

Ogólne warunki ubezpieczenia  
**Assistance do OC**

Z Tobą od A do Z

**Allianz** 

# Spis treści

§ 1. Postanowienia ogólne.....	1
§ 2. Definicje .....	1
§ 3. Przedmiot i zakres ubezpieczenia Assistance do OC .....	7
§ 4. Wyłączenia odpowiedzialności Allianz .....	8
§ 5. Umowa ubezpieczenia i składka.....	9
§ 6. Postępowanie w razie wypadku, awarii lub kradzieży pojazdu .....	10
§ 7. Ustalenie i wypłata świadczeń .....	11
§ 8. Postanowienia końcowe.....	11

# Ogólne warunki ubezpieczenia Assistance do OC

## § 1.

### Postanowienia ogólne

1.

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia Assistance do OC, zwane dalej o.w.u., mają zastosowanie do umów ubezpieczenia Assistance do OC w wariantach Mini Car Assistance oraz Car Assistance Standard zawieranych przez TUiR Allianz Polska S.A., zwane dalej Allianz, z Ubezpieczającymi posiadającymi zdolności do czynności prawnych, jako ubezpieczenie dodatkowe do ochrony udzielanej na podstawie zawartej z Allianz umowy obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych na okres roczny, zgodnie z postanowieniami obowiązującej ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.

2.

Na podstawie niniejszych o.w.u. Allianz gwarantuje ochronę ubezpieczeniową osobom ubezpieczonym – kierowcy i pasażerom pojazdu wymienionego w dokumencie ubezpieczenia:

- 1) w czasie podróży na terytorium Polski w wariantach Mini Car Assistance i Car Assistance Standard;
- 2) w czasie podróży na terytorium państw Europy objętych systemem Zielonej Karty, z wyłączeniem Rosji, Ukrainy i Mołdawii w wariantach Car Assistance Standard;

w zakresie świadczeń określonych w niniejszych o.w.u.

3.

Allianz realizuje wszelkie świadczenia wynikające z niniejszych o.w.u. przez przedstawiciela Allianz – adres i numery telefonów do przedstawiciela są zamieszczone w dokumencie ubezpieczenia.

## § 2.

### Definicje

1.

**Kierowca** – każda osoba upoważniona przez właściciela pojazdu, kierująca pojazdem w czasie zdarzenia objętego odpowiedzialnością Allianz w ramach o.w.u., z zastrzeżeniem postanowień. ust. 3 niniejszych o.w.u.

2.

**Pasażer** – każda osoba przewożona pojazdem w czasie zdarzenia objętego odpowiedzialnością Allianz w ramach o.w.u., z wyłączeniem osób przewożonych za opłatą, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.

3.

**Ubezpieczony** – każda z osób wymienionych w ust. 1 i ust. 2, uprawnionych do świadczeń, z zastrzeżeniem, że liczba przewożonych osób nie może przekroczyć liczby osób określonej w dowodzie rejestracyjnym, maksymalnie do 9 miejsc.

4.

**Wypadek** – następujące zdarzenia, w wyniku których ubezpieczony pojazd uległ uszkodzeniu lub zniszczeniu:

- 1) wypadek drogowy lub kolizja przy współdziałaniu innych pojazdów lub uczestników ruchu drogowego;
- 2) pozostałe wypadki lub kolizje powstałe wskutek nagłego działania siły mechanicznej w momencie zetknięcia się pojazdu z innymi pojazdami, osobami, przedmiotami lub zwierzętami pochodzącymi z zewnątrz pojazdu;
- 3) uszkodzenia przez osoby trzecie;
- 4) pożar, wybuch, osmalenie;
- 5) huragan, grad, uderzenie pioruna, powódź, osuwanie się lub zapadanie ziemi, lawiny lub inne siły przyrody;
- 6) działanie czynnika termicznego i chemicznego pochodzącego z zewnątrz pojazdu;
- 7) utrata możliwości poruszania się pojazdem wynikająca z najechania na przedmiot w taki sposób, że koła pojazdu nie mają dostatecznej styczności z nawierzchnią;
- 8) opuszczenie drogi w wyniku utraty panowania nad pojazdem.

5.

**Kradzież:**

- 1) kradzież z włamaniem określoną w art. 279 k.k.;
- 2) kradzież pojazdu określoną w art. 278 k.k., jego części lub wyposażenia;
- 3) kradzież z użyciem przemocy określoną w art. 280 k.k., tzw. rozbój;
- 4) zabór w celu krótkotrwałego użycia określony w art. 289 k.k.

6.

**Awaria** – każde zdarzenie losowe, wynikające z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego, powodujące unieruchomienie ubezpieczonego pojazdu, a także zdarzenia polegające na:

- 1) awarii akumulatora;
- 2) awarii ogumienia;
- 3) awarii oświetlenia pojazdu;
- 4) awarii wycieraczek;
- 5) awarii pasów bezpieczeństwa;
- 6) zatrzaśnięciu kluczyków wewnątrz pojazdu lub uszkodzeniu kluczyków;
- 7) awarii alarmu;
- 8) zatankowaniu paliwa przeznaczonego do innego typu silnika.

7.

**Unieruchomienie** – stan pojazdu ubezpieczonego, dopuszczonego do ruchu na drogach publicznych i posiadającego ważne badania techniczne, który na skutek wypadku, awarii, kradzieży części pojazdu lub wyposażenia uniemożliwia użytkowanie pojazdu na drogach publicznych.

8.

**Pojazd unieruchomiony** – pojazd ubezpieczony, dopuszczony do ruchu na drogach publicznych i posiadający ważne badania techniczne, który na skutek wypadku, awarii, kradzieży części pojazdu lub wyposażenia nie może być użytkowany na drogach publicznych.

9.

**Miejsce zamieszkania** – adres Ubezpieczającego i Ubezpieczonego na terytorium Polski, wpisany w dokumencie ubezpieczenia.

10.

**Hołowanie Standard** – pomoc udzielana Ubezpieczonemu, w przypadku gdy pojazd na skutek unieruchomienia nie nadaje się do użytku, w ramach której Allianz organizuje i pokrywa koszty naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia lub jeśli pojazd nie nadaje się do naprawy na miejscu zdarzenia

– koszty transportu (holowania) pojazdu do najbliższego zakładu naprawczego, garażu, parkingu lub do miejsca zamieszkania do równowartości 125 euro dla zdarzeń na terytorium Polski lub 250 euro dla zdarzeń poza granicami Polski.

Powyższe limity dotyczą łącznie kosztów robocizny naprawy na miejscu zdarzenia i kosztów ewentualnego holowania. Allianz nie pokrywa kosztów części zamiennych.

Jeżeli unieruchomienie pojazdu nastąpiło na autostradzie i Ubezpieczony korzysta z pomocy specjalnych służb drogowych niedziałających na zlecenie Allianz, koszty pomocy pokrywa we własnym zakresie. Koszty te są zwracane przez Allianz w terminie 30 dni po przedłożeniu oryginalnych rachunków w ramach limitu 125 euro dla zdarzenia na terytorium Polski lub 250 euro dla zdarzenia poza granicami Polski.

Nie jest możliwe kilkukrotne skorzystanie z holowania dla jednego zdarzenia powodującego odpowiedzialność Allianz, z wyłączeniem sytuacji konieczności holowania pojazdu na parking w związku z brakiem możliwości holowania pojazdu bezpośrednio do miejsca docelowego określonego w ust. 10, zgodnie z § 2 ust. 12 pkt 1).

## 11.

**Pojazd Zastępczy Standard (Pojazd zastępczy)** – pomoc udzielana Ubezpieczonemu w przypadku wypadku, awarii lub kradzieży.

- 1) W ramach usługi Pojazd zastępczy Allianz organizuje i pokrywa koszty pojazdu zastępczego o parametrach technicznych zbliżonych do parametrów technicznych pojazdu ubezpieczonego – na okres naprawy pojazdu, jednak nie dłużej niż na cztery dni.
- 2) Pojazd zastępczy przysługuje na wniosek Ubezpieczonego w następujących sytuacjach:
  - a) gdy pojazd unieruchomiony wymaga holowania;
  - b) gdy pojazd uszkodzony niewymagający holowania został oddany do naprawy, wówczas świadczenie przysługuje na czas nie dłuższy niż normy czasowe naprawy określone przez producenta danej marki w programie Audatex, Eurotax, z wyłączeniem czasu oczekiwania na części;
  - c) gdy ubezpieczony pojazd został skradziony;
- 3) W przypadku braku możliwości zorganizowania pojazdu zastępczego o parametrach technicznych zbliżonych do parametrów technicznych pojazdu ubezpieczonego Allianz organizuje i pokrywa koszty pojazdu o parametrach najbliższych parametrom pojazdu ubezpieczonego w ramach dostępności pojazdów wynikających z warunków lokalnych.
- 4) Allianz pokrywa koszty podstawienia i odbioru pojazdu zastępczego.
- 5) Allianz nie pokrywa kosztów paliwa, ubezpieczenia oraz opłat za autostrady i parkingi, a także kosztów związanych z wynajmem pojazdu, takich jak wniesienie zabezpieczenia, depozytu w postaci kaucji lub blokady środków na karcie kredytowej na czas wynajmu.

## 12.

**Pakiet Samochodowy** – świadczenia udzielenia pomocy w następujących przypadkach i zakresach:

- 1) W razie unieruchomienia i braku możliwości holowania pojazdu bezpośrednio do miejsca docelowego określonego w ust. 10 Allianz organizuje i pokrywa koszty parkingu na okres nieprzekraczający dwóch dni, do równowartości:
  - a) 25 euro – dla zdarzenia na terytorium Polski;
  - b) 38 euro – dla zdarzenia poza granicami Polski.
- 2) Jeżeli naprawa lub holowanie pojazdu są ekonomicznie nieuzasadnione, na potwierdzenie notarialnie wniosek właściciela pojazdu Allianz lub złożony w jednostce Allianz albo w obecności agenta Allianz, co agent

stwierdzi swoim podpisem, organizuje i pokrywa koszty związane z legalnym złomowaniem pojazdu do równowartości:

- a) 50 euro – dla zdarzenia na terytorium Polski;
- b) 100 euro – dla zdarzenia poza granicami Polski.

O zasadności naprawy, holowania i złomowania decyduje Allianz.

- 3) Allianz organizuje i pokrywa koszty transportu przyczepy do miejsca zamieszkania właściciela pojazdu na terytorium Polski, jeżeli pojazd objęty ochroną assistance ciągnął przyczepę i nie nadaje się do naprawy, został złomowany lub będzie holowany do warsztatu na terytorium Polski albo został skradziony i nieodnaleziony w ciągu 48 godzin od chwili zgłoszenia kradzieży.
- 4) Allianz pokrywa koszty przesyłki niezbędnych części zamiennych, jeżeli są one niedostępne na miejscu naprawy na terytorium Polski lub poza granicami Polski i jeżeli części te nie są możliwe do zamówienia przez zakład naprawczy. Allianz nie odpowiada za przerwanie produkcji, za brak możliwości sprowadzenia części zamiennych, jak również za termin realizacji przesyłki.
- 5) Allianz na podstawie umowy Car Assistance nie pokrywa kosztów części zamiennych, napraw serwisowych, a także wszelkich diagnoz pojazdów wykonywanych przez zakład naprawczy.
- 6) Przedstawiciel Allianz może udzielić pożyczki w celu opłacenia naprawy ubezpieczonego pojazdu pod warunkiem uprzedniego złożenia depozytu. Warunki złożenia depozytu ustalane są indywidualnie.
- 7) Jeżeli brak paliwa uniemożliwia kontynuację jazdy, Allianz organizuje i pokrywa koszty dostarczenia paliwa w ilości niezbędnej do dojechania do najbliższej czynnej stacji paliw. Allianz nie pokrywa kosztów paliwa.

### 13.

**Mini Pomoc** – udzielenie pomocy w następujących przypadkach:

- 1) W przypadku gdy pojazd na skutek unieruchomienia na skutek wypadku określonego zgodnie z § 2 pkt 4 nie nadaje się do użytku, niezależnie od odległości od miejsca wystąpienia wypadku do miejsca zamieszkania ubezpieczonego, Allianz organizuje i pokrywa koszty:
  - a) naprawy samochodu na miejscu wypadku, organizowanej do wysokości równowartości 125 euro, w sytuacji uszkodzenia uniemożliwiającego dalszą jazdę samochodu, w zakresie, w jakim naprawa może być dokonana na drodze w miejscu wypadku;
  - b) holowania unieruchomionego samochodu z miejsca wypadku do najbliższego warsztatu naprawczego, organizowanego do wysokości równowartości 125 euro, w sytuacji gdy nie ma możliwości naprawy uszkodzonego samochodu na drodze na miejscu wypadku.
- 2) Możliwość naprawy samochodu na miejscu zdarzenia ocenia przedstawiciel Allianz.
  - a) Allianz na podstawie umowy Assistance do OC nie pokrywa kosztów części zamiennych.

### 14.

**Mini Informator** – udzielenie pomocy w następujących przypadkach:

- 1) W razie wypadku ubezpieczonym pojazdem Allianz:
  - a) udziela wskazówek dotyczących postępowania po wypadku;
  - b) udziela informacji o telefonach pomocy drogowej, lokalnej sieci warsztatów i możliwościach naprawy pojazdu;
  - c) przekazuje wiadomości osobie wskazanej przez kierowcę ubezpieczonego pojazdu;
  - d) udziela informacji o możliwości wynajmu pojazdu zastępczego.
- 2) W ramach usługi Mini Informator właściciel pojazdu może skorzystać z następujących świadczeń CONCIERGE – osobisty asystent, które obejmują:

- a) rezerwację biletów lotniczych i kolejowych;
- b) rezerwację hoteli;
- c) zamawianie taksówek;
- d) informację o stanie dróg.

Usługi CONCIERGE – osobisty asystent, świadczone na rzecz klientów Allianz, nie obejmują kosztów powstałych przy organizacji tych usług, tj. są organizowane na żądanie i koszt Ubezpieczonego w Allianz.

## 15.

**Pakiet Kierowca i Pasażerowie** – świadczenia udzielenia pomocy w następujących przypadkach i zakresach:

- 1) Jeżeli unieruchomienie ubezpieczonego pojazdu miało miejsce co najmniej 30 km od miejsca zamieszkania i odholowany pojazd nie może zostać naprawiony tego samego dnia, Allianz organizuje i pokrywa koszty zakwaterowania (noclegów) kierowcy i pasażerów na czas naprawy pojazdu maksymalnie przez trzy doby, do równowartości:
  - a) 50 euro na dobę w przeliczeniu na jedną osobę – dla zdarzenia na terytorium Polski;
  - b) 75 euro na dobę w przeliczeniu na jedną osobę – dla zdarzenia poza granicami Polski.
- 2) Jeżeli naprawa ubezpieczonego i unieruchomionego pojazdu na skutek zdarzenia zaszłego na terytorium Polski potrwa co najmniej 48 godzin, Allianz organizuje i pokrywa koszty powrotu do miejsca zamieszkania kierowcy i pasażerów lub koszty kontynuacji podróży do miejsca docelowego pociągiem I klasy lub autobusem, przy czym koszty kontynuacji podróży są pokrywane, jeżeli odległość między miejscem docelowym a miejscem zdarzenia nie przekracza odległości do miejsca zamieszkania. Skorzystanie ze świadczeń, o których mowa w pkt 1), wyklucza możliwość skorzystania ze świadczeń określonych w pkt 2).
- 3) Jeżeli naprawa poza granicami Polski ubezpieczonego i unieruchomionego pojazdu na skutek zdarzenia zaszłego poza granicami Polski potrwa co najmniej 48 godzin, Allianz organizuje i pokrywa:
  - a) koszty kontynuacji podróży do miejsca docelowego pociągiem I klasy, autobusem lub – jeśli czas podróży jest dłuższy niż 12 godzin – samolotem klasy ekonomicznej;
  - b) koszty zakwaterowania (noclegów) kierowcy i pasażerów, przez okres niezbędny do naprawy pojazdu, maksymalnie przez trzy doby do równowartości 75 euro na dobę, w przeliczeniu na jedną osobę. Skorzystanie ze świadczeń, o których mowa w lit. a), wyklucza możliwość skorzystania ze świadczeń określonych w lit. b).
- 4) W razie złomowania lub holowania pojazdu przeznaczonego do złomowania Allianz organizuje i pokrywa koszty powrotu do miejsca zamieszkania kierowcy i pasażerów:
  - a) dla zdarzenia na terytorium Polski – pociągiem I klasy lub autobusem;
  - b) dla zdarzenia poza granicami Polski – pociągiem I klasy lub – jeśli czas podróży jest dłuższy niż 12 godzin – samolotem klasy ekonomicznej.
- 5) Allianz organizuje i pokrywa koszty przejazdu właściciela pojazdu lub osoby przez niego upoważnionej w celu odebrania pojazdu naprawionego lub odzyskanego po kradzieży:
  - a) dla zdarzenia na terytorium Polski – pociągiem I klasy lub autobusem;
  - b) dla zdarzenia poza granicami Polski – pociągiem I klasy lub – jeśli czas podróży jest dłuższy niż 12 godzin – samolotem klasy ekonomicznej.
- 6) W razie kradzieży ubezpieczonego pojazdu Allianz organizuje i pokrywa koszty:
  - a) zakwaterowania (noclegów) kierowcy i pasażerów maksymalnie przez dwie doby, do równowartości:
    - 50 euro na dobę w przeliczeniu na jedną osobę – dla zdarzenia na terytorium Polski;

- 75 euro na dobę w przeliczeniu na jedną osobę – dla zdarzenia poza granicami Polski;
- b) powrotu do miejsca zamieszkania kierowcy i pasażerów, jeśli pojazd nie został odnaleziony w ciągu 48 godzin od momentu zgłoszenia kradzieży:
  - dla zdarzenia na terytorium Polski – pociągiem I klasy lub autobusem;
  - dla zdarzenia poza granicami Polski – pociągiem I klasy lub – jeśli czas podróży jest dłuższy niż 12 godzin – samolotem klasy ekonomicznej.
- 7) Koszty zakwaterowania nie obejmują kosztów żywienia, przejazdów na miejscu, telefonów i innych kosztów związanych z pobytem.
- 8) Jeżeli na skutek wypadku ubezpieczonym pojazdem poza granicami Polski Ubezpieczony popadł w konflikt z wymiarem sprawiedliwości w kraju, w którym się znajduje – Allianz udziela zwrotnej pożyczki na honorarium prawnika do równowartości 1000 euro, pod warunkiem poręczenia pożyczki przez osobę wskazaną przez kierowcę i zaakceptowaną przez Allianz. Pożyczka podlega zwrotowi w ciągu 15 dni od dnia powrotu do Polski lub 30 dni od daty złożenia kaucji. Allianz nie odpowiada za działania podejmowane przez prawnika.
- 9) Jeżeli Ubezpieczony został zatrzymany poza granicami Polski w związku z wypadkiem, w którym uczestniczył ubezpieczony pojazd, i konieczne jest pokrycie kaucji wymaganej przez prawodawstwo danego kraju w celu uzyskania zwolnienia z aresztu lub w celu niezastosowania aresztu, Allianz udziela zwrotnej pożyczki na kaucję do równowartości 5000 euro, pod warunkiem poręczenia pożyczki przez osobę wskazaną przez kierowcę i zaakceptowaną przez Allianz. Pożyczka podlega zwrotowi w ciągu 15 dni od dnia powrotu do Polski lub 30 dni od daty złożenia kaucji. Allianz może odmówić pożyczki na kaucję, jeżeli zatrzymanie nastąpiło na skutek działalności niezgodnej z prawem kraju, w którym zaistniał wypadek.
- 10) Jeżeli nieprzewidziane zdarzenie (strajk, wypadek, choroba itp.) powoduje zwłokę lub zmienia przebieg podróży ubezpieczonym pojazdem, Allianz na życzenie Ubezpieczonego przekazuje niezbędne wiadomości jego rodzinie lub pracodawcy, udziela pomocy w zakresie rezerwacji hotelu lub linii lotniczej.
- 11) Jeżeli Ubezpieczony doznał obrażeń ciała na skutek wypadku ubezpieczonym pojazdem i stan jego zdrowia wymaga transportu medycznego do placówki medycznej, Allianz organizuje i pokrywa koszty:
  - a) jeżeli wypadek miał miejsce poza granicami Polski – transportu Ubezpieczonego do placówki medycznej poza granicami Polski lub transportu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania w Polsce lub do placówki medycznej w Polsce;
  - b) jeżeli wypadek miał miejsce na terytorium Polski – transportu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania w Polsce lub do placówki medycznej w Polsce.

Jeżeli to jest konieczne, transport poza granicami Polski odbywa się pod opieką ekipy medycznej wyznaczonej przez Allianz.

Powyższe świadczenia są realizowane bez ograniczeń kwotowych.

O możliwości oraz sposobie transportu orzeka wyłącznie ekipa medyczna wyznaczona przez Allianz.

Brak zgody Ubezpieczonego lub osoby działającej w jego imieniu na transport Ubezpieczonego do kraju w sytuacji gdy ekipa medyczna wyznaczona przez Allianz określa transport do kraju jako możliwy lub też podejmowanie przez Ubezpieczonego lub osoby działającej w jego imieniu decyzji sprzecznych z zaleceniami ekipy medycznej wyznaczonej przez Allianz, powoduje utratę uprawnień Ubezpieczonego do świadczeń wymienionych w niniejszym artykule.



- 12) Jeżeli Ubezpieczony na skutek wypadku pojazdem wskazanym w dokumencie ubezpieczenia jest hospitalizowany przez okres dłuższy niż siedem dni, Allianz pokrywa następujące koszty dla jednej osoby bliskiej wskazanej przez poszkodowanego:
- a) jednorazowego przejazdu pociągiem I klasy, autobusem lub – jeśli czas podróży jest dłuższy niż 12 godzin – samolotem w klasie ekonomicznej;
  - b) koszty zakwaterowania (noclegu) maksymalnie przez pięć dób, do równowartości:
    - 50 euro na dobę – dla zdarzenia na terytorium Polski;
    - 75 euro na dobę – dla zdarzenia poza granicami Polski.Koszty wymienione w lit. a) są pokrywane, w przypadku gdy Ubezpieczonemu nie towarzyszy osoba pełnoletnia.  
Koszty wymienione w lit. b) nie obejmują kosztów wyżywienia, przejazdów na miejscu, telefonów i innych kosztów związanych z pobytem.
- 13) Jeżeli stan zdrowia kierowcy ubezpieczonego pojazdu nie zezwala mu na kierowanie pojazdem i żaden z pasażerów nie posiada prawa jazdy lub nie może kierować pojazdem, Allianz zapewnia zmiennika kierowcy w celu powrotu ubezpieczonego pojazdu i pasażerów do miejsca zamieszkania na terytorium Polski. Podróż powrotna do Polski odbywa się najkrótszą drogą, przez maksimum dwa dni na terytorium Polski i maksimum trzy dni poza granicami Polski. Allianz nie pokrywa kosztów paliwa, opłat za autostrady, kosztów parkingów. Jeżeli Ubezpieczony na skutek braku miejsca w pojeździe – ze względu na zaangażowanie zmiennika kierowcy – utracił możliwość powrotu ubezpieczonym pojazdem, Allianz pokrywa koszty jednorazowego przejazdu Ubezpieczonego pociągiem I klasy, autobusem lub – jeśli czas podróży jest dłuższy niż 12 godzin – samolotem klasy ekonomicznej.
- 14) Jeżeli Ubezpieczony podczas podróży uległ nieszczęśliwemu wypadkowi ubezpieczonym pojazdem i był hospitalizowany, Allianz zapewnia opiekę lekarską po hospitalizacji i pokrywa jej koszty, obejmujące:
- a) domową wizytę lekarską – do równowartości 40 euro;
  - b) domową wizytę pielęgniarstwa – do równowartości 20 euro;
  - c) sprzęt rehabilitacyjny – do równowartości 40 euro;
  - d) konsultację psychologa – do równowartości 40 euro.
- 15) W razie zgonu Ubezpieczonego w następstwie wypadku ubezpieczonym pojazdem Allianz organizuje i pokrywa:
- a) koszty transportu z miejsca zgonu do miejsca pochówku na terytorium Polski. Koszty transportu są pokrywane bez limitu;
  - b) koszty pogrzebu (koszty trumny, pochówku itp.) do równowartości 1000 euro łącznie.

## 16.

**Pakiet Nawigator** – usługa polegająca na:

- 1) udzieleniu informacji przed podróżą ubezpieczonym pojazdem dotyczących: stanu dróg, trasy, formalności dokumentów;
- 2) udzieleniu informacji w czasie podróży dotyczących sieci autoryzowanych warsztatów, sieci firm wynajmujących samochody;
- 3) udzieleniu informacji w razie wypadku ubezpieczonym pojazdem poza granicami Polski dotyczących formalności przy zgłaszaniu i wypełnianiu deklaracji wypadkowej.

## § 3.

**Przedmiot i zakres ubezpieczenia Assistance do OC**

### 1.

W ramach składki za ubezpieczenie OC udzielana jest ochrona ubezpieczeniowa w wariantcie Mini Car Assistance. Po opłaceniu dodatkowej składki, zgodnej z taryfą składek, Allianz rozszerza ochronę ubezpieczeniową w ramach o.w.u. o wariant Car Assistance Standard zgodnie z wyborem Ubezpieczającego.

## 2.

Na podstawie niniejszych o.w.u. Allianz obejmuje ochroną Car Assistance do OC następujące rodzaje pojazdów:

- 1) samochody osobowe;
- 2) samochody ciężarowo-osobowe;
- 3) samochody ciężarowe o dopuszczalnej ładowności:
  - a) do 3,5 tony dla Mini Car Assistance;
  - b) do 2 ton dla Car Assistance Standard;
- 4) przyczepy kempingowe;
- 5) przyczepy o dopuszczalnej ładowności do 500 kg;
- 6) motocykle o pojemności silnika powyżej 50 cm<sup>3</sup>;
- 7) pojazdy, które nie ukończyły rocznikowo 10 lat dla Car Assistance Standard. Wiek pojazdu liczony jest od 1 stycznia roku produkcji danego pojazdu.

## 3.

Ubezpieczenie w wariantcie Mini Car Assistance

Przedmiotem ubezpieczenia w wariantcie Mini Car Assistance są wskazane w o.w.u. świadczenia w postaci pomocy udzielanej kierowcy i pasażerom ubezpieczonego pojazdu w zakresie:

- 1) Mini Pomoc;
- 2) Mini Informator;
- 3) Świadczenia określone w pkt 1 stosuje się także do pojazdów uszkodzonych, z którymi nastąpił wypadek, za który odpowiedzialność ponosi kierowca pojazdu ubezpieczonego w Allianz.

## 4.

Ubezpieczenie w wariantcie Car Assistance Standard

- 1) Przedmiotem ubezpieczenia są wskazane w o.w.u. świadczenia w postaci pomocy udzielanej kierowcy i pasażerom ubezpieczonego pojazdu w związku z następującymi zdarzeniami:
  - a) wypadkiem;
  - b) awarią, z wyłączeniem awarii określonej w § 2 ust. 6 pkt 8, zaistniałą w odległości co najmniej 30 km od miejsca zamieszkania, przy czym limit kilometrowy nie obowiązuje w odniesieniu do przypadków określonych w § 2 ust. 6 pkt 2, 4, 5, 6 o.w.u.;
  - c) kradzieżą;
  - d) brakiem paliwa uniemożliwiającym kontynuację jazdy, jeśli zdarzenie zaistniało w odległości powyżej 30 km od miejsca zamieszkania.
- 2) Przedmiotem ubezpieczenia są wskazane w o.w.u. świadczenia w postaci pomocy udzielanej kierowcy i pasażerom ubezpieczonego pojazdu w zakresie:
  - a) Holowanie Standard;
  - b) Pojazd Zastępczy Standard;
  - c) Pakiet Samochodowy;
  - d) Pakiet Kierowca i Pasażerowie;
  - e) Pakiet Nawigator.

## § 4.

Wyłączenia odpowiedzialności Allianz

### 1.

Świadczenia wynikające z niniejszych o.w.u. nie przysługują, jeżeli wypadek lub awaria były następstwem:

- 1) wydarzeń wojennych, rozruchów, niepokojów społecznych – z wyjątkiem zdarzeń, które zaskoczyły ubezpieczonych za granicą;
- 2) promieniowania radioaktywnego, skażeń, katastrof naturalnych;
- 3) epidemii lub pandemii;

- 4) aktywnego udziału ubezpieczonych w strajkach, rozruchach, aktach terroryzmu lub sabotażu – z wyjątkiem wypadków powstałych podczas obrony własnej lub udzielenia pomocy osobom znajdującym się w niebezpieczeństwie;
- 5) aktywnego udziału ubezpieczonych w zakładach, przestępstwach, bójkach – z wyjątkiem wypadków powstałych podczas obrony własnej lub udzielenia pomocy osobom znajdującym się w niebezpieczeństwie;
- 6) aktywnego udziału ubezpieczonego pojazdu w zawodach i wyścigach;
- 7) kierowania przez ubezpieczonego pojazdem po zażyciu środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii;
- 8) kierowania przez Ubezpieczonego pojazdem w stanie nietrzeźwości, przy czym stan nietrzeźwości ocenia się według przepisów obowiązujących w kraju, gdzie nastąpiło zdarzenie objęte ubezpieczeniem;
- 9) kierowania przez Ubezpieczonego pojazdem bez wymaganych prawem uprawnień lub w przypadku czasowego lub stałego zatrzymania wymaganych dokumentów potwierdzających uprawnienia do kierowania pojazdem;
- 10) winy umyślnej Ubezpieczonego;
- 11) samobójstwa lub usiłowania popełnienia samobójstwa przez Ubezpieczonego;
- 12) niedokonania naprawy pojazdu, zaleconej po wcześniejszej awarii przez przedstawiciela Allianz lub zakład naprawczy.

## 2.

Allianz nie pokrywa:

- 1) kosztów świadczeń poniesionych bez uprzedniej zgody Allianz – z zastrzeżeniem postanowień § 2 ust. 10;
- 2) kosztów spowodowanych chorobą ubezpieczonego, niezwiązaną z wypadkiem;
- 3) świadczeń w stosunku do osób przewożonych za opłatą;
- 4) świadczeń w stosunku do wszystkich przewożonych osób, jeżeli ich liczba w chwili wypadku przekracza liczbę osób określoną w dowodzie rejestracyjnym pojazdu, maksymalnie do 9 miejsc;
- 5) świadczeń dotyczących organizacji i pokrycia kosztów zakwaterowania, jeśli awaria zaistniała w odległości do 30 km od miejsca zamieszkania określonego zgodnie z § 2 pkt 9;
- 6) świadczeń dotyczących organizacji i pokrycia kosztów kontynuacji podróży pojazdem wynajętym, jeśli awaria zaistniała w odległości do 30 km od miejsca zamieszkania określonego zgodnie z § 2 pkt 9;
- 7) wszelkich kosztów pośrednich, które Ubezpieczony był zmuszony ponieść w związku z unieruchomieniem pojazdu;
- 8) kosztów wynikających z utrzymania pojazdu w stanie niezdatnym do jazdy lub eksploatacji niezgodnej z zaleceniami producenta;

## § 5.

Umowa ubezpieczenia i składka

### 1.

Umowa ubezpieczenia jest zawierana na okres roczny, zgodny z okresem ubezpieczenia OC.

### 2.

Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie Car Assistance do OC dla wariantu Mini Car Assistance rozpoczyna się i trwa przez okres ochrony ubezpieczeniowej udzielanej w ramach ubezpieczenia OC. W przypadku rozszerzenia ochrony o wariant Car Assistance Standard ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się następnego dnia po opłaceniu całości składki lub jej odpowiedniej raty, chyba że strony postanowiły inaczej.

3.

W każdym przypadku ustania odpowiedzialności Allianz z tytułu ubezpieczenia pojazdu w umowie ubezpieczenia OC ustaje odpowiedzialność Allianz z tytułu umowy ubezpieczenia Assistance do OC dotyczącej tego pojazdu. Ponadto odpowiedzialność Allianz z tytułu niniejszej umowy ustaje w przypadku zbycia pojazdu.

4.

Właściciel pojazdu może odstąpić od zawartej umowy ubezpieczenia, jeżeli umowa jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy. Odstąpienie od umowy może być dokonane w okresie 30 (trzydzieści) dni od daty zawarcia umowy, a w przypadku przedsiębiorców – 7 (siedem) dni od daty zawarcia umowy.

5.

Składkę ustala się wg taryfy obowiązującej w dniu zawierania umowy ubezpieczenia.

6.

Jeżeli umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu przed upływem okresu ubezpieczenia określonego w polisie, Ubezpieczonemu lub osobie przez niego upoważnionej przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia. Wysokość składki zapłaconej w ramach ubezpieczenia Car Assistance do OC dla wariantu Standard i podlegającej zwrotowi w związku z ustaniem ochrony ustala się proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia.

7.

Zwrot składki następuje na rzecz Ubezpieczającego lub wskazanej przez niego osoby.

8.

Warunkiem zwrotu składki w przypadku zbycia pojazdu jest przedstawienie dokumentu potwierdzającego przeniesienie prawa własności, a w przypadku wyrejestrowania – przedstawienie decyzji o wyrejestrowaniu pojazdu.

## § 6.

### Postępowanie w razie wypadku, awarii lub kradzieży pojazdu

1.

W razie zdarzeń określonych w § 3 ust. 3 i 4 Ubezpieczony jest obowiązany:

- 1) niezwłocznie zgłosić telefonicznie lub telefaksem (z wyjątkiem zdarzeń określonych w § 2 ust. 10) prośbę o pomoc do polskojęzycznej centrali przedstawiciela Allianz (połączenia telefoniczne można wykonywać na koszt przedstawiciela Allianz). Zgłoszenie powinno zawierać następujące informacje:
  - numer i okres ważności polisy Assistance do OC;
  - pełne nazwiska i adresy kierowcy i pasażerów;
  - markę i numer rejestracyjny ubezpieczonego pojazdu;
  - dokładne miejsce zdarzenia i, w miarę możliwości, numer telefonu;
  - krótki opis zdarzenia i rodzaj wymaganej pomocy;
- 2) umożliwić lekarzom ekipy medycznej wyznaczonej przez Allianz dostęp do wszystkich informacji o stanie zdrowia osoby wymagającej pomocy medycznej;
- 3) zgłosić szkodę nie później niż w ciągu siedmiu dni od daty przekroczenia granicy Polski lub w ciągu trzech dni od daty zaistnienia zdarzenia na terytorium Polski, jeżeli wypadek lub awaria miały miejsce na autostradzie i Ubezpieczony zgodnie z § 2 ust. 10 pokrył koszty pomocy we własnym zakresie;

4) zapobiegać w miarę możliwości zwiększeniu się szkody i ograniczyć konsekwencje zdarzenia.

2.

Allianz nie podejmuje żadnych czynności i jest zwolniony z pokrycia kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego, jeżeli uprzednio nie został poinformowany o zdarzeniu (z wyjątkiem zdarzeń określonych w § 2 ust. 10, chyba że powiadomienia nie dokonano z powodu siły wyższej lub szczególnych okoliczności.

3.

Allianz nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub niemożliwość wykonania świadczeń, jeśli opóźnienie lub niemożliwość wykonania świadczeń spowodowane są: strajkami, niepokojami społecznymi, zamieszkami, aktami terroryzmu, sabotażu, wojną (również domową), skutkami promieniowania radioaktywnego, siłą wyższą, a także ograniczeniami w poruszaniu się wprowadzonymi decyzjami władz administracyjnych.

## § 7.

### Ustalenie i wypłata świadczeń

1.

Jeśli wypłata świadczeń określonych w niniejszych o.w.u. następuje za granicą, świadczenia są wypłacane w walucie kraju, w którym zaistniało zdarzenie objęte ochroną Allianz, i stanowią równowartość kwot określonych w euro.

2.

Jeśli wypłata świadczeń określonych w niniejszych o.w.u. następuje na terytorium Polski, świadczenia są wypłacane w złotych i stanowią równowartość kwot określonych w euro według średniego kursu wymiany walut ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski, obowiązującego w dniu ustalenia wysokości świadczeń.

## § 8.

### Postanowienia końcowe

1.

Działania przedstawiciela Allianz w związku z zaistniałym zdarzeniem są podejmowane zgodnie z przepisami prawnymi kraju, w którym działanie ma miejsce, oraz zgodnie z normami prawa międzynarodowego.

2.

Umowa ubezpieczenia może być zawarta na warunkach odmiennych od ustalonych w ogólnych warunkach jedynie w formie pisemnej potwierdzającej ich przyjęcie przez strony umowy.

3.

W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi o.w.u. mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.

4.

Powództwo o roszczenia wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej przed sąd właściwy dla siedziby Allianz w Warszawie albo sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego albo Ubezpieczonego, albo uprawnionego na podstawie umowy ubezpieczenia.

5.

Skargi lub zażalenia związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia Ubezpieczający, będący osobą fizyczną lub Uprawniony

z umowy ubezpieczenia, mogą zgłaszać do Dyrekcji Generalnej TUiR Allianz Polska S.A. (Centrala). Skargi mogą być też kierowane do Rzecznika Ubezpieczonych.

6.

Niniejsze warunki ubezpieczenia zostały przyjęte uchwałą Zarządu TUiR Allianz Polska S.A. nr 71/2012 z dnia 15.06.2012 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 29.06.2012 roku.



Paweł Dangel  
Prezes Zarządu



Michael Müller  
Wiceprezes Zarządu



Piotr Dzikiewicz  
Wiceprezes Zarządu



Stanisław Borkowski  
Wiceprezes Zarządu



Zbigniew Świątek  
Wiceprezes Zarządu



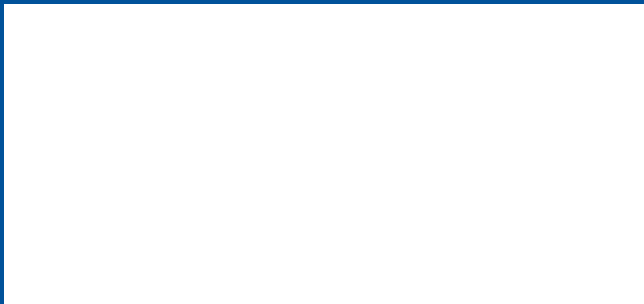
Dariusz Karłowicz  
Członek Zarządu



Infolinia: 801 10 20 30  
[www.allianz.pl](http://www.allianz.pl)

TUiR Allianz Polska S.A.

Kontakt do Twojego agenta:



KOOC-002 06/12