, niezwłocznie po ich otrzymaniu.

3.

Odpowiedzialność *Allianz* rozpoczyna się od dnia podanego w umowie ubezpieczenia jako początek ochrony, nie wcześniej jednak niż od dnia następującego po opłaceniu składki lub pierwszej raty składki. Umowa ubezpieczenia może określać inny początek odpowiedzialności *Allianz*.

4.

Skrócenie umówionego okresu ochrony ubezpieczeniowej, niezależnie od przyczyny skrócenia, nie zwalnia *Ubezpieczającego* z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym *Allianz* udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

§ 15.

Składka ubezpieczeniowa

1.

Składkę ubezpieczeniową ustala się za czas trwania odpowiedzialności *Allianz* na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia *OP*.

2.

Jeżeli *Allianz* ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie zostanie opłacona w terminie płatności, *Allianz* może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, za który ponosił odpowiedzialność. W przypadku braku takiego wypowiedzenia umowa wygasa z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka, a *Allianz* przysługuje składka za cały okres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.

3.

Nieopłacenie kolejnej raty składki w wysokości i terminie określonym w umowie ubezpieczenia spowoduje ustanie odpowiedzialności *Allianz*, jeżeli po upływie terminu zapłaty *Allianz* wezwie *Ubezpieczającego* do zapłaty z pouczeniem, że jeżeli zapłata nie zostanie dokonana w terminie 7 dni od dnia otrzymania przez niego wezwania, to ochrona ustaje. W przypadku gdy brak jest takiego wezwania ze strony *Allianz*, ochrona ubezpieczeniowa nie ustaje, a *Allianz* przysługuje składka za cały okres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.

4.

Jeżeli składka lub rata składki jest płatna przelewem bankowym, przekazem pocztowym lub kartą płatniczą, za datę opłacenia składki uznaje się datę zlecenia przelewu w banku, dokonania przekazu w urzędzie pocztowym na wskazane w umowie ubezpieczenia konto *Allianz* lub datę operacji kartą płatniczą, o ile na rachunku *Ubezpieczającego* były zgromadzone wystarczające środki. W przypadku braku wystarczających środków na rachunku *Ubezpieczającego* za datę opłacenia składki lub raty składki uznaje się dzień uznania konta *Allianz* pełną kwotą wymaganej składki lub jej raty.

5.

Wpłacenie kwoty niższej niż wynikająca z umowy ubezpieczenia nie jest uznawane za opłacenie składki lub raty składki.

6.

W przypadku ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zdarzenia ubezpieczeniowego, każda ze stron umowy może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.

§ 16.

Obowiązki *Ubezpieczającego* i *Ubezpieczonego* w związku z zawarciem umowy ubezpieczenia *Ochrony Prawnej*

1.

Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości *Allianz* wszystkie znane sobie okoliczności, o które *Allianz* zapytywał we wniosku o zawarcie ubezpieczenia albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli *Ubezpieczający* zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.

2.

W czasie trwania umowy *Ubezpieczający* jest zobowiązany niezwłocznie po otrzymaniu stosownych informacji zgłaszać w formie pisemnej zmiany okoliczności, o których mowa w ust. 1.

3.

W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w ust. 1 i 2 spoczywają zarówno na *Ubezpieczającym*, jak i *Ubezpieczonym*, chyba że *Ubezpieczony* nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

4.

Allianz nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1-3 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia obowiązków określonych w ust. 1-3 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości uznaje się, że zdarzenie ubezpieczeniowe przewidziane umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

5.

Zawarcie umowy *ubezpieczenia OP Allianz* potwierdza dokumentem ubezpieczenia – polisą.

§ 17.

Słowniczek pojęć użytych w OWU

1.

Określonym w tym paragrafie pojęciom umowa nadaje specyficzne i ważne znaczenie. Znajdą je Państwo w treści OWU oraz w innych dokumentach używanych przy zawieraniu umowy, to jest we wniosku o zawarcie ubezpieczenia i na polisie.

- 1) **Dochodzenie odszkodowań** – dochodzenie przez *Ubezpieczonego* od osób trzecich roszczeń głównych i pobocznych opartych na art. 415-449 KC, które powstały w związku z uczestnictwem *Ubezpieczonego* lub pojazdu mechanicznego wskazanego na polisie w ruchu drogowym.
- 2) **Konsultacja prawna** – udzielenie informacji prawnej o powszechnie obowiązujących przepisach prawa polskiego, orzecznictwie i poglądach doktryny w zakresie problemu prawnego, z którym zgłosił się Klient.
- 3) **Opinia prawna** – przyporządkowanie stanu faktycznego ustalonego w trakcie konsultacji prawnej do odpowiedniej normy prawnej poprzez dokonanie analizy treści dokumentów i jej interpretację.
- 4) **Pełnomocnik** – adwokat lub radca prawny uprawniony do wykonywania zawodu w kraju, w którym toczy się spór.
- 5) **Poręczenie majątkowe** – środek zapobiegawczy ustanowiony dla uniknięcia tymczasowego aresztowania *Ubezpieczonego*.
- 6) **Przedstawiciel** – podmiot wyznaczony przez *Allianz* w celu realizacji obowiązków z ubezpieczenia OP względem *Ubezpieczonego* i innych uprawnionych osób, którego dane są podane w umowie ubezpieczenia/polisie.
- 7) **Sprawy administracyjne** – sprawy związane z zatrzymaniem prawa jazdy *Ubezpieczonego* lub dowodu rejestracyjnego pojazdu wskazanego na polisie.
- 8) **Sprawy karne i wykroczeniowe** – obrona *Ubezpieczonego* w postępowaniach prowadzonych przeciwko niemu w związku z podejrzeniem popełnienia czynu określonego w Kodeksie Karnym lub Kodeksie Wykroczeń;
- 9) **Ubezpieczenie OP** – umowa ubezpieczenia Ochrony Prawnej posiadaczy pojazdów mechanicznych.
- 10) **Ubezpieczający** – podmiot zawierający z *Allianz* na rzecz *Ubezpieczonego* umowę ubezpieczenia OP.

- 11) **Ubezpieczony** – właściciel/współwłaściciel pojazdu wskazanego na polisie, na rzecz której *Ubezpieczający* zawarł umowę *ubezpieczenia OP*, a także kierujący i pasażerowie znajdujący się w pojeździe wskazanym na polisie. Łączna liczba Ubezpieczonych kierującego i pasażerów nie może przekroczyć liczby pasażerów wskazanych w dowodzie rejestracyjnym.
- 12) **Umowy** – umowy cywilnoprawne, które zostały zawarte przez lub na rzecz *Ubezpieczonego* w celu: kupna, naprawy, przeglądu, holowania, przechowania, ulepszenia, ubezpieczenia, leasingu, kredytowania lub utrzymania w należytych stanie pojazdu mechanicznego wskazanego na polisie.
- 13) **Wynagrodzenie pełnomocnika** – właściwa dla zgłoszonego zdarzenia ubezpieczeniowego kwota określona w Tabeli stanowiącej załącznik nr 1 do *OWU*.
- 14) **Telefoniczna Asysta Prawna** – kontakt *Ubezpieczonego* z prawnikiem *Przedstawiciela* w związku z problemem prawnym zaistniałym w związku z posiadaniem pojazdu mechanicznego wskazanego na polisie.

§18.

Postanowienia końcowe

1.

W kwestiach nieunormowanych niniejszymi *OWU* oraz umową *ubezpieczenia OP* mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

2.

Powództwo o roszczenia wynikające z *ubezpieczenia OP* można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby *Ubezpieczającego*, *Ubezpieczonego* lub uprawnionego na podstawie umowy *ubezpieczenia OP*.

3.

Roszczeń z tytułu umów ubezpieczenia można dochodzić na drodze sądowej w postępowaniu cywilnym.

4.

Skargi lub zażalenia związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia rozpatruje Dyrekcja Generalna TUIR Allianz Polska S.A., której adres korespondencyjny jest taki jak siedziby spółki wskazany w dokumencie ubezpieczenia. Pisma te mogą być doręczane również na adres *Przedstawiciela*.

5.

Skargi mogą być też kierowane do Rzecznika Ubezpieczonych.

§ 19.

Uchwała Zarządu Allianz

Niniejsze OWU zostały przyjęte uchwałą Zarządu nr 89/2013 TUiR Allianz Polska S.A. z dnia 19 września 2013 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 13.10.2013 roku.



Witold Jaworski
Prezes Zarządu



Piotr Dzikiewicz
Wiceprezes Zarządu



Michael Müller
Wiceprezes Zarządu



Magdalena Nawłoka
Wiceprezes Zarządu



Katarzyna Scheer
Wiceprezes Zarządu



Zbigniew Świątek
Wiceprezes Zarządu

Załącznik nr 1 do ogólnych warunków ubezpieczenia ochrony prawnej posiadaczy pojazdów mechanicznych określający wynagrodzenie pełnomocników reprezentujących Ubezpieczonego

1.

Niniejszy dokument zawiera stawki określające wynagrodzenie Pełnomocnika (adwokata lub radcy prawnego) za reprezentację Ubezpieczonego na wskazanym etapie postępowania objętego ochroną ubezpieczeniową, w zakresie wskazanym w OWU.

2.

Stawki są wyrażone w kwocie **maksymalnej**, jaką Allianz zobowiązany jest pokryć na podstawie przedłożonych przez Ubezpieczonego faktur lub rachunków i wydanej decyzji. Allianz ma prawo do spełnienia świadczenia na podstawie innych dokumentów niż powyżej wskazane lub z innej podstawy niż decyzja.

3.

Stawki dotyczą wyłącznie postępowań odbywających się **na terenie Rzeczypospolitej Polskiej** i są wyrażone w PLN (złotych polskich).

4.

Kolumny oznaczone jako **strefa A** dotyczą sporów toczących się w Warszawie, Poznaniu, Trójmieście (Gdańsk, Gdynia i Sopot) lub Krakowie. Kolumny oznaczone jako **strefa B** dotyczą całej Polski z wyjątkiem miejscowości określanych jako strefa A.

5.

W zakres postępowania przedsądowego nie wchodzi: **postępowanie arbitrażowe, postępowanie polubowne**, chyba że OWU stanowią inaczej.

6.

Rozpatrywaną sprawę klasyfikuje się **wg następującej kolejności**, od lewej do prawej:

- a) rodzaj sprawy;
- b) istota sprawy;
- c) zakres sprawy;
- d) w razie braku możliwości przyporządkowania „c) zakres sprawy” stosuje się pozycję „pozostałe”;
- e) w razie braku możliwości przyporządkowania sprawy „d) pozostałe” stosuje się odpowiednie rozporządzenie Ministra Sprawiedliwości w sprawie stawek minimalnych za czynności radców prawnych lub za czynności adwokackie;

- f) określa się etap postępowania, za który Pełnomocnikowi przysługuje wynagrodzenie za wykonane czynności;
g) przypisy do tabel stosuje się odpowiednio.

7.

Pełnomocnikowi wynagrodzenie przysługuje po **rozpoczęciu** każdego etapu postępowania, na poczet tego postępowania.

8.

W zakres wynagrodzenia Pełnomocnika określonego Tabelami nr 1-3 wliczono ryczałtowo **wszelkie wydatki** poniesione przez niego w związku z reprezentacją Ubezpieczonego, w szczególności kosztów dojazdów, udzielenia pełnomocnictwa zwykłego lub substytucyjnego, korespondencji, sporządzania odpisów i poświadczania dokumentów, a także tłumaczenia dokumentów, o ile OWU nie stanowią inaczej.

Tabela nr 1. Dla spraw cywilnych stosuje się poniższą tabelę wynagrodzeń:

wartość przedmiotu sporu (WPS)	Etap postępowania w sprawie:					
	I instancji		II instancji		Egzekucyjny	
	Strefa A	Strefa B	Strefa A	Strefa B	Strefa A	Strefa B
WPS poniżej 500 zł	600 zł	500 zł	300 zł	250 zł	200 zł	150 zł
WPS 500 – 1 500 zł	800 zł	600 zł	500 (700*) zł	400 (500*) zł	200 zł	200 zł
WPS 1 501 – 5 000 zł	1 600 zł	1 400 zł	700 (800*) zł	600 (700*) zł	250 zł	220 zł
WPS 5 001 – 10 000 zł	2 400 zł	2 000 zł	900 (1 000*) zł	800 (900*) zł	300 zł	250 zł
WPS 10 001 – 50 000 zł	3 600 zł	3 000 zł	2 000 (2 200*) zł	1 800 (2 800*) zł	350 zł	300 zł
WPS 50 001 – 200 000 zł	7 200 zł	6 000 zł	3 600 (4 000*) zł	3 000 (3 600*) zł	400 zł	350 zł
WPS ponad 200 001 zł	12 000 zł	9 000 zł	5 000 (6 000*) zł	4 500 (5 500*) zł	450 zł	400 zł
nieustalona	1 200 zł	1 000 zł	800 zł	1 000 zł	250 zł	220 zł

* jeżeli rozpatruje sąd apelacyjny lub reprezentuje inny pełnomocnik niż w I instancji.

Tabela nr 2. Dla spraw administracyjnych stosuje się poniższą tabelę wynagrodzeń:

przyczyna postępowania	Etap postępowania w sprawie:					
	I instancji		II instancji		egzekucyjny	
	Strefa A	Strefa B	Strefa A	Strefa B	Strefa A	Strefa B
utrata lub zatrzymanie prawa jazdy	500 zł	400 zł	400 zł	300 zł	200 zł	150 zł
utrata lub zatrzymanie dowodu rejestracyjnego pojazdu	500 zł	400 zł	400 zł	300 zł	200 zł	150 zł
zatarcie punktów karnych	500 zł	400 zł	400 zł	300 zł	200 zł	150 zł
pozostałe niewymienione wyżej	500 zł	400 zł	400 zł	300 zł	200 zł	150 zł

Tabela nr 3. Dla spraw karnych lub wykroczeniowych stosuje się poniższą tabelę wynagrodzeń:

obrona w postępowaniu dotyczącym czynu	Etap postępowania w sprawie:					
	I instancji*		II instancji		wykonawczy	
	Strefa A	Strefa B	Strefa A	Strefa B	Strefa A	Strefa B
zagrożonego karą mandatu poniżej 1000 zł	800 zł	600 zł	700 zł	500 zł	200** zł 300*** zł 400**** zł	175** zł 225*** zł 350**** zł
zagrożonego karą mandatu powyżej 1000 zł	1 500 zł	1 200 zł	1 200 zł	1 000 zł		
zagrożonego karą grzywny	2 500 zł	2 000 zł	2 000 zł	1 500 zł		
wymienionego wyżej, zagrożonego także karą ograniczenia wolności	3 500 zł	3 000 zł	2 500 zł	2 250 zł		
wymienionego wyżej, zagrożonego także karą pozbawienia wolności do 1 roku	5 000 zł	4 000 zł	4 000 zł	3 500 zł		
wymienionego wyżej, zagrożonego także karą pozbawienia wolności do 2 lat	7 000 zł	6 000 zł	6 000 zł	5 500 zł		
wymienionego wyżej, zagrożonego także karą pozbawienia wolności powyżej 2 lat włącznie	8 000 zł	7 000 zł	7 000 zł	6 500 zł		
spowodowania katastrofy w ruchu drogowym lub jej zagrożenia	7 000 zł	6 000 zł	5 000 zł	4 500 zł		
spowodowania wypadku ze skutkiem rozstroju zdrowia trwającego powyżej 7 dni	5 000 zł	4 000 zł	4 500 zł	3 500 zł		
ucieczki z miejsca zdarzenia wypadku komunikacyjnego	4 000 zł	3 500 zł	3 500 zł	3 000 zł		
spowodowania wypadku ze skutkiem rozstroju zdrowia trwającego poniżej 7 dni	2 500 zł	2 000 zł	2 000 zł	1 500 zł		
w zakresie niewymienionym wyżej	5 000 zł	4 500 zł	4 000 zł	3 000 zł		

* zawiera w sobie także reprezentację Ubezpieczonego na etapie przygotowawczym, w śledztwach i dochodzeniach,

** za czynności związane z wykonywaniem kary ograniczenia wolności oraz wykonywaniem środków zabezpieczających,

*** w sprawie o odroczenie lub przerwę w wykonywaniu kary lub wykonanie warunkowo zawieszonej kary,

**** sprawa o ułaskawienie oraz pozostałe w postępowaniu wykonawczym.